

# 农村商业银行

### 灌云农商银行推出“电商贷”产品

## 创新服务支持电商行业发展

◎本报记者 李道海 通讯员 开军义 臧亚州

近年来,电商正在成为一种极具影响力和活力的新型经济主体,为加大对灌云县全辖电商产业的金融支持,江苏灌云农商银行针对该县农村电商战略的新趋势,经过前期多次调研,深耕县域制内、代购等行业集群市场,积极探索电商贷款新模式,创新推出金融服务产品——“电商贷”。截至4月末,该行已发放电商贷85户、876万元,有效缓解了电商客户融资难、融资渠道窄、融资成本高、融资风险大等问题,拓宽了富民增收渠道,为县域电商行业的可持续稳健发展提供强有力的金融支持。

此外,该行还创新“电商+”综合金融服务,以“电商+渠道”为抓手,大力发展手机银行、微信银行、移动支付、二维码收单等新型电子支付手段,提高农村支付结算效率;推出“网上预约”“网上申贷”等服务,简化业务流程,提升运营效率,全面改善农村金融服务基础建设,切实解决金融服务到村、到户问题。同时,该行以农村电商场所为基点设立农村综合金融服务站,打造融线上电商、线下资金结算为一体的电商金融服务方式,提高金融与电商的融合性,为农村电商提供了全方位金融服务。

据悉,该产品专门针对在淘宝、天猫、阿里巴巴、京东等电商平台上从事B2B、B2C或C2C电子商务的个人经营者、小微企业服务,用于支持其日常经营,以电商企业经营数据为授信依据,贷款方式为信用、保证、抵押等。其中信用方式最高可贷200万元,其他担保方式不超过500万元,对于客户名下有实体店或制造工厂的,可适当提高上限,最高可贷1000万元。

同时,该行结合灌云县乡村振兴

### 睢宁农商银行强化内部管理

## 抓合规经营筑牢风险防线

近年来,江苏睢宁农商银行围绕江苏省农信社防范化解风险的工作要求,坚持标本兼治,主动作为,强化内部管理,夯实合规经营,风险防控水平进一步提升。

在工作中,该行根据《全省农商银行合规体系建设三年规划》,完善合规制度体系,建立制度管理、审查、评价和优化机制,开展对制度流程设置合理性、制度执行合规性、风险控制有效性的全面评价,优化合规管理系统建设,推进合规管理、事后监督、审计等各项风控系统的有效整合,为精确定位风险奠定基础。同时,他们以合规风险专员队伍为抓手,加强合规辅导监督检查,在执行力建设上强推进,在风险控制上筑防线,树立“合规在先”的理念,推动干部员工行为“时时合规”,业务发展“环环合规”,不断强化操作风险、舆情风险等各类风险的事前防控水平,逐步引导全员由“要我合规”向“我要合规”转变。

### 瑞金农商银行以学促发展

## 着力提升员工业务综合素养

今年以来,江西瑞金农商银行深入贯彻江西省农信社年会精神,抓好职工队伍建设,建立每周定时集中学习制度,并在学习之后测验员工学习效果。同时,该行有计划、有步骤地组织员工切实从中学出勤奋、学出忠诚、学出严谨、学出开拓,达到以“学”促发展,提高员工业务综合素养。

据了解,该行机关集中学习采取各科室轮流主持学习方式,要求各科室在每周三之前准备好学习内容,并印制出测试试卷,便于周四晚上学习。各支行集中学习则由各支行自行确定学习时间,固定人员或员工轮流组织集中学习。同时,准备的学习内容与行业管理精神、行业业务性质、行业社会责任相匹配,并结合业务知识、政府政策、法律知识等各领域知识进行学习,多彩的文化丰富了员工精神世界,扩大了知识视野范围,也提高了业务综合素养。



进入夏粮收购旺季,为做好辖内农户粮食收储服务工作,连日来,山西长治漳泽农商银行积极支持辖内粮食收储商户深入农户开展玉米收购,充分利用自身点多面广的优势,做好现金准备和供应等各环节的衔接,并在辖内各网点为夏粮收购开辟了绿色通道,确保收粮大户们的大额现金取款不耽误。图为商户上门为农户开展玉米脱粒和收储工作。 付强/摄影

