

润昌农商银行提高信贷服务效率 优化营商环境支持实体经济

◎ 本报记者 刘欣欣 通讯员 张相俊

今年以来,山东润昌农商银行围绕“提升信贷服务优化营商环境”总体工作部署,完善信贷服务,提升服务效率,改善营商环境,主动融入当地实体经济。

近年来,该行积极落实普惠金融理念,不断加大小微、“三农”等领域的信贷支持力度。为真正实现“最多跑一次、贷款线上走、限时办结”的服务承诺,该行设立了小微企业客户贷款热线“96668”受理专员,开通了小微企业贷款直通车,为县域小微客户提供细致入微的金融服务。

在推行阳光办贷,优化办贷流程过程中,该行对信贷业务办理所需资料、信贷产品特点全面梳理,汇编形成信贷业务“明白纸”,明确每项信贷业务品种客户所需提供的资料明细,办贷流程,有效避免因缺少贷款材料而

让客户多跑腿的现象,从源头上解决办贷效率不高、客户满意度低的问题。此外,该行还建立了电子信贷档案,强化跟踪服务,对办贷各环节明确时限,推行“急事办”的工作理念,提高办贷效率。

为了实现对小微企业“一站式”服务承诺,该行取消了行内区域限制,将辖内全部公司贷款进行集中管理,放开区域限制,对全县范围内小微企业提供全面信贷服务。结合前期“进走访”活动,该行主动对接辖内小微企业,积极推广续贷业务,建立续贷“绿色通道”,安排专人负责续贷调查和评审。

截至8月末,已发放续贷贷款111笔,金额5.9亿元,大大降低了客户的财务成本。

为对接创业客户群,满足营商金融需求,该行加强了与人社局等政府相关部门合作,加大对创业担保贷款的投放力度,根据人社局提供的创业

人员清单,做好贷前调查工作。截至8月末,已发放下岗失业人员及大学生创业担保贷款117户,金额1150万元。在支持返乡农民工、退伍军人创业过程中,该行根据应贷尽贷的贷款政策,满足了不同人群创业的资金需求。截至8月末,累计投放56户、金额670万元。

为推广线上办贷,践行普惠金融理念,该行加大了“信e贷”自助办贷模式推广,满足了客户紧急小额资金周转需求。截至8月末,该行“信e贷”累计授信户数1905户,授信金额7600万元。他们还充分利用家庭银行营销管理系统,对客户划分分区,建立网格化营销网络,与街道办事处或社区居委会建立常态化沟通对接机制,提高营销便利性。

截至目前,“家庭银行”营销管理系统累计单元建档数907个,共计客户数94586户,已建档人数647562人。

农信故事

雷山县农信联社为压降不良谋对策 信贷员当起了生猪销售员

“怎么办啊?这批黑毛猪我辛辛苦苦养了足足一年多,一点饲料都没喂,都是吃家里的米糠、玉米粉、红薯、白菜,长大的,是纯天然的苗家黑毛猪,但是没有销路,市场价低得亏本,不然也不会欠你们利息不还。”正拌着猪菜的贵州雷山县西江镇黄里村养殖户杨贤送急切地向信贷员解释。

“那你怎么不跟我们沟通下呢,利息已经拖了几个季度,并且本金也已经逾期两天了,逾期是要罚50%利息的,还要进入你的个人征信记录,越拖越加重你的负担。”西江信用社信贷员解释拖欠利息的严重性。

事情发生在雷山县西江镇黄里村,9月20日这天,雷山联社西江信用社来到名下贷款已形成不良的客户杨贤送家,进行贷款催收。眼看该户投入贷款资金用于养殖黑毛猪却无法偿还利息,上门催收的清收小组人员立即为压降该笔不良贷款谋对策。

“没有销路不怕,我们雷山农信

联社支持的小微企业很多,其中就有收购农副产品的公司,我们可以帮你联系把猪卖出去,价格还不低,还贷的钱不就来了。”信贷员动员杨贤送说到。

眼看着12头黑毛猪,再不卖的话,不仅没有钱还贷,影响信用记录,甚至牵连整个信用村和自己的子女,何况信贷员能自己找到不错的收购商,被动员之下的杨贤送当即答应了。于是,信贷员拨通了主营黑毛猪养殖与销售的山城生态农业发展有限公司的电话,一边描述猪的大小、饲养时间、品种,一边和收购方讨价还价,当起了“猪贩子”。

