

### 江州农商银行规范网点服务

# 参与文明城市创建活动

为积极配合江西九江市创建全国文明城市,充分彰显九江市银行窗口的良好形象,江州农商银行高度重视,在接到当地文明办相关通知后,积极协调、督促、推动各营业网点,用实际行动参与到全国文明城市创建活动中。

自该市创建全国文明城市工作开展以来,江州农商银行党委高度重视,将其定为“一把手”工程来抓,将思想和行动统一到全市创文工作的各项要求中。他们成立了由董事长为组长,行长为副组长,其他班子成员及各支行负责人为组员的创建文明城市工作推动领导小组,负责创文工作的组织协调和领导,切实抓抓抓各项工作要求,形成分工明确、上下联动的工作机制,不断提升金融服务水平和服务质量。

该行利用自身网点遍布全区的行业优势,全方位开展创建文明城市宣传工作。他们通过LED电子显示屏、橱窗海报、灯箱广告等形式,传播社会主义核心价值观主题内容;利用营业大厅显著位置以及多余的窗口墙

面开辟核心价值观、文明创建等宣传图案,既直观明了又不失统一。同时,该行加强“讲文明树新风”公益广告的广泛宣传,保证公益广告比例需求,确保按规范要求播放,各网点安装文明创建宣传幻灯片,每个柜面摆放专门制作的文明创建宣传页,强化创建氛围。

在此基础上,江州农商银行加强与九江市创城办、市银监局等部门的协调和配合,并建立联动机制,确保创文工作走正路、不走样。特别在网点窗口创建氛围宣传方面,该行多次主动联系市文明办创建检查组及银监监管部门等,邀请专业的检查人员进行工作指导,实地对该行各网点开展现场督导检查,便于及时发现不足,努力加以改进和完善。

作为银行业窗口单位,从业人员的文明用语、礼貌待人、规范服务是最基本的要求。为此,江州农商银行加强对一线服务人员的服务培训,要求所有一线服务人员落实规范化、标准化、人性化的窗口文明服务规范

。网点大堂经理每天佩戴绶带加强文明劝导,并建立健全有效投诉机制,努力提升客户满意度,展示员工良好的职业道德、文明素养和服务技能。

按照市文明办检查组及监管部门的相关要求,江州农商银行各营业网点狠抓环境整治,在大厅内及网点周边禁止出现乱扔杂物、随地吐痰、喧哗吵闹、禁烟区吸烟等不文明现象。同时,该行安全保卫部门进一步加强网点消防设施规范化管理,督促网点消防栓不得被凳子、椅子、花盆等遮挡;灭火器加强月检,做好检查记录,确保其安全可用。

创文期间,江州农商银行员工积极参与一系列公益活动,如走进社区环境卫生清理整治、公共区域文明劝导、文化志愿者团队成立仪式、献爱心无偿献血等。同时,该行领导要求创文志愿者将志愿服务范围扩大到日常生活中,将志愿服务活动转化为志愿服务精神,服务身边的每一处环境、每一个人,以积极的正能量为九江市创文成功助力加油。

吴小云

### 承德市郊区农信联社整治网点环境

## 提升服务推进文明城市建设

◎ 本报记者 王海潮 通讯员 迟楠 付金秋

2018年8月,河北省承德市正式进入创建文明城市迎检时期。作为扎根本土的金融机构,承德市郊区农信联社结合文明城市创建最新要求,认真落实承德市政府推进文明城市建设工作,以实际行动为该市创建文明城市贡献出自己的一份力量。

承德市郊区农信联社从整治网点环境入手,组织全辖37个营业网点统一开展了环境卫生清理整治工作。他们对网点玻璃门窗、柜台玻璃进行清洁擦拭,营业室内工作区域所有物品统一分类摆放;安排专人对营业厅内的标识牌、座椅等便民设施进行统一检修,对配套设施老化、缺损和不齐全的及时予以更换补齐,突出宽敞、明亮、整洁、统一的网点环境布局。在做好室内环境卫生的同时,他们还还为各网点门前台阶、责任区、自助服务区等室外环境卫生制订了明确的达标标准,对设有停车场的网点,指定专人负责维持停车秩序和停车场卫生情况,严格落实门前“三包责任制”。

