

### 益阳农商银行 签订企业贷款意向协议

近日,2018年湖南益阳市金融业服务实体经济座谈会暨银企对接现场签约仪式隆重举行。湖南省农信联社党委副书记邓德林出席会议。

签约会上,益阳银监分局及14家银行业金融机构代表向与会人员作了普惠金融政策宣讲。益阳农商银行行长胡宇华代表该行与湖南吉祥家纺有限公司、益阳大明机械制造有限公司等5家企业签订了贷款意向协议。

据悉,在此次“政银企”对接合作洽谈会上,11家银行业金融机构与益阳51家企业签订了贷款意向协议,金额达73亿元。

冷丹

### 高安农商银行 开展金融知识普及活动

为全面宣传普及金融知识,持续提升社会公众金融素养与风险防范意识,前不久,江西高安农商银行通过形式多样的活动,积极开展金融知识普及宣传。

为确保此次活动有序推进,该行成立了活动小组,及时制定印发了相关活动方案,并在全行工作会议上对此项工作进行了统一部署。而后,该行通过广泛展示宣传标语、播放宣传视频、设立宣传展台、发放宣传折页、员工现场讲解、答疑解惑以及举办“金融夜校”、开展金融知识“进农村”“进社区”等多种方式宣传金融知识,让广大群众更好地了解基础金融知识和金融风险防控知识。同时,他们依托该行微信公众号平台,及时推送金融信息、金融知识,进一步扩大金融知识普及面。

胡勤

### 台州市农信联社 开设不动产登记窗口

日前,广东省台州市农信联社与台州市国土资源局举行了“不动产登记+金融服务”合作签约暨便民服务窗口揭牌仪式。

为深化“放管服”改革,根据广东省国土资源厅《关于深入推进“不动产登记+金融服务”合作的通知》精神,台州市国土资源局和当地农信社深入合作,开设“不动产登记便民服务窗口”,实现不动产登记相关业务在台州农信社直接办理。此举是对不动产登记服务模式的创新,将大大节省群众和企业办理不动产登记贷款业务的时间,实现了抵押登记“零跑腿”“零见面”,进一步提高贷款效率,降低企业经营成本,优化营商环境。

简凡杰

### 阜宁农商银行 大力推行一站式服务

近期,江苏阜宁农商银行紧紧围绕省联社第五届理事会第二次会议精神,抢抓旺季营销的黄金契机,结合当前自身工作,扎实做好三篇“文章”,为明年各项工作实现“开门红”打下坚实基础。

该行坚持贷前、贷中、贷后全程服务模式,大力推行“一站式”服务,按照随时申请、随到随理、及时足额到账的原则,最高效率地满足“三农”生产资金需求。同时,该行根据前期调研及充分讨论,对网络内客户需求进行了总结,拟定出有针对性的营销策略及产品组合,让采集人员带着产品上门,增强沟通有效性,营销成功率,增强网络内客户的黏性。此外,阜宁农商银行还公开各类贷款办理流程和时间,进而实现与客户无障碍的有效沟通。

王晔洪浩

### 诸城农商银行 推广应用移动掌中授权

近年来,山东诸城农商银行不断以创新科技管理机制为抓手,以提升科技支撑和引领能力为目标,稳步推进“智慧厅堂”建设,通过构建移动掌中授权模式,将会计主管从柜内解放出来,进一步丰富了会计主管厅堂服务“总管家”的角色内容。

据悉,掌中授权模式是以核心业务系统为基础,以省联社“智慧厅堂”平台为载体,实现会计主管柜外授权服务的一种新模式。该模式将“应用驱动”会计授权人员彻底摆脱以往受营业时间、办公地点的限制。在柜台上,会计主管可以充当前台柜员的“后脑”;在柜台外,会计主管可以和客户零距离完成柜面业务授权,最大程度发挥人力资源效益。目前,诸城农商银行已全面完成会计主管移动掌中授权工作,48名授权人员实现从柜内到柜外台的跨越。