在信贷员临时客串“猪贩子”的帮助下,敲定了双方都接受的价格,看着信贷员帮忙把一头头黑毛猪运上收购货车,还货有了着落,先前苦于没有销路的杨贤送如释重负地向信贷员们脱到:“这么多年来,农信社贷款给我养猪,贷款给我建房,今天还帮我卖猪,拖欠这么久的利息真是对不起你们。”

李永俊

紫金农商银行江北新区分行 高效服务赢客户赞誉

9月2日,一个普通的周末值班日,紫金农商银行江北新区分行营业部的柜员经过一天的忙碌,正在轧账。突然,一位客户拎着两个大包急匆匆的冲进营业间。

客户焦急地表示这两天学校开学,财务处收到了学生交来的大量现金学费,又值周末,不存进银行存在极大的安全隐患,说着,他打开拎进来的大包,里面是近60万元的现金。

值班柜员了解情况后,便立刻停止轧账,将客户现金收进来开始清点。由于现金是收缴的学生学费,当中夹杂大量的零币和残破币,非常消耗时间。但柜员们在办理过程中毫无怨言,经过半个多小时的清点,终于将全部现金存入客户账户,解决了客户的燃眉之急。

林玲

湖南省农信联社郴州办事处 学习监管机构例会精神

近日,湖南省农信联社郴州办事处召开专题会议,学习湖南省银监局例会精神。会议由郴州办事处党组书记、主任高仕贤主持。

会上,高仕贤主任提出了三点要求:一是进一步深入学习、深刻领会省银监局例会精神,切实提高思想认识,压实工作责任,主动作为担当。二是要把例会精神落到实处。对提出的工作任务,逐项进行分解,明确责任,制定推进措施,强力推动落实。三是要以例会精神为指导,着力推进经营任务冲刺、清非攻坚、巡视整改等中心工作齐头并进。

李祥骏

长春发展农商银行 分层推进金融知识宣传

吉林长春发展农商银行于9月开展了主题为“落实三反意见,维护金融安全”系列宣传活动。

工作中,该行积极部署并成立领导小组,制定实施方案,统一调配各项资源。全辖58家支行按地域分成8个宣传组,分别制定宣传计划。该行采取分层推进的措施,组织骨干力量走进集市、社区、校园等人流密集区举办金融知识巡展,有奖问答等主题活动。为了协同作战,该行还利用网站、微信公众号、LED屏等循环播放标语及宣传动画,同时,邀请报社、电视台配合宣传小组活动,扩大活动影响力。

李扬

临澧农商银行 获全国技能竞赛佳绩

近日,从2018年全国农信系统首届业务技能竞赛现场传来喜讯。代表湖南省农村信用社参赛的临澧农商银行员工胡帆在“传票算”单项竞赛中获得三等奖。

据悉,此次大赛由中国银行业协会农村合作金融工作委员会与农信银资金清算中心联合举办,共有来自全国31家农信机构的248名选手参加竞赛。

大赛主要分为手工点钞、传票算、零售业务、对公业务等四项。在本次大赛中,湖南省联社共计遴选出8名选手,分别参加了四个赛项的竞赛。经过激烈的角逐,临澧农商银行陈二支行行长胡帆,在个人“传票算”中,沉着冷静,以超强的传票翻打速度和稳定的心理素质,发挥出了自己的最佳状态,脱颖而出,摘得了“全国农信系统首届业务技能竞赛”三等奖。

