

周口市农商银行优化网点服务

超额完成年度存款任务

● 本报记者 李进富 通讯员 娄庆波 林根深

近年来,为落实好“双一流”创建,进一步提高获客能力,全面展示农商银行良好形象,河南周口市农商银行以创建星级网点和旗舰店网点为契机,多措并举,有效改善了服务质量,提升了服务水平,取得了存贷两旺的良好态势。截至2018年11月底,周口市农商银行较年初新增存款122.72亿元,完成年度任务100亿元的122.72%,增量位居全省第二位;新增贷款72.8亿元,完成年度任务62亿元的117.42%,增量位居全省第六位,存贷款市场份额和新增市场份额均居全市金融机构第一位。

为稳占市场、扩大份额,周口市农商银行在立社、生存、发展的高度,重新审视服务工作的重要性,成立了以周口市农信办领导牵头、有关行社主任(行长)及部分专职人员参与的宣传服务工作领导小组,该组职责清晰、分工明确、责任具体,宽视野、高标准、严要求,扎实推进。

对全辖规范化服务进行指导督导。周口市农商银行围绕星级网点、旗舰店网点创建要求,结合数据型、智能化银行打造,周口市农信办积极指导辖内10家行社聘请专业服务公司,按照“7+7服务”和最新版的中国银行业营业网点文明规范服务考核评价体系,从环境管理、服务功能、柜面服务与效率、大堂管理、消费者权益保护等十大模块,量体裁衣,并融合当地特色文化,对全辖网点建设、厅堂布置、服务优化等进行专业化指导设计。

周口市农商银行指导各行社按照“6S管理”要求,每日做好营业行内外物品摆放、环境维护、自助设备、服务设施的检查,员工仪容仪表、行为规范的监督指导,客户的引导分流及秩序的维持;凡第一位接受客户当面或电话咨询的营业网点工作人员,必须全程向客户回答解释,直至客户满意为止,消除了以往“你问我,我问他”推诿扯皮的现状;

根据网点创建要求,建立完善服务质量督导制度、服务质量问责制度,柜台客户服务评价制度、客户意见征集与反馈制度、服务明星评选制度、客户满意度与员工忠诚度的调查测评等制度,使辖内营业网点优质服务检查、评比、通报、奖惩机制日益完善,并创新服务,先后推出了微信业务圈、QQ服务群、上门服务等新举措。

为确保星级网点、旗舰店网点创建成效,周口市农商银行服务宣传工作领导小组统筹运用,结合聘请的专业服务公司,每月不定期派人以神秘顾客现场体验的形式,按照固定打分标准,不定期对辖内所有网点服务规范执行情况进行全面跟踪监测、暗访。暗访结果及排名情况及时通报至各行社,并将考核结果与年终评优评优挂钩,切实增强了各行社领导班子抓好文明服务的责任感、危机感,有效改善了服务环境,促进了业务发展。

青州农商银行强化信息科技支撑

畅通营销渠道完善服务链条

● 本报记者 刘欣欣 通讯员 张海霞



图为该行工作人员为群众介绍金融产品。

近年来,山东青州农商银行不断强化信息科技支撑,发挥“服务点”资源优势,畅通“双线”营销渠道,拓宽“结合面”辐射范围,持续完善金融服务平台,实现金融服务水平有效提升。该行坚持“以客户需求为中心”的服务原则,推动网点转型升级,优化服务点科学布局,打造了“3+N”网点服务体系,实现金融服务全覆盖。截至目前,青州农商银行已建成主题银行12家、综合型网点2个、基本型网点56个、代理型网点6个、普惠金融综合服务点37家、助农取款服务点460个。

该行推动“金融服务+电子商务”下沉至村,积极引入“智慧”金融服务站、“智e购”商城、公益和差异化主题服务等新业态、新模式,上线“V贷”信

用自助放款系统,实现“V贷”系统自助申请、自动匹配、自主审批,30万元内小额贷款可当日授信当日放款,充分发挥“V贷”“智e购”商城的网络特性,形成服务点、“V贷”“智e购”商城三点一线、线上线下不断融合、相互促进的完整服务链条。同时,该行扭住快贷、“智e购”等营销时机,“面对面”开展密码安全、网上支付、第三方支付平台使用等安全知识宣传,及时建立产品信息共享群、服务专线、微信群120余个,定期发布金融素养、网络诈骗等提示信息870余条,全面满足客户安全用网需求。截至目前,青州农商银行已拓展“V贷”用户14669户、贷款余额12.5亿元;设立“智e购”商城服务网点576处,累计销售产品3380万元。

