

干群互学 打造“农金工匠”

——贵州省黔东南州农信管理人员“百日攻坚·先锋队”培训实录

◎ 谭标 石庆文 李永俊



“百日攻坚·先锋队”授旗仪式

10月初以来,贵州省黔东南农信社以聚焦资金组织和压降不良为目标,采取理论知识与现场实践相结合方式,举办了5期管理人员“百日攻坚·先锋队”培训班。10月8日,第一期培训班在雷山县开班,来自该地区农信社16家行社的150名学员参加了培训,拉开了“百日攻坚·先锋队”实战培训的序幕。

科学设置课程 突破常规

参加本次实战培训的人员均是黔东南农信的高管、中层干部。在培训方案设计上,审计中心、承办行社、培训机构三方密切配合,反复研究,精心设计。培训机构结合培训主题和要求,科学设置培训项目和内容,从理论知识到实战清收技巧的安排十分紧凑,用4天时间系统学习了“打造银行清收军团”“清收实战技能训练”“清收法律常识”“合规案防及优秀农商银行转型经验分享”“网格化营销”等理论知识。

“在这次百日攻坚·先锋队培训中,我们是同学、是战友、亦是朋友。感谢培训老师,也感谢那些支持理解的客户,让我们在清收的路上更加坚定了勇气和斗志……”在10月15日举办的“我和我的百日攻坚”高管分享会上,先锋队第5党小组组长、雷山县农信联社风险总监王玉政感慨道。第8党小组党员、天柱农商银行行长张华说:“我今年已经47岁了,在培训班里是一名老党员、老同学,但在清收实战中,看到这些30岁左右、朝气蓬勃的生力军,相信这支先锋队能打赢仗……”

4天的学习培训和7天的实战磨炼,全体学员们通过“2+5+2”的培训方式,形成了“学习、实践、总结、提高”的良性循环,在学中做、在做中思、在思中悟,不断丰富专业知识、开拓视野、更新理念,更重要的是通过实战演练不断提高了发现问题、解决问题的能力。谈起此次培训的感受,学员们感受颇多。

“坚定信心,拥有爱心,保持恒心,切切慈心。”第14小组组长刘波坦言小组的成功之道。

“心往一处想,力往一处使,大家同心协力,分工合作,取长补短,群策群力,从而解决了一个个困难,跨越了一个个障碍,团结是我们小组攻坚克难的法宝。”第四小组组长分享了其小组的秘诀。

“感谢后勤为我们提供衣食无忧的生活保障,感谢台前幕后无私付出的各位同仁,感谢审计中心给予我们这么好的交流平台,成绩离不开大家全力付出,从初识、到磨合、到融合、再到默契,我们每天都在感动别人、感动自己……”培训班班长、党支部书记周伟翠透出的感激之情溢于言表。

实战清收技巧 发挥淋漓尽致

“我知道欠了信用社20万贷款,利息也没结,但是钱都拿来建房了,看这栋房子的第五层就是用你们的贷款修的,但是下面是我自己的钱建的,不行你们就把第五层拿走卖了,反正我是还不了,抓我坐牢也行……”看到信贷员上门催收,本息已逾期一年的“包工头”耍起赖来。面对“老赖”,清收队员根据“老赖”的各种不同特点,采取了不同的清收方法,对症下药,告知逃避债务对子女就业的不良后果、解释不良贷款逾期对个人征信的影响、对今后高消费的限制、拒不还款面临法律的制裁等等,宣传“守信好发展,失信难发展”的道理,让“老赖”意识到诚信的重要,从而主动偿还逾期贷款。

这虽是在理论培训中的一场模拟演练,但在实践中,队员们更是将所学知识和技巧发挥得淋漓尽致。参加此次实战培训的学员有150人,分为28个小组,每组5人。学员们将所学知识应用于实践,超常发挥,一个个精彩的故事闪亮登场。

10月10日“掘金队”在方祥乡陡寨村途中巧遇一村民,聊天时获悉:“该村李某买彩票中大奖了,不知是否在方祥信用社存款。”而李某在该社有一笔贷款已形成不良,并列入核销科目管理多年。队员们抱着万分之一的希望,驱车前往凯里寻找。“李哥,好久不见!”李某吃了一惊,想不到雷山县信用社的人还能在凯里找得到他。起初,李某说自己没有钱,钱已经花完

