桐柏农商银行以创建标杆银行为抓手
着力加快转型升级步伐

近年来,河南桐柏农商银行在省联社及南阳市办的领导下,全面贯彻落实对标学习实施方案和标杆银行创建实施方案要求,以打造“双一流”银行为目标,以创建标杆银行为抓手,以“六项机制”为支撑,坚持稳中求进总基调,开展各类“引进来”“走出去”对标学习活动,凝聚思想合力,形成发展冲力,全面提升了风险管控能力、价值创造能力、可持续发展能力和市场竞争力。截至10月底,该行各项存款余额60.18亿元,新增存款市场份额为75.52%;贷款余额39.54亿元,新增贷款市场份额为91.96%。

该行党委充分认识到,实施对标学习既是省联社结合实际工作进行的战略部署,更是农商银行实施“弯道超车”、获得竞争优势的重要方法和快速步入标杆行列的有效途径。他们积极成立了对标学习工作小组,明确了由发展规划部专职负责,实行董事长亲自抓、领导班子协调抓、选调专人参与的工作机制。在对标学习前,要求参学人员清楚自己的短板,善于发现别人的特长,吸取精华,结合本部门职责和发展需要,列出问题清单,明确学习内容和应达到的目标,带着“真经”归来。通过比较找差距,分析原因,寻找改进和提高自身的针对性措施和办法,加快提升监管评级和经营管理水平。

该行充分认识到,对标的标杆要全面,既要有业务发展的标杆,也要有文明标准服务的标杆、企业文化建设的标杆,更要有客户结构、资产质量、经营效益等方面的标杆;在标杆的选择范围上,既要有系统内的标杆,也要有同业中的标杆,坚持走省内外对标学习路线,认真调研分析筛选甄别对标学习单位,继2017年3月31日与省内国家级标杆银行新郑农商银行签订标杆引领合作框架协议,又于6月7日赴省外国家级标杆银行湖北随州农商银行参观学习、签订对标协议,用其先进的管理经营、成功的做法案例、系统的经营模式弥补自己的短板和不足,使工作少走弯路,让转型走上捷径,助升级快速成功。随后多次组织班子成员、中层干部到青岛农商银行、江南银行、洛阳农商银行、济源农商银行、邢台银行、中牟农商银行、重庆农商银行等先进股份制银行调研取经,学习各先进农商银行的特色品牌,致力于在法人治理、绩效激励、产品创新、业务拓展、风险控制、企业文化建设等方面向标杆看齐。

该行坚持“走出去”战略,与新郑农商银行共度“五四”青年节,组织团队深入对标银行学习好的管理经验与做法;实施“引进来”战略,于2017年5月12日邀请新郑农商银行董事长等一行人员实地考察、交流指导,对经营现状进行把脉问诊,解决了“缺什么”的问题。在对标学习过程中,该行根据实际需求,聘请专业机构进行授课,2018年3月,邀请上海优肯金融研究院进行高效执行力提升培训,7月份邀请天元宏鼎公司讲解零售银行营销策略创新之场景营销与跨界整合,9月份邀请上海优肯公司对不良贷款清收盘活进行固化培训,不断丰富各类对标活动。

在对标学习归来后,该行深切感到与全国标杆银行在管理上、理念上、业务拓展上还有很大差距。为推动对标工作真学实学,学有所获,桐柏农商银行严格落实省联社对标学习工作要求,趁热打铁,集中学习人员,结合工作实际进行分析对比借鉴消化转化,并进行“月汇总、月通报”。通过开展密集走访调研,组织各条线“摸实情、征意见、听心声、问需求”内部座谈会,逐条梳理归类难点问题,及时与对标银行互动。并在日常工作中开展“一对一”对标活动,实施动态管理,做到及时评价对标学习成果、修正对标学习路径,通过不断的“对标——达标——创标”循环推进,拓展新的业务领域,着力加快转型升级步伐,为他们早日成为标杆银行积聚力量。 牛玉华 高 菲