叶柯岑

巴林右旗农信联社 编印党员干部廉洁手册

近日,内蒙古巴林右旗联社编印了《巴林右旗农村信用合作联社党员干部廉洁从业必读手册》,作为党员干部学习、查阅最新廉政规定和制度的学习读本。

《手册》是能够“装进口袋”的廉洁教育读本。收录内容涵盖了中央八项规定、《中国共产党纪律处分条例》和自治区联社《关于进一步加强公务外出活动及请假管理的通知》、《关于进一步加强对劳动纪律管理的通知》、自治区农信联社党委《关于重申自治区联社领导同志考察调研接待工作有关纪律的通知》等共18个党内重要法规制度和自治区农信联社相关制度办法。

于朝格图



近日,河南省温县农信联社开展了扫黑除恶专项斗争。他们一方面通过召开会议、观看电教片等形式,教育干部职工。另一方面积极组织干部职工深入农户、田间地头、社区、学校、企业,宣传相关法律法规知识,营造了扫黑除恶氛围,凝聚了社会反黑反恶的共同努力,受到了当地各界一致好评。图为该行员工正在向群众宣传法律法规。

魏永利

泗洪农商银行发挥党员先锋模范作用 提升“支农支小”金融服务水平

今年以来,江苏泗洪农商银行组织全行上下助力乡村振兴战略实施,不断发挥党员在“支农支小”服务过程中的先锋模范作用,为全行高质量发展提供重要支撑。

该行不断拓宽党员培训渠道,创新党员培训方式,坚持把学习贯彻党的十九大精神、开展红色教育学习、弘扬传统文化、业务素质提升培训结合起来,全面增强服务意识,提升服务能力。累计组织各党支部赴遵义、井冈山、延安红色教育基地开展培训共3批次,163人次;组织开展强化服务技能、提升服务有效性等业务素质能力培训10余次,参与人员1000余人次。

为彰显党员模范的先锋带头作用,该行积极强化党员作风,提升全行服务群众质量水平。为此,开展了“亮明身份树形象”行动,结合“标杆网点”打造,组织290名在职党员常态化佩戴党徽上岗,接受全体党员群众监督,持续维护良好服务形象,提升服务水平。在开展“双比竞赛当先锋”行动中,该行有168名综合柜员党员和客户经理参加了“双比”竞赛活动,营造争先创优的浓厚氛围,强化了主动服务意识,助推了全行高质量发展。在开展“先锋服务暖人心”行动中,他们结合“六进六送”“农商有情社

区行”等活动,积极做好上门服务,切实帮助群众解决金融服务需求问题,不忘服务“三农”初心。

该行还不断加大监督检查、问责处理力度,督促党员干部自查互查、主动整改,狠抓反面典型案例,力促服务“三农”作风转变。着力聚焦整治党员干部员工不思进取、怕担责任、能力不足、夸夸其谈等问题;严格要求党员干部员工对照8大类别、50条负面清单,主动开展自查整改工作。据悉,今年以来该行开展作风专项督查5次,累计下发督查通报5期,全行工作作风得到明显转变,促进了各项业务经营稳步发展。

姚刚

安泽县农信联社发挥党员先锋模范作用 引领业务发展促进管理升级

今年以来,山西省安泽县农信联社紧跟省联社党委“提升系统党的建设,充分发挥好各级党组织的核心作用”的总体思路,切实强化党建工作理念,强化党建工作目标,强化党员干部素质,通过充分发挥基层党组织堡垒作用和党员先锋模范作用,形成了风清气正、干事创业的良好氛围,为高质量发展提供可靠的组织、思想和作风保障。

一直以来,该县联社党委、辖内各基层党支部将党建工作作为重点来抓,要点来管,做到了传达工作在时间上要“快”,安排部署在统筹上要“全”,执行落实在力度上要“真”,上下同心抓党建,上下同步做工作,既保证速度,又保证实效。

该行注重抓传达、讲落实,从政策传导、精神传达、工作部署等多维度将联社党委对基层支部之间领导、指导、指导的关系巩固,按月通报、按季考核,形成了“支部小分队、行动更迅速”的格局。

该行支部班子、党员同进退,同担当,竭尽全力抓业务,全力以赴抓落实,干部决不当“甩手”干部、“推手”干部和“背手”干部;员工不做“旁观者”“等靠者”“懈怠者”,每个人心里

