

# 四川省联社宜宾办事处创新“6+N”信贷服务

## 点面联动助特色产业规模化

今年以来,四川省农信联社宜宾办事处深入贯彻四川乡村振兴会议精神,按照省联社坚持全方位支持“三农”发展的战略方向和战略定位,坚持把实施乡村振兴战略作为新时代“三农”工作总抓手的要求,及时出台《关于金融支持宜宾农业特色优势产业发展的指导意见》,提出“6+N”服务模式,确定目标、制定举措,全力为宜宾市农业特色优势产业发展提供创新型、多元化金融服务。

结合前期情况,宜宾办事处在与宜宾市政府相关部门积极沟通协调的基础上,反复实地调研,根据各地情况,指导各农商银行紧紧围绕竹、茶、牛、猪、蚕和酿酒专用粮等该市6大重点培育发展产业,以及油樟、四川白鹅、林果、筠连生漆、兴文乌鸡、肉兔等县域“N”个农业特色优势产业,确立了金融支持“6+N”产业支持模式。

在产业支持更加精准的基础上,扶持主体亦更加明确。除了重点支持对

象为从事农业特色优势产业相关生产、加工、销售、科研等各类市场经济主体,包含但不限于:宜宾市农业特色优势产业集聚区(如乡村振兴示范区等)建设及区内企业主体和项目;具有较强带动作用、省级、市级以上农业龙头企业;有市场、经营发展有潜力的农业特色优势产业行业范围内的小微企业、新型农村经济主体和个体工商户等,支持的目标也更加清晰。对符合信贷支持的对象评级授信覆盖率达到100%,实现全市农商银行农业特色优势产业信贷净投放增速高于全部贷款平均增速,推动产业兴旺,助力乡村振兴。

找准定位后,如何发力创新就成了当务之急。为更好地支持当地产业发展,在宜宾办事处的指导下,该市农商银行统一信贷产品标准,要求以6大产业为基础,按照统一贷款产品名称及差异化的贷款期限、利率、方式、风控等要素相组合的标准化产品(或产品系),对形成较好品牌效应的信贷产品及及时申

请注册。在现有担保形式上,他们积极探索推广农村土地承包经营权、林权抵押贷款,接受动物活体、大型农机具、村级有效资产等抵押物,最大限度解决抵押担保难题。同时,宜宾办事处指导辖内农商银行在成本可算、风险可控的基础上,最大限度地降低农业特色优势产业相关市场主体的融资成本。对农业特色优势产业执行优惠贷款利率,整体利率水平要优于一般贷款,其中农业龙头企业及带动发展能力强、解决就业多、贫困带动效果好的经营主体,可重点给予优惠支持。此外,还要优化办贷业务流程,为客户提供便利化服务基础;增强办贷透明度,推行“阳光信贷”工程。严格执行贷款限时办结制和超时间问责制,有效控制办贷环节时间耗损。并积极探索“银行+政府+担保公司+企业+农户”“银行+企业+政府”“银行+企业+保险公司”“银行+龙头企业+专合社+农户”等贷款新模式,充分发挥各

方优势,实现多方合作、综合增信、风险分担,提高贷款投放质效。

在做好本职工作的同时,该市农商银行还主动加强与地方党政、部门的沟通汇报,主动融入宜宾市乡村振兴整体规划,协调各方,争取政策支持,形成联动效应。他们着力扶持一批潜力大、经营管理较好、辐射带动能力强的龙头企业、新型农村经济主体发展,形成产业兴旺、成效突出、有显著示范作用的连片区域或独具特色的产业集聚区,促进产业规模化、基地化。

截至2018年10月末,辖内各农商银行要在本辖区内至少建成一个特色优势产业示范片(点),率先打造四川农信助力乡村振兴“宜宾样板”。宜宾办事处相关负责人表示,他们也将充分利用报刊、电视台、广播电台、新媒体等渠道,加大对金融支持农业特色优势产业有关信息的宣传,突出创新型信贷产品、办贷流程、优势特点等宣传重点,提升影响力,增强渗透力。雷倩



