

东海农商银行完善制度保障规范业务流程

提升金融风险管控能力

近年来,江苏东海农商银行树立“全面、全程、全员”风险管控理念,加大风险监管力度,排查潜在风险,加快推进向风险向控风险转变,使得风险管控能力进一步提升。

该行通过制度完备、系统保障等方式强化对辖内机构的风险管理、信息沟通和风险报告机制建设。他们先后制定《突发金融风险事件应急处置预案》等四个应急预案,重新修订《操作风险管理》,上线客户风险预警系统,并制定《客户风险预警系统管理办法》,深化预警信息在贷前、贷中、贷后管理等全流程管理中的有效应用。与此同时,东海农商银行于2017年8月份开展规章制度梳理工作,对原有规章制度进行系统梳理和汇编,形成一个科学、严谨、完整、操作性强的制度框架体系,确保制度建设与业务发展同步,发挥制度在提升管理中应有的作用,形成规范自律

的长效机制。

在此基础上,东海农商银行注重信用风险管理,进而全面提高资产质量。一方面,他们按照监管要求,规范业务种类、产品标准、各项业务的组织管理流程,建立符合各项业务要求的授权授信体系。另一方面,他们加大资产质量评价力度,提高资产分类的准确性;及时开展专项检查,加强贷后检查,突出仓储、钢贸、异地贷款等重点领域和重点项目的监测;加强对担保贷款和瑕疵类贷款的监控力度,逐月上报分析瑕疵类贷款的情况,对瑕疵类贷款较多的单位进行重点监测,防范不良贷款反弹。同时,该行重点控制大额贷款、贷款集中度风险,压缩超比例贷款,着力破解担保圈担保链贷款风险,大力抓好信贷制度执行和监督,并优化信贷结构,以“总量控制,结构调整”为基调,坚持区别对待、有进有退,不断优化信贷

结构。针对熔石英等高耗能、高污染企业逐步压缩;针对担保公司和水晶类贷款做到总量控制,结构调整;加大对科技型、绿色能源类企业的政策倾斜,增加对农村创业类、农场经营类、专业合作社等金融需求的投放力度,在产业升级转型中逐步优化信贷结构,提高资产质量。

为健全操作风险管控体系,东海农商银行明确划分操作风险管理的前、中、后台的职能,完善操作风险治理架构。他们抓好会计基础等达标工作,全面提升会计工作质量,规范清算业务,确保支付清算业务“准确、安全、高效”运营,有效防范资金清算风险;加强反洗钱工作,提升反洗钱工作质量,切实防范洗钱风险;推动事后监督由要素监督向风险监督转变,整合监督资源,加强风险预警数据成果运用,建立事后监督部门与审计、合规、纪检

等部门联动检查监督机制,实现信息共享、职能互补,提高事后监督的有效性。此外,该行还长期开展操作风险排查,并按季向省联社报送排查报告,狠抓“两违”检查、市银监局专项检查、人行专项检查后续整改,巩固案件防控成果,建立完善监督检查与责任追究机制,针对易发生问题的重要岗位和重点环节,明确责任,重点防控,交叉覆盖,立体监督,从源头上消除案件隐患。

一直以来,该行积极落实江苏省农商银行合规体系三年规划暨合规银行建设动员大会会议精神,结合自身实际,制定《江苏东海农村商业银行2017-2019年合规体系建设实施方案》,并围绕“合规人人有责、合规创造价值”的核心理念,通过多种活动形式,以此加强合规文化体系建设,发挥合规文化建设对案防工作的引领作用。 杨欢意 王振山

金溪农商银行 打好作风建设“组合拳”

今年以来,江西金溪农商银行紧抓“三个到位”,打造作风建设“组合拳”,实现思想认识、纪律监督、工作落实、工作效能全面提升,为该行业务发展提供了坚实的纪律保障。

该行组织全体职工学习贯彻落实上级部门相关文件、会议精神,制订多个方案,细化责任清单、层层压实责任。与此同时,该行推进优质服务侧重点落实。他们组织员工深入开展“四扫”工作,扎实推进“整村整区”批量授信,及时梳理“四扫”台账。在此基础上,该行加大“聚合支付、手机银行、e百福、ETC、村村通”等电子银行产品的营销推广与维护力度。

