

灵寿县农信联社规范柜面管理

优质服务赢得客户好评

近日,河北省灵寿县农信联社营业部收到客户王先生送给营业部柜员李智凤“热情敬业,为客户排忧解难”的锦旗,由衷地称赞该联社员工为客户着想,服务一流。

1月6日上午,在灵寿县承包了核桃地的王先生匆匆地来到营业部求助。因临近春节,王先生急需给100多名村民结算工钱,可是正在办理中的对公账户却不能启用批量转账。柜员李智凤热情的为王先生进行相关解答,并花费了六个多小时的时间把100多笔资金一笔一笔存到每位村民的账户中。李智凤这一不经意的举动令王先生大为感动,他专门制作锦旗送到营业部,连连致谢。

近年来,灵寿县农信联社把打造优

质柜面服务作为一项重点工作,对柜面进行了规范化管理,从服务态度、服务技能、服务纪律、服务环境等方面对员工行为进行了规范。一直以来,该农信联社为提升优质文明服务,不断加强队伍建设、渠道转型和服务管理,用高度的责任感和贴心热情的服务赢得众多客户的好评,客户满意度不断提升。全体员工对每一位客户笑脸相迎,发自内心的真诚去问候每一位客户,换位思考去理解客户,从客户的角度服务客户,细心聆听,倾听客户所想所需,切实为客户解决实际难题。此外,该联社为行动不便的老人提供上门服务,解决老人的燃眉之急;通过电话联系、上门走访等形式,加强与客户的联系,使客户真正体会到灵寿县农信联社的真心、真诚与真挚。 梁 斌 王 阅

清徐农商银行实施台账“红线管理”

重点风险事项监控面达100%

日前,由20个职能部门填报的2018年第四季度《各市(县)辖内地方金融中介机构季度重大事项台账》汇集整理完毕,这是山西清徐农商银行推进台账式管理,对防控风险实施“红线管理”的重要举措,其中,重大风险事项监控面达到了100%。

台账式管理是清徐农商银行在《山西省农村信用社大额存款变动监测台账》的基础上,深化风险防控留痕化工作的落地行动,旨在通过《各市(县)辖内地方金融中介机构季度重大事项台账》将台账管理职能进一步放大,实现了快速准确、全面及时、专人

负责、一事一报的精细化管理。

据悉,该台账采取季报形式,从重大事项、接受检查、奖惩三个方面详细梳理每季发生的重大事项,特别是在业务经营过程中发生的可能对经营有影响的重大事项,有效防范潜在风险。同时,该行在每个部门设立兼职风险经理,进行全面舆情管理,将风险关口“前置”,紧盯具体工作中可能存在的系统性风险隐患,并依托《各市(县)辖内地方金融中介机构季度重大事项台账》,使动态关注和定期报送形成常态化,做到记录全方位、监测高效率,确保风险扼杀在萌芽状态。 宋 斌

四子王旗农信联社开展新政策辅导培训

提高员工个人所得税申报质效

为全面落实个人所得税新税制,提高全旗信用社干部职工个税申报的质量和效率,近日,内蒙古自治区四子王旗农信联社举办了学习贯彻个人所得税政策培训班,四子王旗税务局党委委员、副局长贾继珍受邀指导培训工作,共计140余人参加。

此次培训对个人所得税改革为纳税人所提供的子女教育、继续教育、大病医疗、住房贷款利息、住房租金、赡养老人六项专项附加扣除等一系列优惠政策进行了详细剖析,并对纳税人及扣缴义务人申报缴纳个人所得税的途径和方法进行了辅导。其培训内容生动、丰富,针对性强,为四子王旗农

信联社干部职工掌握和贯彻执行好新的个税政策提供了很好的指导。

会上,该农信联社党委委员、主任对此次改革提出工作意见。他指出,联社全体干部职工要学懂弄通,及时传达学习好新个税政策,让更多的人知道并享受到国家的税收减免“红利”。在熟悉掌握政策后,积极通过线上申报平台开展信息填报工作,并保证信息真实、完整和准确,配合税务部门做好缴税工作。

会后,参训人员普遍表示通过此次培训对新个税政策、申报途径和方法有了充分的了解,对日后申报工作给予了极大的帮助。 周 瑞

绵阳市涪城区农信联社推出工商注册登记代办业务

“银政”合作为市场主体“减负”



1月7日,在四川省绵阳市工商行政管理局和省联社绵阳办事处的见证下,绵阳市涪城区食品药品和工商质监管理局、绵阳工商行政管理局高新分局、经开区分局、科创园分局分别与绵阳市涪城区农信联社签订了战略合作协议。今后,在以上区域办理工商注册登记及变更等业务,除前往工商窗口外,还可以在信用社专柜进行办理。

