

## 炎陵农商银行存贷款市场份额位居县域首位

## 改革创新服务地方经济发展

湖南炎陵县是中华始祖炎帝神农氏陵寝圣地,也是红色革命老区。这里活跃着一支成就无数光荣与梦想的金融队伍,他们植根于“三农”沃土,致力于改革创新,为炎陵革命老区富民强县提供了强有力的金融支撑。这支队伍属于炎陵农商银行,其前身为1952年成立的炎陵农村信用社,具有50多年历史。2005年启动农村金融体制改革,2007年实现县级统一法人行社——炎陵县农信联社。2010年5月10日,再次成功改制为农村商业银行,成为湖南省第一家由县级联社改制组建的农村商业银行。

改革让炎陵农商银行步入了发展“快车道”。截至2018年8月末,炎陵农商银行各项存款54.37亿元,占全县金融总资产的62.89%;各项贷款40.52亿元,占全县金融总资产的63%;存、贷款市场份额稳居县域金融机构首位,连续6年蝉联炎陵县第一大纳税大户。炎陵农商银行先后荣获“湖南省文明标兵单位”“全国十佳农村商业银行”等荣誉称号,被广大客户亲切地称之为“满意银行”“诚信银行”和“放心银行”。

改制后,炎陵农商银行从体制上扩

大了业务拓展空间,该行抓住发展机遇,在细化客户群的基础上,根据客户的需求进行服务创新和产品创新,业务品种也不断升级优化。该行在全省农信社系统率先开河,全面推行农户小额贷款评级授信制度,实行“一次核定,周转使用,随到随贷”,农户凭身份证和信用等级证按需贷款,免担保抵押,授信等级、金额均在该行设置的村级金融知识宣传栏上进行公示,接受群众监督,做到公平、公正、公开。截至2018年8月末,该行共对全县37520户农户进行了信用等级评定,授信金额24.59亿元,全县信用等级评定面达100%,授信面达95.98%。

“地方振兴我有责,地方发展我受益。”作为地方性金融机构,炎陵农商银行不仅树立了这样一个经营理念,更把这一理念付诸了实践。该行的贷款规模稳居县域金融机构首位,向“三农”、中小微企业等投放的资金占到县域金融机构总量的80%以上。同时,炎陵农商银行响应政府“以山造林,以林蓄水,以水发电,以电兴工”的发展思路,对小水电、旅游业、小微企业等进行重点支持。据统计,炎陵

农商银行累计投入小水电项目贷款达6.2亿元,支持全县建成了100多个水电站,装机容量20多万千瓦,小水电年产值达2亿多元。

长期以来,小额现金存取难、转账结算难、电商平台支付难是困扰山区村民的大问题。改制以来,炎陵农商银行加快推进普惠金融建设,以“助农取款服务点”为抓手,打造农民家门口的“便民银行”,为农户提供“足不出村”的金融服务。截至2018年8月末,炎陵农商银行已建设助农金融服务站(助农取款服务终端机)90个,覆盖全县98%的行政村,基本实现金融服务“村村通”。今年前8个月助农金融服务终端机累计交易笔数16.6万笔,交易金额9014.34万元。炎陵农商银行建设“助农取款服务点”的经验做法得到了财政部、商务部、中国人民银行和湖南省农信联社等多方的肯定,省内外农信机构纷纷前来学习考察。

作为一家扎根炎陵本土的地方股份制银行,炎陵农商银行与地方经济共同成长,与地方百姓共分享,在自身实力不断增强的同时,时刻不忘社会责任,真情回报社会。

该行遍及城乡的23个网点积极落实国家各项惠农政策,广大员工加班加点、无怨无悔并且无偿承担了种子直补、特困人员低保金、生态公益林等近20项国家惠农补贴资金的发放工作,惠及全县15万农户。与此同时,该行累计投放帮扶资金100多万元到水口、中村等乡镇开展“四联四促”驻村帮扶工作;向文化、教育、卫生、环保和公益事业建设捐款300多万元。

作为炎陵县脱贫攻坚的中坚力量,炎陵农商银行以精准扶贫为纽带,通过规范信贷管理,简化贷款手续,推进评级授信,扎实做好精准扶贫工作,带领贫困农户走上了脱贫致富的道路;对建档立卡贫困户进行了全面评级授信,评级授信面达100%,授信额达2.14亿元;支持贫困户贷款户数1681户,贫困户小额信用贷款余额6115.18万元,有力推动了贫困户小额信用贷款的全面实施。

