

中国农村信用合作报

2019年
10月9日
星期三
己亥年 九月十一日
第404期

中华人民共和国农业农村部主管

THECREDITCOOPERATIVE

统一刊号:CN11-0036
邮发代号:1-36
邮箱:zhgnxb@126.com
新闻热线:(010)84395204

新疆农信社运用金融科技

构建“智能银行”提升客户体验

◎ 吴国勋

近年来,以大数据、云计算、人工智能、移动互联为核心的新一代信息技术不断加速科技与金融的融合,颠覆了传统银行的经营服务模式,造就了“智慧银行”“智能网点”和“智慧柜员”,越来越智能化的银行服务正在带给市民更为轻松自助的金融服务新体验。基于此,新疆农信社积极应对新形势,紧紧围绕“以客户为中心”的经营理念,借助科技力量,加速构建以大数据为支撑的业务运营平台,并系统构建互联网金融的发展生态,为客户提供更便捷的金融服务。

智能体验让服务温暖贴心

近日,一位客户带着他的妈妈来到新源县农信联社营业部大厅办理存折换卡业务,大堂经理立刻迎上前:“您好,办卡业务现在无需取号等待,我们现在有了智慧柜员机,立马可以帮您办理,请随我来。”大堂经理将客户引导至智慧柜员机前,协助输入相关信息,不到三秒钟,便把储蓄卡办好了。

这是新源县农信联社借助科技力量,依托智能设备,为客户带来“自助、智能、智慧”全新感受和体验的真实写照。

智慧柜员机的运用,不仅赶上了信息化、智能化的发展趋势,还极大提

升了网点服务水平,提高了客户厅堂式体验感,为该联社持续为客户提供优质服务注入了新动能。据了解,目前,全疆农信社80%以上的行社使用了智慧柜员机。

掌上信贷让流程简单普惠

李春是和静县哈尔莫墩镇辣椒种植户,为解决600多亩辣椒采收所需资金,今年年初,他像往常一样带着身份证、户口本和财产证明前往当地信用社申请贷款。当地信用社的工作人员告诉他,像他这样信用好的客户,不再需要到网点办理业务,只需通过新疆农信手机银行就可以轻松办理。

在信用社工作人员的现场指导下,他打开手机,进入新疆手机银行APP,点击“农贷通”申请贷款,信用社工作人员通过后台快速审核,很快,他便收到了审核通过的短信提示,获得了10万元贷款授信。李春立即点击“放款”,资金马上就转入到他的农信社“玉卡”账户中。

据相关负责人介绍,传统的借贷方式已难以满足农户的生产周期需求。新疆农信联社于2016年12月推出了“农贷通”,此产品减少了很多中间环节,可以为农户提供更加灵活的贷款,申请流程也可全程在电子平台上操作,

贷款金额可满足90%以上农户的正常生产经营。

“农贷通”的推出极大地解决农户在生产和种植中对贷款资金使用的迫切需求,也让广大农户体验到了“掌上信贷”带来的便利。像李春这样使用“农贷通”获益的农户呈现快速增长的势头。截至7月末,新疆农信社“农贷通”签约农户已达53.71万户,贷款余额227.8亿元。此外,新疆农信联社还面向城镇自然人创新推出了“信e贷”。截至目前,“信e贷”签约已达18532户,贷款余额23.68亿元。

想你所想让生活更加美好

“终于不用排队了,挂号、就诊、缴费可通过自主设备操作完成。”在阿克苏地区第二人民医院的“银医社通”自助设备服务一体机旁,市民王先生从办理就诊卡到挂号候诊,仅用了不到1分钟的时间。

据介绍,“银医社通”系统是阿克苏农商银行心系患者需要,创新开发的一款产品,通过该系统,患者可依托微信公众号、支付宝等互联网应用平台,也可使用医院自助设备服务一体机,办理就诊卡、充值、挂号、缴费、查询、打印、结算等业务。该系统还全面支持患者

门诊消费明细、住院费用结账、清单查询、打印等服务。借助该系统的支付功能,患者可使用多种银联卡,直接从银行卡上实现扣款,方便快捷。同时,阿克苏农商银行对该系统进行了进一步优化,成功将社会保障卡的医保功能、就诊卡的医疗功能以及银行卡的支付功能集合在社保卡上,患者直接使用社保卡就可以进行预约挂号看病,实现了“三卡合一”“一卡多用”。目前,“银医社通”平台已成为阿克苏地区第二人民医院的主要支付渠道。