张慧丽 刘桂良

# 信阳市农信社升级自助设备 推广智能刷脸取款服务

● 本报记者 李进富 通讯员 班永如 刘相生

自今年7月以来,河南省信阳市农信社主动顺应金融科技发展趋势,加快升级推广自助设备刷脸取款服务,全方位展示农信社现代化、自助化、智能化金融服务方式。截至10月末,信阳农信系统共升级刷脸取款设备577台,网点覆盖率达到93.26%,完成省联社下达任务的308.56%。

今年,信阳市农信社将推广刷脸取款服务作为优化客户取款体验、拓展业务发展、提升企业市场竞争力的有效手段。为此,他们召开县级行社推广宣传自助设备刷脸取款服务专题会议,制定方案,细化措施,确保全市上下统一行动、有序推进。期间,各县级行社迅速对辖内自助设备情况进行统计摸底,结合实际,全面推动刷脸取款服务在辖内广泛应用。

与此同时,该市农信社在自助设备环境稳定、安全措施到位的前提下,要求每个网点至少升级一台自助设备,支持刷脸取款服务,保证辖内各县(区)每个乡镇的用户都能体验到刷脸取款服务,并将上半年交易笔数排名前8位的自助设备全部进行改造,最大程度提高该市农信社刷脸取款服务使用率。各行社加强与设备厂家沟通协调,确保配件生产供应及时,安装维护到位。

信阳市农信联社借助推广运用刷脸取款服务契机,组织辖内行社开展多种形式宣传活动,全面提升企业知名度和美誉度。其中,信阳市办成立宣传活动领导小组,研究制定宣传方案,向广大用户介绍农信社刷脸取款服务;辖内县级行社组织员工现场体验和操作刷脸取款服务,熟悉操作流程,提高全市农

信社员刷脸取款服务的操作水平和宣传水平。

为确保刷脸取款服务落到实处,信阳市农信社加大督导力度,于10月下旬,组织开展县级行社电子银行业务检查,及时纠正管理不规范行为,确保设备正常稳定运行、宣传推广到位、客户使用普遍、社会反应良好。在此基础上,他们还举办了自助设备管理、大堂经理专题培训,提升业务技能和营销水平,引导小额取款用户在自助设备前通过刷脸取款的方式办理现金取款业务,培养客户使用习惯,及时解决客户在刷脸取款中遇到的问题,着力为客户提供更加优质、专业、周到的金融服务。目前,刷脸取款服务已成为信阳农信系统窗口服务一道亮丽的风景线。



今年以来,河南永城农商银行积极履行社会责任,全力助推脱贫攻坚,将基层党建与金融相结合,推出信贷新产品“先锋贷”。截至10月末,该行共发放“先锋贷”578笔,金额7480万元,目前无一笔欠息。此产品的推出“贷”动了党员创业的积极性,为永城经济发展注入活力。图为该行党委副书记、行长张彦(中)深入到“先锋贷”示范基地了解花木长势情况。本报记者 李进富 通讯员 李燕

## 嵊州农商银行三措并举防控金融风险 不良贷款实现“额率”双降

为持续深化“比学赶超年”活动,贯彻落实省联社“坚决把不良贷款降下来”的总体要求,连日来,浙江嵊州农商银行以高质量发展为目标,控源头、防增量、化存量“三措并举”,切实防范和化解信贷风险。目前,该行五级不良贷款余额1.85亿元,占比1.30%,分别比年初下降1187万元、0.18%,实现“额率”双降。

期间,该行组织开展大额贷款风

险评价,建立大额不良和隐性不良贷款台账,加强风险监控;充分应用省农信联社风险预警管理系统,提升风险管控的主动性和前瞻性。同时,他们进一步完善授信决策体系,严格执行授信新十项制度。针对大额贷款,该行实行名单制管理,掌握客户的第一还款来源,并继续推进“银企”合作协议签订工作,对于违反协议的客户压缩授信。在此基础上,该行强化管控