近日,内蒙古乌拉特中旗农信联社慰问组一行深入山哈河镇西羊场村,分别走访慰问了该村的山水坝、盐海子、用心壕等6个村民小组的6名困难党员。期间,慰问组成员详细询问了他们的生活、生产情况,为其送了生活用品及慰问金,并鼓励他们坚定信心,克服困难,努力发展生产,早日脱贫致富。图为该农信联社慰问组成员为困难党员送去慰问品。郭强

## 芷江农商银行开展普及金融知识宣讲 增强公众风险防范意识

近日,中国人民银行长沙中心支行在湖南芷江江罗旧镇举办了“普及金融知识,守住钱袋子”之金融知识走进武陵山区宣讲活动。作为县辖金融机构之一的芷江农商银行积极组织、主动参与,通过开展形式多样的金融知识主题宣讲活动,贡献出自己的一份力量,此举受到了监管部门、地方政府、百姓群众的一致好评。

在现场,该行设置手机银行推广运用体验台,安排2名专职人员接受客户现场咨询,耐心讲解相关知识,并通过一对一、手把手的方式,为客户提供现场体验。同时,该行3名工作人员以金融服务志愿者的身份走上街头散发金融知识宣传资料,帮助群众答疑解惑。此外,该行青年员工还自编自演了以“如何安全使用银行卡”为主

题的情景剧,其喜闻乐见的内容、生动活泼的表演形式,更是将金融知识宣讲活动现场推向了高潮,进而有效地扩大了百姓普及金融知识的受众面和知晓面。

芷江农商银行通过开展形式多样的金融知识宣讲活动,既增强了消费者守住自己“钱袋子”的风险防范意识,切实提高了公众金融知识素养和维权意识,又全面展现了竭诚服务客户的价值取向,极大提升了该行履行社会责任的良好形象。今年,芷江农商银行在注重创新发展的同时,还将积极践行社会责任,持续开展好各类金融知识普及活动,全方位、多层次的为广大客户提供更多的金融知识,全力打造和谐共赢的金融生态环境。瞿南山

## 赤水市联社文华信用社拦截一起金融诈骗 为客户挽回万元资金损失

近日,贵州省赤水市农信联社文华信用社成功拦截一起涉嫌金融诈骗事件,为客户挽回损失1万元。

事发当日,一位手持帆布口袋的老年人来到文华信用社信贷办公室焦急地向值班客户经理说,他要定期存款单质押的方式申请贷款1万元。客户经理立即通过信贷管理系统调取老人的建档资料,根据系统内的信息显示,老人陈某系文华街道办事处严家村人,当地的拆迁赔偿户。考虑到陈某平时没有资金需求,理应该不会申请贷款,且陈某申请的贷款额度较小,自己又有定期存款,客户经理对陈某申请贷款的原因产生了怀疑,遂告知陈某因年龄太大,不符合贷款条件,建议其儿女进行申请。陈某拒绝了客户经理的建议,并要求客户经理不要将其申请贷款的事情告诉子女。这一反常举动更加深了客户经理对陈某行为的疑虑,便仔细询问了陈某贷款的用途,在客户经理反复的引导下,陈某道出了事情的原委。

原来,陈某患有腰椎病。日前,陈

某在菜市场买菜时碰到一家外省的医药公司做产品义卖活动,只需1万元便能购买到价值6万元的“神药”和按摩器,且活动时间有限,机会难得,陈某决定花费1万元购买产品。起初,他打算到柜台支取定期存款,但柜台人员告知提前支取存款会大幅减少利息,于是,建议他到信贷服务区办理存单质押贷款。

