

# 中国农村信用合作报

统一刊号:CN11-0036  
邮发代号:1-36  
邮箱:zhgnxb@126.com  
新闻热线:(010)84395204

THECREDITCOOPERATIVE

2018年  
10月9日  
星期二  
戊戌年九月初一  
第358期

中华人民共和国农业农村部主管

## 江西省农商银行系统提升服务质效

# 建立长效机制缓解小微融资难

今年以来,江西省农信联社认真贯彻落实中央关于做好小微企业金融服务、降低小微企业融资成本决策部署,积极行动、主动作为,日前连续出台了《江西省农商银行进一步做好小微企业金融服务工作方案》和《江西省农商银行建立小微企业融资服务长效机制的实施意见》,引导全省农商银行提升小微企业金融服务质效,把更多金融资源投向小微企业等重点领域和薄弱环节,进一步缓解小微企业融资难题。

为了健全金融服务体系,强化小微企业保障机制,江西省农信联社成立了小微企业融资服务长效机制工作领导小组,并明确了小微企业金融服务工作职责和原则。他们坚持小微企业优先原则,按照回归服务实体经济本源的要求,优先聚焦服务小微企业,特别是优先支持小微企业生产经营性融资需求。同时,坚持主办行负责原则,按照“基本开户行为主、一般开户行

积极补充”的要求,对新开立基本账户的小微企业全面建立融资服务档案,并逐步对存量小微企业建立融资服务档案,努力做到基础服务广覆盖、信贷需求有效满足。他们还坚持灵活便捷原则,实行一次性告知服务,推广“互联网+”融资服务模式,创新线上小微信贷产品,不断提升小微企业融资便捷性。

为了优化金融资源配置,增强小微企业金融供给,江西省农商银行系统以扩投入、降成本为导向,以供给侧结构性改革为主线,优化资源配置,增强金融供给,为小微企业发展提供金融支撑。同时,采取小微企业对接逐一“留痕”方式,建立融资服务档案,并根据客户融资需求精准分类、精准服务。

他们积极运用定向降准、支农支小再贷款、再贴现等货币政策工具,创新开展知识产权、仓单、存货、应收账款等质押融资服务,持续加大对小微企业贷款的信贷投放力度,确保全面完成小

微企业贷款“两增两控”和“两个不低于”目标。同时,他们积极调整信贷结构,聚焦薄弱环节,牢牢把握国家政策导向,持续加大500万元以下小微企业贷款投放,并根据客户经营周期,切实提高中长期贷款占比,重点加大对创业、就业等民生领域的金融支持,持续改善对弱势群体的金融服务。

一直以来,江西省农商银行系统坚持“客户至上、服务至诚”的服务理念,严格规范和完善小微企业金融服务流程,不断提高金融服务质效,提升小微企业服务水平。按照国家有关部门关于小微企业贷款利率的政策精神,他们合理进行小微企业贷款利率定价,控制和减轻小微企业融资成本,严格执行“七不准”“四公开”要求,强化落实“两禁两限”规定,禁止向小微企业贷款收取承诺费、资金管理费,严格限制收取财务顾问费、咨询费。他们综合运用年审制贷款、循环贷款、分期偿还本金等

方式减轻企业负担,并通过无还本续贷、续贷等方式进一步缩短企业融资链条,降低贷款周转成本,促进小微企业资金运转“无缝对接”。

为了优化改造信贷流程和信用评价模型,江西省农商银行系统积极加强对互联网、大数据等信息科技的运用,创新小微企业信贷产品,加快移动服务平台推广应用,做好与人民银行小微企业建档和融资需求平台对接工作,努力打造全方位、立体式、多层次的业务渠道端,切实提升小微企业办贷体验。

作为“江西人民自己的银行”,江西省农商银行系统坚持把服务实体经济作为出发点和落脚点,坚守“立足本土、服务社区、支农支小”市场定位不动摇,积极担当社会责任,持续提升金融服务质效,以专心、专业、专注的服务“匠心”全力服务小微企业,助力实体经济高质量发展。吴晓 李影

## 新疆农信社创新推广“农贷通”

# 让农牧民享受便利金融服务

“现在信用社办理贷款太方便了,咱们农民不用一趟趟往营业部跑,不管是贷款还是还款,在村里的贷款机上就可以办,真是省时又省事。”新疆伊宁县温亚尔乡美买里村村民马文军刚刚从“农贷通”自助贷款机上完成了还款,高兴地说。

