

立足平凡岗位 传承农信精神

——“最美农金人”专题

春风化雨四十载

记四川大竹农商银行退休员工甘国安

◎本报记者 周文军 通讯员 甘旭

忘初心,将自己的一生奉献给了大竹农信的改革发展事业。

谈起与农信结缘,甘国安总有说不完的话,道不完的情。工作之初,农信社规模小、条件苦,一张柜台、一把算盘、几条板凳、几组木柜就构成了一家信用社的全部设施;网点设在公社的一处穿堂屋,一边办业务,一边还有行人在柜台前穿行;电力资源缺乏,经常点着煤油灯办理业务、处理账务;当时还是处于手工记账时期,不小心发生错账,有时还需要全网点员工加班查账到深夜。

改革开放初期,农村地区交通不便,进村入社基本上都是土路,只要一下雨就是一滩泥,甘国安经常踩着一身泥土进村入户组织存款、营销贷款。当时经济并不发达,乡亲们基本没有多少盈余,他就挨家挨户动员乡亲们存款,这家50元,那家100元,才一步步奠定起信用社发展的根基。遇到谁家想要贷款,他就背上挎包到借款人家中调查,那时乡亲们贷款数额都不大,贷款100元买化肥、贷款200元治病是常有的事,金额虽然不多,但每一笔贷款背后都是一段急人之所急、需人之所需、助农故事。

改革开放推动了农信社的改革,大竹农信联社也走上了发展的“快车道”。营业网点相继新建、装修,办公环境逐渐宽敞、亮丽;业务办理跟上时代步伐,迈向信息化、科技化;产品、渠道不断拓宽,融资能力不断增强,存贷规模迈入县域前列……在整个过程中,甘国安积极汲取新知识、学习新业务,以适应农信事业发展的需要。90年代末,大竹农信联社开始使用电脑办理业务,他废寝忘食学习电脑知识,还专门买来学习机练习五笔输入法,在最短的时间内学会了使用电脑办理业务和电脑的基础维修。21世纪初,四川省联社推出了SC6000操作系统、贷款业务系统,年过半百的他,又开始了新的学习生活,由于记忆力衰退,他就将交易码、业务步骤写在笔记本上,有空就拿出来看一看、背一背,功夫不负有心人,他成为了县域内少有的50岁以上精通贷款业务系统和SC6000操作系统的员工。2018年,花甲之年的他已到了退休年龄,但他依然没有停下脚步,为了减轻大竹农商银行清河支行社保卡开卡压力,他又学习了社保卡的业务流程,在退休前帮助支行同事完成了社保卡的录入,为支行完成社保卡任务作出了突出贡献。

四十年来,虽然内外环境不断在变化,甘国安“与农共舞”的初心却坚若磐石,他始终奋战在服务“三农”的最前线,用信用的金融雨露滋润农民、农企、农村的发展。在清河支行担任客户经理期间,清河镇双龙寨村村民郑锡顺,经营农机具生意,急需15万元资金购买农具,但其自有资金仅有10万元,春耕时节,就怕机器设备跟不上,当他为剩下的5万元钱一筹莫展之时,甘国安了解到该信息,主动到他家中进行调查,为其发放助农贷款5万元,解决了燃眉之急,帮助郑锡顺将农具及时交到农户手中,保证了农户春耕作业的顺利进行。

据了解,截至2018年6月末,大竹农商银行清河支行贷款余额达到4203万元,其中农户贷款1186万元,扶贫贷款871万元,该行已然成为了当地支持农村金融的主力军。

改革开放的四十年来,也是中国经济社会快速变迁的四十年来,在此期间,大竹农信不少员工选择转业,或去往薪酬更为优厚的单位,或下海经商,而甘国安却始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。

在日常工作中,他始终以饱满的热情和严谨的态度对待每一个人、每一件事。客户来办理业务,他总是热情服务,帮助他们排忧解难,以至于经常有客户叫他不办业务也要到窗口看看这位贴心的“老大哥”;对于不良贷款清收,他却静下心来,毫不徇私,坚决催收,面对老赖和要挟,他都不为所动,坚持公事公办,面对工作中的诱惑,他坚持廉洁奉公,四十年来无一次“吃、拿、卡、要”等不良行为。

