

初心不忘 与“三农”共舞

——写在岳池县农信联社转身农商银行之际

◎ 本报记者 周文军 通讯员 杨 杰 郑尚军



岳池农商银行与岳池银泰投资公司签订银企战略合作协议现场。

四川省融蔚农业科技有限公司，位于广安市岳池县，是一家以良种养殖为主体、餐饮连锁为主导、生态观光为主打、兔肉深加工为引领于一体的生态养殖基地。该公司总投资1000万元，建有种兔繁育场1个，商品兔场1个，圈舍面积1万余平方米，常年存栏种兔1万只，培育优质种兔3万只，出栏商品兔150万只。同时，在广安强力打造了以活兔点杀为特色的“鲜兔餐饮店”，其中火锅兔、泡椒兔、香辣兔肉酱、麻辣兔头等以兔为特色的菜系深受广大消费者的喜爱。餐饮店年销售营业

额900万元，实现盈利200万元。

从事养兔事业14年来，成天顺从自己潜心摸索到四处拜师学艺，学成归来同时不忘带领乡亲共同发展，先后培训养兔学员1000余人。十多年风雨走来，经历从养殖、繁育、培训、销售、餐饮等养兔行业的各个环节。虽已建成当地规模最大的肉兔养殖基地，但成天顺时时思量的却是如何带动养兔人抱团发展、共同富裕。

2018年，成天顺创造性地在兔业采用分级养殖模式，将繁育与育肥环节分开，把原来养殖户既要养兔，又

要养肥，还要懂经营跑市场，生产效率低、效益低的传统养殖模式进行彻底改良。通过技术培训、共享销售网络，专业的事交给专业的人来做，将原来繁琐的繁育环节留给合作社专业的养殖基地来做，农户只需要做好育肥环节的管理。将原来7个月才能产生效益的养殖模式，缩短为1个半月见到效益，真正实现“短、平、快”，减少养兔户养殖风险，增加养殖信心和收益。

经过多年的发展，岳池县百顺兔业专业合作社已经发展成为广安市级示范社，成天顺本人也荣获“广安市优秀返乡农民企业家”“广安市优秀青年企业家”“广安新青年”等荣誉称号。带着满脑子的好奇，记者驱车来到岳池县石龙庙村——成天顺的玉兔宫殿。

见有记者来访，成天顺非常兴奋地带我们先参观了他的占地40多亩的兔子公寓。看着一只只活蹦乱跳的小白兔，他讲起了自己创业的经历。

十五年前，他独自到成都双流县打工并开了自己的一家兔火锅店。有了积蓄后，于2004年回到家乡——石羊镇石砣村，利用自家房前屋后办起了小型养兔场。到了2007年，石羊镇党委书记到该村调研新农村建设工作，发现他的养兔场规模太小，要想做大做强，又没有足够的资金。岳池县农信联社得知这一情况后，派信贷员陈道芬上门去查看，发现同村的其他几户也存在这个问题。于是，就建议他们搞个联合担保，贷了3万元的流动资金贷款，解决了他们扩大规模的资金问题，租赁了10亩土地，当年就

出栏兔免3万只，实现利润10万元。

到了2015年，成天顺参加了广安市的青年创业创新大赛并获得第一名，萌发了要到贫困村去帮助贫困户脱贫致富的念头。他回家后的第一件事是就到邻村石龙庙村考察，很快达成流转土地41亩，建成兔舍8000平方米，存栏4万只、年出栏20万只的大型养兔场意向，再次面临资金短缺的困境。这时候，岳池县联社石羊信用社主任李昭翼又不请自到。该社根据他的个人信用状况及多年来的经营业绩，决定给他授信20万元，让他能放手经营。同时，他分别与该村12户贫困户签订寄养合同，规模从500只到3000只不等，公司保证保价回收。以500只为例，一年五个生产周期，每只10元利润的话，可实现年收入25000元。同时，贫困户有一定劳动能力的人，都可以到养兔场打工，做些轻松的杂活，月工资也能达到2800元。经过一年多的时间，该村贫困户已全部实现产业脱贫。目前，该村又有二十多个返乡青年主动上门来要求合作。