以往,企业要注册登记或者进行工商变更等事务时,大多数企业主都会选择到行政服务中心进行办理。因窗口受理量大,常常需要排队,给经办人带来不便。而现在,工商部门与绵阳市涪城区农信联社合作,在银行网点设立服务专柜,由银行专职人员为市场主体提供相关一站式服务。此举不仅可以对企业客户进行全程面对面对指导,还可以提高企业注册登记的效率,使其节约办事时间和办事成本。据了解,该举措将在5个网点进行试点运行,今后,还计划推广至涪城区农信

联社其他网点,以便更多的企业。

一直以来,涪城区农信联社始终坚持“服务‘三农’、中小微企业和区域经济”的市场定位不动摇,打造了以营业网点为主、自助银行、网上银行、金融服务站点为辅的金融服务网络,打通了金融服务“最后一公里”,成为了优质的现代金融企业。而此次“政银”合作,实现了工商注册业务和银行金融服务的有机对接,开创了服务企业的“星级模式”,让市场主体“少跑腿”“零跑腿”。

据涪城区农信联社相关负责人介绍,今年,他们将以此次协议的签订为契机,在代办注册登记业务方面开展更多合作,为企业、个体工商户、农业专业合作社等经济组织提供优质的导办服务。与此同时,他们还将通过联动科技和产品创新,为代办申请人提供从注册登记、纳税、刻章、开户到融资的一站式服务,让各类经济主体办照更便捷、融资更便利,为绵阳经济发展贡献出更大的力量。 勾 通 罗 璞

江都农商银行开启多层次信贷融资渠道

构建“银企”命运共同体

一直以来,江苏江都农商银行将民营企业和小微企业定位为战略型、成长型客户群体,把支持民企作为主攻方向,做精做细产品,做优做深服务,开启多层次信贷融资渠道,着力构建“银企”命运共同体,增强“银企”融合发展生命力。截至2018年末,该行各项贷款205.48亿元,较同年年初新增20.3亿元,其中,他们将80%以上的信贷资金投放到实体经济中。

2018年,该行在扬州市江都区启动了“访千企·送服务·助发展”专项活动,让更多的企业得到了更多更好的金融服务。自活动开展以来,他们走访了3336户纳税企业,全面建立信息档案,达成合作意向近220户,新增授信客户87户,新增授信金额5.67亿元,真正打通金融服务“最后一公里”。同时,去年三季度,该行积极响应国家支持民营企业号召,下调普惠型小微企

业定价水平,整体降幅在0.5~1.5个百分点左右,让小微企业贷款不再贵。据统计,此举可降低普惠型小微企业融资成本近3000万元左右。

伴随着乡村振兴战略的落地与推进,该行以满足特色企业金融需求为己任,以“银企签约”为载体,以“定向贷款”为抓手,促使金融服务覆盖小镇的每个角落。近三年来,该行的“金融乡镇行”活动已走遍了江都每一个乡镇,举办“政银企”签约会30余场,其间,共向600余家企业授信近百亿元,信用率达80%。为实现在地支持小微企业发展,该行已累计向辖区内892家企业投放“定向贷款”19.60亿元,仅2018年,就向293家企业投放信贷资金7.50亿元,新增企业88户,投放金额2.14亿元,累计为企业节约融资成本8000万元。

在此基础上,江都农商银行依托扬

州“政税银”平台,创新推出了“龙川e贷”产品。该产品通过线上申请、线上审批、线上定价,以信用方式向诚信纳税的小微企业发放贷款,让企业尽享“一触即贷”的便利。同时,在省联社的指导下,他们还与江苏省农业担保公司合作推出了“农担贷”,为农业企业、新型农业经营主体开辟了融资新渠道。目前,已成功发放贷款3169万元。

作为地方性金融机构,多年来,江都农商银行一直是当地纳税企业十大户之一,近三年来,年均缴纳各类税金约两亿元。同时,该行热心公益,让社会共享发展成果,他们与部分村镇、社区开展结对帮扶活动,资助金额超百万元,并会同团区委助力希望工程,每年投入10万元助学基金,用于支持13个乡镇的50多名贫困学子。此外,他们还与当地扬剧团、扬剧协会合作开展“送金融知识、送扬戏下乡”惠民演出活动,为所辖区域村民送上了多场“文化盛宴”。 颜 玉



1月14日,吉林和龙农商银行个人大额存单首期正式发行。其规模5000万元,按人民银行基准利率上浮55%,产品期限分为“1个月、3个月、6个月、9个月、一年、18个月、两年、三年”8个档位,通过柜面交易方式发行,大额存单发行采用记账式大额存款电子化的方式,认购金额不得低于20万元。据悉,该行当日认购额突破1000万元,其中,单张最大金额330万元。图为该行首位大额存单客户。 陈海超 范雪亮