从前,农户每一次贷款支用和还款都必须前往营业网点当面办理,误时又误事,为了解决这一难题,新疆农信社以“互联网+”为载体,研发了“农贷通”产品。该产品具备“一次授信、循环使用、多种渠道、自助办理、随用随贷”的特点,不仅打破了传统的放贷模式,解决了长期以来农户贷款手续复杂、耗费成本高、信贷人员无效重复工作多的问题,还发挥了农村信用社灵活、方便、快捷的优势,充分体现了让农户得到实惠的普惠金融理念。

与此同时,新疆自治区辖内各行社坚持“小额、分散、广覆盖”的经营宗旨,积极响应自治区联社“农贷通”系统上

线的号召,在产品业务推广和产品落地方式、方法上努力创新,进一步优化流程,利用移动端终端入村现场办理“农贷通”,极大地方便了农户,为新疆广大农牧民群众贷款带来了极大的便利。截至8月末,新疆农信社“农贷通”产品发放贷款33.07万笔、金额132.54亿元。

为进一步整合普惠金融业务,伊宁农商银行率先设立了“普惠金融驿站”。截至目前,该行使用“农贷通”产品农户数占农户总数的90.23%。“普惠金融驿站”实现142个行政村100%全覆盖,“普惠金融驿站”业务笔数与柜面业务笔数比值达1:1,业务离柜率达78.99%。业务离柜率的提升,为人力资源合理配置提供了支撑,为服务质量的提高奠定了基础。

鉴于伊宁农商银行“普惠金融驿站”的良好反响,新疆农信信用联社将此举在全疆范围内进行推广,让金融服务惠及全疆各地农牧民群众。成倩

## 常熟农商银行支农支小特色服务优势显现

# 上半年利润同比增长24.55%

根据26家上市银行披露的2018年半年报,江苏常熟农商银行各项指标领跑上市农商银行。今年上半年,该行实现营业收入7.11亿元,同比增长16.3%,24.55%,其中营业收入、利润的绝对值和增速均居上市农商银行首位。

一直以来,常熟农商银行始终牢记农村金融改革试点使命,始终把“支农支小”作为立行之本、发展之源,始终坚持“更名不改姓、改制不改向、上市不脱农”,始终保持服务实体经济定力,贷款规模80%投向实体经济。

与此同时,该行始终坚持差异化、特色化市场定位,专注小微金融特色服务,成立小微金融总部,精准服务中小企业、微型企业和个体工商户,与其他银行错位发展。截至今年上半年,该行小微贷款余额超230亿元,其中个人经营性贷款占个人贷款63%,服务客户超

15万户,户均贷款15.5万元;新增个人贷款75%以上投向个人经营性贷款。

据了解,常熟农商银行小微金融总部自2009年成立以来,累计发放贷款超千亿元,为10万户小微企业主、个体工商户解决资金难题,帮助27万户普通家庭改善生活,其中70%的客户来自农村,78%的客户首次从该行获得贷款服务。

常熟农商银行在深耕本土市场的同时,率先开展跨区域经营。他们在江苏省内10个地市设立38家异地机构,其中分行7家,异地机构数量居全省农商银行首位;在湖北、云南、河南、江苏4省发起设立30家兴福村镇银行,服务网点66家。异地机构和村镇银行不仅有效支持了所在地区实体经济发展和乡村振兴战略实施,而且持续提升其在全行业务的贡献度。目前,常熟农商银行异地机构和村镇银行营业收入、利润占到全行的“半壁江山”。英磊

## 银保监会:银行保险业运行平稳

# 服务实体经济质效不断提高

中国银保监会日前召开新闻发布会,介绍了银行保险业服务实体经济情况。银保监会新闻发言人表示,当前,银行保险业整体运行平稳,风险整体可控,服务实体经济质效不断提高。

截至8月末,银行业金融机构总资产255.5万亿元,环比增加1.2万亿元,同比增长6.9%,同比增速比去年同期下降4个百分点;各项贷款余额136.5万亿元,8月新增1.3万亿元,较去年同期多增3037亿元。1-8月份,累计新增贷款11.6万亿元,较去年同期多增1.3万亿元,同比增长12.3%。从结构上来看,信贷资源配置更加有利于服务实体经济,重点领域、薄弱环节、新兴产业均得到了较好支持。8月末,制造业贷款余额17万亿元,比年初增加了6829亿元,比去年同期多增了3000多亿元。此外,对于新兴产业,如信息传输、软件、信息技术的贷款同比增长24%。小微企业贷