有本业绩账,人人都有“责任田”“任务书”,将党员的务实、进取精神践行在农信职业生涯上,用党员身份鞭策前行,形成了上下合力,众志成城的局面。

干部的任免、考核、教育、监督,离不开基层党组织的保证作用,为此,该联社在加强党建的工作中,在基层党支部的建设过程中,在农信队伍的管理中,以党建统领,强化了业务推进、促进了管理升级。

该行按月下发学习制度表,将党员应知应会要点、规章制度、时事政治等融合其中,以“集中学习+自主学习”的方式,打开了党员学习党建理论的窗口。同时,他们还开展主题学习研讨,硬化了学习对实践的指导作用。近期,该县联社以学习优秀共产党员榜样为核心开展了研讨,将心得感悟、典型方法延伸到农信社党务工作、队伍建设,广大党员干部对照岗位职责、对比先进人物高度,领悟精神、学习方法,受到了精神和心灵洗礼,激发了广大党员“学赶超”的斗志和激情。

该行党员干部将“党性意识”转化为“行动见效”的实践,让每个党员在自己的岗位上做表率,在道德上做

楷模,在思想上做标兵,使农信社广大党员干部信仰更坚定、思想更先进,先锋模范作用更淋漓尽致。

在党日活动中,该联社坚持“三强三强”标准,通过明确主题强化活动目的,明确要求强化党员党性意识,明确责任强化党员担当意识。他们以“坚定理想信念、传承红色基因”为主题,开展党日活动,重温入党誓词,达到重温历史、坚定信仰的目的;在“红船精神”“红色基因拓展”等各项党日活动中,党员们听党课、看展览,仿佛见证了先烈在民族复兴、国家富强的道路上舍身忘我、艰苦奋斗的探索实践,强化了广大党员干部无私奉献、砥砺前行的奋斗意识;联社党委开展了“党员示范岗”“机关大党日”活动,党员身处基层,立足岗位发挥榜样力量,强化“一个党员一个先锋”的责任和担当。在活动中,达到了活动开展有效、党性明显提升、担当显著增强的良好效果,成为推动广大党员信仰更坚定、执行更有力的奠基石。

该行坚持“党建统领”,党建工作开展得有声有色,使不忘初心、继续前进的信念更加坚定了,富农惠民、服务三农的使命更明确了,路石留印、抓铁有痕的执行更有力度了。

薛俊辉

三十年养猪情缘

——兴仁农商银行信贷扶持巾帼养殖能手致富记

“别看她五十好几了,手脚还麻利很,养了一百多头猪,她呀,有养猪情缘。”说到周忠琼,周围邻居们都这样议论她。

周忠琼,1965年出生,家住兴仁县城北街道办大桥河居委会三道坑组,从1986年开始养猪,一养便是30余年。兴仁农商银行(原农村信用社)一路陪伴她走过30多个春秋,成为她提供坚实后盾的“娘家人”。

从1986年至2018年,兴仁农商银行历经从由兴仁县农行集中管理到兴仁县农村信用合作联社成立再到改制成为农商银行的过程,这30余年,周忠琼与兴仁农商银行之间有着剪不断的情缘,周忠琼从初嫁为人妇到如今年过半百,期间,与兴仁农商银行的往来从未断过,而且感情愈发深厚。

1986年,周忠琼为添补家用从信用社贷了100元,购买了两头猪来喂养,吃一头卖一头,日子虽紧巴巴,但也勉强自己自足。

到了1998年,信用社又为周忠琼提供了1000元资金,有了这笔资金后,周忠琼转变了想法,由原来的自养自杀自卖转变为从外界买来屠宰贩卖。

在获得人生的第一桶金后,周忠

琼有了成规模养猪的想法,修建猪舍成了必须首要解决的问题,周忠琼一度陷入资金苦恼。“本来想向亲戚朋友借的,但我始终觉得人情债难还,就又想到了信用社。”2010年,兴仁县农村信用合作联社城北信用社向周忠琼提供了5万元的资金。有了资金作为后盾,周忠琼在自家自留地修建了10个猪舍,占地约100平方米,养猪量逐年增加。