听完陈某的叙述后,客户经理马上意识到这是一起针对老年人的诈骗活动,他决定将此情况电话告知陈某的女儿,并对陈某进行思想引导。经过半个小时的耐心劝说,陈某才逐渐醒悟过来,放弃了购买所谓“神药”的想法。

近年来,赤水市农信联社结合“案件防控”工作及利用“金融消费者权益保护”“普及金融知识,守住钱袋子”等金融知识普及活动为契机,大力加强防范金融诈骗宣传和培训,提升员工堵截外部侵害风险事件的能力,有效地阻截了多起金融诈骗事件,为客户守住资金安全。袁晓容

## 廊坊市城郊农信联社走街串巷进村入户 开展“普惠金融服务进万家”

为贯彻落实河北省农信联社及廊坊审计中心“移动支付便民工程”专项会议精神,自2018年7月22日起到三季度末,廊坊市城郊农信联社组织100余名新老员工,走街串巷,进村入户,进城下乡,进社区、进商圈、进市场,深入开展以移动支付便民工程、电子银行业务、存款、贷款等为主要内容的“普惠金融服务进万家”宣传季活动。

该农信联社通过多种服务模式同各类人群说上话、交上心,90后新员工们自创《普惠金融服务进万家活动秘笈》,总结归纳走访不同对象的注意事项,即对老年人要着重就防范电信诈骗、安全用卡、放心支付、反假币及远离“非法集资”等;对年轻人要着重宣传移动支付金融产品和手机银行、微信用户、银行征信的重要性等金融基本知识。活动中,新员工身披绶带走进农户。该农信联社以男女搭配、干部员工搭配、新老员工搭配的方式,破解心理防备、沟通障碍、年龄代沟,不仅敲开了百姓家门,更敲开了群众心门。

活动期间,一部分客户经理带领新员工深入广大小微企业,听取企业经营发展的情况和资金需求,并将城郊农信联社的信贷优惠政策、利率定价办法等详细介绍给企业客户;还有一部分客户经理带领新员工深入乡镇的田间地头,向农户宣传城郊农信联社“双基共建”、精准扶贫、支农惠农政策等,打通金融联系服务群众的“最后一公里”;还有一些老员工带领新员工

在基层乡镇摆摊设点,让老百姓在家门口赶起了“金融大集”。该农信联社还采取因时而异的方式宣传普惠金融,确保“进万家”走访不扰民。

据了解,参加此次活动的既有中层管理人员,也有基层普通员工;既有基层管理班子成员,也有基层网点员工。该农信联社通过让新老员工一起组队开展“普惠金融服务进万家”活动,让新员工在工作中自觉传承老一辈农信人精湛的业务技能、宝贵的工作经验、严谨的工作作风,进而实现老员工的“传、帮、带”。

以情感人是廊坊市城郊农信联社开展此次“普惠金融服务进万家”活动的初衷,城郊农信联社的每一名员工都带着对客户浓浓深情用心服务。由此,该农信联社不仅加深了与客户间的合作,还树立了良好的社会形象。

截至7月24日,廊坊市城郊农信联社共进市场商圈14个、社区38个、企业60余家,走访了桐柏、王庄、九州、杨税务、北旺等8个乡镇的主要村街,发放金融产品与知识宣传页两万余份,为广大群众普及金融知识1.5万余人次,提供金融产品与服务4040人次,累计为客户开通云闪付1430个,开通手机银行532个,办理“聚合支付”332户,开办银行卡446张,营销存款5083万元。该农信联社通过开展此次活动切实提升了信用普惠金融产品和服务供给的覆盖率,也为加快建设经济强市、美丽廊坊汇聚了强大合力。江斌