此外,金溪农商银行对“四扫”工作情况、员工账户行为、市场乱象行为、网点安全保卫等进行检查,并将各项检查结果纳入干部管理考核,与干部绩效考核和选拔任用挂钩,促进工作效能提升。 严若兰

双峰农商银行 启动不良清收飓风行动

近日,湖南双峰农商银行举行了不良贷款清收“飓风行动”启动仪式。双峰县人民政府副县长刘燕出席会议并讲话,党委班子成员、机关部室经理、支行行长和全体清收人员共同参加。

刘燕指出,双峰农商银行自改制成立以来,为县域金融产业扶贫作出了积极贡献,特别是对农业和经济发展成绩尤为突出。同时,她强调,县政法部门要开辟“绿色通道”,为此项工作提供强有力的法律支撑。

启动仪式上,该行董事长周连华作动员部署。他要求,全行上下要坚定信心,振奋精神,攻坚克难,要以不达目的誓不收兵、不达目的不要脸的坚定信心和坚强意志,坚决打赢不良贷款清收攻坚战。随后,该行领导为清收小队授予清收战旗。

据悉,此次清收行动,双峰农商银行从行内抽调出120名客户经理,划分五大组10个清收队和1个特别协调组,对县域内逾期贷款进行全面清收。活动期间,该行清收人员高举横幅与标语,通过徒步扫街的宣传方式,积极营造清收氛围。 王送亮 曹林

南城农商银行 以企业文化促旺季工作

为切实贯彻落实《关于开展全省2018年纪律教育学习月活动的实施方案》,更好地塑造“沟通、担当、利他人、本、宽容、创新”的企业核心价值观,提升2018年下半年旺季服务、营销和管理水平,日前,江西南城农商银行开展了“抓企业文化、促旺季工作”企业文化宣讲活动。

据了解,此次活动以管理部门、责任科室、营业大厅、异地各网点为单位,由各分片单位领导牵头,与企业文化内训师对接,采取集体授课、头脑风暴、讨论调研等形式,制订各单位的企业文化宣讲方案。同时,该行以核心价值观为重点,延伸设计出适宜各单位的理念文化、制度文化、行为文化等课程,并第一时间采取线下授课,加大互动环节。目前,南城农商银行企业文化宣讲活动共开展10余场次,参加员工200余名,此举较好的将企业价值观转变为每名员工的价值观,以此提升旺季服务、营销和管理水平。 罗少华



最美农金人

农村金融改革领头人

——记田林农商银行党委书记、董事长吴德广

已是不惑之年的他长期在外任职与家人聚少离多,异地交流干部视他为故土,视同事为亲朋,视工作为信仰,作为县级农合机构驻地“一把手”,发挥党员先锋模范作用和党委班子“火车头”作用,率领团队牢记农信金融“服务三农和支持县域经济发展”的宗旨,于2017年顺利完成农村金融体制改革成立农村商业银行,获得2017年度“广西工人先锋号”荣誉称号,深化“第一书记+农经员”金融扶贫典型成效,树立了银行业良好社会形象。他就是广西田林农村商业银行党委书记、董事长吴德广。

2016年5月,经组织安排,他调任田林县农信联社主持工作。面对宏观经济环境错综复杂严峻形势,在以为班长的党委严格遵照联社党委在新常态背景下的决策部署,进一步增强农信金融服务整体质效,存贷增量增速连续8年稳居全县同业第一位,并获得2017年度“广西工人先锋号”荣誉称号。

作为单位主要负责人和管理者,事务繁多且重大。从统筹日常业务经营落实“三重一大”制度,到与当地党政及监管各部门对接汇报处理事务;从改善职工办公生活条件着眼基层网点办公综合楼建设,到走访实体经济及调研特色产业了解信贷需求;从夯实基层党建开展“三会一课”活动,到提升企业文化进行培训教育等,他事事亲力亲为,以身作则,任劳任怨。