陕西省农信联社纪委在安康召开述职述责大会

加强干部管理推动党风廉政建设

● 本报记者 杨海涛 通讯员 任占伟

近日,陕西省农信联社纪委根据工作安排,在安康审计中心召开安康市县级农信机构主要负责人述职述责大会。据悉,县级机构主要负责人向省联社纪委述职述责,是省联社纪委自2015年以来坚持开展的一项重点工作,既是推动全省农信机构落实党风廉政建设党委主体责任、纪委监督责任的重要载体和有力抓手,也是落实中、省纪委关于加强党内监督、强化干部管理和监督执纪问责工作的有效探索。

会上,安康市十家农商行主要负责人围绕“履行党委主体责任、落实党风廉政建设责任、执行党纪党规和个人廉洁自律”等方面向省联社纪委

作述职述责报告,陕西省联社纪委委员根据前期走访调研和现场报告情况进行现场询问。

此次会议,陕西省联社党委、纪委高度重视,统筹谋划,安康审计中心和各县级机构密切配合、认真参与,全体述廉对象紧扣工作实际,坦诚查找不足,既展现出各机构在落实党风廉政建设责任中取得的成绩与亮点,也查找出个别机构在政治学习、制度执行、思想建设、工作方式、廉洁自律等方面存在的不足,使参会人员从思想深处受到强烈触动,对安康市各机构进一步落实党风廉政建设责任起到强有力的推动作用。

贞丰农商银行 信贷帮扶“黔货出山”

近年来,贵州贞丰农商银行大力支持地方特色产业助推脱贫攻坚,持续对农户的资金需求进行减息让利,加大信贷扶持力度,全力帮扶农户实现“黔货出山”,破解广大农户土产滞销难题。

截至9月末,贞丰农商银行共发放贷款33.12亿元,其中涉农贷款达32.12亿元,涉农贷款占比96.98%,按基准利率发放5.73亿元,为农户减息让利近4000万元;进村入组召开新时代金融夜校近300场次,实现辖区所有行政村两次覆盖,真正成为一支送资金送信息的金融助推脱贫攻坚主力军。

郑远伟

寻乌农商银行 走访离乡创业人员

近期,江西寻乌农商银行派出普惠金融服务组一行5人,走进广东省河源市开展金融产品和服务营销拓展活动,召集了河源地区外出创业务工人员座谈会,在“广寻商会河源分会”举行了“普惠金融服务站”挂牌仪式,并走访了部分企业和商户。据悉,该行对信贷客户授信近30户,授信金额达500余万元。

此次外拓活动,该行积极拓展了金融业务,也为寻乌外出创业务工人员送去了家乡银行的关怀和温暖,填补了离乡创业人员银行支持的空缺在当地引起了强烈反响,获得了外出创业务工人员的广泛好评。

刘柏松

宜黄农商银行 联合法院严打“老赖”

前不久,由江西省高级人民法院组织开展的“金融利剑”专项行动在全省广泛开展,宜黄农商银行主动作为,快速部署、积极配合当地法院开展专项行动,精准攻坚金融执行案件,剑指失信被执行人,严厉打击“老赖”行为。

据悉,在宜黄县法院的大力协助下,宜黄农商银行成功现金收回不良贷款871万元,以强有力的手段向“老赖”亮剑,成功的捍卫了法律权威,形成了强而有力的震慑作用,在净化全县社会信用环境的同时,依法维护了该行债权的合法权益。

苏洋

太原市城区农信联社 以资抵债处置不良贷款

11月28日,山西太原市城区农信联社与某集团公司及其关联企业(借款人)、抵债资产所有人、特别担保人等15家公司及个人共同签署《以物抵债协议书》,以房产抵偿不良贷款本金6.02亿元。

