

## 汝南农商银行实行单位包村职工包户

## 产业帮扶助贫困户增收

近年来,河南汝南农商银行将金融服务与精准扶贫深度融合,坚持驻村帮扶与结对帮扶相结合,创新支农信贷模式,优化农村支付结算环境,实施“两包一驻三模式一体化”,探索出了一条金融精准扶贫的新路子。

作为全县金融扶贫的主体责任银行,汝南农商银行按照“单位包村、职工包户”的帮扶要求,定点帮扶三间街道办事处大新村和菜园王村,具体安排行机关106名干部职工联系273户贫困户,并结合各村和贫困户的实际情况,制订帮扶脱贫规划,落实了政策、资金、智力帮扶等多项措施,确保了定点帮扶的大新村和菜园王村实现了贫困人口脱贫。同时,该行落实“周五扶贫日”制度,组织结对职工走访帮扶贫困户,引导他们增收脱贫,帮助解决生产生活中遇到的实际困难,并持续开展“五天四夜”驻村帮扶活动,向人民群众面对面宣讲党的扶贫政策,脚踏实地地为贫困户办实事,化解矛盾,推进贫困户“五净一规范”环境整治。截至目前,该行已开展“五天四夜”驻村帮扶活动8次,累计走访群众1000多户,办实事38件,赢得了村民的赞誉。他们还开展金融扶贫暨农户信息采集工作培训,详细讲解农户信息采集流程、项目以及针对贫困户推出的扶贫小额贷款信用贷款产品,提升了贫困户运用金融政策实现脱贫的能力。截至目前,该行已向菜园王村和大新村75户贫困户发放了扶贫小额贷款120多万元,帮助他们发展种植养殖业等,促进贫困户增收致富。

汝南农商银行在深入调研的基础上,推出“政府+农商银行+龙头企业+贫困户”模式,将扶贫再贷款资金投放到当地政府确定的产业扶贫企业,月息降至3.96%,在支持企业发展壮大的同时,鼓励企业通过吸纳就业的方式,帮扶带动贫困户增收脱贫;推出“农商

银行+信用+贫困户”模式,积极投放“金燕扶贫小额贷”,实行免抵押担保、财政给予贴息政策,用源源不断的金融血液滋润贫困户的心田;推出“农商银行+信用+家庭”模式,为农户和贫困户量身打造“阖家贷”特色信贷产品,将一家人的信用抱团取代第三方担保人,“一次授信、循环使用、随用随贷”的便捷优势,有效地解决了农户和贫困户担保难问题。截至目前,该行已向带贷企业发放贷款2.12亿元,直接带动全县建档立卡贫困户5784户、19629人;对1000多户建档立卡贫困户进行评级授信,发放“金燕扶贫小额贷”和“阖家贷”2000多万元,带动贫困人口4600多人。据了解,汝南农商银行投放的扶贫贷款已占全县总量75%以上,成为汝南县金融扶贫的主力军,先后被汝南县政府授予“全县脱贫攻坚先进单位”荣誉称号和“通令嘉奖”。

汝南农商银行积极打造“一体化”

支付结算体系,大力构建支农、惠农、便民“支付绿色通道”。目前,全县乡镇营业网点15个,行政村营业网点5个,已实现乡镇全覆盖。该行还推动基础金融服务向行政村延伸,投入建设资金400多万元,在全县98个非贫困村和27个贫困村共建成金融综合服务站125个,并全部开通运行,实现了涉农补贴、新型农村养老保险等40多项补贴资金在家门口的发放支取。同时,该行不断加大农村地区自助设备布放力度,加速推广微信银行、手机银行、网上银行等系列电子银行业务。截至目前,该行在全辖乡镇、农村布放ATM机38台,发展手机银行、网上银行、微信银行和天中钱袋子近10万户,电子银行交易替代率提升至80%以上,并购买了全县首台“流动银行车”,满足了多层次、多元化的“三农”支付服务需求,为打赢脱贫攻坚战提供强有力的金融支撑。 张磊

沁水县农信联社推出“便民贷”产品

## 为百姓提供便民金融服务

◎本报记者 丁鸿雁 通讯员 霍冀东 中 秋

近年来,山西省沁水县农信联社心系“三农”,推出“便民贷”信贷产品,扎扎实实、点点滴滴为山区百姓提供便民金融服务。

“便民贷”信贷产品是沁水县农信联社专门为服务“三农”而研发的一款新产品。该联社通过摆放展台、发放折页、播放视频、厅堂讲授等方式,以“便民贷”产品的便民特色为核心开展营销宣传,进一步展示了该产品“存款放心、授信舒心、用信放心”的独特优势,同时说明了该产品的办理条件、办理流程,精准锁定了一批具有实际需求的客户。截至今年上半年,全县农信社各项贷款余额达12.3亿元,较年初新增5.43亿元,其中办理“便民贷”

