

海安农商银行以服务制造业为切入点

加大金融供给满足实体经济发展需求

● 本报记者 李道海 通讯员 董夫军 张许静

金融对于实体经济的重要性不言而喻,离开金融的支持,实体经济就像无本之木、无源之水,服务实体经济,也是金融行业的天职和初心。如何让金融更好地支持好、服务好实体经济,作为江苏南通服务制造业的“第一行”,海安农商银行交出了自己的答卷。据统计,2017年,海安农商银行发放支持制造业贷款128.08亿元,制造业贷款余额列居南通市41家金融机构首位。

近年来,海安农商银行以完善的机制、创新的产品、优质的服务,扎实推进“金融活水”源源不断地流向小微企业,大力满足制造业金融服务需求,并连续多年获得“支持地方发展先进单位”称号。

海安农商银行以海安工业园区、物流园区、产业集群为切入点,实施“小微培育计划”,筛选出近千户私营企业主、小微企业,将其纳入企业培植梯队,采取名单管理制和挂钩负责制,客户经理与所有企业客户“一对一”挂钩,定期走访对接。同时,他们推动实施党员“赋能助企”计划,将400名党员与800户企业

结对,通过增进合作交流,搭建信息沟通平台,让党员成为企业服务的“温度计”,增进“银企”关系黏合度,提升服务效能。

除信贷资金支持外,海安农商银行围绕该行业发展规划,将弱周期、逆周期领域及战略新兴产业作为信贷投放重点,积极向教育文化、医疗健康、现代物流、环境保护、信息技术、现代农业及高端制造等领域配置信贷资源,并结合行业特点制定特色化营销方案,根据企业经营需求进行专项资金扶持,各种创新型产品为实体经济企业的发展创造条件,深得人心。同时,该行着力在推动产业升级、拓宽制造业融资渠道方面下功夫。他们推行“金融支持制造业提质增效”行动计划,在高端装备制造、科技制造、绿色制造、传统产业技术改造等领域,探索推进制造业产融合作。近年来,该行新增制造业贷款近一半的数额投放于设备制造业、家具制造业和数器机械制造业。

服务实体经济、防控金融风险、深

化金融改革,是海安农商银行不懈的追求和努力。不论外部经济环境如何变化,与实体经济同行的初心始终如一,他们深信“银行要为企业而生,不支持实体经济无法做得好,走得远”。简单的道理,通俗的表达,说起来容易,做起来却很难。

在服务实体经济过程中,海安农商银行注重把握经济发展的周期节奏和宏观脉络,积极关注企业行情,顺应产业发展政策,创新金融供给方式,敢于打破传统、自我革新,在企业融资中普遍存在的“应收账款多、转贷时间长、过桥资金贵”等难题上找突破。海安农商银行推出的“预约转贷”“预授信制度”能够做到“上午还款、下午发放”,通过缩短转贷时间,进而打破了企业“搭桥还贷”的枷锁。该行新供给方式的变革,既解决了制造业资金需求端的担忧,又为他们带来更多的信誉伙伴。

此前,市场竞争压力过大的风向标影响了多数银行的信贷政策,当大多数银行选择“全身而退”时,海安农商银行

倡导的“百企越冬”行动却温暖了当地百余家企业。“逆风行动”实则是政府与银行的强强联合,在摸底调查的基础上,给予名单内企业相应的授信额度,为当地制造业企业鼓劲打气。计划实施期间,海安农商银行共为126户小微企业增加授信12.03亿元,授信增加10.36亿元。

锦上添花常见,雪中送炭难求。作为服务地方经济的重要组成部分,海安农商银行用实际行动,赢得了企业赞誉。当然,在此过程中不乏地方政府的大力推动,作为“中间人”和“监督者”,海安市政府多年来坚持“政府推动、社会共建、健全法制、规范发展”的原则,以建立健全个人信用记录和推广信用惠民应用为主要手段,积极理顺银行与企业、银行与个人之间的关系,促进市场行为主体履约守信,形成人民法院、公安、工商行政管理等部门共同参与的社会信用维护体系,建立起社会联动的信用维护机制,确保金融稳定和金融资产安全,积极营造“守信光荣、失信可耻”的良好社会氛围。