在创建文明城市活动中,承德市郊区农信联社坚持“优质的服务是彰显良好精神风貌的重要途径”这一理念,不断提高服务效能,为创建文明城市精益求精。他们组织全辖内勤岗位员工利用省联社在线培训考试平台,开展针对柜面服务和营销技巧方面的培训,并在线参加培训考试。同时,组织全辖大堂经理、保安进行业务技能

和大堂标准化服务培训,有效提升服务人员技能。他们在全辖范围内推广文明服务标准化流程,印制了服务礼貌用语手册,要求各岗位员工在服务过程中,做到来有迎声、问有答声、走有送声,将微笑作为服务起点,将热情作为服务方式。

今年以来,该联社积极响应承德市政府号召,组织全辖员工参与到志愿者服务活动中。各营业网点不定期组织员工学习相关活动知识,并长期设立“学雷锋志愿者服务岗”,工作人员每日轮流佩戴“学习雷锋好榜样”胸牌,履行学雷锋志愿者职责,为社会人士提供志愿服务。他们还响应承德市创城办号召,积极参与“创建文明城市实地测评点定位人定位定责”工作,明确了以联社理事长为总牵头负责人,以位于市区主要街道的营业部、火神庙信用社、南营子信用社、竹林寺信用社为责任单位,严格落实管辖范围内的环境卫生、公共秩序、交通秩序、市民宣传等职责工作,并组织员工28人参与到实地测评点的志愿者服务工作中。

承德市郊区农信联社在以实际行动助力承德市创建文明城市的同时,也积极争做创建文明城市的宣传者。他们结合扫街营销宣传活动,将创建文明城市宣传手册、普及金融知识“守住钱袋子”等宣传手册向社会公众发放,利用自身宣传优势为承德创建文明城市贡献力量。

### 南郑农商银行开通社保卡领取“绿色通道”

## 让山区百姓“只跑一次路”

近日,家距陕西南郑农商银行碑坝支行前进分理处8.4公里远的朱大爷天不亮便从家里出发,一路奔波赶往前进分理处领取社保卡。当得知朱大爷路途较远,该分理处工作人员立即为其开通“绿色通道”,让他在最短的时间内领取到了社保卡。

“本来以为会等很久,没想到这么快就领到了,这下不用着急赶夜路了。”朱大爷赞许道。

当日,在偏远山区前进分理处像朱大爷这样顺利领取到社保IC卡的群众还有240余人。

自承担南郑区部分建制镇百姓社保卡发放任务以来,南郑农商银行高度重视,统筹安排,抽调专人组成了发卡小组,分赴相关建制镇开展发卡工作。该行员工在工作中坚持从实际出发,真心为百姓服务的原则,按照辖村的工作计划,合理安排时间,有序通知各村百姓前来领卡,确保群众“只跑一次路”。

此次南郑农商银行承办的57804张社保卡发放工作地域多为山区乡

镇,且群众住所较为分散、偏远,发卡工作存在一定困难。为此,该行投入人力、物力、财力,自主购买了两台远程终端和10余台“智慧眼”生物信息采集仪。同时,在社保卡发放期间,辖内营业网点开辟发卡窗口,员工分工明确,协调配合,保证发卡、激活等环节有序衔接。为了贯彻落实人性化的服务宗旨,南郑农商银行要求各机构对未能到达现场领取社保卡以及此批未制卡的客户做好相关情况的解释说明工作;针对地处偏远、年龄较大的客户及时设立了“绿色通道”;面对客户临时领卡、柜台排队较长等情况,该行始终秉持优质服务理念,甘愿轮流上阵、贴心服务,有效缓解了柜面压力,提高了客户办理业务的舒适度。不仅如此,近年来,该行通过在各行政村建立“双基联动”工作站、布放“助农E终端”等手段,使得山区百姓足不出村便可享受南郑农商银行便捷的金融服务。

截至目前,该行已累计发放社保卡2.53万张,占总发卡量的43.82%。

门虹 汤凯栋



近日,内蒙古五原农商银行举办了五原县首届诗词节“五原农商银行杯”大客户书画答谢会。此次答谢会特别邀请了该县10余位书画家为受邀的72名大客户现场创作。创作内容由客户自定,书画名家配合完成,以此感谢多年来广大客户的支持与厚爱。图为书画家为该行客户现场题字。