的客户320多户,授信金额4559.95万元,投放3691.64万元。

此外,沁水县农信联社结合“三农”金融知识需求,将信贷产品特点、贷款条件、贷款额度、申请贷款需提供的资料,以及反假币、防诈骗、互联网金融、信用卡业务等知识,制作成音频资料,在全县各村庄,利用早、午、晚黄金时段,通过村头的“喇叭”进行“订单式、定点式”播放。特别是在偏远山区的农村,该联社还上门开展“农信讲堂”活动,扩大金融知识宣传的覆盖面和辐射力度,确保空白农村全覆盖。同时,对有信贷需求的农户提前调查摸底,开展评级授信,让农民足不出户就能享受到优质、高效、便捷的金融服务。

## 会同农商银行 召开巡视整改专题会

按照湖南省农信联社党委关于巡视整改专题民主生活会实施方案的安排部署,近日,湖南会同农商银行党委召开巡视整改专题民主生活会。会议深入学习贯彻党的十九大精神,以“切实增强巡视整改政治自觉,狠抓整改落实”为主题,围绕省委“机动式”巡视反馈意见对照检查,认真开展批评和自我批评,明确整改方向和整改措施,推进真改实改彻底改。

会上,会同农商银行党委书记、董事长熊朝辉代表党委班子进行对照检查,随后党委成员逐一进行对照剖析发言,并开展了严肃认真的批评与自我批评。熊朝辉在作会议总结时表示,要坚决贯彻湖南省联社党委部署要求,把巡视整改作为当前最重要的政治任务,把整改落实责任牢牢扛在肩上,以最坚决的态度、最务实的作风、最果敢的行动,从严从实、一着不让地抓好巡视整改;要把整改落实举措牢牢抓在手中,以上率下、靠前指挥,确保责任落实到位、整改措施到位、问题解决到位,为推动全行高质量发展贡献力量。 蒋超

## 黄平农商银行 调研养殖基地资金需求

为进一步提升贵州黄平农商银行支持服务实体经济和“三农”发展的工作实效,近日,黄平农商银行党委书记、董事长吴世礼带领班子成员,利用周末时间,深入瓮坪乡锦宝黑毛猪养殖基地调研。

调研中,吴世礼详细询问了瓮坪乡锦宝黑毛猪养殖基地的经营情况、发展重点及资金需求,积极推介了该行关于深化银企合作的金融服务方案。

在与合作社负责人的交流中,吴世礼表示,合作社要进一步树立诚信意识和合作共赢意识,深化社农合作和银企合作,在不断做大做强的同时,带领更多的贫困户和老百姓共同富裕。他强调,该行领导班子及支行负责人要以此次调研为契机,全面铺开对县域农业合作社的逐社调研和评级调查工作,积极研讨和创新该行信贷支农、支小的新模式、新产品,并与当地脱贫攻坚工作有机结合,积极探索金融精准扶贫的新思路。

此次调研活动是黄平农商银行践行“金融服务于实体经济”的实际行动,是该行党委致力于打造“以市场为导向、以客户为中心”的贴身银行,率先垂范,更是吹响了黄平农商银行全面提升金融服务质效。 吴江平

## 集贤农商银行发放扶贫小额贷款

## 帮贫困户树立创业致富信心

为积极响应国家扶贫工作号召,自黑龙江集贤县精准扶贫对接工作开展以来,集贤农商银行高度重视,将其作为优化发展环境、树立品牌形象、拉近群众关系的重要载体,强化领导,扎实推进,让精准扶贫落地有声。

为切实推进帮扶对接工作落到实处,集贤农商银行积极配合集贤县扶贫办工作,领导班子成员多次深入集贤县福利镇安邦村、兴发村和高丰村中的贫困户家中开展扶贫调研,同贫困户面对面、心贴心交流。经过调研了解到,需对接的3个贫困户,贫困户的主要原因是因病致贫,家中主要劳动力丧失耕作能力,且都有待业青年滞守,为帮助青年实现就业创业,该行共累计向3个贫困户

## 剑河县农信联社开展员工家属集体家访 加强沟通凝聚团队合力

“感谢信用社对我们家庭的关心,通过家访活动的交流沟通,让我了解了老公的工作,增强对家庭付出的信心。”贵州剑河县农信联社营业部职工家属激动地说。8月4日,剑河农信联社营业部召集全体员工家属到革东镇白浪溪户外,开展2018年“我爱信合·



