

大同农商银行 开办代收取暖费业务

十月初始,塞北地区就迎来供暖缴费的高峰,为更好地服务百姓民生,山西大同农商银行与云西公司热力公司签订战略合作协议,把代收取暖费作为惠民便民的一项重要工作,组织辖区营业网点早部署、多举措为市区居民代收取暖费。

为打造“暖心银行”,大同农商银行积极集中开办供热、医保、物业费、通讯费、交通罚款等公共事业单位的代理合作项目。在做好代收费用的基础上,该行还积极践行普惠金融理念,打造“乡村金融百货公司”,为客户做好金融知识宣传,建立金融档案,为其提供个性化的存贷款和理财等金融服务,在履行社会责任的同时也收获了老百姓的信任。

田丰收

乐安农商银行 送普惠金融知识进万家

日前,江西乐安农商银行组织员工走进戴坊镇村前村开展“党建+普惠金融进万家”活动,并在该村举办整村授信对接会。

活动现场,该行宣讲员通过精心准备的PPT,生动形象地向乡亲们介绍了新版人民币、社保卡激活、银行卡安全防范、金融防诈骗、非法集资特征和危害等知识。同时,讲解了服务“三农”和小微企业等相关金融政策和普惠金融产品知识,提升了广大群众金融素养和安全意识,充分体现了乐安农商银行积极担当金融普惠民生的社会责任。

此次活动,共发放宣传资料1000余份,接受群众现场咨询300余人,激活社保卡近200张,建立授信档案30余户。

冯 彤 邹 强

南宁市邕宁区农信联社 组织党员普及金融知识

近日,广西南宁市邕宁区农信联社党委第三党支部组织党员、积极分子到邕宁区新兴广场开展题为“金融知识普及月·金融知识进万家·争做理性投资者·争做金融好网民”的普及金融知识党员活动日。

该联社围绕反假币、银行卡、理财服务、非法集资、电信诈骗、个人消费贷款等银行业务知识进行宣讲,引导广大消费者正确运用金融知识,合理选择金融产品和服务,增强风险防范意识和责任意识,抑制盲目投资冲动,保护其合法权益。

针对中老年人群体,该联社重点为其普及人民币防伪知识,通过常见诈骗手法案例为他们讲解网络和手机诈骗手段,宣传各类防范非法集资知识,提升风险防范意识。

赵成章

城固县农信联社 携手社区举办国庆晚会

近日,陕西省城固县农信联社党委联合汉江路社区党委举办“不忘初心、牢记使命”暨庆祝新中国成立70周年文艺晚会。

晚会上,来自城固县农信联社和汉江路社区职工精心准备的多个节目,展现了中华儿女的满腔爱国热情,为祖国生日送上最美的祝福。此外,在演出现场,该联社宣传小分队结合“金融知识普及月”活动,对来往群众讲解金融知识,现场演示线上贷款业务。

近年来,该联社党委不断加强服务型党组织建设,在融入社区治理、综合服务上下功夫,不断延伸金融服务触角,加强与社区资源共建共享,激发党建联动活力。

杜 秋

洮南县农信联社煤窑信用社 举行汇演营销金融产品

近日,吉林省洮南县农信联社煤窑信用社与红旗储蓄所以开展秧歌汇演活动的形式,加强对金融知识和金融产品的宣传和营销。

经过精心筹备,此次活动共组织了20组秧歌队,354人参加,当地秧歌社区及周边村屯群众共计1000余人观看了汇演。该信用社员工利用演出穿插时间向参赛队员及现场观众进行“理财金卡、智能存款、聚合支付、ETC”等金融产品的推介,并为其讲解新版人民币票面和防伪知识,现场设立办公区受理现场预约和留存客户信息。

此次活动中,煤窑信用社累计留存客户信息200余份,有意向办理开卡及存款业务人数120余人,发放新版人民币宣传单800余份。

陈 岩 刘 鑫

确山农商银行紧扣乡村振兴需求 提高普惠金融覆盖面

近年来,河南确山农商银行以提高普惠金融服务与乡村振兴金融需求的匹配度和精准度为出发点,大力推进农村基础金融服务全覆盖和普惠授信全覆盖“两大工程”,促进服务能力和服务水平大幅提升。自2018年以来,新增贷款22.29亿元,其中今年前8个月新增贷款13.59亿元,同比增加8.39亿元。截至8月末,该行167个普惠金融服务站累计办理各项业务24.7万笔,交易金额约1.6亿元,实现新的突破。