机制,在支行薪酬考核办法中融入分层分类概念,内部管理上将逾期(欠息)60天以上贷款归纳入不良贷款管理,留足风险缓释空间。

此外,嵊州农商银行做好大户外险化解处置,下发重点不良(风险)贷款清收转化责任清单,实行责任制清单和班子成员“领衔”制,并加快不良贷款诉讼进程,持续提升核销贷款清收力度。

俞吉

## 铜川市王益区农信联社结合乡村振兴战略 着力推进党建工作提质增效

近年来,陕西省铜川市王益区农信联社党委秉承“务实、实干、创新”理念,结合市域“乡村振兴”发展战略,着力从五个方面入手,使党建工作迈上新台阶。

今年,王益区农信联社党委推动全面从严治党、从严治政纵深发展,持之以恒深化作风建设,持续提升全员服务意识和工作效能,在联社上下形成“自觉抓落实、敢于抓落实、善于抓落实”的浓厚氛围,用新观念、新形象,开创机关党建工作新局面。根据区委、区政府中

心工作以及联社机关党建自身的规律和需要,该农信联社开拓思路,围绕实体经济建设,专注“三农”市场,全力推进普惠金融。目前,他们成立“双基联动工作站”26个,先后为全辖26个行政村11015户农户开展评级授信工作,行政建档面100%,农户建档面100%。在此基础上,该农信联社党委紧紧围绕机关党建工作特点,他们成立了“党员先锋队”,哪里工作难推进,“先锋队”就去哪里,充分发挥了党组织的战斗堡垒和党员干部的先锋模范作用。

常晓鹏

此外,王益区农信联社党委不断改进党建的活动形式,丰富活动内容,使活动载体体现群众性,反映时代性,具有实效性,增强吸引力。特别是他们在全辖范围内开展了“梁家河读书分享会”,进一步增强了全员的团队意识和事业心。

为确保机关党建工作规范化、制度化,王益区农信联社党委立足思想、组织和作风建设相结合,将工作职责、业务需要紧密连接起来,使制度建设贯穿其中,进而使党的各项建设形成合力。

上接1版

“服务乡村振兴战略合作协议”,并以二级支行、分理处负责人在服务辖内的社区兼任社区主任助理等职务的便利,在服务辖区内迅速掀起了开展“诚信文明幸福村”建设,为党建助力乡村振兴贡献了新鲜样本。

“诚信文明幸福村”建设是济南农商银行通过与区政府文明办、金融办紧密合作,在辖内农村开展的“文明村”“文明户”评选活动,被评为“诚信幸福村”的乡村及社区可享受信贷优惠政策,旨在通过表彰先进、树立典范,突出社会主义核心价值观建设主旋律及社会主义核心价值观,鼓励群众讲文明、讲诚信,弘扬文明之风。

3667户已授信,投放贷款达49958万元,新增精准扶贫贷款1856万元,有效助推了济南市乡村振兴战略实施。

济南农商银行“党建+社区、村居”模式,践行了群众路线,实现了促进多方和谐共赢的目的,提升了社区居民的生活质量和幸福指数。同时,随着自身党建工作的不断夯实,以及社区、村居拓展工作的不断深入,有效带动了业务发展。截至9月末,该行共拓展零售类存款客户31万户,零售存款154.5亿元,建立家庭银行服务信息档案7159户,“智·购”商城用户39185户,商户1987户,交易金额达1843万元。

今年4月4日,济南农商银行联合长清区召开了金融助力乡村振兴发展暨创建星级“文明诚信幸福村(社区)”启动大会,将思想宣传、文明新风、诚信建设和金融下乡等工作有机统一起来。一方面发挥党员尤其是党员“人熟、地熟、情况熟”的优势,全员深入田间地头、走村串户,将创评活动落到实处,进村入户开展创评工作。另一方面,进一步加强与区委、区政府沟通,与各级政府签订了