两年来,田林农合机构不断为稳固普惠金融成果焕发正能量。新增县城第7个网点设立城北信用社,打造“十分钟”金融服务圈优势,使县城网点总数超过县城其他银行同业网点总数之和。在县初级中学安装县城首个校园内离行自助设备,目前,布设自助设备总数达37台,实现为100%乡镇提供自助科技服务。在覆盖县城100%行政村的145个惠农支付便民服务站中,其中5个已升级为农村金融综合服务站。同时,他们与县人行在利用瑶族乡凡昌村共建全县第一个金融

精准扶贫示范点,与县永兴公交公司合作推出的县域首张“公交一卡通”发行量达4621张,并在21辆公交车配备刷卡机具,获准“绿色公务卡”自行发卡的权限。截至2017年末,玉林农商银行累计创建“信用村”3.6万户、“信用村”59个,占全县各村的35.75%;分两批次共创建6个“信用乡(镇)”,占全县乡镇的42.85%,累计向“信用户”发放免担保抵押、优惠利率贷款余额8.38亿元,有效满足农户生产经营生活资金需求。

把田林农合机构建设成“产权明晰、治理完善、资本充足、内控严密、服务良好、运转高效”的农村商业银行,是吴德广上任伊始立下的目标,心中“蓝图”也逐步化成了有力的实践。

农村信用社向农村商业银行改制是党中央、国务院为加快金融体制改革和适应农村经济发展新形势做出的一项重要决策,伴随转型升级不断走向深入,吴德广强烈认识到所在单位正处在这样深刻的机遇期中。为此,他带领全辖干部职工把握农合机构产权制度改革的方向不改变,夯实农村商业银行组建的底座不动摇,以提高业务经营水平作为“助推器”,以优化各类数据指标作为“压舱石”,经准入条件认证和资格指标考核,广西田林农村商业银行股份有限公司于2017年8月23日正式挂牌成立,实现农合机构股份制改造过渡为农村商业银行,成为具有划时代意义的重要里程碑。

与此同时,一套与现代金融企业匹配的法人治理体系也在构建成型。经过前期征求意见和梳理整合,该行召开股东大会审议通过新修订《章程》,将党的领导融入公司治理各环节,把党组织内嵌到公司治理结构中,由此明确和落实党组织在公司法人治理中的法定地位,构建起党委、董事会、监事会和经营层有效制衡、协调运转的现代企业制度,彰显出把加强与改进党的领导和完善公司治理统一起来的这一鲜明特色。他们还就法人治理框架、法定代表人、劳动人事、薪酬

分配、社会责任和突发事件处理、总法律顾问等内容予以充实完善。

“十三五”期间,田林农合机构坚守“立足县域,发挥金融支农和精准扶贫主力军作用”的战略定位积极担当社会责任,在做好扶贫小额信贷工作的同时,响应当地政府关于“干部进村入户结对帮扶”号召,他们选派46名党员干部参与对6个乡镇的63户184名贫困村民的“结对亲,拔穷根”活动,还将金融扶贫典型实例区联社挂点贫困村“第一书记+农经员”成果引向深入,助力县域脱贫攻坚进程和在册贫困人口脱贫目标。截至2017年末,田林县扶贫贷款存量为7073万元,金额3.36亿元,贫困户获得贷款占比评级授信比例53.85%。

领导干部首先是一名合格的党员,应处处起着党员先锋模范作用。吴德广自觉承担起行内最多最重的帮扶任务,负责联系和帮扶贫困户5户共21人。他深谙“对口帮扶穷亲戚,农信扶贫献真情”理念,多次利用节假日下村联系和跟踪签订《贫困户脱贫台账》。从主动与贫困户主理致了解家庭的成员现状和贫困状况、帮扶需求等情况,到积极引导种养项目、推荐生产合作社建设,再到争取相关部门政策及资金等帮扶方式并配合扶贫小额贷款宣传发放,从而有效确保帮扶到户、项目安排到户和效果落实到户,帮助贫困户坚定脱贫致富的信心。此外,他还自掏腰包,以馈赠慰问金的形式,尽己所能帮助困难群众。

今年年初,吴德广在一次陪同上级领导赴贫困村慰问的途中接到了父亲因病去世的噩耗,但他选择瞒过随行同事,待忙完工作后回到单位,将手头工作进行交接完毕后,才驱车赶往200多公里外的隆林县长乡烂滩村老家奔丧。其实,早在出发前他就接到父亲病危的消息,但他仍然决定坚守在自己的工作岗位上。