据悉,此次不良贷款处置,是太原市城区农信联社历史上最大一笔以资抵债业务。

徐耀峰

永吉农商银行 多渠道开展存款营销

今年以来,为确保辖内资金能够稳步攀升,牢固站稳市场,吉林永吉农商银行采取积极措施,多渠道、多角度开展存款营销,加大资金组织力度。截至11月30日,该行各项存款余额41.36亿元,其中对公存款余额8.98亿元;个人存款余额32.38亿元,较年初新增2.1亿元,较去年同期上升2.05亿元。

在面对激烈的金融市场竞争和存款下滑的趋势下,该行利用农民工返乡、农民粮食卖的黄金时机,延伸“回馈客户活动”内涵,通过开展积极参与与就有好礼赠送的人文关怀等手段积极进行公关,维护好客户,全面做好资金组织工作。

贾晓东

公告

四川平昌联社员工李晓东,身份证号码:513028197801211416,因外出逾期不归,经多次通知未到单位,违反我单位《工作人员违规行为处理实施细则》人力资源管理制度第二百一十六条之规定。现通知你在2018年12月20日前回到单位,否则我单位将按规定解除劳动合同处理。公告期满,视为送达。

特此公告

平昌县农村信用合作联社 2018年12月4日

丰宁农商银行成立金融服务站 推进信用示范区建设

● 本报记者 王海潮 通讯员 马震

今年以来,河北丰宁农商银行推进普惠金融发展,精选两个经济发达区域,积极组织领导、协调各方,以“双基”共建为抓手,推进信用示范区建设,成立金融服务站,惠及众多小微

企业和个体工商户。

为确保信用示范区建设工作得到有效落实,该行多次召开会议,统筹规划,研究部署信用示范区建设工作。针对信用示范区的现实情况,因

地制宜的制定工作方案和风险防范方案,成立金融服务站,并选择经营状况好、信用等级高、具有一定威望的党员作为站长,选择客户经理作为副站长。

丰宁农商银行与信用示范区党组织积极开展沟通和协调,并与示范区龙头企业进行对接洽谈。洽谈中,丰宁农商银行详细为他们介绍了信用示范区的建设意义、操作流程及风险控制措施。龙头企业代表明确表示,将派专人负责此项工作,积极配合丰宁农商银行工作,支持信用示范区的建设。同时,该行对建立经济档案的客户入户调查,根据其经营状况、资产状况和资金需求程度评定信用等级,核定授信额度;坚持标准,严格授信审批流程,定期进行满意度回访活动,推动服务质量提升。

据悉,信用示范区建设便于推进“双基”共建在全辖范围内“宽领域”“多层次”覆盖,有利于优化辖内金融生态环境,提高金融服务质效,最终达到“银企”双赢的局面。



图为丰宁农商银行与信用示范区龙头企业对接洽谈会。

安州农商银行界牌支行开展手机银行营销 缓解柜面压力牢固客户基础

● 本报记者 周文军 通讯员 张翠

今年以来,面对新形势、新目标、新发展,四川安州农商银行界牌支行紧紧围绕四川省联社“强基固本、开拓创新、提质增效”的总体思路,打好“强宣传、重落实、巧营销、严考核”四张牌,扎实开展手机银行营销工作,为缓解柜面压力、降低经营成本、筑牢客户基础、为客户个性化需求提供了有利保障。截至11月底,界牌支行共新增手机银行1500余户,有效客户达1530余户。

为确保手机银行宣传信息全覆盖,界牌支行除采取传统的柜面宣传、大堂经理宣传、LED屏宣传、发放DM单、拉横幅等宣传方式外,充分利用线上线下平台资源,多渠道、全方位开展手机银行

宣传工作,打响“四川农信手机银行”品牌。

该支行采取外拓的方式,深入界牌小学、中学、政府、卫生院等单位,设置宣传点,使用移动终端现场为学生、家长、公职人员等开立银行卡、手机银行,并对其进行现场指导,做实电子银行服务与营销;利用“送金融知识下乡”、冬季送“温暖”活动,对周边商户、学校、医院、村社、工业园区等逐一走访摸排,做好手机银行体验式、场景化推广,并对周边地区进行“网格化”分类管理;利用召开村委会、党员大会、社员大会深入到村对手续银行及贷款等产品进行“捆绑式”营销;建立电子银行交流群,及时推送相关活动,定期或不定期提醒客户通过手机银