退休后,他了解到清河支行人手紧缺,他不顾身体状况,义无反顾选择返聘帮助清河支行渡过人员“空窗期”,带领年轻客户经理上街下乡熟悉客户、营销产品……他的真心实意也换来了同事们的真心敬重。

“我是一个很平凡的人,改革开放四十年,农信社的环境、规模、队伍发生了翻天覆地的变化,以前还要在煤油灯下做账,现在已经实现办公现代化、信息化,以前全县信用社存贷规模只有几十万元,现在已经突破两百亿元,以前我们好多员工文化水平较低,现在招聘的员工都是大学生、研究生……看到大竹农信越来越好,作为一名老农信人,我从心里高兴,也希望我们的农信事业在下一代手中能够发展得更好,为农村发展做出更大贡献!”甘国安如是说。

甘国安,今年60岁,1978年12月参加工作,2018年6月退休,与大竹农信共同走过了改革开放波澜壮阔的四十年。参加工作以来,他先后担任出纳、会计、客户经理等职位,在柏家、柏林、李家、清河等网点工作,多年来,他始终不

断学习新知识,不断提升自己的业务能力和综合素质。他先后参加了多次业务培训,考取了会计、信贷等职业资格证书。他始终保持着谦虚谨慎、不骄不躁的作风,虚心向同事学习,向书本学习,不断丰富自己的知识储备。

甘国安在农信社工作期间,始终保持着对工作的热爱和对事业的执着。他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。他始终保持着对工作的热爱和对事业的执着,他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。

甘国安在农信社工作期间,始终保持着对工作的热爱和对事业的执着。他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。他始终保持着对工作的热爱和对事业的执着,他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。

甘国安在农信社工作期间,始终保持着对工作的热爱和对事业的执着。他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。他始终保持着对工作的热爱和对事业的执着,他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。

甘国安在农信社工作期间,始终保持着对工作的热爱和对事业的执着。他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。他始终保持着对工作的热爱和对事业的执着,他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。

甘国安在农信社工作期间,始终保持着对工作的热爱和对事业的执着。他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。他始终保持着对工作的热爱和对事业的执着,他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。

甘国安在农信社工作期间,始终保持着对工作的热爱和对事业的执着。他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。他始终保持着对工作的热爱和对事业的执着,他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。

甘国安在农信社工作期间,始终保持着对工作的热爱和对事业的执着。他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。他始终保持着对工作的热爱和对事业的执着,他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。

甘国安在农信社工作期间,始终保持着对工作的热爱和对事业的执着。他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。他始终保持着对工作的热爱和对事业的执着,他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。

甘国安在农信社工作期间,始终保持着对工作的热爱和对事业的执着。他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。他始终保持着对工作的热爱和对事业的执着,他始终坚守在平凡的基层岗位上,传递着心中不变的农信情怀。

韶华易逝 初心不改

——记贵州安龙农商银行员工张艳

不闻世间百态,怎知柴米油盐;不观千娇百媚,怎知琴棋书画诗酒花的淡雅。唯有经历,才能明了。

——题记

在一个不到40平方米的小房间里,一只笔、一本账簿、一把算盘,这便是她职业生涯的开始,也是她梦想开始的地方。18岁加入农信大家庭,从那一刻起,她身上便贴上了信合人的标签。二十八年岁月更迭,面对日新月异的社会、善良的老百姓,她秉承着“以情服务,用心做事”的工作态度,数十年如一日,不忘初心,始终默默耕耘在这三尺柜台。

她叫张艳,中共党员,出生于1973年。1991年加入了贵州省安龙县农信联社,从事出纳、会计等工作,现为安龙农商银行九峰支行客户经理。

人们常说:“出纳储蓄是一个繁琐枯燥的岗位,有着忙不完的事儿。”而张艳,一干就是28年。

在兴隆信用社工作的15年里,人们对她的称呼从姐姐变成了阿姨;她也从初入职场时的战战兢兢,如今已变得成熟稳重。15年,张艳走遍了她所在的那个地方,熟悉周边的家家户户。现在,距离她调离兴隆信用社已十年有余,但兴隆镇上的街坊邻居们,每到信用社办理业务时仍会问起她,总会说:“她帮我存钱我放心。”还有什么比信任更加珍贵的呢?