了。队员们就运用了培训技巧,合理分工进行角色扮演,经过5个小时的软磨硬泡,终于收回了10万元的现金,凌晨返程,赶上了队友胡廷邦的34岁生日……

“喂,伙计,我们到你家啦,你在哪儿呢?昨晚我们联系好的,今天来你家坐坐,再跟你聊聊。”“我在家附近呢,马上过来。”不远处一男子缓步走来。他叫金某某,2016年6月在大塘信用社贷款3万元,2018年5月到期,结欠利息4000多元,信贷员上门催收都被他以“现在困难,没钱”等借口吃了“闭门羹”。通过现场了解,采取攻心策略,向其阐明贷款逾期拖欠所带来的系列后果,向他宣讲国家降不良控风险的政策,给他讲诚信的重要……,最终打开了他的心结。“听你们这样说,我懂了,利息钱我有,如果现在要把本金全还确有困难,你们看能不能先把利息还了,我保证今后一定按季到信用社归还利息,有闲钱慢慢把本金归还了,我不能因为我的失误害了孩子们。”

美丽的秋天蕴含着成熟的魅力,漫山遍野的枫叶又为秋天的成熟渲染了一笔艳丽,10月的雷公山,秋天的凉意早早降临。虽然细雨霏霏,气温骤降,但调度和行社领导班组成员亲临一线与队员们走村串巷,深入农户家中,与“老赖”斗智斗勇,克难攻坚,极大地感召了全体参训学员。特别是县领导走进清收现场给予指导和帮助,更激发了队员们的斗志,各小组成员不甘落后,克服地域、气候、饮食、住宿等困难,不怕碰钉子、不怕掉面子、不怕伤身子、挨家挨户收欠款,创下了诸多之最:收回最大的一笔欠款100万元,收回一笔逾期11年的呆账贷款2万元,收回最小一笔贷款本金4元……历时11天,清收不良贷款1324笔,金额1.08亿元,完成目标任务的102.5%。

温暖贫困群众 尽显农信担当

在150名参训学员中有党员92名,在队伍中是一支强大的有生力量。业务发展到哪里,党组织就覆盖到哪里。于是成立了临时党支部,92名党员编入了28个党小组,将党员身份亮出来、关键时刻站出来、工作业绩

作出来。10月11日晚,28组“掘金队”打听到平祥村2组杨某已从县城回到家中的情况。于是,队员们没有吃晚饭,立即即起去找杨某催收贷款利息。一路上,道路崎岖不平,车不能行使就步行。深秋的雷公山腹地,溪水寒冷刺骨,党员胡廷邦主动带头脱掉鞋子,一手持木棍,一手拿鞋子,慢慢地趟过刺骨的溪水,全体队员打着手电,尾随着淌过溪水,赶到了杨某家。

这仅是先锋队党员主动担当、发挥表率的一个实例。活动期间,28个小组的全体队员在党支部的引领下,广泛开展主题党日活动,深入贫困农户家中,为他们送去大米、食用油和慰问金等,送去党组织的温暖,展现农信责任担当。

大塘镇小河村赵兴雄家是一个特殊的家庭。10月12日上午,第12党小组来到他家探望。

赵兴雄一家十分清苦,两个老人无劳动能力,家有三个儿子。大儿子因病去世,媳妇改嫁。小儿子的女儿初三时也因病去世,夫妻俩在外打工维持生计。“屋漏偏逢连夜雨”,近两年赵兴雄时常发病,不久前还住了两个月医院,小儿子寄来的钱都花在治病上了。党小组为他们送去了一袋大米、一桶菜油等生活用品,宣传“特惠贷”政策,希望他们能早日脱贫。

当大家准备离开时,赵兴雄的爱人金窝林拉着大塘信用社主任蒋志恒的手说:“感谢你们今天来看我们,你等等我,我去屋里拿一样东西。”就在大家不知所措时,老人手里拿着一个布包从房里走了出来。

“蒋主任,我知道我儿子欠信用社的钱很久了,每次你们来我家都没有提还钱的事,我们家老二的困难,他不是故意拖欠的,都是我们老两口拖累了他。这是儿子以前寄来的生活费,攒了很久留着急用,你们先拿去……”。老人说着偷偷抹泪。大家从她手里接过沉甸甸的布包,打开一数整整3500元,看着泛黄的钱,大家的眼里噙满了泪水。“老人家,我知道你们家困难,你儿子不是不讲信用的人,只是遇到暂时的困难。这样,500元你留着作生活费,大家都不容易。”蒋主任拿出500元交给了老人。