如果没有实体经济长期稳定的发展,绝不会有银行业长期稳定的收益,银行与企业本是利益共同体,在服务实体经济道路上,实体经济走得更远,银行业也会走得更稳,相应地,银行信贷资产质量也呈现优良态势。

数据显示,近年来,海安农商银行信贷资产不良率连续保持低位运行。2017年,不良贷款率为1.46%,低于全国商业银行不良贷款率的平均水平。海安农商银行资产质量进一步企稳向好,不仅仅表现在不良贷款比率上,信贷结构指标、风险拨备水平等方面也尤为突出。在信贷结构上,该行提出精品零售银行战略愿景,强调“有所为有所不为”的理念,大力发展零售业务,着力提高零售客户占比,提升零售业务市场份额,通过“做小、做散、做优”,进而谋求发展,防控风险。在风险抵补能力上,该行拨备覆盖率与拨贷比均远高于监管部门要求,其抵御金融风险的“弹药”充足,预示着业绩释放空间将进一步被打开。

齐齐哈尔市农信社 捐资助学关爱贫困学子

近期,黑龙江省齐齐哈尔市农信社团委为深入贯彻落实青少年发展基金会、省希望工程捐助中心、团市委、银监局金融团工委助学活动安排部署,积极组织辖内10家县联社及市农信社机关开展“金秋助学希望工程圆梦行动”捐款活动。

该市农信社团委积极响应上级精准扶贫号召,用实际行动关爱莘莘学子,助力脱贫攻坚,传播社会正能量,切实履行关心下一代的职责,树立了“信合人”的良好形象。截至目前,共捐款51215元,所得善款将全部用于已建档立卡贫困户家庭学生,为其提供必要的生活费用。

金文竹

安远农商银行 住房贷款圆农户安居梦

前不久,家住江西省安远县欣山镇永丰村村民唐伟在安远农商银行的帮助下,办理了住房按揭贷款,并仅用了10天时间就完成了面签、放款等手续,圆了他多年的安居梦。

为策应新时代实施乡村振兴战略,持续加大强农惠农富农政策力度,改善农户生活居住条件,安远农商银行于今年5月份创新推出了农户住房贷款产品,支持农户建房和购买自用普通住房、商业用房。该行借鉴“小额贷”调查经验,通过对农务农、务工等收入进行综合分析核实,较为客观准确地评估其家庭收入,为许多在务农、无固定工作单位的农民解决了无法提供工作收入证明的难题,开辟了一条农民进城安居圆梦的“绿色通道”。

截至7月末,该行已为69户农户解决了买房资金不足的问题,累计发放贷款2752.5万元。

梁师莲

慈溪农商银行 举办员工业务技能竞赛

为提升服务乡村振兴战略实施、助力“最多跑一次”改革的能力,近日,浙江慈溪农商银行举办“和美”服务大赛,近800名员工参加服务、技术“大练兵”,以打造业务精湛、服务优良的员工队伍。

此次技能技术“大练兵”共有27支队伍771名选手,参加了电脑传票输入、电脑汉字输入、机器点钞、单指单张点钞、会计业务知识、客户经理业务知识、“和美”服务工作法操作3个大项、7个小项的比赛,是历届大赛中项目最多、参赛选手最多的一次。备战期间,参赛选手以单位荣誉为先,牺牲休息时间,不辞劳苦、反复训练,精益求精。

同时,慈溪农商银行微调“和美”服务工作法操作竞赛的部分内容,增加“和美”服务找差错环节,深化“和美”服务理念,形成有机统一的“和美”服务大赛体系。此外,此次技术竞赛项目与操作竞赛项目参赛选手中,90后青年员工分别占41%和55%,他们更是不负所愿,取得了优异的成绩。

