心设立金融服务点,提供小额存取款

结算业务、"智e购"商城体验、"家庭银

行"展示、支付结算工具办理等金融服

"特色租金贷款""个人经营贷款"等金

融产品,提供贷款申请审批的绿色通

道,成立专业信贷服务团队做好一对

一贴心服务,真正满足客户多层次金

融需求,并对全部人驻商户提供支付

结算服务,使用该行POS机和聚合支

付进行结算的商户,可申请最优惠的

放到资金结算、账户管理等全方位、一

体化的金融服务,真正实现现金流无

缝衔接,全面参与客户经营,打造闭环

金融模式,解决银行和客户间的信息

不对称问题,有效防范信用风险。

该行还为商城商户提供从信贷投

此外,该行为入驻商户量身打造

务,不断拓展和巩固零售市场。

济南农商银行探索零售业务新模式

◎ 本报记者 刘欣欣 通讯员 马峰 曹毅

今年以来,山东济南农商银行聚

焦实施零售银行战略,不断拓宽思路,

创新举措,以商圈市场为切人点,在该

市共青团路人防商城打造场景化闭环

金融服务模式,为零售业务转型发展

注入强劲动力。截至目前,该行成功

对接共青团路人防商城项目,吸收各

类存款3000余万元,营销零售贷款

3640万元,拓展"智e购"商城商户200

余户、POS机商户188户、"智e付"聚

期,该行主动营销,推介金融服务,寻

求合作共赢,与该项目开发单位签订

了主办银行战略合作协议,实现了从

信贷资金投放到营业收入存入该行的

全方位、全流程、封闭式合作。同时,

该行积极满足商城商户、客户对金融

服务的多种需求,在商城客户服务中

无锡农商银行瞄准老年群体

在共青团路人防商城项目建设初

合支付173户。

打造场景化闭环金融服务

### -mail:zhgnxb@126.com 2018年6月5日

编辑:初明辉

# 已核销贷款收回466万元

近日,经不懈努力,宁夏吴忠农商 银行成功收回单笔已核销不良贷款本 金119万元、利息18万元,将不良清收 "百日攻坚"活动推上新高潮,为完成阶 段性目标任务,做好全年不良贷款清收 工作打下了坚实基础。截至5月20日, 该行五级不良贷款余额2.45亿元,较年 初收回700万元,较年初下降266万元, 不良贷款率4.53%,较年初下降0.22个 百分点,较去年同期下降0.38个百分 点,实现不良贷款阶段性额率双降;已 核销贷款收回466万元。

经济新常态下,地区产业政策和信 贷投放政策的调整,使吴忠农商银行信 贷资产质量持续承压,信贷违约率始终 处于高于监管水平运行。2018年,狠 抓不良贷款清收是该行落实黄河银行 系统年初工作会议精神,做好做实各项 经营工作的重中之重,也是该行深化经 营改革、实现企业稳健发展必须啃下的 一块"硬骨头"、踢开的"拦路虎"。

#### 责任明确 赏罚分明

在工作中,该行分别成立以董事长 任组长的不良资产处置领导小组和以 行长任组长的不良贷款清收领导小组,

### 大竹农商银行

## 对接国际赛事提升品牌

近期,由四川大竹农商银行冠 名赞助的"四川农信·大竹农商银 行"杯欧美国际篮球邀请赛在当地 隆重开赛。

为让全县人民都能享受到国际 篮球比赛的魅力,大竹农商银行推 出了"蜀信e"手机银行动账送门票 活动,凡是"蜀信 e"手机银行用户, 只须30元就有几率获得球赛门票-张。同时,该行还邀请各队选手及 啦啦队到营业部进行参观,引来了 围观百姓的阵阵惊呼,纷纷拿出手 机拍照留念,在微信朋友圈中"刷 屏",极大提升了大竹农商银行在竹 城百姓心中的形象和地位。

此次邀请赛,大竹农商银行通过充 分准备、积极沟通、协同推进的宣传方 式融入这一热点,同时辅以线下造势、 线上抽奖的宣传手段,实现对自身品牌 地位和社会形象的有效提升。 甘 旭

### 紫金农商银行长芦支行

### 优质服务获客户赞誉

一直以来,江苏紫金农商银行长 芦支行始终坚持"以客户为中心"的服 务理念,拉近与客户的距离,掌握客户 金融服务需求,不断提升服务质量。

前不久,一个步履蹒跚的老人拎 着一个沉重的塑料桶来到了长芦支行 的柜台前,值班柜员便询问老人的来 意。交谈后,值班员得知老人是在附 近农贸市场卖菜收的,想将零钱存入 银行。工作人员打开老人手里的塑料 桶,满满的零零碎碎的散钱,有的还霉 迹斑斑。考虑到工作量大、耗时较长, 占用窗口会造成客户积压,内勤主管 带领该行员工利用午休时间清点散 钱,用了将近两个小时的时间才悉数 清点人库。老人离去时,还感激地说: "谢谢了,谢谢你们,还是你们服务好!"