款余额32.7万亿元,同比增长12.6%,比各项贷款增速高0.3个百分点。

与此同时,银行保险机构公司治理进一步完善,取得了显著成效。今年年初,监管机构制定了相应的补短板项目,力求在制度建设方面,使银行保险机构特别是中小银行保险机构的公司治理能够再上一个新台阶。目前,一些办法、制度已经发布,如《保险机构独立董事管理办法》。此外,针对商业银行和保险机构公司治理,监管机构也对董事、股东、高管进行了多轮培训。

数据显示,今年以来,我国银行的资本充足率稳中有升,特别是大型银行资本充足率保持在较高水平,风险抵御能力进一步增强,拨备覆盖率达到176%。保险机构偿付能力也保持在合理稳定水平,170多家保险公司平均综合偿付能力充足率246%,如信息传输、软件、信息技术的贷款同比增长24%。小微企业贷款余额32.7万亿元,同比增长12.6%,比各项贷款增速高0.3个百分点。

与此同时,银行保险机构公司治理进一步完善,取得了显著成效。今年年初,监管机构制定了相应的补短板项目,力求在制度建设方面,使银行保险机构特别是中小银行保险机构的公司治理能够再上一个新台阶。目前,一些办法、制度已经发布,如《保险机构独立董事管理办法》。此外,针对商业银行和保险机构公司治理,监管机构也对董事、股东、高管进行了多轮培训。

## 中江县农信联社抓实信贷服务

# 深化“双基共建”助力乡村振兴

本报记者 周文军 通讯员 文海

2018年,四川省中江县农信联社按照县委、县政府关于打赢脱贫攻坚战的统一安排和部署,着力深化“双基共建”内涵,充分应用资金、渠道、网络、网点、人员、信息等优势,抓实信贷服务“十大工程”,支持打赢脱贫攻坚战,助力乡村振兴,有效提升农村金融主力军实力。

截至8月末,各项存款余额212.27亿元,较上年末增加21.98亿元,增长11.55%,完成全年目标任务73.75%;各项贷款余额92.74亿元(含贴现),较上年末增加13.09亿元,增长16.43%;不良贷款余额4.88亿元,较上年末减少1.73亿元;实现财务总收入8.74亿元,其中贷款利息收入

3.73亿元,同比增加0.88亿元;财务总支出7.04亿元,较上年末增加3.75亿元,同比增加1.41亿元。

为更好地支持当地农户增收致富,中江县农信联社对客户的评级授信进行了动态调整,对前期因客户信息收集不准,存在授信偏差的,在联社贷款管理系统上线后,客户经理要再次对客户信息进行核实,并在系统中进行修改,调整客户授信额度,并做好贷款授信公示。同时,该行农信社充分利用“农民夜校、村级广播站、召开村民会、坝坝会”等方式,加大普惠金融宣传,增加农村普惠贷款投入,并逐步将助农取款点升级为乡村金融综合服务站或乡村金融综合服务站。

为更好地支持当地农户增收致富,中江县农信联社对客户的评级授信进行了动态调整,对前期因客户信息收集不准,存在授信偏差的,在联社贷款管理系统上线后,客户经理要再次对客户信息进行核实,并在系统中进行修改,调整客户授信额度,并做好贷款授信公示。同时,该行农信社充分利用“农民夜校、村级广播站、召开村民会、坝坝会”等方式,加大普惠金融宣传,增加农村普惠贷款投入,并逐步将助农取款点升级为乡村金融综合服务站或乡村金融综合服务站。

下转4版

## 首批“多县一行”制村镇银行试点启动

◎ 实习记者 王琳琳

近日,银保监会同意河北、山西、内蒙古、黑龙江、福建、河南、湖南、广东、广西、四川、云南、陕西、甘肃、青海、新疆15个中西部和老少边穷且村镇银行规划尚未完全覆盖的省份开展首批“多县一行”制村镇银行试点。

与前期采取的“一县一行”组建村镇银行方式不同,此次“多县一行”制村镇银行试点仅在中西部和老少边穷地区,特别是贫困县相对集中的县(市、旗),可覆盖43个村镇银行空白县(市、旗),其中28个属于国家扶贫开发重点县和连片特困地区。具体模式是,在多个邻近县中选择一个县设立村镇银行总部,在邻近县设立支行。设立支行数量根据所在地经济金融总量、发起人资本实力和风险管控能力等因素综合确定,原则上一般不超过5个。