丹江镇教厂村村民滕东昌已83岁高龄,是抗美援朝退役老兵,有50年党龄,30多年村干经历。家中有6口人,儿子残疾,他本人年老多病,多年来因残、病,陷入贫困,是教厂村的贫困户。来到滕东昌家,党小组给他送去了大米、菜油等生活物资和深切祝福。临别时,滕东昌老人饱含深情对先锋队队员说:“感谢共产党、感谢政府、感谢信用社,感谢你们来看望我,祝你们工作顺利,信用社越办越好。”

在清收队伍里,类似的故事每天都在上演。活动期间,党小组累计为贫困群众送去菜油22桶、大米22袋及慰问金、物资及现金合计5000多元,为贫困群众送去党组织的温暖,展现了贵州农信的社会责任和担当。

“一精神”“四经验”“两坚持” 值得巩固提升

“一个精神”值得传承发扬。一是“归零心态”精神。培训班不仅有中层干部,还有行社高管。大家以甘当小学生的姿态,对自己的内心清零,调整自己去适应新的变化,挑战自我,从原来固有的思维模式中跳出来,摆脱束缚,从零开始,放下架子,保持“归零心态”,全身心投入

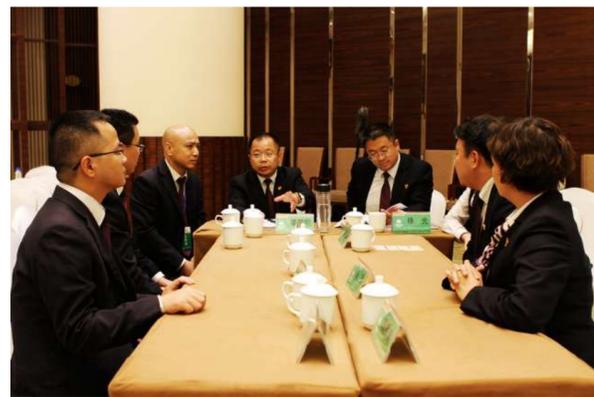
到培训活动中去。二是“知行合一、突破自我”精神。培训都是以学为主,但是“干”的能力实践少了,所以要“知行合一”。11天的培训有7天的时间在外实战清收,在学中干,在干中学。三是“团结协作、不怕困难”精神。在外拓不良清收中,成员之间、小组之间相互协作、互相配合,扮演不同角色,使不良贷款清收有效突破。队员们在车上、在路上吃盒饭、方便面,深夜甚至凌晨都还在工作,这股干劲,这种“挎包”精神值得发扬光大。四是“从严管理、自我约束”精神。发扬严要求、严执行、高标准、高效率的办事精神,培训期间支部会、班委会、党小组会、分享会开了很多次,其中贯穿了一个“严”字。质量要求“严”,效率要求“高”。五是“站能说、坐能写、出去会营销、下基层能指导”精神。培训期间,开展了班干选举、经验分享、学习分享等活动,提高了大家说的能力。还有宣传考核,学员在培训中要写的信息质量与数量有很大提高,有个性、有高度、有特色,值得继续发扬。只要把这些精神再深化、再提炼、再提升,将成为黔东南农信转型发展的强大动力,成为促进当前“百日攻坚”及各阶段工作的丰富精神源泉。

“四点经验”值得总结提炼。开展“百日攻坚·先锋队”培训,不仅是清收不良贷款、提升干部能力和水平,更是为全州农信社转型发展提供可复制、易推广的样本。一是高规格设计培训方案。在方案设计上,审计中心、承办行社、培训机构三方密切配合,反复研究,科学设计。从承办机构、培训目的、培训目标、学员组成、组织架构、培训步骤、日常管理、考核奖惩等方面都进行了精心的设计。培训机构结合培训主题和要求,科学设置培训项目和内容,从理论知识到实战清收技巧的安排都十分紧凑。虽然培训时间短,但效果明显,尤其是培训的老师亲临清收现场指导和点拨,使培训效果看得见摸得着。二是高质量开展考核评比。指挥中心认真组织做好学员考核、学员考试、培训效果评估的督查考核,对考核项目、标准、奖项设置、奖励标准、考核运用了精心安排,操作简便,易于执行。

正如雷山县政府领导在总结讲话中所说:这是一次深度融合的党建促学,是一次突破常规的干群互学的实践活动,达到了深度融合,为化解金融风险,稳定金融市场作出了巨大的贡献。千里之行,始于足下,农信改革发展永远在路上!



“先锋队”员慰问贫困户



理论培训间歇学员们进行交流探讨



党员重温入党誓词



参训人员召开小组晨会