客户至上、真诚服务,长芦支行让 客户在服务中感受到幸福和满足,并 以心换心同客户建立情感纽带,这正 是"同分享,共成长"。

### 宽城农商行塌山支行

## 开展"存款赢红包"营销

为抢抓银行存款淡季营销机遇, 进一步改善农忙存款增长缓慢的现 状,近期,河北宽城农商行塌山支行组 织开展了"存款赢红包"存款营销活 动。自活动开展以来,该支行共吸收 小额定期存款120余万元,有效促进了 塌山支行存款业务健康快速的发展。

在工作中,该支行制订了详细的 营销计划,统筹营销策略,及时出台存 款营销方案,并按照营销方案严格执 行。遵守领导靠前指挥,全体员工全 员出动,积极参与的原则,为顺利开展 活动奠定坚实的基础。

该支行通过电视、LED屏、客户微 信群等媒介增大宣传力度,并设立宣 传服务咨询台、产品展示台,以丰富多 彩的奖品,让客户看见活动的真实有 效。同时,该支行积极走出去,制作和 粘贴宣传海报,以新颖丰富的视觉感 染力,吸引客户关注,并将海报投放张 贴在人流聚集区。

此外,该支行在宣传台配备好服 务人员,向客户推荐产品,不断增强临 柜人员与客户间的沟通,加强业务服 务水平。

一竿子插到底,直接组织和部署重点抵 债资产和风险贷款的清收处置工作,逐 笔拟定清收处置化解方案和潜在不良 客户风险化解预案,实行会议问诊、专 人督办、限时跟进、成绩挂牌、黄牌预警 工作制,确保每笔不良贷款有人盯、有 人管、有人负责,力争不良贷款清收处 置取得实效。

吴忠农商银行不良贷款实现阶段性双降

在抓好不良贷款清收处置的同时, 该行及时启动责任认定和追究程序,制 订《吴忠农村商业银行不良贷款责任追 究实施方案》,对存量不良贷款责任人 采取经济赔偿和行政处理相结合方式, 实行一揽子追究,使责任人放下包袱、 轻装上阵;对新增贷款实行绩效工资 20%挂扣考核,确保全员牢固树立"风 险第一关口"意识。

#### 解放思想 主动作为

该行借鉴系统内经验,指定一名副 行长专职负责清收,抽调精兵强将组建 资产管理部,开辟不良资产监测、法律诉 讼预警、不良资产夺标池三大平台,动员 全行力量,全力开展清收工作。对存量 不良贷款实行"新老划段"建档制,全年 动态开展信息统计、核查摸底工作。以 "六个一批""八项措施"政策为指导,以 "一户一策、灵活运用、区别对待"为原 则,结合实际、逐笔施策、精准降控;对新 增贷款严格落实"三查"制度,风险关口前 移,阻断新的"出血口",预防前清后冒。

该行联合吴忠市、利通区两级法院, 密切合作,全面展开诉讼贷款集中执行 清收活动。一方面规范不良贷款诉讼审 批程序,强化涉讼贷款源头管理,督导支 行开展有效诉讼立案与执行跟进齐抓共 管,确保案件管理责任落实到人;另一方 面对诉讼执行的贷款全面梳理,对不主 动、不配合、不接电话的"三不"客户,"建 档立卡",摸清线索,联合法院轮番上阵、 动真碰硬,雷霆出击,精准打击,集中处 理赖债户、从快执行钉子户、实时冻划逃 废资产,迫使被执行人主动履行还款义 务,形成"惩戒一个、震慑一片、带动一 方"的强大威慑,有效净化了客户信用环 境,营造了良好的金融生态。截至目前, 该行通过法院诉讼执行收回五级不良贷 款本息206万元,核销贷款本息440万 元,抵债资产流派变卖543万元,冻结 373万元,达成还款协议2622万元。

该行强化表外不良资产管理,在全 行组织开展已核销贷款"网格化"排查 活动,对存量已核销贷款未起诉的逐笔 落实法律诉讼,并实行名单制管理和清 收"夺标"机制,资源共享、信息公开、跨 行清收、能人认领,有效调动了全员清 收表外不良贷款的积极性。截至目前, 该行发布"夺标池"4期3867笔、金额 5380万元,成功夺标并清收本金50万 元、利息9.9万元,实现已核销贷款深度