同时,新疆农信社还顺应金融科技时代、客户“技术脱媒”的新趋势,除积极在全辖推广开办ETC业务外,还搭设“银政”电商平台,与不动产权登记中心合作,利用“互联网+不动产权登记”模式,将不动产抵押登记受理权限从不动产登记中心窗口延伸到银行一线窗口,实现了不动产抵押登记“一窗受理、延伸服务”;推广“政务合作+金融服务”的合作模式,借助“新疆工商新版网上登记系统”和“工商企业通办注册”推进代理服务企业登记注册及开户工作,免费为企业提供免费预先核准、工商设立登记、贷款卡申请、账户开立、网上银行、手机银行等“一站式”综合服务,提高工商、金融综合服务质效。

金融创新支持实体经济系列报道之四

农信机构研发专项信贷产品

破解文化产业融资“瓶颈”

◎ 本报记者 杨喜明

近年来,全国农信机构针对辖内文化产业特点,推出专门的信贷品种,选择成长性好、竞争力强的文化产业项目逐个对接,对符合贷款条件的优质项目及时进行核准和评估,努力满足文化产业的融资需求,并取得了丰硕的成果。

记者获悉,云南腾冲农商银行用700万元贷款力助2000名妇女打造传统文化产业。该行经过深入调研、周密分析,支持两名下岗职工创办了“腾越园角工艺服饰有限公司”,先后4次为该公司发放贷款550万元,并为加工农户发放设备原料购置贷款150万元,为“公司+基地+农户”的经营模式提供了强有力的信贷支持,不仅为当地2000多名农村妇女创收致富开辟了新的途径,还有力地推动了民族传统文化的发展,使得腾冲“背么”这一传统手工艺文化产品得到了很好的传承,为“文化名县”赋予了鲜活的内涵。

江西赣州中美星联文化传媒有限公司主要从事电影放映、影院管理、广告设计、广告制作工作。不久前,该公

司经市场调研决定投资建设一家高档次的影院,计划购入国际化最新放映设备。因公司刚建成一栋办公大楼,正缺少流动资金,为此,该公司负责人带领财务人员到多家银行申请贷款,但均未获得审批。心灰意冷之际,赣州农商银行外拓营销团队获悉客户的融资需求,当即开展贷款调查工作。客户经理现场收集了基本证照、财务报表、投资策划书、市场调研可行性分析材料等,不到7个工作日该公司如愿获得1000万元的流动资金贷款。如今,南康中影国际影城建有6个综合性数字电影厅,每天排场30场以上。

山西千朝实业有限公司为省级农业产业化龙头企业。建设初期,由于项目投资巨大,一期工程建设资金就需8亿元,除企业已到项目建设款3.4亿元以及建设期陆续到位资金1.6亿元外,资金缺口仍有3亿元。不等企业上门,山西祁县农信联社第一时间通过政府相关部门调查了解企业项目建设、手续到位以及资金筹措情况,主动与企业进行项目融资对接。

下转2版

杜丽70年·支农支小 银行业生行动

麟游农商银行实行差异化金融扶持政策

为县域经济发展注入新动能

◎ 本报记者 杨海涛 通讯员 李海龙 王春亮

近年来,陕西麟游农商银行始终坚持“关注主业、回归本源”的工作要求,坚持“四个面向”市场定位,大力支持有机农业、休闲农业、乡村旅游、农村电商、特色小镇等新兴业态的信贷需求,加快推进乡村振兴战略实施规划进程,突出“支农、支小、支实”工作重点,加大信贷支持力度,发挥支持县域经济发展主力军作用。在此基础上,该行坚持监管部门的政策导向,全力支持县域民营、小微企业发展壮大,在解决民营、小微企业资金需求的同时,实行差别化扶持政策,解决民营、小微企业融资难、融资贵等问题,为县域经济发展注入了强大动力。截至8月末,累计投放实体贷款5.29亿元,实体贷款净增7990万元。