不仅如此,济南农商银行围绕积极创新党建工作形式,有力促进了中心工作开展,实现了精神文明和物质文明的双丰收。截至目前,该行总资产957.9亿元,各项存款余额705亿元,较年初增加31.44亿元;各项贷款余额532亿元,较年初增加72.5亿元。自组建成立以来,先后荣获“全国农村金融十佳普惠金融机构”“省级文明单位”“山东省富民兴鲁劳动奖状”等荣誉。

## 平昌县农信联社建立乡村金融综合服务点 满足古镇居民金融需求

● 本报记者 周文军 通讯员 王静

近日,中国金融教育发展基金会杨子强理事长一行在人行成都分行周晓强行长、市委常委、副市长邓洪等领导陪同下现场调研四川省平昌县白衣古镇金融服务情况。

据了解,自2016年起,当地政府着力打造白衣古镇景区,为满足古镇居民和游客的基本金融需求,平昌县农信联社在古镇上码头建立了乡村金融综合服务点。该服务点主要以EPOS机、二维码聚合支付等业务载体,为村民提供银联卡账户查询、小额取现、现金汇款、贷款放还款等基础金融服务和水电缴费、违章处理等生活缴费服务。同时,该农信联社以服务点为阵地向当地老百姓宣教金融知识。

该村有居民405户1100人,其中贫

困人口26户75人。今年,平昌县农信联社已在该村累计投放信贷资金330万元,主要支持种养业发展,打造星级农家乐,引导农业产业化发展,让古镇居民真正实现了家门口就业、创业。年内,该农信联社还将向白衣古镇旅游开发公司授信1000万元,用于古镇的持续开发建设。同时,依托于四川省农业信贷担保公司的合作,拟向景区内专业合作社授信300万元,重点支持渔业养殖、休闲农业和观光农业的发展。

调研期间,杨子强理事长充分肯定了该联社在普惠金融、脱贫攻坚和乡村振兴发展方面作出的努力。他表示,县域法人机构要充分发挥金融主力军的作用,为当地老百姓和实体经济作出更大的贡献。

## 灵寿县农信联社发放“共富宝”10.25亿元

## 贷动合作社贫困户增收致富

● 本报记者 王海潮 通讯员 王阅

近日,人民银行石家庄分行内审处副处长阎向阳一行3人及灵寿县人民银行支行金融管理部工作人员前往灵寿考察扶贫再贷款情况。

考察组在灵寿联社工作人员的带领下到灵寿县兴业奶牛养殖专业合作社就扶贫资金使用情况进行了审计调查。同时,他们还到兴业奶牛养殖专业合作社的机构情况、经营情况、进货渠道、出货情况、带动贫困户情况、了解扶贫政策渠道等全面进行

了详细调研。

据了解,兴业奶牛养殖专业合作社是灵寿县农信联社“共富宝”扶贫信贷产品的支持企业,通过合作社带动贫困户43户88人增收致富,每人年收入可达4000余元。

兴业奶牛养殖专业合作社是灵寿联社“共富宝”扶贫信贷产品支持产业扶贫的一个缩影。目前,灵寿联社对当地34家信用共同体,累计发放“共富宝”贷款10.25亿元。

## 太原城区农信联社强化责任落实

## 分类而治清收不良贷款

连日来,山西省太原城区农信联社全面盘点经营管理目标差距,通过强化责任落实、机关基层联动等方式,狠抓不良清收重点工作,力促经营管理实现突破。

面对不良贷款存量高、占比高的严峻情况,该联社重点开展了不良贷款分类专项工作。他们在按照省联社要求建立七类台账的基础上,根据综合经营、资产、意愿、前景状况,逐户逐笔拟定清收处置计划。在对贷款逐户逐笔细分的同时,太原城区农信联社按照审批责任人、听证问责责任人、清收分类责任人、第一管理责任人进行分类认定,明确所有人员的责任划分,避免各责任人之间的推诿、等靠,确保集中时间,集中力量,压实责任,切实保证所有人员责任明晰、思路清晰。