一直以来,该行坚持把发展普惠金融当作落实党和国家支农惠农政策、回归本源、专注主业、转型发展的一项重要工作来抓。确山农商银行党委充分认识到,发展普惠金融,实施乡村振兴是党中央、国务院作出的重大战略决策,服务乡村振兴是新时代农商银行的重要使命,也是促进自身健康发展的战略机遇。为此,该行党委自觉站在增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的高度,紧扣乡村振兴需求点和农村金融服务薄弱环节,认真研究,制定方案,明确目标,统筹布局,细化措施,把目标任务分解到基层,把责任落到实处。

结合县城脱贫攻坚、特色产业和新型经济主体发展需求,确山农商银行推出“金燕扶贫贷”“普惠小微贷”和“信用是金”“5+2”系列贷款品种,根据贷户不同情况,配置不同贷款产品。围绕支农支小支民营三个重点目标,组织开展“英雄联盟,谁与争锋”劳动竞赛活动。为加快贷款投放,每周召

开两次贷审会,确保每笔贷款在三至五个工作日内发放到位。同时,该行开通手机银行办贷业务,30万元以内贷款可通过手机银行申请、审批、放款。最快的一笔贷款从客户申请到贷款到账仅用了38分钟。截至8月末,新增普惠型小微企业贷款5.39亿元,增幅39.99%,高于各项贷款增速13.83个百分点,完成全年小微企业信贷计划的336.99%;新增民营企业贷款8.06亿元,增幅30.27%,高于各项贷款4.11个百分点;新增“三农”贷款13.20亿元,增速较各项贷款平均增速高0.01个百分点。

为提高贷款投放覆盖面,提高办贷效率,今年年初以来,确山农商银行组织开展普惠授信和逐村核贷集中行动。采取主动与政府结合,取得各方支持;线下与线上结合,广泛开展宣传;机关与网点结合,分片包干作业;考量与质效结合,确保取得实效的工作方式,有序推进农户、企业、城镇居民的信息采集、评估、授信工作。截至目前,该行累计授信各类客户4.2万户,授信总额31亿元;累计发放农户贷款6388笔、金额14.11亿元,发放信用贷款2227笔、金额2.4亿元。

与此同时,为进一步提升普惠金融服务站的服务质量和效果,该行从多个方面切实加强对于服务站的管理监督和业务指导。落实培训制度。每年进行一至两次集中培训,网点每季度培训一次,培训内容包括业务操作、安全管理、金融知识等。落实后台监督

制度。网点指定专人每天查看服务站业务办理情况,并对服务场所的安全进行风险提示和指导。落实现场巡检制度。网点负责人每月现场巡检不少于两次,并通过明察暗访,了解管理员有无违规操作等不良行为发生。落实考评制度。实行每月通报、季度考评、年度总评,对日常管理不到位、未按规定巡检或巡检不实、服务站发生业务风险事故的,对网点负责人给予处罚。落实服务站激励制度。对服务站实行星级管理,按星级确定每月基础服务费,每增加一个星级提高基础服务费50元;每季度评出10个先进服务站,分别给予300至500元的奖励,并对出现风险案件或业务量连续3个月低于60笔的服务站,限期进行整改或撤换调整。

此外,确山农商银行通过全面升级改造,提高了服务站取款、转账汇款额度,新增了跨行取款、口头挂失、信贷业务信息收集、金融知识宣传等业务。普惠金融服务站从根本上实现了基础金融服务不出村,让农民切实得到了实惠。由于办理业务时间灵活,有效解决了银行网点服务时间与农民早出晚归作息时间不匹配问题;管理员实行村委委派管理机制,解决了代理业务面临的业务风险和劳动关系风险问题;减少了政府人力、财力投入,解决了群众领取各项补贴难,杜绝了错发、漏发、截留问题,多项举措大大减轻了网点柜面压力,提升了农商银行社会形象。

李 斌



近年来,河北怀来农商银行热心投身社会公益事业,坚持回报社会的企业责任理念,致力于成为“有担当、有温度、有特色、有尊严”的县域品牌银行。日前,河北省农信联社张家口审计中心主任会同怀来农商银行董事长前往怀来县存瑞中心校开展“金秋助学”活动。在此次活动中,省联社张家口审计中心向贫困学生捐赠了价值5000元的护眼台灯,怀来农商银行向学校捐赠了价值5000元的图书和笔记本。

李姗姗

遂宁农商银行设立不动产抵押登记窗口 为客户提供“一站式”办贷服务

为进一步提升服务质效,将“便民、利民、惠民”的措施做得更实,经过前期精心对接,自2018年8月以来,四川遂宁农商银行联合遂宁市国土资源局,将遂宁市城区不动产抵押登记窗口服务延伸到该行。至此,以前由银行和政务中心分开办理的贷款抵押登记业务,在该行实现了“一站式”服务,办理时间也由以前的三至五个工作日缩短为现在的“一个小时”以内完成,真正实现了让老百姓办事“最多跑一次”。