在加快推进富民强县的进程中,炎陵农商银行不忘初心,继续前行,深化改革,步伐坚定,唱响了助力城乡居民致富奔小康的主旋律,奏响了支持地方经济发展的最强音。

杨桂华

## 大余农商银行立足本土回归本源

## 加大实体经济贷款投放力度

近年来,江西大余农商银行坚持“立足本土、服务社区、支农支小”的市场定位不动摇,回归本源,聚焦主业,不断提升服务实体经济质效,有力地促进了县域实体经济发展。截至9月末,该行各项贷款余额达37.49亿元,较年初净增3.78亿元。

该行始终把服务实体经济作为出发点和落脚点,主动对接地方政府发展战略;坚持做小、做广、做精本土市场,持续优化金融资源配置,加大“三农”、小微企业等实体经济的资金投入

力度。该行主动融入乡村振兴战略,聚焦特色农业产业经营、特色经济产业发展、高标准良田建设、现代农业发展等领域,以小额农贷、财政惠农信贷通、产业扶贫信贷通等涉农贷款为依托,加大信贷资金投放力度,发挥金融支持实体经济“造血”功能。截至9月末,该行累计发放涉农贷款34.42亿元,其中小额农贷10233户,金额1.83亿元;产业扶贫贷款1555户,金额9.5亿元。

李昇旺

## 邓州农商银行转变服务理念

## 个人小微贷款余额突破10亿元

近年来,河南邓州农商银行按照河南省联社、南阳市农信办构建“哑铃型”信贷管理机制要求,积极践行“先忧精神让万众无忧”的服务理念,依托该行个人金融部不断探索信贷管理机制转换,重点打造小微贷、无忧快贷、百花乐贷等一批小微贷款产品。截至10月25日,该行个人金融部已投放个人小微贷款3797户,余额10.06亿元。

该行不断强化信贷流程,优化信贷档案,提升服务质量,并对信贷流程进行重新梳理,将需要借款人面签的部分进行整合,积极与河南省联社项目

组对接,搭建互联网、手机APP办贷平台,实现贷款线上申请,收到申请后直接上门为客户进行贷前调查,同时办理相关贷款资料,审批通过后,客户只需跑一次银行完善相关手续,即可拿到信贷资金。

该行个人金融部严格信贷管理纪律,实行信贷五包制度:包放、包收、包存、包服务、包责任;突出抓好廉洁纪律,要求全员坚持合规办贷、阳光办贷,严禁发生“吃拿卡要”,充当资金掮客等违规行为,绝不触碰这条“带电的高压线”,自觉守牢信贷管理的底线,确保信贷质量不断优化。

史德生 黄进昌

## 临朐农商银行细分客户群体

## 创新信贷产品提升服务质量

为落实“放管服”的改革要求,今年以来,山东临朐农商银行着力创新信贷产品提升服务质量,全面优化营商环境,取得了良好成效。

该行在“兴农”“安居”“乐业”“浓情农商”四大系列20余种零售信贷产品基础上进一步细分服务客户群体,有针对性地创新信贷产品,全方位满足不同客户群体的资金需求。同时,该行优化小微企业金融服务,开通小微企业信贷“绿色通道”,做到申请优先受理,一天内予以答复,并对贷款

期限灵活设定,打破“一年一签,一签一年”惯性做法,通过延长贷款期限,解决“T+1”“T+2”的问题,让客户便捷获取信贷,降低客户融资成本和还款压力。

为切实落实好“放管服”的改革要求,该行联合不动产登记部门在营业网点设立“临朐县不动产登记中心“农商银行一站式”便民服务站”,创新推出不动产登记“一窗受理、一次办好”模式,其中对借款金额在1000万元(含)以内的房地产抵押贷款实行免评估登记,全力加快流程效率。

王同磊

## 大同北都农商银行优化信贷业务流程

## 助推小微企业转型升级

作为地方法人银行,近年来,山西大同北都农商银行主动融入小微企业成长发展,认真贯彻落实中央决策部署,科学谋划服务小微企业的顶层设计,优化信贷业务流程,把金融服务小微企业工作推向深入,为小微企业经济转型升级和新旧动能转换贡献力量。

截至9月末,该行各项贷款余额为93.42亿元,小微企业贷款余额为71.58亿元,占比76.63%,高于各项贷款增速6.71个百分点,完成“小微企业贷款增速高于各项贷款增速”目标;支持小微企业1169户,较去年同期增加720户,完成“支持小微企业户数不低于去年同期户数”目标。

该行成立小微金融专营中心,打造

专业化团队和人员,对辖内小微企业进行专业化服务、贷款业务专属管理,规范化操作和流程化审批,实现专业化、扁平化、规范化经营和服务,提高了小微企业贷款风险识别能力和审批效率。针对小微企业缺乏抵押物,该行主动与大同市财信融资担保公司等有力量的融资性担保机构签订担保业务合作协议,拓宽客户担保渠道,通过财信担保发放贷款1.37亿元。