周克军

迁安市农信联社 推出社保在线缴费服务

今年以来,河北省迁安市农信联社紧紧围绕省联社“普惠金融建设、创新产品种类、优化提升服务”理念,不断探索“互联网+”业务品种,在唐山市率先上线运行社保在线缴费业务。

多年来,迁安市城乡居民基本养老保险参保人数多,交易金额大,耗费大量的人力及物力,当地社保局多次提出改变传统缴费模式,减少人工、现金流和百姓跑路次数的意向与需求。迁安市农信联社党委审时度势,把此项惠及民生、惠及百姓的大事列为重点合作项目,适时与社保局接洽、协商,经过多方不懈努力,达成共识并签订合作协议。

他们改变柜面代扣代缴、人工现金收款、金融便民店POS机收费等传统缴费模式,大胆启用省联社最新立项的互联网缴费模式——农信缴费便民服务平台业务,为“城居保”便民缴费提供了定制服务,轻松实现了缴费业务“线上办、掌上办、随办”,也实现了百姓少跑路的一站式服务目标。

截至目前,通过社保在线缴费业务累计缴费5万户、金额848万元,此系统运行顺畅,实现服务零距离。

狄艳红 唐延军 池小博



日前,湖北郢县农商银行一员工因突发急症需进行手术,总费用约60万元,巨额手术费用使该员工一家陷入困境。在得知此情况后,该行工会发出《大病爱心捐助倡议书》,全体干部职工积极响应号召,纷纷伸出援助之手,慷慨解囊,奉献出一份爱心。短短数日,郢县农商银行干部职工共捐助资金达148150元,为患病员工传递了希望。图为该行领导为患病员工家属送上爱心善款。

段白龙

彭城农商银行创立“书香银行” 为客户提供独特的服务体验

“阅书卷一册,品香茶一杯。”是江苏彭城农商银行聚集支行客户等待办理业务时的真实写照。

走进该行营业大厅,映入眼帘的不仅有传统银行的金融产品介绍,还有一排排整齐的图书。作为江苏省首家全国五星级乡镇服务网点,在客户享受到优质便捷金融服务的同时,更能感受到该行浓浓的书香气息。

自彭城农商银行启动“朗读者”读书活动以来,坚持以打造“书香银行”服务

品牌为抓手,先后组织开展读书挑战打卡计划、演讲比赛、辩论赛等活动,在丰富职工读书文化活动的同时,也为广大客户提供独特的服务体验。近年来,彭城农商银行坚守市场定位,在服务地方经济发展的基础上,积极履行社会责任,参与了多项惠民工程。而此次“书香银行”的建设是“惠民举措的延伸和办理想念的又一次实践”。

据悉,该行的“书香银行”是集图书阅读和金融服务为一体,面向各类客户

群体的自助式休闲体验空间。该行在徐州市图书馆、贾汪区图书馆和徐州诗歌图书馆的支持下,共放置各类书籍500余册,并按季度进行更换,每年大约提供2000余册图书。附近的居民只要来到彭城农商银行营业网点,即可阅读各类书籍,还能够参与“读书沙龙”活动。

自“书香银行”创立以来,得到前来办理业务客户的一致好评,也吸引了更多的客户前来办理业务,“书香银行”的建设已初显成效。

李丰毅

珲春农商银行创新金融产品和服务 大力支持当地“美丽乡村”建设

今年以来,吉林珲春农商银行积极落实党的十九大精神和中央一号文件精神,大力支持新时代“三农”工作,着力提高普惠金融供给质量,始终把支持农村经济发展作为职责使命,不断扩大农村金融服务覆盖面,推动县域实施乡村振兴战略,深度融合区域