行进行转账交易,并为客户提供咨询、解惑、处疑等服务。

该支行以网点转型为契机,弹性排班,定期安排专人通过电话慰问的方式,结合手机银行抽奖活动、贷款利率优惠、与农商银行合作程度多少等方式,逐渐培养客户提高手机银行使用率;根据柜面客户人流量情况,网点员工轮流充当大堂经理,及时为客户营销并指导客户下载使用手机银行;对于开通手机银行但未使用的劝其销户,再劝的过程中告知客户如以后有需要欢迎再次开通,这样就避免了强留客户惹反感,相反因工作人员态度真诚可能挽留部分客户。

去的村委书记介绍说。

老于希望临桂农商银行能给他提供一定的信贷资金,让他扩大种植规模,也希望信贷员能给他介绍种植大户传授经验。临桂农商银行负责人说:“你的情况我了解了,说实话,我被感动了。我们一定会持续跟进,用我们的真情实意来帮助你,用我们的真金白银来扶持你。”

该行负责人表示,作为“临桂人自己的银行”,临桂农商银行有责任为农户脱贫致富履行自己的义务。针对帮扶对象的劳动力原本较弱,外出打工不现实,加之村上也无工厂打工,就近做临时工的道路也行不通的现实困难,该行提出了加大信贷资金支持力度,加强技术指导和跟踪服务水平,一对一、多对一,因地制宜,因地制宜地开展精准扶贫。

据悉,该行积极投入帮扶业务工作中,把金融精准扶贫作为各项工作的重中之重,以扶贫小额信贷为重点切实推进精准扶贫。他们主动与临桂县扶贫办对接,掌握建档立卡贫困户名单等基本信息;对建档立卡贫困户开展逐户走访,进行信用评定,制定专项扶贫小额信贷管理办法,设立扶贫小额信贷绿色通道。同时,与桂林临桂区人力资源和社会保障局签订农民工创业担保贷款合作协议,通过帮助有能力的农户发展,为贫困户提供就业机会增加收入。

上接1版

在临桂机场路旁,广西乃至西南地区最大的综合性汽车物流综合园区——真龙国际汽车博览园已初具规模。规划投资约60亿元,占地超过1000亩,涵盖精品4S店、高端酒店、二手车交易、汽车物流等全产业链项目。可是十年前,博览园还只是一家小小的汽车4S店。“当时临桂农商银行主动介入,提供资金支持,看中的正是其宏大的发展远景。”陈剑说,从一家4S店发展成为真龙国际汽车博览园,需要坚韧不拔的创业精神,而临桂农商银行的信贷资金,为企业发展提供了强有力的支撑。

从最初1000万元的信贷支持起步,到如今累计投放信贷建设资金数亿元,在真龙国际汽车博览园的建设过程中,陈剑一次又一次带领着银行高管、项目经理,深入园区建设工地,与项目负责人对接,了解资金需求情况,为企业量身定制金融解决方案,从信贷流程、利率等多方面给予项目充分的便利与支持。2014年,为更好地服务真龙园区,临桂农商银行在园区内设立了真龙园支行,在这座“汽车城”里扎下了根。

临桂农商银行在贯彻国家关于金融支持实体经济建设相关政策的过程中,加快金融业务创新,做好对小微企业及新兴产业的金融服务;支持好、服务好以“大众创业、万众创新”为

特征的小微企业及先进制造业、高新技术产业、战略性新兴产业,以及与人民生活改善和消费升级相关的产业。推行“农商行+公司+农户”“专业合作社+基地+农户”等多种模式,充分释放龙头企业辐射带动效应。另外,加大培训力度,外聘专家进行业务培训,多举措、严要求,全力打造一支服务新区经济、服务市区经济的中坚力量。

“当前,国家的经济进入新常态,我们应抓住这一机遇,实现新常态下的经营转型,推动自身稳健、可持续发展。实现由‘讲增速’向‘讲转变’转变,由‘讲数量’向‘讲质量’转变,由‘讲占比’向‘讲战略’转变,实现向管理要效益,向定价要效益,向风控要效益,向服务要效益。”陈剑说。

真情实意开展扶贫

“妻子是哑巴,一儿一女皆是哑巴。”破旧的瓦屋里,临桂农商银行党委班子成员坐在帮扶对象老于家的厅堂里,认真倾听老于的需求,了解他的困难。

“身残志不残,老家现有水田3亩,旱地1亩,以种植水稻为生,配套种点罗汉果。老于妻子虽然是哑巴,但却很勤苦,每天早上5点就外出干活了,晚上8点才回家,夫妻俩做事非常踏实,若能有一定资金支持,夫妻俩应该可多种植些作物,增加创收。”陪同前