## 泰顺农商银行 开展新老员工“传帮带”

为发挥优秀青年员工的“传帮带”作用,帮助新员工更好地渡过入职磨合期,连日来,浙江泰顺农商银行开展了新老员工“青蓝接力”结对活动,帮助新员工快速成长。

该行结合各条线需求选聘出6名责任心强、能力突出、业务精通的优秀员工担任此次“传帮带”导师。为切实做好“传帮带”工作的落实,泰顺农商银行实行过程监督及成果验收的方式,全程关注每一名新员工成长。在导师的指导下,制订详实严谨的学习、工作计划,加强制度、技能、业务等各方面学习,通过公开讲课、一对一沟通、交流分享会等多种方式进行指导。

同时,该行人事部门将按季实行量化考核,督促新员工在“帮带期”内能顺利达成既定的成长目标,实现新员工向熟练工的转变。江盛近



今年以来,山西临猗农商银行在辖区范围内深入开展“完善三级授信体系建设、推进基础金融全覆盖”工作,组织员工深入农户家中,全面了解农户生产生活经营情况,建立客户基础信息资料,宣传推介农行各金融产品,做到“户户建档,人人授信”。截至目前,该行已在辖内126个行政村开展评级授信工作,授信农户4.3万余户,农户贷款余额达21.1亿元。图为该行组织员工深入农户家中了解客户基本信息。谢会娟 黄晓

## 金溪农商银行完成全年“双过半”任务 为推进高质量发展夯实基础

自年初以来,江西金溪农商银行以推进高质量发展为根本遵循,不断加大业务创新,积极拓宽增收渠道,各项任务顺利实现了“时间过半、任务过半”,为完成全年各项任务目标奠定了坚实基础。截至上半年,该行各项存款余额达39.42亿元,较年初新增4.55亿元,增幅为13.05%;完成省联社下达全年指导性计划的101.36%;各项贷款余额达33.52亿元,较年初新增3.97亿元,增幅为13.5%,完成省联社下达全年指导性计划的97.54%。

该行将存量存款维护提升任务落实到个人,充分发挥现有客户资源禀赋,以电话提醒、重点上门维护、多样厅堂营销等方式,对即将到期的

存款客户做好提示、维护和提升工作。同时,他们抓紧抓实厅堂服务工作,多次组织开展“领导坐大堂”活动,为客户办理业务创造良好的环境。

在服务实体经济方面,金溪农商银行持续聚焦支农支小战略,将乡村振兴、精准扶贫、“两权”贷款发放等工作作为重点工程,制订专项实施方案和考核机制,高位推动,务求实效。期间,他们积极跟进香谷小镇、大别院、光电产业园等项目建设,融入区域协调发展,积极主动介入,做好项目储备,并适时给予资金支持。截至目前,该行对接县域重点建设项目28个,项目对接率达100%,累计发放重点项目建设资金已超过1.68亿元。

近年来,金溪农商银行不断强化贷款风险监测和预警,以高压态势有效提前防范和化解新增贷款风险。他们通过加大班子认领清收大额不良、机关室挂点帮扶清收、全员攻坚专项考核力度,积极清收盘活不良贷款。同时,该行努力寻求政府、公检法等部门的协调帮扶,依靠当地政府力量,以针对性招商引资、税费减免等政策倾斜,积极化解园区企业不良贷款。该行还“重拳”开展了违规行为整治活动,对照监管部门下发的整治要点深刻开展进行自评、自查,建立整改问题台账,明确整改时限,落实整改责任,确保各类问题整改落实到位。方圆

## 沛县农商银行 构建合规诚信企业文化

为全面建设合规文化,倡导合规经营理念,让“时时合规、事事合规、人人合规”深入人心,积极营造诚信经营环境,构建合规诚信文化。日前,江苏沛县农商银行举办了以“倡合规经营理念,扬稳健发展之帆”合规文化主题活动。

此次活动设有歌曲、相声、小品、朗诵、情景剧、大合唱、书法等12个项目,旨在突出“合规文化建设”主题,弘扬团队精神,鼓舞员工士气。

近年来,为增强行内员工合规经营意识,深化合规文化建设,该行开展了以“合规履职,从我做起”为主题的征文演讲比赛;为落实银保监会有关文件精神,杜绝案件发生,该行组织支行正、副行长、会计主管进行了监管知识笔试,还通过开办“合规大讲堂”、举办法律知识讲座等多种活动促进企业合规文化深入人心。吕尊帆