该行还无缝对接"信贷一体化"要 求,审视、梳理和补充完善信贷管理制 度,制订《吴忠农村商业银行不良贷款 客户信用重建暂行办法》和《吴忠农村 商业银行不良贷款管理办法》等,并强 化制度培训和执行监督,有效提升制度 执行效力,为信贷工作整体良性推进提 供制度保障。

#### 建立健全信贷管理制度

挖转和有效清收。

"宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒 来。不良贷款盘活清收处置工作难度 大、时间紧,但我行从上到下、从内到 外,全员信心百倍、态度坚决、主动作 为、敢打敢拼,努力完成今年的不良贷 款降控目标,全员全力以赴正当时。"吴 忠农商银行行长宋磊说。 冶永齐

## 举办金融知识"银发讲堂" 近日,由江苏无锡农商银行举办

的金融知识"银发讲堂"正式开讲,100 多名锡山区云林街道的老年朋友齐聚 云林街道云昌社区三楼会议室,聆听 反假币和绿植养护的知识。 "银发讲堂"是由中国人民银行发 起、银行机构承办、面向"银发"群体的

金融知识普及活动。无锡农商银行创 新宣传方式,率先尝试以"反假币+绿 植养护"为主题,将老年人关注的人民 币识假、防假知识与绿植养护的兴趣 爱好结合起来,既能吸引他们的参与 度和关注,又能提高课程的趣味性,既 拓展了老年人的知识范围,又起到了 金融知识普及的效果。

近年来,随着不法分子造假手段 不断更新,很多老年人往往会成为假 币的直接受害者,来自无锡农商银行 运管部的内训师,在活动现场就为大 家讲述如何识别假币及一些防范小技 巧,提出了"一看、二摸、三听"的识别 人民币纸币真伪的方法:"一看"是看 人民币各券别纸币的固定水印立体感

强不强,中间偏左的安全线颜色能不 能渐变、有没有缩微文字,50元、100元 的面额数字能不能变色,票面图案是 否清晰;"二摸"是摸毛泽东人像、人民 大会堂等处是否有凹凸感,纸币厚薄 是否适中;"三听"是通过抖动钞票使 其发出声响,是否能听到清脆响亮的

在为老年人普及完防范、识别假 币的方法后,无锡农商银行还为老人 们准备了一些美观、易养的绿植,并邀 请了园艺师,为老年人普及生活中常 见的家庭绿植的养护知识。活动中, 大家配合着讲师的讲解,饶有兴趣的 阅读着活动发放的金融知识宣传材 料。大家纷纷表示,这种活动吸引人 收获大,不仅学会了怎么养好绿植,而 且也提高了识别假钞的能力。

长期以来,无锡农商银行作为无锡 地区的法人银行,积极践行"好地方的 好银行"承诺,开展各类金融知识普及 和教育活动,履行社会责任,为无锡市 民营造良好的金融消费环境。 马俊杰



日前,安徽池州市人大副主任汪方应在市金融办、青阳县政府和池州银监分 局有关负责人的陪同下来到青阳农商银行,对该行服务地方经济发展情况进行调 研。调研中,汪方应认真听取了该行防范金融风险、推动金融改革、完善金融服 务、服务实体经济等方面的工作汇报,对该行在改革发展、支农助微、支持地方经 济、普惠金融等领域取得的成效,给予了充分肯定。汪方应要求,青阳农商银行要 贯彻落实高质量发展理念和市政府决策部署,强化风险防控,优化金融服务,把更 多力量和资源放到推进结构调整和转型升级上,放到经济社会发展薄弱领域和改



为进一步提高河南省安阳市农信系统职工队伍的整体素质,激发广大职工提 高技能、钻研业务的热情,近日,在安阳商都农商银行举办了2018年安阳农信系 统职工技术比赛活动。此次技术比赛包括"单指单张点钞""多指多张点钞""机器 点钞""假币识别""汉字录入"和"传票录入"6个单项。同时,此次技术比武既是对 该市农信系统职工技能素质的一次全面检验,也是择优选拔技能高手,备战省级技 术比武的一次练兵,更是深入贯彻落实规范化服务工作要求,全面提升职工业务技 术水平及综合技能的一项重要举措。图为此次技术比赛现场。



为进一步增强社会公众对存款保险制度的理解和认知,增强金融风险防范能力,日前,山东文登农商银行按照人民银 行统一部署,开展了以"存款保险,保护您珍贵的存款"为主题的存款保险宣传活动。此次活动不仅提升了公众对存款保险 制度的认知度,也进一步拉近了农商银行与群众的距离。图为该行工作人员向群众宣传金融知识。