2014年,兴仁农商银行城北支行客户经理在走访农户时,得知周忠琼想扩建猪舍,有资金需求。于是,城北支行主动向其提供了10万元资金,解决了周忠琼猪舍扩建和猪粮购买难题。

因为信用度高,2015年城北支行再次提供20万元支持周忠琼扩大养猪规模。到今年,周忠琼的养猪规模扩大到110头,据周忠琼保守估算,卖猪收入可望达到35万元。

“能把猪养这么多的,恐怕只有周忠琼了”,邻居对她养猪一事个个竖起大拇指。30余年的养猪情缘,不觉中,她在周围邻居眼里成了养猪女神。周忠琼把养猪当成一件快乐的事,她说:“成天围着我这110头猪团团转,我转得开心。”

周莹

冀州农商银行结合业务需求 开展网格化精准营销培训

面对当前业务发展的现实需求,河北冀州农商银行结合2018年度员工培训计划,于9月10日-16日开展了为期一周的网格化精准外拓营销培训。该行班子成员、机关室经理、各支行长、全体信贷人员共计100余人参加了培训。

此次培训邀请了企业管理咨询公司老师进行授课,采取“1+5”的培训方式,即1天的课堂理论学习和5天的外拓营销。培训老师以丰富的培训经验,结合业务发展实际,提出了外拓营销流程方法和技巧,并就“十大营销法则”“九宫格营销法”给予了重点讲解,通过课堂模拟、现场演练、提问互动,引导大家熟记于心,学以致用。外拓营销培训采取分组对抗模式,共划分7

个大组,每组12名成员,对商区、社区、园区、农区等进行扫街式营销。参训人员通过微信群及时沟通交流,共解难题、共享经验,领导班子分组开展营销跟访,做到了日日有通报、天天有评比,时时监督,刻刻有成效。

培训中充分发扬了团队精神,大家抢时间、提效率、抓进度,营造出了“时不我待、只争朝夕”的竞争氛围。通过团队共同努力,外拓营销期间,该行累计营销活期存款8692.06万元,定期存款11039.17万元,累计存款19731.23万元,客户授信5户,办理贷款24户,新开账户85户,代发工资123户,关注微信公众号6546户,客户建档5293户。

杨哲 程玲芳

鹿邑农商银行员工急客户之所急 拾金不昧传递社会正能量

近日,客户任大爷到河南鹿邑农商银行玄武支行办理业务,不慎将1000元现金遗落在客户等候区的座椅上。大堂经理杨亚琳在厅堂巡视时,发现了此笔现金,经询问,均不是现场客户所持。寻找失主未果,杨亚琳急客户之所急,立即将此事向内勤主任彭如志作了详细汇报。彭主任凭着职业敏感,通过调取监控录像,在当地公安部门的帮助下,很快确定了失主身份。经过一番周折,他们联系到失主所在行政村的大队支书,让其帮助通知客户前来核实认领。

随后经过核实和客户描述,此笔现金确为任大爷所有。任大爷十分激动,平日里劳作收入并不高,如遗失十分心痛,没想到鹿邑农商银行的服务如此周到,竭尽所能地帮助自己。为此,他连声道谢并感慨到:“拾金不昧的事不少,但真发生在自己身上,却是

十分感动,感谢这位美丽善良的姑娘,感谢以身作则、考虑周全的彭主任。”第二天,任大爷为表示感谢,特地送来了一面锦旗。这件事也让玄武支行的全体工作人员更加坚定:只有用心服务,才能真正走进客户的心中。在场的客户表示,近年来鹿邑农商银行的服务与网站建设一直在进步,感觉到来这里办理业务舒心顺心。

拾金不昧是中华民族的传统美德,也是员工爱岗敬业和良好道德风尚的体现,而这仅是农商人工作中最普通的一天。厅堂内的流动大使,窗口内的笑脸相迎,客户面前的双手承诺,鹿邑农商银行的工作人员正是用自己的一言一行把份内的事情做好,把额外的事情做足,把超乎想象的事情做精,感动了来来往往的客户,同时也践行了社会责任,向社会传递了正能量。

刘丽