陕西果业集团麟游有限公司,成立于2017年9月,计划投资4.32亿元利用3年时间建设麟游县万亩有机苹果示范基地建设项目。今年年初,该公司因补植果树采购苗木资金不足,在多家银行寻求资金支持时,都因公司成立时间较短,农业项目投资周期较长不愿提供信贷支持。错过年初补植时机,就要等待一年时间,公司负责人心急如焚。麟游农商银行在得知这一情况后,总行领导带队实地走访了解企业发展情况,分析企业未来前景,最终决定向其提供资金支持。为提高办贷时效,客户经理前往西安,上门与担保单位实地办理贷款担保手续,大大缩短贷款时效,从调查到800万元贷款资金到账不足10天时间。同时,了解企业目前发展困境和带动效应,麟游农商银行在贷款利率上大幅给予优惠,大大降低了企业的融资成本。该笔贷款的发放,解决了企业的燃眉之急,促使了该项目的顺利建成。

麟游县黑山头种猪养殖场创办人孙丽在外打工多年,2010年回乡创业发展养猪产业,从选址、建场、育仔,花完

了多年在外打工的积蓄。当猪场建成后,没有多余的资金订购饲料,她抱着试一试的态度找到麟游农商银行(当时为麟游县农信联社),没想到几天后一笔8万元的信用贷款就到了她的账户。从2010年创业之初到2017年底,麟游农商银行累计为其发放养猪贷款560万元,该场由原来不足100头规模发展到1000头规模的标准化养猪场,也带动了周边10多户村民发展养猪产业。

2018年,她再次扩建猪场,养殖规模增加到2000头。然而,受全国大范围的“非洲猪瘟”的影响,市场急跌,多年来的心血一夜之间化为乌有。2019年初,丧失信心的她,打算关闭养猪场,外出务工。这时,又是麟游农商银行找到她,帮她分析市场、跑项目、找政策,并向她提供了300万元贷款资金,使其重拾信心。没想到,从今年4月起,猪肉市场一路飙升,创近十年以来历史最高,仅销售猪仔一项就达400多万元,养殖规模已达到3000多头。谈及养殖的成功经验,她说最多的就是,“我的发展离不开麟游农商银行一直以来的扶持,他们不仅给了我资金上的帮助,更是我事业发展的参谋和助手。”

陕西果业集团麟游有限公司和麟游县黑山头种猪养殖场只是该行扶持众多民营企业的缩影。截至8月末,麟游农商银行累计发放民营、小微企业贷款44户、金额1.51亿元,较年初净增7211万元,支持县域新型农业经营主体贷款1628户、金额2.48亿元。

麟游农商银行党委书记、董事长张博表示,支农支小支实是银行的主要工作业务,也是农商银行的主业本源。该行将在陕西省农信联社和各级指导下,稳中求进,加强党建引领,深耕“三农”,服务地方经济发展。

陕西省银行业协会协办

银保监会联合印发《通知》支持创新“信易贷”产品

◎ 本报记者 吴叶琪

按照党中央、国务院关于解决中小微企业融资难、融资贵问题的一系列具体部署,近日,国家发展改革委、银保监会联合印发《关于深入开展“信易贷”支持中小微企业融资的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》从六个方面提出具体措施,即建立健全信用信息归集共享查询机制;建立健全中小微企业信用评价体系;支持金融机构创新“信易贷”产品和服务;创新“信易贷”违约风险处置机制;鼓励地方政府出台“信易贷”支持政策;加强“信易贷”管理考核激励。该《通知》有效破解“银企”信息不对称难题,督促和引导金融机构加大对中小微企业信用贷款的支持力度,缓解中小微企业融资难、融资贵问题,提高金融服务实体经济质效。

《通知》指出,深入开展“信易贷”工作,是落实金融供给侧结构性改革要求,做好中小微企业金融服务,促进实体经济和金融良性循环的重要举措,有利于破解中小微企业融资难题,畅通金融体系实体经济良性循环。各地区社会信用体系和实体经济牵头部门要认真落实属地管理职责,因地制宜采取措施,促进本地区“信易贷”工作成效进一步提升。金融机构要切实履行服务中小微企业第一责任人的职责,扩大“信易贷”规模,提高中小微企业的政策获得感。