### 凤阳农商银行党员走访小岗村

## 重温改革历程感悟“大包干”精神

近日,安徽凤阳农商银行小岗村党支部全体党员来到小岗村,实地走访我国农村改革主要发源地,聆听“大包干”带头人之一严金昌讲小岗村故事,并参观“大包干”纪念馆和沈浩先进事迹陈列馆,重温改革历程,亲身感受我国乡村建设的巨大变化和丰硕成果。

严金昌是小岗村“大包干”带头人之一,也是沈浩先进事迹报告团成员之一。75岁的他思维清晰,反应敏捷。他说,讲小岗村故事,就得先从“大包干”说起。严金昌讲到小岗村的“两种精神”(敢闯、敢干、敢为人先

的“大包干”精神和锐意进取、勇于开拓、扎根基层、勤奋敬业、心系群众、服务人民的“沈浩精神”)和三任总书记到小岗村的事迹。

半个多小时的“报告”,条理清楚、时间节点明确,凤阳农商银行党员干部边听边记,感慨良多。特别是说到小岗村40年来的变迁,严金昌十分激动地说:“一个村庄,能吸引最近三任领导先后到访,确实没有想到;40年来的好政策,我们家家都有私家车,农业生产基本都是机械化,吃穿不愁,确实没有想到。”

此外,据严金昌介绍,小岗村的发展变化,离不开当地农商银行的支持。近年来,凤阳农商银行为小岗村村民及小岗村创业园的小岗村培训中心、小岗宝迪、金小岗科技农业、小岗面粉、东洋公司等农户、企业发放贷款1.5亿元。

会后,凤阳农商银行全体党员参观了“大包干”纪念馆和沈浩先进事迹陈列馆,重温改革历程和发展变化。此次活动的开展,进一步加深了该行党员干部对“大包干”农村改革对全国改革开放的历史贡献的认识。

李守智

### 武宣县农信联社量身定制扶贫小额信贷产品

## 缓解贫困户产业发展难题

“今年年底,我家鱼塘里的4000多斤鱼按市场价格可以卖3万元,猪舍里差不多有70多头生猪可以出栏,收入4万元,还有养的几批鸭子也能卖到1万元,加起来至少有七八万元的收入。”农户黎朝坡高兴地说。

黎朝坡是广西武宣县二塘镇白马村的建档立卡贫困户,家中有5口人。在2016年时,黎朝坡因腰部患有疾病无法工作,再加上家中有80岁老人需要照顾,两个孩子又在读书,生活条件十分困难,原先打算利用家中两亩多的鱼塘搞生态循环养殖的想法也因资金短缺的问题而被搁置。

“了解到黎大哥的困难后,我们首先想到的是通过发放扶贫小额信贷资金来帮助他,希望这笔3万元资金能够给他带来脱贫的信心。”武宣县农信联社二塘信用社主任覃明如是说。

有了这笔起步资金,黎朝坡很快将鱼塘周边的猪舍、鸭栏修建起来,并利用现有的资源发展生态循环养殖,经过自己的辛勤努力,如今产业初显规模。

“如果没有他们帮我贷得这3万元来做资金周转,我是不可能有这样的产业。”黎朝坡十分激动地说,在他最困难的时候武宣县农信联社的小额信贷帮了他一把,为他搭起了脱贫致富的“桥梁”。“今年预计纯收入有8万元,明年孩子上大学的钱有了着落,我也能脱贫了。”黎朝坡对未来美好的生活充满了信心。

像黎朝坡这样利用小额信贷资金脱贫的例子在武宣县还有很多。为了缩短“金融扶贫最后一公里”,武宣县农信联社为建档立卡贫困户量身定制了“5万元以内、3年期以内、免担保、免抵押、基准利率放贷、财政贴息”的扶贫小额信贷产品,并提高各基层网点贫困户贷款审批权限至5万元,有效缓解了贫困户贷款担保难、办理时间长等问题,促进贫困户产业发展生产,早日脱贫致富。截至目前,二塘镇信用社已累计发放扶贫小额信贷788笔,金额3552万元,惠及人口3000余人。