### 高密农商银行以“合作+融入+服务”方式

## 金融干部挂职助力乡村振兴

◎本报记者 刘欣欣 通讯员 任成全 罗安

日前,山东高密农商银行联合当地经管局在大牟家镇党群活动中心组织开展了关于家庭农场、专业合作社信贷产品推介会。

会上,30多位家庭农场和专业合作社负责人分别阐述了各自的经营现状、发展规划及资金需求等情况。高密农商银行挂职大牟家金融副镇长的仪俊杰和挂职牟家社区金融副镇长的王欣哲以简洁易懂的形式,介绍了该行家庭备用金贷款、家庭农场(专业大户)贷款以及贷款贴息政策等涉农贷款产品及结算类服务,并达成授信意向1000余万元。这是高密农商银行金融干部挂职深度参与乡村振兴的一个缩影。

为充分发挥地方金融主力军作用,今年以来,高密农商银行与当地政府部门合作,全面对接,形成了镇街、社区、自然村三级联动服务模式,并以“合作+融入+服务”的方式,做好干部挂职工作,为深入推进乡村振兴提供了金融人才保障。截至5月底,该行15名一级支行行长已挂职镇街金融副镇长(副主任)、89名二级支行行长及优秀客户经理

挂职社区金融副主任、365名农金员担任村委金融助理。

### 政银合作 完成挂职工作

5月4日,潍坊市农信联社与高密市政府签订乡村振兴战略合作协议后,该行第一时间向高密市委提交了《关于支行行长、客户经理挂职镇(街、区)、社区金融副镇长(副主任)及重点村第一书记的请示》。同时,该行董事长到市委做专题汇报,向市委组织部申请尽快办理优秀金融人才到镇街挂职事宜。

5月10日,该行将挂职人员名单及拟挂职镇街社区名单报送市委组织部;5月16日,市委组织部召开常委会,研究通过相关任命;5月21日印发了《中共高密市委组织部关于王光亮等同志挂职的通知》。15名一级支行行长按照网格营销划分区域对接高密市“四镇、七镇、四工业园”行政单位。

为尽快完成社区、自然村挂职工作,挂职金融副镇长的各支行行长立即到所挂职镇街党委报到,并向当地镇街党委主要领导汇报高密农商银行积极参

与乡村振兴战略的信心,协调镇街党委尽快完成二级支行行长、客户经理以及农金员到重点社区、村委挂职金融副主任、金融助理事宜。在多方密切配合下,该行迅速完成了镇街、社区、自然村三级挂职工作。

### 深度融入 承担挂职职责

金融人才输入乡村,需要与基层紧密合作,有效对接,才能形成乡村振兴的合力。该行要求挂职干部强化担当意识,在挂职工作中做好以下工作:一是发挥金融人才作用,为当地镇街社区党委重点项目决策提供科学准确的金融参考。二是发挥两个身份、两种角色的独特优势,紧扣主导产业,做到全程跟踪、全力支持,切实做到银、政、企、农等信息多方联动,无缝衔接。三是强化服务意识,做到全面服务、精准服务、创新服务,想方设法帮助群众解决贷款难、贷款贵、贷款慢问题。四是积极开展金融服务的宣讲和培训活动,让广大群众更好地了解与掌握金融知识,提高群众的风险防范意识和诚信意识。

### 积极服务 挂职初见成效

为尽快投身到乡村振兴一线的具体工作中,该行多次召开调度会议,要求挂职干部发挥自身专长、主动担当,积极参与政务、村务活动,对接镇(街、区)、社区经济发展规划,找准经济与金融互动切合点。目前,该行已开展了以下工作:一是完成党政机关主要领导授信工作。各支行行长及客户经理为所在挂职镇街书记、镇长授信,宣传农商银行信贷政策、信贷产品。截至5月底,全面完成高密市7处乡镇、4个街道办事处、4个功能园区59位主要领导授信工作,授信金额4545万元。二是开展信贷产品推介会,精准满足农村客户金融需求。该行发挥支行行长金融副镇长作用,充分利用农业局、经管局、农机局等部门资源,以乡镇为单位,以政府的名义邀约客户,举办产品推介会,实行精准营销。下一步,该行将在全辖开展该项工作,以推介会的形式,提升农村金融服务水平。