日前,山西武乡农商银行开展了“关爱环卫工”公益活动,向全县240名奋战在环境卫生工作第一线的环卫工送上了“暖手宝”取暖设备,此次活动为社会贡献一份金融力量的同时,更让农商银行与百姓的心贴得更近。 张 霞 李 静

响水农商银行在乡音乡情中
为外出务工人员送金融服务

◎ 本报记者 李道海 通讯员 周亚萍 高矿荣

走进北京西城区菜园北里社区服务站,32名江苏响水驻京务工人员观看了江苏响水农商银行制作的专题片“爱·家”。“没想到响水农商银行能到家里去看望我的老父亲老母亲,而且专门录了视频给我们看,很感动、很温暖。”邹祝青眼里含着泪花说。从事面点生意的他,来北京已经几个年头了。

据悉,响水县共有外出务工人员近13万人,临近年末,该行副行长王胜海、汪志勇分别带队,为在无锡、北京务工的响水籍人员送去了乡音乡情与金融服务。该行不仅制作了暖心的专题片,还为在外务工人员量身定制了“阳光易贷”贷款产品,纯信用无需担保,不但享受利率优惠政策,而且授信后只需用手机申贷,即刻到账,十分方便快捷,满足了外出务工人员的创业资金需求。

在无锡举办的本次“乡情传千里 携手共发展”活动现场,务工人员高度评价该行的周到服务。家住小尖镇的徐飞,刚过而立之年,今年是他外出打拼的第三年,他说:“响水农商银行不仅想到了我们的家人,还想到了为我们创业者提供资金支持,更是把打印机、电脑都搬到现场来了,现场为我们办理社保卡激活业务,真的是服务到家了。”

活动当日,该行为外出乡贤办理贷款授信31户、金额578万元,“阳光易贷”线上签约13户,现场贷款6户。

该行负责人表示,这是他们第二年举办外出务工人员慰问活动,旨在带来家乡亲人的问候,并帮助常年在外的务工人员、青年创业者解决异地贷款难问题,为他们的创业、经营注入金融“活水”,并引导外出乡贤返乡还巢,助力家乡经济发展。

沁阳农商银行创新服务
聚焦客户体验助力提质增效

今年以来,河南沁阳农商银行紧紧围绕省联社“争创一流业绩、建设一流银行”的目标,根据沁阳市经济发展实际情况,积极谋求发展,探索出了一条“以创新求发展,以服务争一流”的提质发展之路。截至10月底,该行存款余额63.3亿元,较年初上升5.16亿元。各类贷款余额31.53亿元,较年初上升5224.98万元。

为了给予客户更好的办贷体验,进一步提客户经理的办贷效率,从今年8月份开始,该行开启了移动办贷无纸化模式。该模式实行“一人一机、线上办理、实时传输”的方式,全面实现了贷款调查、审查、审批的无纸化办公。实现了面对面营销、移动授信、移动办贷等一系列离行式操作,全面升级了该行信贷业务的营销与管理方式。通过信息科技手段的引入,提升了信贷工作效率、降低了运营成本、加强了风险控制、提升了客户体验,标志着该行信贷工作实现了新跨越。

为了迎合各类客户消费需求,该行开发了用于各类消费的金燕“购”系列贷款产品,包括了家电分期、手机分期、装修分期等多种消费类贷款类型。按照“一次核定、随用随贷、余额控制、周转使用”的原则推出了“商贷通”“白领通”“车贷通”“扶贫贷”等一系列特色贷款品种,极大地满足了客户贷款需求。

为进一步提该行的信贷管理水平,不断增强市场竞争能力,今年2月份开始,他们在全辖范围内开启了“普惠金融·惠泽万家”授信工程,设立逐村核贷宣讲队,全面推行小额贷款整村授信工作。 贾凯捷