### 麻城农商行召开第二届股东大会

## 为建设标杆银行建言献策

东大会第一次会议在当地召开。新老 股东欢聚一堂,喜庆麻城农商行成立 三周年华诞,共绘转型发展新蓝图。

会议对董事会、监事会和经营班 子2017年的工作给予充分肯定,对 2018年的工作意见表示认同。参会股 东们纷纷表示,2017年度麻城农商行 取得的工作成绩非同凡响,令人瞩目, 身为一名股东,深感欣慰和自豪。新 的起点上,全体股东将以高度的责任 感和使命感,为麻城农商行建设"有温 度、有情怀的标杆银行"积极建言献 策,出智出力。

麻城农商行党委书记、董事长匡凯 旋对到会股东们长期以来的支持与帮 助表示感谢。匡董事长表示,新一届董

事会将肩负各位股东的期望和重托,再 接再厉,再加力度,再鼓干劲,从五个方 面发力,再谱发展新篇章:一是坚决践 行党的十九大精神。把学习宣传贯彻 党的十九大精神作为首要政治任务,坚 决拥护和支持省、市行社党委工作,提 升政治自觉抓落实,确保省、市行社决 策部署"落地开花"。二是大力推进"三 大银行"建设。在打造"责任银行"中发 展自己,优选客户;在打造"合规银行" 中规范自己,稳住客户;在打造"智慧银 行"中提升自己,赢得客户。三是持续 推动业务经营转型。推动湖北省农信 联社"五个转变"落地生根,推进规模与 质量同步提升,推进城区与农区协调发 展,推进存款结构和贷款结构有效调 整。四是着力完善公司治理结构。下

大力气改进和完善公司治理结构,推动 效益和监管指标的持续达标。五是全 面加强干部员工队伍建设。营造干事 创业环境,树立正确选人用人导向;坚 持正向激励机制,丰富员工精神生活; 加大教育培训力度,提升员工职业素 养,努力打造现代化金融铁军。

匡董事长还代表董事会表态,绝 不辜负全体股东的期望和重托,努力 把麻城农商行打造成"在您身边有温 度有情怀的银行",打造成资金实力雄 厚、公司治理完善、内控管理严密、财 务状况良好、经营运行稳健、具有自身 特色的现代化区域性一流商业银行, 打造成政府满意、社会满意、客户满 意、股东满意、员工满意的标杆银行。

陶孝柏 黄齐林

### 益阳农商银行利用科技手段

# 为城乡居民带来便捷金融服务

为贯彻落实湖南省农信联社、益 阳办事处和人民银行关于开展2018年 金融科技活动周有关宣传活动的要 求,近期,益阳农商银行副行长率科技 统计部、金融市场部、财务会计部、安 全保卫部等相关人员,深入该市赫山 区八字哨镇高粱坪村开展了"2018年 金融科技活动周集中宣传"活动。

活动中,该行设立展台,共发放网 络安全、金融扶贫、便民服务、科技产 品等宣传资料2000余份,为群众讲解 了益阳农商银行扶贫小额农户贷款、 金融扶贫服务站、手机银行、便民卡、 社保卡、账户管理等相关政策和金融 产品的相关知识。宣传活动的开展,

树立了益阳农商银行善用科技手段, 普及金融知识、抵御金融风险、助力精 准扶贫的良好形象,推动了金融精准 扶贫工作长效机制的建立与开展。

一直以来,益阳农商银行勇于担 当社会责任,积极帮扶农户脱贫,开发 了"益农通""益商通""薪心贷"等贴合 老百姓需求的"三小"贷款。截至4月 末,该行发放小额农户贷款26800户, 用信余额达12.6亿元。为了保障网络 安全、业务的连续性,该行采用网络通 讯双线路,科技网络基础设施、设备已 投入2000多万元,为安全快捷的金融 服务提供了有利的科技保障。同时, 该行在益阳市三区各乡镇、村委逐年

布放存取款一体机、助农服务终端等 65台,村民可通过自助设备存取款、转 账、缴纳社保、电费、话费等,真正打通 了农村金融"最后一公里",让村民足 不出村即可享受金融服务。

该行还推出了多类科技含金量较高 的电子产品,特别是新版手机银行搭载 新一代硬件数字证书"福祥e盾",内置独 立安全加密芯片能够保障手机银行交易 的安全性、真实性和完整性,转账额度单 笔可达200万元、日累计可达500万元。 网上银行、微信银行、电话银行、扫码支付 等各类电子金融产品,依托于该行遍布 各乡镇、社区的网点,使城乡居民体验到 了科技创新所带来的便捷。