犹记得2003年6月的一天,那天正好遇上赶集,信用社里前来办理业务的客户比平时要多了一半。张艳在做清点时发现多了1000元钱,她赶紧与同事再次确认金额,经过反复清点,还是多出1000元,张艳立即翻阅传票,最后在同事的帮助下找到了原因。原来是当地一家超市的老板来存钱时少存了1000元,她将营业厅内的东西收拾完后,在同事的陪同下,她迅速来到那家超市,与老板说明了情况。

张艳在兴隆信用社工作时,她秉承着“以情服务,用心做事”的工作态度,数十年如一日,不忘初心,始终默默耕耘在这三尺柜台。

张艳在兴隆信用社工作时,她秉承着“以情服务,用心做事”的工作态度,数十年如一日,不忘初心,始终默默耕耘在这三尺柜台。

敢拔清贷“钉子户”

——记河南西峡农商银行五里桥支行行长张国宏

2018年3月,张国宏刚刚任职河南西峡农商银行五里桥支行行长,面对五里桥支行贷款质量有太多的历史遗留问题等待解决,又加上地处城乡结合部,贷户关系错综复杂,他犹豫过,也有过迷茫。这一大“摊子”该如何收拾,下一步依法收贷路子该如何走,他顶着压力、冒着风险、带着重托,实施了清息清贷“金点子”工程,在不良贷款清收及催收过程中,通过张贴催收公告的形式,另辟清息清贷新局面,要敢拔清贷“钉子户”,掀起了集中诉讼清欠新

高潮。自2016年至2018年的不良贷款全部诉讼以来,张国宏要求法院开庭客户经理全程跟进,第一时间收集开庭过程中遇到的问题,在晨会中分享,好的经验大家一起学习,难题大家共同解决,避免日后出现漏洞。在他带领下,五里桥支行的不良贷款诉讼率达100%,并在西峡农商银行“依法诉讼现场会”作了典型发言,掀起了全行集中诉讼清欠新高潮。

如何确保清息清贷又是张国宏面对的一个难题。于是,他决定通过在赖户家门口张贴不良贷款催收通知书的形

式,加强依法催收。他先后咨询了当地环保局、律师,认定此办法有效可行。随之,他立即组织信贷人员在赖户家门口张贴不良贷款催收通知书,并要求包片信贷员观察看守,此举无疑会让赖户的自尊受到影响。

有付出定会有回报。张国宏利用依法诉讼和张贴催收通知书的催收方法,改变清息清贷的被动局面,累计现金回收不良贷款23笔,金额110万余元;现金回收账面不良贷款11笔,金额630万余元;累计盘活逾期贷款1500

余万元。张艳在兴隆信用社工作时,她秉承着“以情服务,用心做事”的工作态度,数十年如一日,不忘初心,始终默默耕耘在这三尺柜台。

张艳在兴隆信用社工作时,她秉承着“以情服务,用心做事”的工作态度,数十年如一日,不忘初心,始终默默耕耘在这三尺柜台。

张艳在兴隆信用社工作时,她秉承着“以情服务,用心做事”的工作态度,数十年如一日,不忘初心,始终默默耕耘在这三尺柜台。

张艳在兴隆信用社工作时,她秉承着“以情服务,用心做事”的工作态度,数十年如一日,不忘初心,始终默默耕耘在这三尺柜台。

脚踏实地敢担当

——记山东费县农商银行营业部主任陈秀宇

从山东费县农商银行竹园分社、方城支行首次迈进“双先”先进单位行列,到城区支行2018年第二季综合考核排名全县第一,历经20载风雨,傲人的业绩见证了陈秀宇的“宇”众不同。

他就是陈秀宇,1972年出生,中共党员,现任山东费县农商银行营业部党支部书记、主任。工作多年来,他以满腔的热情、执着追求,用心钻研业务,用心服务客户,充分践行诚信为本理念、发挥模范带头作用。