剑河农信社营业部2018年员工家属集体家访活动

信合是我家”为主题的员工家属集体家访联谊活动,通过家属、网点负责人和员工“零距离”碰头会以及互换信息、凝聚团队谋事敬业的合力。

近期,为筑牢农信系统案件防控工作,提升规范管理和员工自律,该联社加强员工8小时之外的纪律监督管

理,并采取走访社区、走访家属和走访公安、工商等部门等“三访”活动,排除潜在隐患,确保警钟长鸣。

在活动中,该联社网点负责人向家属通报了营业部3年来的发展状况、规模和社会影响,以及剑河农商银行改制工作完成情况,分别介绍了员工岗位职责和现状,希望家属理解员工早出家门、晚归家的作业时间,更期待家属做好8小时之外的监督,主动开展交流和沟通,谱写家和万事兴的新篇章。

此外,剑河农信联社营业部领导班子成员分别对员工家属开展了家访记录,听取家属对农信社工作提出好的建议和方案,由于网点、家属和员工三方的暖心参与,集中家访活动取得显著效果。员工家属纷纷表示,将支持对方以社为家的工作态度,更要协助对方做好存款归社和业务产品宣传工作,争做一名新时代农信好家属。 杨通敏

## 瑞金农商银行推广“创业百福e贷” 解决创业者融资难题

“杨老板,您好!您的10万元借款已经发放到您的百福卡,请收好!”

“谢谢,谢谢!幸亏了你们这10万元‘创业百福e贷’贷款,我现在资金周转一点压力都没有了!”经营汽车配件的个体工商户杨小军满脸笑容地对着江西瑞金农商银行工作人员说。

“创业百福e贷”是江西省人力资源和社会保障厅、江西省农信联社共同推出的创业担保贷款在线服务平台,即线上化创业担保贷款。于2017年11月19日上线运行,全省符合创业贷款申请条件各类创业者可通过“e百福”手机APP申请创业担保贷款。为大力推广“创业百福e贷”,瑞金农商银行加强全市个体工商户信贷需求调查,加强对宣传、注重培训互动,着力服务实体经济,解决各类创业者融资难题。

在工作中,该行领导班子带领业务部门多次对接当地政府部门、劳动就业局、市场和市场监督管理等部门,向相关领导和部门大力推介宣传“创业百福e贷”,介绍该产品特点

和产品优势,取得了上述部门及部门领导的高度认同和积极支持。通过高站位对接,该行建立了“创业百福e贷”推荐绿色通道,当地劳动就业局优先审批资料,快速推荐。同时,他们严格落实江西省联社“联合调查当天完成,审查审批次日完成”的工作要求,强化办结时效,极大缩短了申贷时间,获得了客户的高度赞誉,取得了良好口碑。

为了让创业人员全面了解“创业百福e贷”相关政策信息,该行充分利用LED电子屏幕等传统宣传手段,常态化宣传“创业百福e贷”政府贴息、线上申请、自助放款等优惠政策;制作宣传折页两万份,摆放到劳动就业局大厅及其业务科室宣传展架,并广发宣传折页至乡镇劳保所扩大宣传效果。

该行结合整村推进、深度“四扫”等重点工作,成立了24个营销小组,各营销小组携带宣传折页、调查表等资料入园进企、进店入户,走乡串户,为推动“创业百福e贷”开展地毯式营销。同时,该行善于运用移动营销终端功能,现场录入客户信息台账,返回后对基本

信息进行整理筛选,再将精准信息与当地劳动就业局对接,有效节省了客户申贷时间,提高了推广效率。他们与当地劳动就业局联合打造“线上申贷”平台,并在乡镇劳保所积极推广,让创业人员足不出户即可申请信贷资金。

该行与当地劳动就业局共同建立了“创业百福e贷”微信工作群,并在群内就推广中出现的疑问进行在线咨询,开通了“创业百福e贷”问题解决“直通车”。此外,针对幼儿园、诊所等特殊服务行业营业执照无法通过江西省联社信贷管理系统审核的问题,该行“三农”事业部加强与客户经理的沟通互动,以线下办贷方式解决了此难题,进一步扩大了“创业百福e贷”推广面。

据统计,瑞金农商银行“创业百福e贷”按累计受理发放笔数统计,发放了385笔,金额3679万元,分别占全省农商银行发放笔数的22.14%、19.67%;按月累计受理发放笔数统计,5月份发放了114笔,金额1076万元,分别占全省农商银行系统的18.81%、17.43%,均在全省农商银行系统排名首位。 钟莉芳

陕坝农商银行入户走访心连心

## 金融精准扶贫面对面

近日,陕坝农商银行行长王金义、副行长陈睿一行来到蜜会村村委会,代表陕坝农商银行同当地村委会签署了《“一企联一村”脱贫攻坚帮扶意向书》,秉持做强企业、造福人民、回报社会的企业精神,计划对蜜会村的贫困户进行积极帮扶。