经济,扎实推进产品创新和服务升级,不断拓展市场空间,营造良好的发展环境,为珲春市建设“美丽乡村”提供强有力的金融支撑。

乡村振兴,农商银行先行。该行积极探索开发适合乡村特色农业的金融产品和服务模式,合理调剂和引导信贷资源,加大对乡村特色优势产业的支持,将更多资源用于服务乡村经济发展。在珲春市敬信镇西架山村,该行向经营肉鸡养殖业的泰森农牧业开发有限公司发放扶贫贷款3000万元,不仅直接带动就业人口100余人,而且大大促进了当地养殖业的发展。他们通过支持核心项目,发挥“以点带面”的辐射引领作用,运用“龙头企业+

基地+农户”等产业链金融服务新模式,集中打造一批农业品牌,帮助农民脱贫致富。

为进一步深化珲春市农村金融改革创新,加大对“三农”的金融支持力度,结合珲春市农业生产实际,该行积极开展农村土地承包经营权抵押贷款工作,在一定程度上有效激活了农村“沉睡资本”,缓解了农业经营主体抵押物不足、融资难等问题,促进了农村各类资源要素流转。截至今年上半年,该行发放土地经营权抵押贷款447笔,余额2357万元。

近年来,珲春农商银行不断创新金融服务方式,着力为农村提供城乡均等化的金融服务。他们依托遍及城乡的服务网络,通过“物理网点+网上银行+电子银行”三位一体的服务网络建设,形成立体多元服务体系;通过加大金融科技投入力度,加大电子化渠道建设力度,为广大农户提供更便捷、更高效、更低成本的普惠金融服务。目前,该行已在珲春市累计开通网上银行34975户,开通手机银行44344户,设立助农金融服务点58个,自助服务网点34个,布放自助存取款机53台,POS机824台。

同时,该行向客户群体大力普及金融知识,围绕该行存款产品、银行卡、惠民业务、信贷政策、个人征信、政策性农业保险及国家相关政策进行金融业务宣传,让群众具备基本金融常识和日后理

财渠道意识。该行还聘请农业专家和专业技术人才,针对不同乡镇特色种植产业和田地改良对农民开展“送技术上门”服务。如:如何对假化肥、假农药、假种子进行有效识别;旱田改水田国家有哪些优惠政策;如何提高粮食亩产等。

精准扶贫是服务乡村振兴的重要组成部分。为此,珲春农商银行根据该市建档立卡贫困户名单,以居住地为标准,对各乡镇贫困户进行调查摸底和客户细分,重点围绕贫困户土地情况、劳动力情况、种养情况、收入情况以及贫困原因(因病、因残、受灾等)进行细分摸底,针对不同贫困户的实际制订差异化精准扶贫措施。

同时,该行与当地扶贫办开展深度合作,通过扶贫办提供的有劳动能力和意愿的贫困农民名单,由该行为其寻找就业出路,通过按季向优质用工企业进行推荐,帮助贫困农民解决就业难题。为深入贯彻落实中央扶贫攻坚要求,践行社会责任,多年来,珲春农商银行对三家子乡沙坨子村进行包保帮扶。他们先后筹措7万元专项资金,为沙坨子村修建了2000余米的栅栏,美化了该村的村容村貌;投入5万元为贫困户家中的炕架、厨台、地面、门窗进行翻新;投入资金25万元,为4户贫困户进行危房改造、重建;投入资金40万元建设两座蔬菜大棚,帮助农民脱贫致富。

田礼富

新野县农信联社发放产业扶贫贷款4620万元 带动近千户贫困户脱贫致富

近年来,河南省新野县农信联社认真贯彻落实上级部门精准扶贫会议精神,把精准扶贫列为民心工程,扎实推进金融扶贫工作,不断探索精准扶贫新路子,主动适应扶贫新形势、新要求,营造了良好的脱贫攻坚氛围,该农信联社先后累计投放产业扶贫贷款4620万元,带动924户贫困户2686人贫困人口增收致富,最终实现脱贫。