一直以来,吴德广用自己的实际行动,彰显着一名农村金融工作者舍私为公、竭诚奉献的坚守和忠诚。

吕梁市农信社推进流程银行建设 构建全面风险管理体系

今年以来,山西省吕梁市农信社以流程银行建设为转型路径,全力构建覆盖全员、全业务、全类型的全面风险管理体系,在“大合规”的基础上实现转型提速,提质增效。

为加强顶层设计,该市农信社从管理层引起高度重视,凝聚共识,进而把全体员工的认识统一到建设流程银行的目标上来,自觉服从深化内部改革、彻底转变经营机制的总体要求,为推行流程银行打下坚实的思想基础。在“走出去、看一看,吕梁农信怎么办”大学习大讨论活动中,他们以流程银行建设为话题,聘请国内知名专家对辖区市、县两级300余名机关管理干部进行了专题培训,要求人人写出学习心得。

与此同时,该市农信社以建设现代农村金融企业集群为长期目标,以提升客户满意度为中期目标,以增强风险管理与控制能力、全面提升运营效率为短期目标,按照“邀请老师讲一主动走出去看一看回来组织好谈一找准定位拿方

案一分级实施阶段推进”的路径,分类别、分阶段地推进流程银行建设工作。期间,他们组织县级行社“三长”走出去向江浙地区的先进商业银行借监学习,学成归来后组织开展“大讨论”活动,再由各行社理(董)事长结合辖内实际,制订可行性较强的三年规划,制作PPT进行讲解,再由市联社班子成员进行点评。此外,吕梁市农信联社从实际出发,将流程银行建设与县级行社理(董)事长的薪酬挂钩考核,确保规划落地见效。

在山西省联社科技理念框架下,该市农信社对绩效考核、流程银行、FTP项目等,投入较大的系统进行统筹规划,实现资源共享,并依托系统建设,形成较为成熟的、系统的流程银行管理模式,全面铺开推广。同时,他们组织专家对各行社流程银行建设在组织架构设计、战略制定、制度梳理、岗位说明书编写等重点环节开展现场辅导,力争流程银行建设成本最小、效益最大。 郭永德

张家口农商银行普及金融知识 增强公众风险防范意识

为加强金融知识宣传,提高社会公众风险防范意识,按照监管部门的统一部署和要求,河北张家口农商银行于近日正式启动为期一个月的2018年“金融知识普及月、金融知识进万家”暨“提升金融素养,争做金融好网民”主题宣传活动。

据了解,由城区6家机构合并组建的张家口农商银行于7月12日刚刚挂牌开业,网点覆盖了张家口市桥东、桥西、经开、崇礼、宣化、万全、下花园区及所辖乡镇,是张家口市城区营业网点最多的银行机构。为开展好该行成立以来的第一次集中户外宣传活动,树立良好的金融企业社会形象,该行高度重视此次金融知识宣传活动,按照活动要求,总行及各一级支行分别制订了有针对性的活动方案,成立了以总行监事长为组长的活动领导小组,以“牵头部门组织、多部门联合参与”的形式开展宣传,召开了活动联系人专题会议,统一印制了活动海报、宣传折页和折页,详细部署了活动地点,确保活动顺利开展。

张家口农商银行根据活动主题,积极创新宣传形式,丰富宣传内容,在营业网点大堂经理、客户经理、临柜人员做好面对面宣传的同时,积极利用营业场所的宣传展架、宣传折页、窗口显示屏、厅堂营销电视、LED屏、微信等多种载体做好宣传,营造浓郁的宣传服务氛围,提升活动吸引力和影响力。

与此同时,该行在做好日常营业网点“阵地”宣传的基础上,根据该行及所辖乡镇,不同区域、不同受众群体对金融知识需求侧重点不同的特点,组织城郊、宣化、万全、崇礼、下花园6家一级支行,深入城区街道社区商铺,走进城郊结合部、乡村集市开展针对性宣传活动,发放宣传折页,讲解金融知识,解答相关问题,受众群众达万人。