在市委、市政府的大力支持下,遂宁农商银行试点开设不动产抵押登记便民服务窗口,布置专柜,落实受理审查抵押登记手续,以“三个一”服务

实现群众办理贷款及配套不动产抵押登记业务“只进一扇门、最多跑一次”;从贷款业务受理、抵押登记初审、线上复审审核到放款,所有流程均在银行服务窗口办理,做到一次申请、一套资料、一窗办结;实行“银行延伸服务窗口一站受理”“不动产登记中心线上审批”,解决了群众过去反应较多的在银行与政务中心“多头跑、来回跑”问题,让客户“最多跑一次”;所有抵押登记和抵押注销的办理流程,均实现一小时内办结,大幅缩短了办事时限和出件时间。

同时,遂宁“银政”合作探索“互联网+政务服务”便民模式。遂宁市不动产登记中心与农商银行共同搭建互联

互通信息桥梁,通过共享数据减事项、减时间,再造业务流程,简化办事程序,推进抵押登记审批服务智能化、高效化,便捷化,变“客户跑”为“数据跑”。

遂宁农商银行以建设智慧银行为抓手推进网点转型。他们对业务办理区、等候区和休息区进行合理分区,对窗口服务实行服务流程精简化、服务要求精准化、服务手段精心化、服务目标精品化“四精”管理,切实提升群众金融服务获得感和满意度。

截至9月末,遂宁农商银行不动产抵押登记服务窗口已累计受理抵押登记业务6094笔,累计为客户减免登记服务费达159万元。

李 春

规范全省农信系统信息发布系统运行。期间,他们先后制定或修改完善了700多个规章制度和操作规范,建立内控制度评价改进机制;持续推进管理规范化,夯实信贷管理基础,制定信贷业务审批办法等规章制度,加强顶(冒)名贷款专项清查治理,有效化解贷款集中度超标问题;完善绩效指标体系和薪酬体系,初步建立起现代企业的薪酬分配机制;加强反洗钱制度建设,持续优化反洗钱业务管理系统;加强档案信息化管理,全部完成省联社机关及15家市级农信机构文书档案数字化管理工程;加强组织领导,连续制定总体、单体风险处置方案,稳步推进风险隐患排查及化解工作;开展“依法治行(社)”专项行动,推进合规文化建设三年规划、流程银行“样板工程”等工作;实施“贷款五项新规”,持续开展清收活动,多措并举处置不良贷款。

娄底市农商银行系统开展岗前培训 帮助新员工夯实业务技能

近日,湖南省娄底市农商银行系统开展2019年新员工岗前培训。在此期间,娄底办事处制定了具体详实的培训方案,切实帮助广大新入职员工尽快适应角色转变,夯实业务技能。

在开班仪式上,湖南省农信联社娄底办事处主任朱韶光围绕“为什么学、学什么、怎么学”三个方面,深入浅出地介绍了农商银行的发展历史和现状、面临的机遇和挑战,分析了如何将实现个人价值与农商银行的发展相结合,如何将学习业务知识与培养良好的职业素养相结合。省农信联社人力资源部讲师戴孟雄讲述了几代农信人扎根基层、背包下乡,艰苦奋斗、勤俭节约的故事,鼓励青年员工重拾“背包精神”,俯身贴近群众,激发营销热情,并强化“主人翁”意识,形成“守土有责、守土担责、守土尽责”的择业操守与自律意识。

为帮助新人职员工制定清晰的职业生涯规划,授课老师详细介绍和阐述银行的职业类别、素质要求和发展路径,循序渐进地为新员工解开职业发展方向的困惑,从而加深自我认知,把握职业方向。同时,针对新员工特点,娄底办事处精心选择培训课程,从业务知识、企业文化、优质文明服务礼仪、主动服务营销技巧、公文写作、党建等全方位进行知识输送,全面提升新员工综合素质。

此外,为进一步引导新员工发挥自身潜能,实现自我提升,在日常管理中以分组方式开展积分考核,根据学员课堂、活动表现及写作情况等方面设置加减分项,按日进行统计、通报,从而调动学员学习积极性。同时,结合所学课程,开展随堂测验,检验新员工业务知识,进一步深化新员工“以考促学、以学促用”的良好氛围。

李 利

江油市农信联社明确目标落实责任 确保“走千访万”工作取得实效

自今年4月以来,四川省江油市农信联社认真贯彻落实省联社“走千访万”工作部署,以推动“信贷强基工程”为目标,聚焦四个“基本点”,把走访工作往深走、往实走、往细走,取得了阶段性成效。截至8月末,该联社拜访客户13.46万户,走访面达到85%,为12.79万户客户评级授信,金额50.26亿元,较走访初期贷款投放净增1.37亿元,新增社会保障卡28645张,新增“蜀信e”有效客户8250户。