秦农银行高桥村支行员工筑起最后一道防线
及时堵截一起电信诈骗

近日,陕西秦农银行高桥村支行网点及时堵截一起电信诈骗,获得了群众的一致赞赏。

当天,该网点营业时,一位60余岁老人着急地前来取号,等候办理业务。同时,在等候期间,老人并不落座,不时地在柜台和等候大厅之间往返徘徊。老人的举动引起了大堂经理的注意。在详细询问老人后,得知有人打电话告诉老人,她女儿在厦门拖欠贷款,要求归还欠款8000元,老人便按照骗子的指示前来银行办理电汇业务。

在进一步核查情况后,该支行大堂经理发现,给老人打电话的号码是一个深圳陌生手机号码,断定这是一起电信诈骗。随后,大堂经理马上向老人详细解释原委,为她耐心分析了电信诈骗的惯用伎俩。同时,积极地与在场等候办理业务的其他客户沟通交流,取得共鸣,大家一起反复劝导,最终使老人避免了进一步被骗。等老人走后又与附近的支行取得联系,防止老人再受骗子的蛊惑前去附近支行给骗子转钱。

据悉,长期以来,该支行积极履行社会责任,注重员工学习培训,着力提升员工识别、拦截电信诈骗、网络诈骗等金融诈骗的能力与技巧;积极开展“金融知识进万家”等防范电信诈骗主题活动,筑起了客户资金安全的“防火墙”。 白 云

兴业县农信联社建立“精准投放定点回笼”服务体系
满足农村小面额货币合理需求

日前,广西自治区兴业县农信联社依托兴业县各乡镇行政村助农取款服务点、惠农支付服务点、金融综合服务站为平台,全面建立了覆盖兴业县农村行政村的“精准投放定点回笼”小面额货币综合服务体系,实现了小面额货币的精准投放和定点回笼,最大限度满足农村地区小面额货币的合理需求,畅通硬币、残损人民币回收渠道,推动兴业县农村地区现金服务水平的整体提高。

据悉,在农村行政村助农取款服务点、惠农支付服务点、金融综合服务站现有现金类服务功能的基础上,增加了小面额货币兑换、人民币以旧换新、纸硬币互换、硬币循环、人民币知识和反假货币知识宣传等服务项目。

该联社通过开辟绿色通道等方式,充分满足小面额货币服务点的小面额现金需求;优先为小面额货币服务点兑换残缺污损现金和各种券别现金兑换;负责为小面额货币服务点人员开展爱护人民币和反假人民币知识的宣传培训工作,提供人民币相关宣传资料,免费提供保管现金必须的保险柜、点验钞机、硬币回收清点盒等机具设备和基本安全防护设施,帮助小面额货币服务点制订相关业务操作流程,公示人民币流通管理有关制度和法规。

该联社按需求优先为小面额货币服务点提供各券别现金,优先办理小面额货币服务点的残损币缴存业务,免费为小面额货币服务点提供现金点验钞机、残损币兑换尺等机具,免费提供硬币回收清点盒、室传资料,定期给小面额货币服务点人员培训人民币知识和反假货币知识等,根据实际情况实行现金上门收款和预约配送。小面额货币服务点则负责为当地农村群众办理小面额现金兑换,硬币回笼循环使用,纸硬币互换,人民币以旧换新,开展人民币知识和反假货币知识宣传等服务。

截至2018年11月,该联社在兴业县各乡镇行政村助农取款服务点、惠农支付服务点、金融综合服务站,由该联社负责的153个行政村已全部挂上小面额货币“精准投放定点回笼”综合服务点牌匾。 马勇生

鱼台农商银行罗屯支行便捷服务暖人心
跨县服务为客户激活社保卡

11月30日上午,山东鱼台农商银行罗屯支行的工作人员接到一个电话。“是罗屯农商行不?我是咱张集村的,我娘病了,在外县住院呢,她的社保卡还没激活呢,这可怎么办啊,急等着用钱啊!”工作人员记录了基本情况后,并根据客户面临的实际困难提出了两种解决方案:一是罗屯支行可以安排工作人员跨县“上门服务”,但因30日当天网点人员紧张,最快要等到第二天才能安排人手过去;二是社保卡的激活在全市各县域都有网点可以办理,工作人员将客户目前所在县城的服务网点地址和联系方式以短信的形式发送到客户手机上,因事情比较紧急,所以建议客户可在周边网点先试试。