### 都匀农商银行 送金融知识进校园

近日,贵州都匀农商银行联合王司支行“蒲公英”志愿者来到匀东中学,开展了以“蒲公英飞扬,筑梦未来”为主题的金融知识进校园活动。

此次活动,以防范电信诈骗、反假币知识、诚信教育、信用卡、校园网贷的危害五个方面为主要内容,通过在张贴布标、发放宣传折页、进行PPT演讲、播放典型案例视频等方式,向师生普及金融知识,使他们提高警惕,有效识别和防范各类诈骗,珍惜个人信用记录。

此外,该行工作人员结合身边发生的实例向群众讲解校园网贷的四个套路:一是低利息、高费用;二是越便捷,越便捷;三是担保零要求,借款全方位;四是分期购物,质量难保,提醒学生们要仔细甄别,不要被来路不明的借款平台“套”进去了。 曾凡莲

### 乐安农商银行 组织培训提高主管能力

为规范网点运营主管履职行为,提高履职能力,提升精细化管理水平,近日,江西乐安农商银行积极探索创新培训方式,拓宽培训渠道,开展了“请进来、走出去”的培训。

此次培训,该行邀请了相关领域的同事授课,提升培训水平,就日常运营主管工作的要点进行详细讲解,金融工作中的具体工作要求,各个日常系统中需要处理的数据,还有日常报表处理的常用方法进行授课。同时,在理论与实际的结合上下功夫,极大地提高了运营主管对培训的理解和认识,增强了学习的主动性和自觉性。

此外,该行注重利用现有培训资源开展培训,将培训课堂搬至辖内支行,更好地提高运营主管的工作能力和业务素质。 冯彤

### 安阳商都农商银行以“四个到位”为抓手

## 信贷重点支持“三夏”生产



图为该行志愿者服务队为农户送农资。

当前正值夏收、夏种、夏管的繁忙季节,为满足广大农户资金需求,河南安阳商都农商银行秉承“扎根‘三农’、服务‘三农’”的宗旨,将支持“三夏”生产作为当前的重点工作,以“四个到位”为抓手,以满足广大农民购买农药、农膜、化肥、收割机、拖拉机、播种机、燃油等“三夏”生产物资为出发点,统筹安排辖内各行社支农工作,充分发挥该行“支农支小”金融主力军作用,确保全市“三夏”生产顺利进行。

### 宣传引导到位

该行广泛利用流动银行宣传车、宣传手册、条幅等形式,对全市3253个行政村进行拉网式宣传,组织全体客户经理利用早七点前、晚七点后农民在农时间进村入户,深入田间地头详细询问资金需求,并与农机、农资销售部门、化肥、农药、种子生产部门加大对接,确保加强优质客户联系不间断。同时,该行主动推介特色金融服务,开辟信贷绿色通道,减少贷款中间环节,科学测算贷款的资金、风险、管理各项成本,细化利率档次,实行利率定价优惠,最大

### 安排部署到位

入夏以来,安阳商都农商银行组织志愿者服务队,走进麦收现场,积极部署支持“三夏”生产的各项工作,深入了解辖区内耕地、务农人员、夏粮购销大户、资金需求等情况,确保农户能够及时得到金融支持。截至5月末,该行已累计发放“三夏”贷款1834笔,涉及金额2.62亿元,完成对农户购置的909件(台)农机具、种子320吨、1.37万吨化肥、8500公斤农药等农资物品的资金支持,得到了广大农户一致好评。

行已累计发放“三夏”贷款1834笔,涉及金额2.62亿元,完成对农户购置的909件(台)农机具、种子320吨、1.37万吨化肥、8500公斤农药等农资物品的资金支持,得到了广大农户一致好评。