2003年通过竞聘上岗,陈秀宇竞聘到汪沟信用社任副主任,当时的他从没接触过信贷业务和基层工作,是个“门外汉”。他坚持从头学起,利用休息时间认真学习法律法规和信贷方面的知识,向领导和同事请教,并跑到当地村委了解地方风土人情、经济发展状况。不懂就问,不会就学,很快,他便熟悉了业务操作流程和信贷知识。为丰富信贷业务管理和营销工作知识经验,他和同事们一起实地考察,对有信贷需求的客户做到“户户到”,对不了解的

行业虚心请教,直到了然如胸才肯罢休。由于工作态度认真、能力突出,业绩优秀,他得到了越来越多的关注和认可。2013年,历任多家支行行长的他调任费县农商银行城区支行行长,但这次的工作调动却让他感到前所未有的压力。这就要从城区支行的经营状况说起,城区支行由原城市信用社改制而来,多年历史原因导致经营考核持续低迷,仅2013年前后就新增非应计贷款2000多万元,不良率快速上升,更是被临办办事处列为全市30家重点管理基层网点。上任伊始,他理清工作思路,他要求对借新还旧贷款采用压降额度的方式转贷,对新增贷款无法偿还的压降额度办理转贷;新增授信必须增加有效担保;高度重视三查制度等。思路明确了,他又带领全体员工抓落实,早出晚归,找借款人、盘点担保资产,联合法院清收执行,强化信贷制度落实……经过半年的努力,城区支行成功达到办事处重点管理基层网点退出标准。随后,城区支行的业绩便如芝麻开花般节节高

升,昔日的“老大难”翻身变成了农商行的“香饽饽”。

陈秀宇常说:“管理一个单位,首先是管人,人管好了,思想提高了,单位就抓好了。”他坚持“学习是进步的前提”,创新学习方式,摒弃行行带学、念念、员工点头的方式,开展“今天的会议我主持”活动,由副行长、分理处主任轮流主持支行工作会议。全员对单位在内部管理、业务开展中存在的问题提出自己的见解并进行总结,人人参与,献计献策。同时,他还择优挑选了四名大学生员工担任分理处主任,将四名青年员工充实到客户经理队伍,实现了支行管理和营销队伍向年轻化、知识化、专业化的转型。

随着时间的推移,城区支行经营管理持续向好,员工队伍建设初见成效。但慢慢地,他感觉到支行想要更进一步发展,就必须从提升员工队伍向心力和凝聚力方面做足文章。2016年,陈秀宇参照农商银行党建标准,结合城区支行实际,组织青年员工骨干利用一个多月的时间打造了党建活动室和文化长廊,营造了浓厚的党建文化氛围,并坚持以党建工作统领强化党建与业务结合,促进业务发展。在他的用心管理下,城区支行连续5年被费县农商银行评为“先进集体”,连续两年被评为“先进党支部”。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。已过不惑之年的陈秀宇,又踏上了新的征程,用自己宽厚的肩膀迎接着一个又一个挑战,他或许会感到压力,但他更明白责任和担当,他将用他坚定有力的步伐带领营业部全体员工赢得一个又一个胜利,走向一个又一个辉煌,为农商银行转型升级高质量发展贡献出稳定和强劲的动力。

张海庆 杨振宇



客户的事就是大事

——记陕西省黄陵县农信联社隆坊信用社主任兰武斌

两年前,陕西省黄陵县农信联社隆坊信用社的各项量化考核成绩持续走低,兰武斌由黄陵联社信贷部调至隆坊信用社担任副主任一职,主持社内工作,可以说,兰武斌是“奉命于危难之间”。两年来,他在工作主动作为、敢于挑战、迎难而上,带领隆坊信用社年轻的员工们打赢了一个又一个漂亮的攻坚战。不仅如此,他还以饱满的创新奋进表达了对信合事业的满腔热情,用无时无刻不在为客户着想真情付出赢得了老百姓的无限赞誉。