银保监会表示,下一步将在有效防控风险的前提下,继续积极稳妥推进村镇银行培育发展,督促村镇银行坚守支农支小市场定位。



今年,在山西省文水县农信联社的资金帮扶下,当地农户种植的玉米喜获丰收。图为该农信联社信贷员下乡调研,深入了解农户生产生活情况。常国忠

## 潍坊市农信联社支持灾后重建系列报道(一)

## 潍坊全市农商银行组织“红马甲党员志愿服务队”

# 为灾区百姓重建家园提供资金支持

◎ 本报记者 刘欣欣 通讯员 张志鹏 罗安



图为潍坊市农信联社党委书记、理事长陈卫东(右二)到青州调研灾情。

走近山东省寿光稻田镇金融服务点,现场悬挂的“支持灾后重建创业贴息贷款现场办公点”“行动起来、自强自救、重建家园、恢复生产”等宣传横幅赫然在目,300多名前来办理贴息贷款的受灾群众自觉排起了长队,潍坊全市农商银行“红马甲党员志愿服务队”队员在现场指导群众填表、复印证件、准备材料……因不忍打扰“红马甲”们的工作,记者便与正在排队的南韩村村民韩德军聊了起来。韩德军信心满满地告诉记者:“有了贷款抓紧回去修大棚,进

了苗子赶紧种上,还能赶上春节出货!”

据了解,潍坊全市农商银行通过实施信贷救灾减灾,方便受灾群众获取便捷的资金支持等多项举措,为受灾群众重建家园、恢复生产经营服下“定心丸”。截至目前,潍坊全市农商银行累计参与救灾12905人次,已走访农户、小微企业16010户,为灾区实际新签约授信贷款5455笔、金额11.1亿元,发放救灾贷款3368笔、金额7.31亿元。

洪水过后,寿光市纪台镇吕四村的干道几乎都遭受到了不同程度的淤泥

“袭击”,淤泥堆积最深处可达20多公分,路边的绿化带更是被洪水冲来的垃圾所缠绕,现场一片狼藉。为此,寿光农商银行立即组织“红马甲党员志愿服务队”集中到吕四村村头,迅速投入清扫工作。该志愿者沿着吕四村主干道,深入大街小巷,进入胡同院落、绿化带、灌木丛、庭院……随处可见“红马甲”的身影。他们不忽略每处角落,不放过任何垃圾,经过不懈努力,村内主干道、排水沟、绿化带垃圾全部清理完毕,村容村貌焕然一新。

潍坊市农信联社“红马甲”便民服务与灾后帮扶救助灾区相结合,“红马甲”走村入户帮灾民排忧解难,实时宣传党委政府抗灾救灾政策及农商银行各类救灾产品和服务,引导广大群众尽快从受灾阴影中走出来,尽快恢复生产。

在昌乐县受灾最为严重的尧沟东西王村,当地农商银行第一时间与镇党委政府进行对接,与政府共同为受灾群众预签约授信120笔,签约金额2600余万元,目前已发放贷款20余户,发放金额110余万元。他们计划通过与“村两委”的共同努力,在350亩的土地上重新改建70多个高效智能棉被高温大棚。重建资金的发放,让村民重燃生活的希望。

据介绍,潍坊市农商银行制订专项救灾信贷资金计划50亿元,全面落实

山东省政府支持灾区恢复重建的各项信贷政策。同时,他们推出了“救灾帮扶贷”,根据受灾损失情况,有针对性地办理“家庭备用金”“家庭亲情贷”“鲁担惠农贷”“政银保”“创业担保贴息贷”等信贷产品。同时,农商银行将实行最低基准利率,期限可达3年,且专款专用,根据客户受灾程度和重新开展生产经营的实际情况,合理约定还本付息方式。此外,农商银行对有资金需求的受灾群众,特事特办,并在受灾严重的村庄、社区设立金融服务点和流动银行,全面实行送货上门、现场办贷的金融服务。

“洪水无情,农商有爱。涝洼村全体灾民非常感谢潍坊市农信联社的慷慨解囊!感谢你们帮助我们渡过难关……”这是青州市王坟镇涝洼村村民给潍坊市农信联社的感谢信中的一句话。

据悉,洪灾发生后,潍坊市农信联社同辖区内各农商银行第一时间组织“抗洪救灾·爱心募捐”活动,与受灾群众团结一心、共渡难关。他们累计为灾区群众募捐善款152.74万元,其中精准捐助受灾严重的村庄23.85万元,并为灾区群众购买急需的米、面、油、矿泉水及被褥、生活用品等救灾物资。让受灾群众找到农商行人员,看得见农商行产品,听得见农商行声音,感觉到农商行温情,体验到农商行全方位的金融服务。