高唐农商银行备足8亿元专项资金

扶持县域高效蔬菜大棚建设

◎ 本报记者 刘欣欣 通讯员 宋洪雷

“农商银行就是好,我建棚的时候给我信贷资金,现在我扩大规模,农商行又给了我10万元的‘大棚贷’,明年收入可以翻一番了!”家住山东省高唐县姜店镇廖王村的刘大哥在自家辣椒种植大棚里一个劲儿地感谢上门服务的高唐农商银行信贷人员。

记者了解到,像刘大哥这样的农户在高唐县不在少数。辣椒的种植期一般在当年的9月到次年的7月,每个大棚总产量在1.5万公斤左右,毛收入在8万元

左右,除去成本,每个大棚净收入能够达到近7万元。此前,高唐农商银行信贷员在上门走访过程中为辖区6个乡镇8位种植大户发放“大棚贷”115万元,为农户发展种植业引入了资金“活水”。

近年来,高唐农商银行积极抢抓政策试点的重大机遇,紧紧围绕“乡村振兴”的思路,进一步聚焦蔬菜种植和农业“新六产”。期间,他们多次向县委、县政府汇报沟通,并赢得了上级领导的大力支持。为促进蔬菜大棚种植项目更好地发

展,高唐农商银行拿出真金白银,备足8亿元专项资金,跟进扶持县域内8000个高效集约蔬菜大棚建设,发挥农业产业化的辐射带动作用。与此同时,该行重点将姜店、固河两个传统种植乡镇打造成为示范模板,通过有效解决蔬菜建设大棚的“资金、销路、技术”三大难题,为广大菜农增收、创收提供了全方位保障,帮助一大批农民迅速走上了致富路。目前,高唐县新建集约式冬暖蔬菜大棚500余个,累计发放专项贷款1.7亿元。

东乡农商银行创新信贷产品

助推绿色生态循环农业发展

自2018年以来,江西东乡农商银行积极践行绿色金融发展理念,支持农业供给侧结构性改革,将绿色金融发展作为履行社会责任、服务实体经济发展的着力点,创新推出“绿色循环贷”等绿色信贷产品,持续推进绿色金融工作。

生猪养殖业是东乡区传统产业和农业支柱产业,也是乡村主要污染源。为使经济与环境能够和谐发展,该行开通了“绿色信贷”服务,针对污水循环利用要求高、投入大、周期长的特点,该行

推出了“金融绿水青山工程”,并与财政、农担、保险等部门积极协作,创新推出“联保、信用共同体、合作社担保、林权抵押”等信贷产品,解决了生猪产业循环发展“融资难、融资贵、担保难”等问题,促使生猪养殖延长产业链,实现了生态循环发展,缓解环污染问题。

对于从事循环利用链条上的中小企业及农业经济主体的经营特点,东乡农商银行以生猪养殖粪污处理支持为突破口,通过核心企业辐射上下游客户同步支持,助推开启“猪-沼-林

(果、菜、稻、木薯、渔)”绿色生态循环模式,解决养殖户提升经营主体整体环保处理能力及新能源、新技术的开发利用,将粪便污水进入发酵罐生产沼气,用于发电、厨房燃气,并将沼液进行多级厌氧发酵无害化处理,成为有机肥料。此举既降低了养殖成本,减少了污染物处理成本和生猪养殖污染物的排放,又可以变“废”为“宝”,提高生猪产业的附加值,扩大产业链。截至目前,该行累计发放“绿色循环贷”两亿元。 王建华

宜兴农商银行抢抓旺季机遇

差异化营销力促首季“开门红”

◎ 本报记者 李道海 通讯员 沈 涵

新年伊始,为抢占市场先机,加快业务发展,江苏宜兴农商银行部署落实多项创新工作举措,力促2019年实现首季“开门红”,为全年工作开好头、起好步,奠定坚实基础。

宜兴农商银行围绕一个“早”字作文章,他们抓住“春节”前后这一重要时间节点,将旺季工作靠前部署、提前开展。针对存款业务,宜兴农商银行紧抓年底财政资金分配时机,瞄准乡镇、村委,并依托“农村集体资金监管系统”的资源整合优势,做好资金归集工作。在贷款方面,该行通过产品优化组合,加大未用信客户的用信协调工作,并通过积极开展“金融惠企大走访”活动,狠抓有贷户综合贡献度。与此同时,宜兴农商银行强化上下联动,扎实开展走访活动,梳理走访企业清单,针对重点企业,