如皋农商银行加大小额信贷投放

支持经济薄弱村脱贫致富

● 本报记者 李道海 通讯员 尤婷婷

为进一步帮助和引导经济薄弱村加快经济发展,壮大村级实力,增加农民收入,实现脱贫致富,今年以来,江苏如皋农商银行坚持以更有利的举措、更集中的支持、更精细的工作,助力脱贫攻坚。截至10月末,该行扶贫小额贷款58户,余额196.11万元,较年初户数增长27户,金额增长145.11万元,增幅28.4%,高于各项贷款平均增速。其中9-10月通过全面走访,两个月发放扶贫贷款35户,金额125万元。

为推动扶贫工作做实、做细、做深,如皋农商银行围绕全市建档立卡低收入农户名册,坚持分村、分组、分片对辖内建档立卡低收入户进行走访,实现全市扶贫农户走访、建档、分类管理,有效需求的全覆盖,并逐户采集扶贫名册农户信息,每户均形成支持方案,建立健全扶贫农户“一户一档”信息档案,完成了全部扶贫农户“一户一档”的建档工作。下原镇邹庄村18组村民刘师傅,由于自身患有股骨头轻度坏死,妻子患病,身体不好,导致家庭贫困,但刘师傅身残志

坚,在种田的同时养殖蛋鸡1000余羽用以补贴家用,且养殖多年,积累了丰富的蛋鸡养殖经验。苦于缺少资金,难以形成规模。如皋农商银行在了解到该户情况后,及时上门向他详细介绍了扶贫小额贷款政策,并发放了扶贫小额贷款5万元,帮助其扩大养殖规模。

前不久,如皋农商银行参加了由如皋市委农工办牵头组织的全市经济薄弱村集体规模经营业务培训会后,全行上下统一思想,提高站位,把协助经济薄弱村脱贫攻坚作为一项重要的政治任务,放在心上、抓在手上,积极与辖内薄弱村进行联系,主动跟踪各村合作社的成立情况,在了解各合作社金融需求困境后,根据经营主体实际需求的全覆盖,并逐户采集扶贫名册农户信息,每户均形成支持方案,建立健全扶贫农户“一户一档”信息档案,完成了全部扶贫农户“一户一档”的建档工作。下原镇邹庄村18组村民刘师傅,由于自身患有股骨头轻度坏死,妻子患病,身体不好,导致家庭贫困,但刘师傅身残志

昭阳农商银行与国开行湖南省分行签订合作协议

以扶贫转贷款模式助农户脱贫

近日,湖南昭阳农商银行与国家开发银行湖南省分行签订了扶贫转贷款合作协议。

据悉,双方本着优势互补、互利共赢的原则,充分发挥开发性金融机构和农村金融机构的优势,以扶贫转贷款模式为建档立卡贫困户以及对建档立卡贫困户有带动作用的其他专业合作社、家庭农场、种植养殖大户、龙头企业等提供信贷资金支持,用于发展种养业、农产品加工业、乡村旅游业等扶贫特色产业,带动建档立卡贫困户脱贫,为邵阳县打赢脱贫攻坚战贡献力量。

该协议的签订标志着,双方在扶贫领域的合作正式启动,国开行提供扶贫转贷款资金,昭阳农商银行负责扶贫贷

款的发放管理,开创了金融扶贫新模式,为邵阳县打赢脱贫攻坚战提供有力支持,同时同等条件下,昭阳农商银行获得了国开行在邵阳县范围内的结算代理事项优先合作权,有利于推动昭阳农商银行各项业务发展。

此外,该行将抓住与国开行湖南省分行合作契机,再接再厉,创新机制,强化风险管控,用活用好扶贫转贷款资金,确保扶贫贷款放得出、收得回,助推贫困户实现脱贫致富,确保与国开行湖南省分行合作成功,建立良好关系,并在此基础上逐步深入,与国开行湖南省分行携手共进,加强银团贷款、金融

市场业务、同业业务、代理业务等方面合作,着力打造全方位合作平台,构建全面战略合作伙伴关系。 何正红