截至目前,此次活动进行过半,该行金融知识宣讲成效显著。此后,张家口农商银行将进一步巩固金融教育服务长效机制,提高主动服务意识,提升社会影响力。 王辉

社旗农商银行 为老人提供上门服务 将柜台延伸到农户病床前

前不久,在河南省社旗县城郊乡一位农户家中发生了温馨的一幕:一位卧病在床的高龄老人在其子女和银行员工的搀扶下,在银行存折挂失申请书签名处按上了自己的手印。事后,老人及其子女握着两名银行工作人员的手连声道谢。

原来,此前有一位客户来到社旗农商银行城郊支行办理低保存折挂失,但由于存折是家中老人的,必需由本人才能办理,但老人一直卧病在床,无法行动不能到银行办理挂失业务。得知情况后,针对老人的实际情况,城郊支行决定为老人提供上门服务,将柜面服务延伸到客户的病床前。

当日,社旗农商银行城郊支行两名工作人员来到老人家中提供上门挂失办理服务。他们对老人及其家属进行了相关事宜说明及规范的业务操作,在办完所有手续后,两名工作人员

及时赶回支行进行资料审核。

第二天,老人的家属拿着相关证明来到网点办理正式挂失补办。此时又出现了新的状况,老人的身份证件在几天前丢失,但由于老人卧病在床无法补办身份证,导致挂失补办业务未能如期进行。得知这一情况,城郊支行副行长立即咨询上级业务授权部门,了解这个特殊业务中的“特殊业务”如何办理,并亲自向总行分管领导申请签字办理,最终为老人补办办好存折,让老人顺利领到了自己的低保,解决老人的燃眉之急。

近年来,社旗农商银行一直深化“以客户为中心”的服务理念,从细微处着手,扎扎实实地为客户解决好每一个问题。在严控风险的同时,努力为客户提供优质专享服务,将优质银行服务送上门,让客户享受到来自社旗农商银行的便捷与温暖。 张维地

珲春农商银行细化贫困户档案 制定差异化精准扶贫措施

今年以来,吉林珲春农商银行按照市委、市政府要求,积极开展精准扶贫,发挥金融“主力军”作用,对各县镇贫困户进行调查摸底和客户细分,针对不同贫困人的实际制订差异化精准扶贫措施。

该行在产业扶贫过程中,有针对性开办扶贫贷款,包括扶贫小额信用贷款、养老保险缴费贷、返乡创业专项贷款等,并围绕农村资源财产化改革,稳妥开展农村土地经营权抵押贷款。同时,他们成功打造网上银行、手机银行、助农金融服务点“三位一体”渠道体系,提升贫困地区的金融服务能力。截至8月末,该行累计发放“一张网”精准扶贫养老保险参保缴费贷款814笔,金额7429万元。

扶贫必先扶智。为此,珲春农商银行在知识扶贫的工作中,围绕该行存款产品、银行卡、惠民业务、信贷政策、个人征信、政策性农业保险及国家相关政策进行金融业务宣传,让农民具备基本金融常识和日后理财渠道意识,对反假币、防电信诈骗、非法集资、

民间借贷、金融消费者权益保护等开展普法宣传,增强农民法律意识。

与此同时,该行设置“扶贫专车”免费将贫困农民每天接送至互市贸易区,贫困农户可持“边民卡”参与互市贸易,增加收入。该行通过与有合作的超市、商场,积极对接市场供需信息,有效解决贫困农民销路不畅、价格低的问题,并免费为广大农户在全省农信系统的网上商城上销售农产品。

近几年,珲春农商银行坚持选派优秀后备人才到贫困乡村挂职锻炼作为精准扶贫工作的有力抓手,把精准扶贫工作一线作为后备人才锻炼成长的主渠道和主阵地,实现锻炼培养后备人才与推进精准扶贫工作相互融合、相互促进。在洪涝、地质灾害等自然灾害发生期间,该行通过捐赠救灾资金,减免贷款利息,帮助受灾农民尽快恢复生产。此外,该行还加强对贫困家庭优秀子女的就业帮扶,优先考虑录用,此举既解决贫困农民子女就业问题,又使他们回到家乡扎根“三农”,成为脱贫致富的中坚力量。 田礼富