打电话的人是罗屯镇张集村的张大哥,他的母亲今年已经85岁高龄,因突发性急病住进了临县医院,缴纳相关费用时被医院工作人员告知其母亲的社保卡尚未激活,无法使用。

当天下午,张大哥又将电话打到了罗屯支行的营业厅,他一天跑了3个网点想要办理社保卡激活业务都被拒绝了,均被告知最好去开户网点办理,无奈之下的张大哥再次向罗屯支行“求助”。落屯支行31号早上,两名工作人员带着资料跟着张大哥直奔临县,在医院急诊病房里完成了办理业务的授权手续。并在当天中午12点前完成了社保卡的激活业务。 田 慧 皮婷婷

茌平农商银行明确员工责任
加强作风建设助推稳健经营

今年以来,山东茌平农商银行持续加强干部员工纪律作风建设,通过“增强责任履行、加强内控建设,强化经营稳定”三项措施,切实规范员工行为标准,强化内部环境,促进队伍形象。

该行与各部门、各支行负责人签订了《党风廉政建设责任书》,形成“一把手”负总责、各班子成员分工负责,一级抓一级、层层抓落实的工作格局;为加强员工行为管控,对全体员工涉及民间借贷、经商办企业等行为进行全面排查,对存在异常行为的员工,制定整改措施,限期整改,有效约束员工行为;规范员工自身信贷行为,净化内部信用环境,做到“自身清、身边清”,及时开展内部员工及家属自身及担保不良贷款清查活动,促进内部信用环境进一步提高;针对各类检查发现的问题,依据《员工违规违纪行为处罚办法》等有关规定,根据问题性质和整改情况作出处理,通报问题整改及责任追究情况,震慑违规操作行为,增强警示作用。

将案件防控工作纳入考核范围,该行分别与各支行、各部室(中心)签订《案件防控和安全管理责任书》,明确责任目标、责任内容、责任考核与追究;制定年度风险排查计划,每季度开展风险排查活动,对排查发现的问题,及时督促整改;利用视频监控系统,制定巡查办法,对各网点员工业务操作行为进行实时巡查,督促依法合规操作;利用业务异常运行风险预警系统,监督各网点日常业务,发现问题线索,及时查找原因,督促及时整改。截至11月末,累计开展排查活动12次,发现问题9个,提出整改意见11条。

该行相继开展了“中华传统文化”教育讲座、“廉政警示”教育讲座,“弘扬家园情怀,助力乡村振兴”活动,组织退休职工进行“挎包精神”教育宣讲,组织干部员工到辖内袁楼党史纪念馆参观学习,接受革命教育,不断丰富主题教育的内容及形式,增强员工虚席的积极性和主动性;组织28个党支部的支部书记积极参加县委机关工委党支部书记培训班,增强了党员理想信念和党性观念,营造了风清气正的良好氛围;通过召开专题例会、业务会议等形式,及时传达,确保全员了解上级重要决策,在思想和行动上始终与上级保持高度一致,有效创造良好的经营环境,促进经营健康稳健发展。 娄 嵩

珲春农商银行
累计发放贷款46.9亿元

截至11月末,吉林珲春农商银行各项贷款余额达到75.14亿元,较年初增加11.43亿元,在全市9家银行占比为45.9%。全年累计发放各项贷款46.9亿元,比上年多投放5.18亿元。