吕梁市农信联社存款较年初净增83亿元

今年以来,山西吕梁市农信联社以支农支小支散为定位,围绕普惠金融、乡村振兴、金融扶贫集中发力,进一步下沉服务重心,紧贴市场需求加大存款营销力度,赢得了居民储户的青睐。截至8月末,该联社各项存款较年初净增83.4亿元,余额达778.3亿元,完成全年净增目标的173.75%,支农支小、服务实体经济发展的能力得到进一步增强。

与此同时,该联社坚决不做县城资金的“抽水机”,多渠道、多维度、多层次将吸收的存款资金用于支持本地实体经济发展,在全辖开展了发展普惠金融支持乡村振兴专项行动,以客户营销为抓手,深化金融产品与服务创新,加大民营企业、小微企业的信贷投放力度,并通过信贷“输血”“造血”帮助贫困户脱贫,助推新型农业经营主体发展壮大,促进美丽乡村建设。

郭永德



近期以来,河南省温县农信联社积极组织青年志愿者走上街头,深入社区、乡村、学校、企业等地,大力宣传反假币、网上支付、2019年版第五套人民币、预防和打击电信诈骗及非法集资等金融知识,受到了社会各界一致好评。图为该联社青年志愿者向群众宣传普及金融知识。

晁永利

安徽农商银行系统优化信贷结构

推动制造业企业转型升级

近年来,安徽农商银行系统大力支持制造业信贷投放,优先支持、创新产品、减费让利,多措并举地提供综合化、差异化的金融服务,提升对制造业的金融供给水平,推动制造业转型升级。截至8月末,全省农商银行发放制造业贷款余额近1634亿元,较2018年末增加64亿元。

为满足安徽省制造业企业多样化的金融需求,全省农商银行深入企业进行调研,充分挖掘客户需求信息,把握市场发展脉搏。同时,对制造业资源倾斜,优化信贷结构,优先支持制造业转型升级。

自2018年以来,定远农商银行持续开展“千名行长进万企”“四送一服”双千工程等活动。通过一系列活动,该行积极宣传走访县工业园区、盐化工业园区企业,让金融服务“家家到”,详细掌握制造业企业的金融诉求。

定远县华强粮油工贸有限公司正是该行金融服务“家家到”的受益者。

今年4月,在调研走访中,该行获悉该企业出现资金困难情况。对于这种负债规模低、经营良好的优质制造业企业,该行给予信贷扶持资金950万元。

在该行的信贷工作意见中,明确了以服务实体经济为经营主线,而制造业是实体经济的主体。截至2019年8月末,该行制造业企业贷款余额8.71亿元,较年初增加1.2亿元,增速15.94%,高于各项贷款增速8.64个百分点。

与此同时,安徽农商银行系统结合各地区的产业特色,不断优化产品体系,持续创新信贷产品,提高金融服务水平。

涡阳县是全国粮食主产区。夏粮收购时,季节性资金用量量大,时间紧一直是该县收储企业的难题。为助力粮食生产制造企业发展,涡阳农商银行在充分调研、细分市场的基础上,创新推出了“金农·存贷贷”,为县域内因缺乏有效抵押担保而造成融资难的小微企业注入了金融“活水”。近两年

间,巢湖农商银行先后研发出适合当地企业发展的金融产品“银鱼贷”“商易贷”“惠农贷”等,从产品供给端有效打破了制造企业的融资“瓶颈”。

定远农商银行结合制造业企业生产经营特点、周期和风险状况等因素,合理确定贷款期限与利率定价,降低制造业企业融资的直接成本。同时,该行运用再贷款政策,积极申请增加支农、支小再贷款,结合产业精准扶贫政策,向带动贫困户发展的制造业企业倾斜,在支持贫困户脱贫的同时,实现制造业企业贷款利率稳中有降。截至8月末,该行制造业贷款平均利率5.98%,较年初下降0.41个百分点,较上年同期下降0.74个百分点。

黄山太平农商银行对先进制造业及转型升级的制造业实行优惠政策。在授信过程中,实行差别化定价原则,根据贷款品种、信用等级、贷款方式、贷款期限、风险程度进行利率定价,有效降低企业融资成本。

何琴 李晓磊