为扎实开展精准扶贫工作,新野县农信联社成立了以理事长为组长,其他班子成员为副组长,中层以上人员为成员的金融精准扶贫领导小组,为贫困户提供全方位精准扶贫服务。同时,按照县委、县政府要求,他们还选派两名优秀中层干部驻村任职王庄镇赵庙村、梅湾村“第一书记”和驻村工作队队长,长期开展扶贫工作。此外,该县农信联社理事长、主任和监事长分别联系3户贫困户,“一对一”开展帮扶,定期对贫困户进行走访慰问和心理疏导,帮助其办理医疗保障、户貌改造等。

在支持当地产业发展方面,新野县农信联社认真落实金融精准扶贫政策,积极发放扶贫小额贷款和产业扶贫贷款,致力用金融“撬动”产业发展杠杆,支持县域贫困户脱贫致富。自2017年以来,他们先后在15个乡镇、街

道组织金融扶贫政策宣讲会30余场,组织开展集中授信、现场办贷会议22场,以上门服务的方式将贷款资金送到贫困户手中。截至目前,该农信联社已累计发放建档立卡贫困户贷款6622万元,带动900余户3000余人脱贫增收。其中,该农信联社帮助港亭乡陡坡村解决了发展光伏产业资金短缺的难题,通过信贷扶贫大力支持了贫困户的产业发

展。近年来,新野县农信联社以县域内34个贫困村为重点,加大POS机具、助农取款点、农民金融自助服务点的覆盖面。目前,他们已实现对辖区所有行政村金融服务全覆盖,打通了农户和贫困户接受金融服务的“最后一公里”,帮助贫困村村民实现了足不出村便可享受到存款、取款、转账、领取养老金等便利的金融服务。

此外,该县农信联社在精准扶贫过程中,还积极开展文化下乡活动,先后举办知识培训、扶贫宣讲会226场,向贫困户宣传宣讲金融扶贫政策和扶贫小额贷款办理流程、人民币防伪、电信诈骗和社保卡激活等基础性金融知识,并联系当地农业局的农业专家为对接村贫困户开展蔬菜种植培训讲座,以此提高贫困户产业发展的技术本领。

石峰 程林芳

高平农商银行与当地国土资源局“牵手” 设立不动产抵押登记代办点



签约仪式现场

近日,山西高平农商银行与该市国土资源局举行了“互联网+不动产抵押登记”合作项目签约仪式。高平市国土资源局局长马军智、总工程师郭海峰、高平市不动产登记交易中心工作人员,高平农商银行领导、机关工作人员及客户经理代表参加了此次仪式。

会上,高平市国土资源局局长马军智与高平农商银行行长宋标庆共同签署了《高平市“互联网+不动产抵押登记”项目合作协议》,并围绕不动产抵押登记延伸服务、就业务范围、操作流程、人员培训、网站建设等方面交换意见并达成共识。随后,双方领导为“高平市不动产登记交易中心抵押登记代办点”揭牌,高平市首个不动产抵押登记申请窗口在高平农商银行营业部正式设立。高平市不动产抵押延伸服务落户高平农商银行,实现了“最多跑一次”不动产抵押登记流程的大变革,将为客户提供便利。

当日,在该行申请办理不动产抵押

产登记便民服务站”的首位服务对象,成功办理了抵押登记。

高平农商银行设立不动产抵押登记代办点,是贯彻落实国家“放管服”改革要求,推行“互联网+不动产登记”创新服务模式,优化营商环境的重要举措,此登记服务模式在山西省尚属首例。据了解,办理抵押登记的申请人员、权利人在该行办完贷款手续后,直接到不动产抵押登记窗口完成抵押登记申请,无需再前往政务大厅排队办理,进一步减少了客户办理不动产抵押贷款和不动产抵押登记业务的环节,此举实现了银行、登记机构和客户的三方共赢。

高平农商银行行长宋标庆表示,该行将以此次合作为契机,充分发挥点多面广的特色优势,持续秉承“立足地方、服务县域”的市场定位,不断提升服务能力,最大限度地支持地方经济建设,更大作用地发挥地方金融主力军作用,做到真正惠民利民,进而推动县域不动产登记和该行业务发展再上新台阶。

王妹