脱贫攻坚工作之所以艰巨,首要任务就是精准识别扶贫对象,解决好“帮扶谁”的问题。为了将扶贫工作落到实处,近期,王金义一行走访了当地部分贫困户和王仓商贸有限公司、宏景奶牛专业合作社两家村办企业,蜜会村的贫困户共计46户,有贫困人口78位。通过此次走访,王金义一行获取了贫困户、贫困人口名单及其基础资料,初步掌握了贫困户的年龄、健康状况、劳动能力、致贫原因、年均收入等基本概况,调研统计了企业生产、销售以及融资等方面的需求。

他们还了解到,一部分贫困户通过陕坝农商银行近几年的帮扶,其生活、生产条件有了很大改观。此外,蜜会村的两家村办企业均符合该行的帮扶条件,待其与村委会签订合作协议后,陕坝农商银行将积极提供信贷资金支持进行帮扶。近期,陕坝农商银行行为蜜会村产业带头人发放部分金融扶贫贷款。该产业带头人自愿拿出2.3万元来帮扶蜜会村46户贫困户,

由蜜会村村委会为每一户贫困户购买价值500元的鸡蛋或幼鸡仔,该行全程监督了该项工作的推进情况。这种帮扶方式既积极支持了当地龙头企业的发展,又为当地贫困户的脱贫致富带来了新的希望,从而形成了一种双赢的局面。

此外,陕坝农商银行将以高度的责任感、使命感、紧迫感,与贫困户、龙头企业、产业带头人一一对接,坚持精准扶贫,精准建档立卡贫困户,发挥金融企业专业优势,有效利用当地资源,因地制宜加强脱贫帮扶工作,助力地方贫困群众加快脱贫步伐。

近年来,内蒙古陕坝农商银行结合杭锦旗后旗贫困地区和贫困人口的实际状况,立足地方、服务“三农”,充分发挥农村金融主力军和主渠道的作用,积极寻找扶贫政策与金融扶贫的契合点,探索出了一条“主动扶贫、手拉手共同扶贫”的金融扶贫新模式,实现了“支持一个企业、繁荣一片区域、造福一方百姓”的多方共赢格局。

在工作中,陕坝农商银行积极响应《关于印发〈杭锦旗后旗推进脱贫攻坚“十个一”工作步骤实施方案〉的通知》的号召和相关要求,在金融精准扶贫方面戮力履行主体责任,进行了积极的探索实践,做了大量艰苦细致的工作,为很大一部分人的脱贫致富创造了机会。 陈燕

长阳农商银行资丘支行堵截电信诈骗

## 避免了客户资金损失

近日,湖北长阳农商银行资丘支行成功堵截了一起电信诈骗案件,及时维护了客户利益,避免了大额资金损失。

8月1日上午,一位老人来到资丘支行办理业务,听老人陈述后,大堂经理意识到该老人可能遇到电信诈骗,立刻向该支行行长报告了情况。该行对客户进行详细询问后得知,老人当天上午共接到了自称是福建省某公安局林某的电话8次,被告知他人用其身份信息在某银行办理大额信用卡200万元,办理后通过转账转入田某账户25万元。现盗用其身份信息的人已抓获,涉嫌信用卡诈骗,让其尽快将25万元“赃款”转至安全账户,并高度保密,否则将田某以同案犯论处移送监狱。老人虽没有立刻转账,但在骗子的花言巧语下,将自己身份证号码告诉了对方,并告知账上未收到25万元,

只有自己的11万多元。

意识到客户资金安全可能存在风险隐患,该支行行长与客户经理沉着应对,迅速指导客户查询余额,同时报警,因客户之前未告知其银行卡号和密码,所以资金并未被转走。民警了解情况后,判断这是一起典型的以身份信息涉案为借口的电信诈骗案件。该支行工作人员还向老人人口详细讲解了防范电信诈骗知识,并提供宣传折页让其回家后续学习,客户表示今后一定提高警惕,加强自我防范意识。

近年来,电信诈骗手段层出不穷、手段翻新,长阳农商银行资丘支行严格按照监管部门要求,不断总结电信诈骗的手段与方法,营业人员对转账客户严格按照“四问一告知”要求进行风险提示,充分发挥银行在电信诈骗中的最后防线作用,保障客户的资金安全,不给犯罪分子以可乘之机。 吕万龙



8月3日,四川合江农商银行举办第三届客户经理技能竞赛初赛,20名符合参赛条件的客户经理同台角逐,引导全行员工比拼技术,进一步强化客户经理对信贷业务知识的掌握运用。图为合江农商银行客户经理技能竞赛现场。 陆红