一直以来,存贷比低是制约江油市农信联社发展的“瓶颈”,为此,该联社从自身短板出发,以“走千访万”工作为抓手,扎实推进整村评级授信,为工作开展指明方向;通过边走访、边检

验、边修正,确定了以新型农业经营主体和种养大户、个体工商户、企业事业单位职工为重要走访对象。在明确走访对象的基础上,该联社进一步提出“一把手”亲自抓、分管领导主要抓、包片部室具体抓的工作督导机制,层层负责、层层抓实。同时,他们统一下发前台台分社走访名册,要求双人以上、逐一上门走访,每户走访时限不得低于30分钟,真正做到“地熟、人熟、情况熟”;对于前台台分社走访情况,以“明查+暗访”结合的方式进行检查,明查前台走访工作评级授信、走访记录、影像资料等档案,暗访已走访片区客户,准确把握前台走访实情,确保实际走访面不低于应走访面的80%。

陈 刚

宝应农商银行召开风险防控工作部署会

统一思想认识加强应急管理

近日,江苏宝应农商银行召开风险防控“大排查、大处置、大提升”工作部署会议。

该行党委副书记、行长王波在讲话中要求全行上下要全面贯彻落实监管部门和省联社关于开展风险防控“大排查、大处置、大提升”行动的相关通知精神,并就开展此次工作作出具体要求。他指出,要摸清真实底数,做细做实“大排查”,按照行动要求定方案、定目标、定责任;要坚持问题导向,聚焦存量风险“大处置”,对自查、检查发现的风险,立查立改、即查即改,对未能即查即改的,需说明原因、制订处置计划,确定整改时间和责任人;要堵塞制度漏洞,推进防控能力“大提升”,并完善治理架构,健全风险防控机制;要严控不良资产“前清后冒”,提升信

用风险管理能力,加强应急管理,提升流动性风险应对能力。

随后,宝应农商银行党委书记、董事长郑寿霞就相关工作作出部署。他强调,全行要统一思想认识,落实上级相关会议精神,排查信访、安全隐患、防声誉、流动性风险和群体事件、安全事件、负面舆情发生。同时,要坚持把向心力、全面落实安保工作,强化日常资金管理和应急准备机制;要全面加强安全防范管控,全面加强信息科技风险的管控,严格落实重大事项报告制度。在此基础上,全行要健全工作机制,有力保障工作落实,并完善专项应急预案,建立多方联动机制。

期间,该行法律合规部负责人还就风险防控“大排查、大处置、大提升”工作方案进行了详细解读。

佟 飞

兴义农商银行发挥金融主力军作用

“移民贷”扶持“新市民”创业致富



图为兴义农商银行客户经理向杨胜彪了解食用菌生产情况。

为充分发挥助力脱贫主力军作用,贵州兴义农商银行始终坚持“人到哪里,金融服务就跟到哪里”,在得知义龙“新市民”想种植食用菌却缺乏购买菌棒资金的情况下,该行及时开展“新市民”走访工作,为他们宣讲支农惠农好政策,积极投放信贷资金帮助他们跨出创业第一步,切实解决了“新市民”的融资难题。

在贵州裕农菌业有限公司食用菌大棚基地,一个忙碌的身影正在食用菌大棚里采摘新鲜的可食用菌,身上沾染的泥土丝毫没有掩盖他脸上的喜悦……他叫杨胜彪,是义龙新区安置区里一位普通的“新市民”。和许多易地搬迁户一样,最初搬迁到义龙新区时,杨胜彪最担忧的是找工作的问题。正当杨胜彪对就业之事发愁时,他在当地农商银行的“金融夜校”上了解到搬迁户可以到万屯免租金认种食用菌大棚,农商银

行还提供信贷资金助其购买菌棒,在杨胜彪详细了解金融政策后,及时向兴义农商银行义龙支行申请“移民贷”,让他没想到的是,对于初次申请贷款,还是易地搬迁户的身份,义龙支行在进行贷前调查后及时发放10万元的信贷资金支持他购买菌棒,助其走上产业脱贫的致富路。

“食用菌的种植培育是个精细活,虽然辛苦,但我一直相信勤劳能致富的道理,现在在政府的政策扶持,还有农商银行在资金上的大力支持,我一定会凭借自己勤劳的双手去创造更美好的生活,不负政府和农商银行对我们的搬迁户的信任!”杨胜彪如是说。

杨胜彪只是兴义农商银行支持脱贫的一个缩影。近年来,兴义农商银行坚守定位,不忘助农脱贫的初心和使命,不断提升服务质效,全力以赴打好金融助力脱贫攻坚攻坚战。

范元青