由挂片领导分组进行走访慰问,与企业主沟通交流,摸清春节前后企业资金回笼、订单走向和融资需求,进而增强“黄金客户”忠诚度。

在坚守市场定位的前提下,该行综合考量自身情况及客户年轻化的趋势,重新规划了品牌定位、品牌愿景和目标客户。他们将品牌愿景定位于建设“区域首选特色零售银行”,打造家庭金融、小微金融、公司金融和互联网金融“3+1”特色服务,力争建设成为服务大众的“生活银行”、服务小微的“普惠银行”、服务生态的“绿色银行”,全面提升农商银行品牌形象。同时,他们以“差异化”作为卖点,开展产品营销。针对不同的目标客户,他们推出了“奔富存”和“享富存”两款存款产品,其产品宣传口号体现了易传播、易记忆的特点。针对春节

宁乡农商银行

为24家民企授信20亿元

近日,从湖南省农信社召开的金融服务“两进两促”暨宁乡市2019年“银企”合作活动上获悉,湖南省农信联社制定出台了《全省农村信用社支持民营和小微企业健康发展的指导意见》,决定大力支持民营企业发展。

近年来,宁乡农商银行行主动对接市域内农业特色产业政策和重点项目,不断加大信贷投放力度,在此次“银企”合作会上,该行与24家民营企业达成合作协议,现场签约授信金额20亿元。

会上,湖南省农信联社党委副书记、主任李勤表示,助推民营企业高质量发展,全省农信要彰显担当作为。为此,他要求,在未来3年,湖南省农信系统为民营企业累计发放贷款不低于2000亿元,民营和小微企业贷款增量占公司类贷款增量的比重达三分之二以上。

李志平

泰山农商银行

与中国原产递开启合作

近日,山东泰山农商银行与中国原产递签订了战略合作协议。该行副行长杨华、中国原产递负责人及各支行代表参加了此次签约仪式。

据了解,中国原产递是一家致力于分享全国优质农产品的电商平台。近期,中国原产递各类优质商品将入驻山东“智e购”商城泰山馆及泰山农商银行各线下营业网点,为泰安市民提供更加优质、健康、安全的农产品。

此次中国原产递与泰山农商银行的战略合作,将为优质农产品的销售打开新的渠道,双方也将以此次战略合作为契机,通力合作、资源共享,拓宽服务范围,支持乡村振兴战略,助推地方经济发展。 郑 艺 韩少洁

桦甸农商银行

部署一季度重点工作

为切实做好2019年一季度各项工作,实现各项经营快速发展,近日,吉林桦甸农商银行召开会议部署一季度重点工作。

会议要求,全行要突出做好市场营销,依托获客营销有效开展“六走进”网格化综合营销,力争在市场营销、化解不良、增加收入等方面取得良好成绩;要突出做好贷款回收,全面开展到期贷款预约工作,利用好春节时期,外出务工人员集中返乡的有利时机,做好到期贷款清收工作;要突出做好固基增效,通过加强会计基础、财务核算与管理,提升自身经营管理水平,实现效益最大化;要突出做好特色营销转型工作,从营销、服务入手,解决营销中存在的问题,实现传统银行向特色主题银行的全面转型;要突出做好党建工作,认真执行党风廉政建设要求。 都力琢

资源农商银行

开展税收政策宣讲座谈

近日,广西资源县税务局局长率队到广西资源农商银行开展专场“税收政策宣讲座谈会”。双方就税收政策落实、纳税服务措施和加强“税企”合作等事项进行了深入交流。

会上,该行董事长周士杰对资源税务局长期支持资源农商银行改革发展表示感谢。随后,他详细介绍了资源农商银行支持“三农”、服务当地实体经济发展的基本信息、发展前景和纳税情况,并汇报了该行在税收工作中存在的主要困难和问题。他恳请资源县税务局给予更大的指导和帮助,以便日后该行为推进县城经济的发展作出更大贡献。

随后,资源县税务局局长马宽宏介绍了机构改革后优化纳税服务、提高征管质效和落实各项税收优惠政策等方面的具体措施,并对资源农商银行多年来的税收工作表示肯定。此外,就该行提出的困难,他表示将给予大力支持。 谢永成

敦化农商银行

组织员工签订三项承诺

近日,吉林敦化农商银行为了强化党员和员工的合规意识,加强案防日常工作,积极开展签订“三项承诺”工作。

为更好地发挥共产党员的先锋模范作用作用,该行组织111名党员签订了《党员承诺践诺书》,带头规范操作、树立合规意识。为提高员工合规操作的自觉性和主动性,充分调动广大员工自我约束、参与民主管理,518名员工签订了《员工工作岗位责任担保承诺书》,形成了互相监督的案防机制。为倡导并推行全员合规、全程合规和主动合规理念,践行诚信与正直的职业操守和价值观,全员签订了《员工合规承诺书》《案防责任书》,并结合案线日常监督检查,切实做到将案件风险防范于未然。

于红璞