在支小再贷款政策的引导下,该行利用央行对普惠金融定向降准政策红利,法定存款准备金率由年初的15%降至12.5%,把定向降准释放资金约4.4亿元用在服务支小方面,将进一步支持小微企业、“三农”等实体经济的发展。

田丰收

## 朔州市农信社深耕“三农”细作小微

## 金融创新提升服务效能

近年来,山西省朔州市农信社始终坚守“深耕‘三农’、细作小微、精准扶贫、倾力重点”市场定位,大力支持地方经济发展,充分彰显“金融价值”,为推动地方经济社会发展作出贡献。

朔州市农信社围绕农业供给侧结构性改革和普惠金融重点服务对象,加大对观光休闲农业、田园生态农业、规模农业、科技农业、绿色有机农业、特色小镇等特色领域金融支持力度。

积极营销省市龙头企业、农民专业合作社等,通过摸底调查,筛选符合农村信用信贷准入政策的优质现代农业主体给予扶持。截至9月末,全市农信社共支持省市农业龙头企业及地方优质企业317个、60.37亿元;支持基地园区21个、1.3亿元;支持农民专业合作社71个、2.32亿元。与此同时,他履行社会责任,畅通创业信贷渠道。以小额农户信用贷款为载体,通过评定农村青年信用示范户,已获知识产权专利26项。

周珊珊

妇女就业创业。目前累计支持1万余名农村青年、大学生村官、妇女创业,发放农村青年等创业贷款3.86亿元。

朔州市农信社通过政府窗口、工商部门、税务部门、各企事业单位门户网站等多元化信息渠道,全面实施小微企业信息档案资料收集,符合信贷准入政策的小微企业评级、授信及有合理信贷需求的信贷投放“三个全覆盖”,主动对接省市县三级政府及银商、银税、银保合作等推荐的中小微企业。截至9月末,小微企业贷款较年初净增12.82亿元,全面实现“两增两控”目标。

朔州市农信社为加快金融产品创新,开发了“惠民通”“惠商通”和“惠业通”系列10余款信贷产品;上线了晋享e付、晋享生活和晋享优品系列移动支付产品,形成了一揽子移动互联网金融产品体系。截至9月末,全市已开通助农取款服务点880个,布放ATM机149台。

李强



近年来,湖北襄阳农商银行与包保扶贫村太平镇杨庄村33户贫困户,结成帮扶对子进行精准扶贫。两年来,该行捐赠生活、生产物资价值24.71万元。据统计,该行累计发放扶贫贷款1.44亿元,有力支持了2268户贫困户走上产业脱贫之路。图为襄阳农商银行员工上门为贫困户送化肥。

李星喆

## 磐石农商银行加强信贷供给

## 为当地乡村振兴提供金融支撑

今年以来,吉林磐石农商银行紧紧围绕乡村振兴战略总体规划,加快产品创新和服务升级,加大信贷投放力度,为乡村振兴战略实施提供强有力的金融支撑。截至9月末,该行涉农贷款余额16.2亿元,占比41.20%,前9个月累计发放涉农贷款9.03亿元。

该行大力推行新型农业经营主体名单制管理,将种植养殖大户、家庭农场、专业合作社、涉农产业化龙头企业等作为目标客户,大力发展“农担贷”、公司+合作社+家庭农场产业化联合体,支持农业供给侧结构性改革。

该行主动对接服务基础设施,利用PPP模式对符合条件的项目进行支持,并以绿色环保为落脚点,围绕节水、环保、观光、生态农业、冰雪旅游,加大绿色产业扶持力度。同时,他们主动承担社会责任,积极开展金融知识普及教育活动,充分利用营业网点、LED屏幕、入村宣讲等形式,形成全方位、多渠道、广覆盖宣传网络,将金融知识向田间地头延伸。

该行开展信用村、信用乡、信用镇等级评定工作,探索整村授信,让信用档案成为百姓致富的“通行证”;会同公

安、检察、法院等部门开展农村法治知识宣传,严厉打击金融诈骗、非法集资、逃废债等行为,增强广大农民的诚信意识和法制观念。

该行还积极推进精准扶贫工程,充分发挥农商银行自身点多面广人熟的优势,加强信贷供给,切实满足贫困户创业需求,积极对接产业扶贫项目,打造扶贫支柱产业,积极争取支农再贷款支持,大力支持“双创”,积极扶持乡村电商发展,全力支持农村消费升级;推广农行家综综合授信、车贷通、惠民卡等业务,发展数据金融,创新开发手机APP,提高农村金融服务科技含量。

王秀峰

## 瓮安农商银行打造特色党建示范基地

## 支持产业发展助力脱贫攻坚

近年来,贵州瓮安农商银行以贯彻落实党的十九大精神为契机,以促进农民增收致富为目的,以脱贫攻坚产业扶贫子基金为抓手,积极打造特色产业党建示范基地,有效促进了党建与业务发展的有机结合。