近年来,为有效推进扶贫工作进程,让扶贫小额信贷成为县域精准扶

贫的金融服务品牌,武宣县农信联社积极与当地政府以及财政、扶贫办等相关部门对接,争取政策支持,加强部门联动,进一步增强政府、信用联社、产业项目之间的对接力度,从而确保农信联社在金融扶贫工作上的“精准”和“带动作用”。

截至7月末,武宣县农信联社累计发放小额扶贫贷款总户数6155户、余额2.89亿元,惠及人口2.7万余人。其中,自主经营已使用2286户、金额9492万元,委托经营主体经营使用3872户、金额1.93亿元。

“我们会全力做好金融扶贫小额信贷贴息工作,确保金融精准扶贫政策真正正落实到每一户贫困户家中。”武宣县农信联社计划信贷部经理廖鸿路如是说。

据相关负责人介绍,今年,该县农信联社将继续加大对扶贫龙头企业、农民专业合作社、种养大户、家庭农场等新型经营主体的信贷支持力度,进一步强化“一对一”金融服务,以更加优质的金融扶贫政策助推县域脱贫攻坚工作顺利开展。

覃大林

### 惠州农商银行开展“银教”系统合作

为助力教育进一步深化改革,大力推进素质教育,凝聚创建广东省推进教育现代化标兵城市合力,近日,广东惠州农商银行与当地教育局签订《关于惠州农商银行冠名惠州市教职员(学生)文艺汇演的合作协议》。签约当日,该市政府副秘书长吕小敏、市教育局局长袁清山、惠州农商银行董事长朱小伟等领导出席仪式。

据了解,此次协议共签订5年,从今年开始,惠州农商银行每年赞助50万元用于举办惠州教职员(学生)文艺汇演。其相关活动将由惠州市教育局牵头组织,全市学校参与,采取每年交替的形式,举办学生文艺汇演与教师文艺汇演。

朱小伟表示,近年来,该行深度服务教育领域,在智慧校园建设等方面已有实践,此次冠名赞助惠州教职员(学生)文艺汇演,旨在进一步促进“银教”系统深入融合,构建良好“银校”合作关系,探索金融与教育融合的新路径。

吴居和

### 炎陵农商银行e支付交易额超3000万

近日,从湖南炎陵农商银行传来喜讯,该行“福祥e支付”业务累计交易额突破3000万元。

为满足客户便捷的支付要求,推动“福祥e支付”业务快速发展,该行抓住炎陵黄桃上市有利时机,充分发扬“白加黑”“五加二”精神,全行员工逐户走访营销,宣传推广“福祥e支付”业务,取得了良好的效果。他们将“福祥e支付”的品牌形象与炎陵黄桃进行捆绑宣传,着力拓展炎陵县的黄桃大户和水果批发商,并提供“胸牌式”二维码,客户在购买炎陵黄桃时,便能直观地看到该行的二维码收款胸牌,加深客户对“福祥e支付”的品牌印象。此外,该行在黄桃开园前,便大力拓展优质黄桃农户,网员工通过早、中、晚分批到户的营销模式,逐户进行宣传。网点营业厅工作人员利用柜面服务的有限时间,有的放矢做好差异化营销。

据统计,截至目前,炎陵农商银行“福祥e支付”业务合作商户数2254户,累计交易4.5万笔,金额达到3025万元。

周佳乐

### 垣曲农商银行举办专题演讲比赛

为进一步凝聚队伍士气,致敬老一辈农信功臣,近日,在山西垣曲农信成立70周年之际,垣曲农商银行举办了题为“背包精神,在我心中”演讲比赛。

活动中,参赛选手紧扣此次演讲主题,立足自身工作实际的岗位特点,用生动朴实的语言表达了传承“背包精神”的意愿,并抒发了爱岗敬业的情怀和对日后工作的展望。经过两个多小时的激烈角逐,共评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名。

通过此次比赛,垣曲农商银行进一步激发了全员干事创业的热情,凝聚了比学赶超的正能量,极大的振奋了全员为垣曲农信事业高质量发展的动力。

杨逢博

### 响水农商银行推出贴息创业担保贷款

为响应国家“大众创业,万众创新”的号召,江苏响水农商银行联合中国人民银行响水县支行、响水县财政局、响水县人力资源和社会保障局等有关部门,推出贴息创业担保贷款,以“贷”助广大创业者实现自主创业梦。