### 保障安全到位

针对“三夏”生产期间,社会人员流动性较强的特殊情况,该行辖内各支行社认真制订突发事件应急预案,组织突发事件演练,加强员工的安全意识和突发事件的应对能力。在切实保障资金安全的同时,大力开展打击和防范非法集资宣传活动,使广大群众了解非法集资的危害,提高自身防范能力,自觉远离非法集资,避免遭受经济损失,维护正常金融秩序,促进社会和谐稳定。 王冬冬 梁琛

### 优化服务到位

该行倡导金融服务“三到位”即信贷服务到位、硬件服务到位、电子化服务到位,通过组织30支“三夏”生产小分队主动上门服务,运用现代便捷、高效的结算服务,有效提升服务质量和效率。

该行充分发挥特色业务——口袋零钱的作用,利用口袋零钱线上申请渠道,加强网上申请贷款的管理,通过对农户口袋零钱的资金流向、消费情况等数据的分析,确定农户授信额度,真正发挥线上贷款申请快速的优势,金融资金支持“三夏”生产实现线上线下全覆盖。截至5月末,该行共布放315台ATM机,依托超市、供销社、农资商店建立金融自助服务网点459家,金融服务覆盖率达100%,让村民“足不出村存取款、家门门口领补贴、田间地头能转账”,享受“零距离”金融服务,有效地弥补了窗口服务半径限制不足,打通了农户金融服务“最后一公里”,保证了“三夏”生产的顺利进行。

### 芷江农商银行“望闻问切”补短板

## 确保实现“双过半”任务目标

◎本报记者 李宽军 通讯员 瞿南山

近日,湖南芷江农商银行行长姚铁兵组织召开了城区支行行长会议。会上通报了该行前五个月业务经营情况,并对存在的问题短板提出了“望、闻、问、切”“四诊合治”工作措施,确保实现“时间过半、任务过半”任务目标。

### 登高望远

城区支行既要充分认识到当前经济金融不稳定性的发展态势,全面认清行业激烈的市场竞争环境,把问题和困难估计把握准确,分析研判到位,也要看到城区支行作为全行最大信贷业务在网点、人员、地域、客户的主战场优势,始终抱着一山望着一山高的工作激情,极

力调动一切积极力量,全力克服一切现实困难,迎难而上,主动出击,化被动为主动,增强工作的紧迫感和责任心。

### 闻讯而动

针对全行存款市场份额的逐步萎缩,城区支行既要找准自身在服务方式、产品设计的缺陷和劣势,也要敏锐关注其他银行机构在同类存款产品上的创新手段,更要随时随地地察觉好哪些“五花八门”的新颖产品,在强化市场调研、上门服务、宣传引导的同时,快速反应、提前介入,闻讯而动,主动当好“价格”应对战,及时调整大额存单的协议定价和适用范围,防止大额客户持续流失。

### 询问症状

姚铁兵行长就参会支行目前的业务经营情况一一询问了原因,并对存在的突出问题要求他们按照“如何做、做成什么”的工作要求,分别制定好切实可行的工作措施,始终坚持问题导向,不回避、不遮丑,全面正视任务短板,层层传导、级级负责,聚焦问题根源所在,做到有的放矢、对症下药,实现事半功倍的工作质效。

### 切中要害

城区支行要紧紧抓住资金组织、贷款营销、不良压降等业务主线的“牛鼻

子”,实实在在在切中“瓶颈”桎梏要害,花气力、下功夫、动真格,全力以赴地做实主营业务的创新突破,达到以发展解决问题、以问题促进发展的目的。同时,统筹兼顾协调、分清轻重缓急,对完成较好的其他业务不放松、不泄气,坚持“两手抓、两手硬”的工作方式,乘胜追击、齐头并进,实现各项业务的整体推动。

芷江农商银行创新“四诊合治”的工作措施,旨在通过城区支行的集体智慧和整体优势,激励他们多为全行作出贡献,积极释放示范引领作用,带动更多的支行集中好人、时间、精力,更好地促进各项业务快速稳健发展,努力实现“双过半”的既定任务目标。