为构建特色党建示范基地,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,瓮安农商银行党委通过深入调研走访,决定将位于瓮安县建中镇鑫产园茶叶有限公司(下称鑫产园)打造成特色党支部+企业示范基地,为打赢脱贫攻坚战提供组织保障。

2013年,来自湖南的黄红楼通过多方调研后,在建中镇果水村建立了茶叶基地,瓮安农商银行第六党支部一直关注着该基地的建设,并与该公司负责人保持着密切联系。2016年,得知该公司在后期追加的产业建设上,遇到了资金瓶颈,该行第六党支部马上向瓮安农商银行党委进行了汇报,党委高度重视,立刻到鑫产园进行实地走访了解情况,并召开了党委专

题会议进行讨论研究,在充分考虑茶叶种植生产周期的基础上,瓮安农商银行党委为鑫产园综合授信4000万元,通过“双加”惠农贷款发放贷款2400万元,通过利率优惠政策为鑫产园节约利息成本127万元。

为强化示范点建设,瓮安农商银行党委确定为党建工作职责区,定期到该企业宣讲党的方针政策,为企业发展出谋划策,并要求第六党支部将鑫产园作为党建工作地,建设服务型基层党组织。

为发挥示范点引领作用,确保周边贫困户能有效地掌握茶叶种植技术,瓮安农商银行党委以示范点为教学基地,不定期召开培训班,邀请茶场专业技术人员为附近贫困户和村民讲解茶叶栽培、采摘、加工等知识,切实提高村民就业技能的同时,激发村民内生动力,增强脱贫信心。同时,在瓮安农商银行党委带动下,该公司采用“公司+农民专业合作社+农户(贫困户)”产业化组织和运作模式,发展规模经营,提

## 宁陕农商银行

## 表彰年度“最美员工”

◎本报记者 杨海涛 通讯员 胡耀安

日前,陕西宁陕农商银行党委召开会议,对2018年度“最美员工”进行表彰。

据悉,该行党委将“最美员工”的典型事迹提炼整理,印发到各网点供全员学习宣传,还配发照片在县城醒目位置设置橱窗,供全县人民一睹风采。除了表彰“最美员工”外,该行党委还开展了“优秀部室”“精品网点”评选活动。

此次活动的开展,弘扬了社会正能量,推动了全行知荣辱、讲文明、树新风,促和谐良好风尚的形成,深入践行了社会主义核心价值观,为该行跨越发展营造了良好氛围。

## 郧县农商银行

## 举办文明规范服务培训

连日来,湖北郧县农商银行先后举办了四期文明规范服务提升集中大培训,旨在全面普及金融服务质量规范,提升标准化服务水平,提高核心竞争力。

此次培训,郧县农商银行特聘武汉远融企业管理咨询有限公司专业培训师进行授课,培训师通过案例式分析、情景式演练的方式,分别为参训人员系统讲解了《支行长服务管理能力提升》《营业厅网点现场服务管理》《网点员工文明规范服务提升》《内部督导师-主管会计服务督导能力提升》等课程,并以案例分析讲解,现场交流互动,学习成果分享的方式,使每一位参训人员全身心地投入其中。

段白龙

## 扎赉特旗农信联社

## 宣传防范民间借贷知识

近日,内蒙古扎赉特旗农信联社在巴彥高勒镇、阿尔本格勒镇开展主题为“规范民间借贷行为 维护金融市场稳定”的综合治理农村牧区金融信贷宣传月活动。

通过宣传使农牧民对高利贷的违法行为和最新农信金融政策有了更深入的了解,群众也主动表示会积极配合依法打击非法行为。

此次活动取得了良好的效果,提高了农牧民远离高利贷意识,切实保护农牧民利益,维护了社会经济稳定。

仲恒

## 淮海农商银行

## 与农企商会开展合作

近日,江苏徐州市农业产业化龙头企业商会与淮海农商银行金融综合服务战略合作协议签约仪式在当地举行。

淮海农商银行作为地方性农村金融机构,始终秉承服务小微、服务“三农”、服务实体经济发展的理念,大力践行社会责任,坚定不移走普惠金融发展之路,积极助力区域经济发展。2017年以来,该行先后同泰山经济开发区、永嘉科技园、徐州软件园、中国矿业大学国家大学科技园等园区深入合作,为各园区内不同规模、不同行业、不同需求的企业客户提供了优质、专业、高效的综合金融服务方案,实现了良好的经济效益和社会效益。

此次与徐州市农业产业化龙头企业商会战略合作的签署,标志着该行在“立足小微、服务‘三农’”道路上又迈出了坚实的一步。

陈莹莹