多年来,兰武斌始终把学习放在首要位置,并贯穿到工作的全过程,通过自学、集体学习、媒介交流等各种方式努力提高自身综合素质和工作水平。作为信贷工作者,他坚持原则、作风正派,以实际行动践行着“三严三实”和“两学一做”的要求标准;作为一名金融从业者,他勤勤恳恳、任劳任怨,以扎扎实实的工作作风赢得了客户和同事的无限赞誉。

在日常工作中,他经常会走进营业室,观察提点信合员工的服务态度,发现问题及时纠正,以确保本网点始终保持高水准的服务。他要求信贷员在面向贷款客户时要耐心,对客户办理的贷款业务做详尽解释,特别是对不符合贷款条件的客户,要用政策和信贷要求去做说明,不能简单粗暴的只回复“不能放”。在他的领导和要求下,隆坊

信用社将文明服务规范,有声有色地融入日常工作,围绕文明服务、规范操作、建立制度,有考核、有计划地开展优质服务活动,用一流的规范服务亮化“窗口”,在服务上形成了特有的品牌特色。在服务规范上,严格按照联社制定的“服务标准”进行要求和管理;在服务态度上,做到主动热情、礼貌周到;在服务语言上,做到文明用语、“三声”服务;在服务仪表上,做到端庄得体,整洁大方;在服务质量上,做到快捷准确,安全高效。

为了彻底改变农信社贷款“门难进、事难办、脸难看”的局面,他带领信合员工着力推行“阳光信贷”工程,有效破解客户贷款难、手续繁、效率低等问题,兰武斌组织隆坊信用社信贷员率先开展农户建档工作,全面推动农村信用体系建设,并在建档工作中认真总结,提出了整村推进的建档模式。

建档工作有效开展的同时,该信用社积极优化评级授信流程,贷款发放流程,随着一笔笔贷款的及时发放,在社会上产生了轰动效应,广大群众从最开始的“不愿建”“不想建”到现在的“我要建”“先建”进行着巨大转变。

精准扶贫是近几年农村金融工作的重中之重,兰武斌心中始终牢记“金融扶贫攻坚,信合一马当先”的扶贫要求。作为乡镇网点的负责人,农户的生活、生产状况时刻牵动着他的心。为了提高扶贫贷款的发放效率,兰武斌要求各片区信贷员及时掌握扶贫政策,提前做好前期的贷款调查和贷款金额的核准,在办理贷款过程中要做到分批次、有计划的发放,确保每位符合放贷要求的贫困户能及时享受到扶贫贷款政策,既履行了信合的扶贫义务,又成

为了全县精准扶贫工作的一大助力。

为切实落实市银监局开展“双基联动”工作的相关工作,隆坊信用社被选为黄陵县农信联社第一个试运行网点。期间,兰武斌主动和政府部门、各村委取得联系,多次进村宣传,认真落实“双挂、双签、双办、双评、双控”五双制度,在当地村委共同设立“双基联动”工作站,定时、定点服务,与农户进行零距离接触。在双基联动开展的同时,该信用社与隆坊镇、阿党镇政府的基层党建工作中无缝对接,创新推出了“党建+金融”四种模式,此举获得了上级领导的高度认可,并在县域进行推广。

据悉,隆坊信用社工作人员共计11人,平均年龄29岁,面对这样一个年轻的基层队伍,兰武斌在遵循合规管理的前提下,充分尊重每位员工的个性,善于发现每位员工身上的优点和特点,在工作中从不独断专行,还经常组织召开客户会议,鼓励员工就“如何更好地为客户服务,如何拓展客户,怎样很好地完成各项工作任务”等问题建言献策,共谋信用社更好的发展。他在工作中也总是能率先垂范,走在前列,正是因为他处处为信用社、为员工着想,用实际行动感染着身边的工作人员,所以隆坊信用社虽然片区大、任务重、工作量大,但是大家信心满满,从不言苦、不叫累。

兰武斌总是说:“再大的事都没有客户的事大,再忙的工作都是为了客户工作。”正是因为兰武斌时时刻刻心系客户,并以自己的实际行动感染着隆坊信用社的所有工作人员,激发了全员的责任意识和工作积极性,隆坊信用社才会发展得越来越好,在群众心中的地位越来越高。

严磊