## 郟城区农信联社 “装修贷”圆青年安居梦

为进一步丰富资金运用渠道,加大支农支小力度,河南省漯河市郟城区农信联社认真调研市场,创新信贷模式,推出“幸福生活——装修贷”。

随着金融体制改革的逐步深入,金融市场的竞争形势也更为激烈。为贯彻落实河南省农信联社“支农支小”的信贷原则,科学应对经营发展的新形势,郟城区农信联社强化支农支小,突出服务主题,围绕资金运用做文章,求新求变,先后推出了“农贷通、商贷通、消费贷、微贷通、职贷通、薪享贷”等小额贷款品牌,切实满足农民、个体工商户、小微企业等金融服务需求。仅今年上半年,他们累计投放支农支小贷款445笔,金额1.22亿元。

此次推出的“装修贷”,主要面向青年客户群,用于解决客户购房后资金短缺、装修困难的问题。凡是漯河市18岁以上常住居民,携带房屋首付款证明、收入证明、担保证明等材料即可申请,贷款金额为10-50万元,采用抵押、质押、保证等方式发放。与此同时,该行还积极与当地近30家装饰装修公司及合作单位,为客户提供方便快捷的金融服务。王景雷

## 青冈县农信联社对辖区内贫困户全部建档立卡

### 应贷尽贷加大金融精准扶贫力度

近年来,黑龙江省青冈县农信联社按照省、市联社的总体工作部署,围绕县委、县政府制定的脱贫目标任务,不断加大金融精准扶贫工作力度,全力助推脱贫攻坚工作,充分体现了“青冈人自己的银行”的责任与担当。目前,该县农信联社已完成县域内全部贫困户的建档立卡工作,重点围绕产业扶贫、易地搬迁和农村新居建设,发放精准扶贫贷款,为贫困户创业致富提供了强劲动力。

青冈县精准扶贫工作启动之初,该县农信联社就主动与当地扶贫办、金融办对接,制订金融精准扶贫贷款实施方案。让他们在辖区范围内组建15个工作小组,依据政府提供的建档立卡贫困户名册,加班加点,逐户了解

致贫原因、脱贫愿景、家庭负债、发展条件、经济承受能力,补充完善贫困户经济档案,为抓好贫困户的评级授信工作掌握了第一手资料。

依据省联社《扶贫小额信用贷款管理办法》,按照县域扶贫小额贷款“54321”政策要求,青冈县农信联社学习先进县经验,精细分类,精准施策,并借助政府扶贫小额信贷风险补偿基金平台,创新推出“春耕贷、房改贷、合作社贷、带资入社贷”四大类精准扶贫信贷产品。同时,他们还积极推行“户贷户用型、户贷社用型、户贷企用型”三种贷款模式,做到应贷尽贷。

帮扶过程中,该农信联社中高层干部职工与贫困户结成“精准扶贫对子”,入户走访、摸情况、讲政策,为其

制订帮扶计划,从资金、技术和产业规划方面,定期开展现场帮扶指导。据统计,青冈县农信联社帮扶责任人帮助结对贫困户规划草棚养鸡、中药、绿色无公害蔬菜、有机杂粮等发展项目41个。

为充分发挥金融精准扶贫的作用,青冈县农信联社党委与共青团青冈县委合作,选派25名青年员工到深度贫困村挂职团县委副书记,以农信社充足的信贷资源为载体,团结广大农村青年,把他们培育成“惠农兴村”和“迎战贫困”的中坚力量。据悉,在青冈县农信联社25名挂职团副书记的引领下,已有46名农村青年走上了自主创业的道路,并带领当地137户贫困户发展养殖产业。关晰睿