在贷款细分依据充分、处置方案切

实可行的前提下,该联社成立了清收处置攻坚领导小组,全面负责不良贷款清收处置的调度、指挥、协调、督导等工作。清收工作按照“先易后难,收大带小,树立典型,注重实效”的原则进行,采取“一户一法,一笔一策,一户多方,对症下药,分类而治”的方法开展工作。

为提高执行效率,缩短管理链条,太原城区农信联社还组织开展了“转作风、优服务、抓落实、促发展”助力百日攻坚活动,他们从不良贷款余额大、占比高的机构中重点选取了20个网点,由机关20个部室开展“一对一”结对服务,并重点围绕攻坚目标,通过机关干部深入基层一线,了解经营现状,研究解决措施的方式,强化服务水平,助力推动各网点在短期内实现不良压降。

李玲

## 东港农商银行凭借良好的管理机制

## 被评为农信机构“标杆银行”

自辽宁东港农商银行组建以来,在省联社党委的正确领导下,以“支农支小”为己任,以监管目标为导向,狠抓监管达标升级,先后两次被中国银保监会评为农信机构“标杆银行”,并获得了“全国支农支小示范单位”和“全国五一劳动奖状”。

该行在组建初期,就提出打造“四个一流”的现代商业银行的目标,全面推行这一目标不懈努力。在此期间,他们建立了高效、科学的公司架构,将党建工作写入公司章程,把党委研究讨论作为董事会、经营层决策的前置程序。同时,他们确定市场定位,把“立足城乡、服务‘三农’、服务小微”作为服务宗旨,大力发展普惠金融。如今,他们又结合十九大的新要求,制定了《新时期第一个五年发展规划》,提出了“八大发展战略”,坚持“速度、质量、规模、效益”统筹推进,强调由高速增长向高质量发展转变,按照底线思维管控风险。

近年来,东港农商银行凭借良好的管理机制,资产质量持续保持良好。目前,不良贷款率为1.48%,各项监管指标持续达标。

东港农商银行在被银保监会确立为“标杆银行”后,他们将所有工作以监管评级二级行为立足点,对标二级

年初以来,东港农商银行告诫员工不能固步自封、停滞不前,提出了“永不自满、永不懈怠、永保斗志、永远奋进”要求,对标上市公司,确定上市目标,前瞻谋划发展。他们将风险防范作为该行目前的“一号工程”。同时,强化制度建设,以“控成本、调结构”为手段,并组织人员前往上市农商银行学习先进理念与管理经验,补足管理短板,持续加强执行力建设。

王田奎

上接1版

## 激发脱贫攻坚内生动力

在推进精准扶贫过程中,既要扶志,又要扶智。为此,吕梁市农信社不仅送货上门,而且把智力扶贫、科技扶贫、信息扶贫作为题中应有之义,向建档立卡贫困户传递金融知识,送科技信息上门。他们将农产品的生产、销售、市场情况及时传递给贫困户,并为他们聘请了专业技术人员,通过支持农民专业合作社,实施订单生产,较好地规避了贫困户因缺乏信息导致盲目生产的市场风险,初步形成了“市场牵龙头,龙头带基地,基地带农户”的产业发展新格局,较好地解决了建档立卡贫困户在投入技术、信息、销售等方面存在的阻碍问题,有效增长了建档立卡

卡贫困户自身的“造血”功能,加快实现了农村经济从“输血”到“造血”的转变。此外,他们以金融产品、服务方式和经营机制的创新为抓手,着力推进普惠金融纵深发展,从畅通支付结算渠道、建立农民金融服务中心、推进乡村发展等民生工程为切入点,在金融服务“村村通”全覆盖的基础上,不断加大POS机、ATM机、网上银行、手机银行等电子产品的推广布放力度,积极开展“支付宝、财付通、京东、银联在线”等便捷支付结算工具的推广应用,为农村居民在消费、转账、查询和小额取款等基础性金融业务上,提供方便、快捷的服务。