创业担保贷款是响水农商银行面向响水县创业者个人或小微企业主提供的融资服务,引入“政银担”新模式,由政府出资设立担保基金,财政予以贴息,人力资源和社会保障局进行贷款条件审核,农商银行对符合创业担保贷款条件的客户逐一实地走访调查,提供信贷资金,让符合申请条件的创业者尽享创业扶持政策,有效解决创业初期融资难、担保难、贷款难问题。

截至目前,响水农商银行已成功办理个人创业担保贷款4笔,金额58万元,受理12笔,金额208万元。

周亚洋

上接1版

## 脱贫致富路上一个不落下

据统计,在走村入户行动中,陵川县农信社系统上下合力攻坚、克服阻碍,足迹遍布全县12个乡镇、114个贫困村,对10804户贫困户逐一走访,全部完成建档立卡,授信10700户,并按照“一户一策”的原则制订金融扶贫计划,明确帮扶进度和帮扶效果,从而鼓励贫困户树立信心、振奋精神、克服贫困,早日脱贫致富。

在瞄准重点精准发力的同时,该联社对扶贫村佛堂掌村建档立卡贫困户25户、63人开展了重点帮扶。不仅对该村制订了五年脱贫规划,而且该联社25名党员干部与全村25户建档立卡贫困户进行了深度对接,明确了每个贫困户的帮扶责任人,帮扶责任人和帮扶的贫困户建立帮扶联系卡。同时,驻村帮扶工作队也建立了工作台账,详实记录帮扶贫困户的各项活动和内容,与所帮扶的贫困户交朋友,做他们生产上的好帮手、生活中的贴心人。他们因户施策,因人施策,找准持续增收的好路子,确保所有贫困户如期脱贫。在该联社的帮扶下,全村完成连翘种植75亩,带动17户贫困户;旱地蔬菜150亩,带动14户贫困户;有2户贫困户通过易地搬迁进行脱贫;有2户贫困户子女享受到了每年2000元的“雨露计划”资金补助。该联社金融扶贫工作队还想方设法努力争取资金,完善了该村党支部党建版面,增补了办公桌,为党支部的正常活动开展提供了舒适的场所,并砌筑垃圾池10个,修建挡墙200米,使村中脏乱差的环境得到显著改善。

去年春节前夕,该联社党委班子带领25名“一对一”结对帮扶的党员干部,踏着积雪深入潞城镇佛堂掌村

访问寒,为全村52户村民送去了新春慰问品以及充满温情的“结对帮扶温馨提示卡”,也将浓浓的牵挂、深情的节日祝福送到了山区群众身边。在佛堂掌村,党员干部分别深入到各自对接的贫困户家中,在炕头上、大棚里,与困难群众促膝长谈、贴心交流,详细了解乡亲们生产、生活和身体情况,积极为他们脱贫致富出谋划策。在贫困户苏虎连家中,陵川县农信社党委书记、理事长赵振江与他进行了深入交流,并鼓励他即使再困难也不能失去信心,一定要树立积极乐观的心态,相信有党和政府、有农村金融的支持,在扶贫政策的大力推动下,只要诚实守信、吃苦耐劳,就一定能够获得这场脱贫攻坚战的最终胜利。

在贫困村建立金融指导站,选派“驻村金融指导员”,是该联社金融扶贫工作中行之有效的“妙法子”之一。其中,崇文镇冶子村金融指导站率先建立,这个站在运行过程中,不断加强和扶贫村村委。“第一书记”的研究对接,积极谋划脱贫致富的思路和办法。经过多次协商,陵川县农信社决定结合政策导向和该村自身发展优势,实行整村推进分散式农户光伏发电项目帮助贫困户脱贫,金融指导站助力脱贫攻坚的作用得以有效发挥。在总结成功经验的基础上,该联社选派17名客户经理为33个贫困村的金融联络员,他们加强对贫困户基础数据采集、信用档案建立、贫困户信用评级、扶贫政策宣传等工作,还送货到户、送货到户、送货到人,不断将金融服务延伸到贫困户的每一个角落,被山区群众亲切的称为“脱贫致富路上的贴心人”。