该行有针对性的开办扶贫贷款,盘活农村土地资源,截至11月末,发放“一张网”精准扶贫养老保险参保缴费贷款6912万元、扶贫小额信用贷款100万元、返乡创业专项贷款773万元等。他们将资金重点投向中小企业、服务业、节能减排、科技创新等行业和领域,支持产业升级和结构优化,开辟绿色信贷审批通道,简化信贷审批手续、缩小信贷审批环节。多元化、多层次、多形式地支持全市近500家中小企事业和2500户个体工商户资金需求。 田礼富

乐安农商银行
开展“献金点子”活动

近日,江西乐安农商银行为提炼今年工作亮点,改进当前发展不足,围绕提升发展质量、管理质量、服务质量等重点任务,组织全体员工开展“不忘初心 牢记使命 讲真心话 献金点子”活动。

全行员工积极行动起来,为该行发展献力献策,提出了一些有价值、有创意、可操作性强的合理化建议。根据所采纳的建议,该行相关部门制定了配套政策,将建议落到实处。

此次“金点子”征集活动的举办,充分体现了该行重视广大员工的主人翁地位和作用,调动了全行员工的积极性,增强了员工的责任感和归属感,激励员工为广大客户提供更好的服务。 冯 彤 邹 平

晴隆农商银行
捐资支持惠民利民工程

为进一步支持贵州省扶贫生态移民工程建设,助力脱贫攻坚,为全省经济发展贡献力量,晴隆农商银行积极响应贵州省联社倡议,对贵州省保护生态环境和改善人居条件而进行的扶贫生态移民工程无偿捐赠455万元资金支持。

据悉,近年来,该行在追求自身发展的同时,不忘时刻回馈和感恩社会,积极投身社会公益慈善事业,认真履行“企业公民”义务,通过各类帮扶、救助、捐物、捐资等慈善行动,累计向社会捐赠资金达1350.37万元,其中,累计向贵州省扶贫生态移民工程捐赠1065万元,为贵州省精准扶贫、生态文明建设、移民工程及城镇化发展等惠民利民工程作出了积极贡献。 敖选查

尧都农商银行
召开专题警示教育会议

日前,山西尧都农商银行党委班子收看了赖小民案件警示教育(视频)会。行长助理、纪检监察督导员、总监、各部门经理、各分支行行长及分管副行长、各二级支行行长参加会议。

视频会议结束后,他们迅速召开专题会议,该行行长李鹏要求,要深刻吸取赖小民案件教训,深入推进全面从严治党和反腐败工作;要以赖小民案件为警钟,做到严格反思、警钟长鸣,不断强化廉洁自律,切实增强金融风险防范意识。就当前业务工作,李鹏强调,要对各级监管部门提出的指导意见进行落实,确保业务发展平稳有序;要加强组织纪律,全面推进各项工作进程,不断提升工作效率。 张国权

紫金农商银行沿江支行
真挚服务赢得客户口碑

让客户高兴而来,满意而归一直是江苏紫金农商银行沿江支行追求的服务宗旨。把客户的小事当成工作中的大事,用心地为每一位客户提供最真挚的服务也终将赢得客户的口碑。

作为客户接触银行的第一阵地,厅堂服务人员经常会遇到客户银行卡丢了,客户忘记密码了等等各种状况,说起来这些事在客户的生活中可能仅仅是一件小事,但对于银行工作人员来说,却是头等大事。前不久,一位老师傅匆忙走进该支行的大厅,反应他的银行卡被自助取款机吞了。内勤主管见状,立马安抚老人不要着急,在得知老人要取钱给老伴付医药费后,他立即联系自助取款机管理员。说明情况后,不到半个小时,管理员就从家里赶了过来,帮客户取出银行卡。老人拿到了钱,一脸开心,紧紧地握住两位工作人员的手,连声道谢。 赵乐乐

日前,江西全南农商银行聘请了全南县百盛蜂业协会会长黄礼仁先生在星光村召开养蜂技术培训会,全村32户贫困户均派代表参加。经过养蜂专业技术培训,共有21户贫困户自愿报名参与养殖。该行为贫困户提供帮扶专项资金3.15万元,用于星光村养蜂产业。 黄文莉