成天顺告诉记者，岳池农商银行正在与四川省农担公司灰成合作，已经签订了80万元的授信意向。只等最后一个环节了。他展望未来，信心百倍：“有了国家好的政策，加上农商银行良好的金融支持，我的玉兔宫殿一定会越来越辉煌。信用社都成功改制为农商银行，我的兔场也该改为兔业集团了。信用社扶持我长大了，我也见证了他们的状况。不忘初心，就是我们成功的秘密。”

费县农商银行开启电子对账新模式

为客户提供全流程在线服务

银企对账作为常规内控业务，在账务核对方发挥着重要作用，随着信息科技的快速发展，传统对账模式已无法满足客户需求。电子对账模式应运而生。自电子对账系统上线以来，山东费县农商银行高度重视，通过开展全流程服务，保证了电子对账工作的快速推进，开启了银企对账工作的“新模式”。

电子对账相对于传统的纸质对账优势明显，客户可通过企业网银实现24小时全天候跨地域对账，打破地域壁垒，突破时空限制。为保证广大客户能够通过不同渠道获取农商银行已开通电子对账的消息，费县农商银行采取线上线下全覆盖的宣传方式，加大宣传力度，对所有柜面办理支票取款业务的客户，积极发放企业网银、银企对账产品的宣传册，切实做到柜面办理取一户，签约一户；

通过梳理本网点对公企业客户清单，特别是对于开通企业网银未签约电子对账功能的对公企业，安排专人——进行电话宣传，告知客户“早签约、早受益”，动员客户尽早签约；通过建立的本行企业客户微信群、对账群等方式发布已开通企业网银电子对账功能的宣传标语，让社会大众知晓此项服务的开通。

为加快企业网银对账签约工作进程，给客户提供良好的体验度，费县农商银行特事特办、新事新办，确保电子对账签约工作的成效到位。自电子对账系统上线后，费县农商银行立即开展集中培训，确保网点所有人员特别是大堂经理准确把握电子对账签约操作步骤及需要准备的各类资料，提高客户填单效率和质量，节省柜员审核单据时间；随时开通办理企业网银的专用窗口，指定一名大堂经理负责联

络对公企业客户，指导客户办理企业网银及开通电子对账功能所需资料，与客户约定时间到网点办理业务，避免业务高峰期客户等待时间过长，影响客户体验度；对于客户不熟悉电脑操作、疑难问题无法及时解决等问题，由大堂经理在大厅电子银行体验区，现场登陆企业网银，让客户熟悉电子对账操作流程，真正做到“手把手教学，包教包会”。

费县农商银行对已签约电子对账的客户，开启“服务到家，保证售后”模式，对于客户无法自己解决的问题，安排专人到客户家中，为客户处理各种疑难问题，手把手指导客户对账操作；网点会计主管及对账人员通过微信群做好客户询问解答、耐心讲解工作，充分利用线上模式，实现客户足不出户解决各类问题。

刘晓宁 张 昊

西峡农商银行扶持优势行业

构建香菇产业链信贷产品体系

◎ 本报记者 李进富 通讯员 尚 磊 赵泽轩

近年来，河南西峡农商银行针对香菇产业链上下游的农户种植、香菇收购、仓储保鲜、生产加工、产品销售等五个链条，相继推出“菌贷通”“购菌通”“储菌通”“企菌通”“销菌通”信贷产品，为整个香菇产业链提供强有力的信贷支撑，实现了农户致富、企业发展、政府满意多赢目标。

西峡作为全国十大商品香菇基地县之一，以香菇为主导的食用菌产量现稳定在4000万袋左右，约占全国总产量的1/10。西峡境内双龙镇香菇市场是全国最大的香菇市场和产品信息、价格形成中心，年交易额10亿元以上，已经成为企业增效和农民增收的重要支柱。

为引导信贷资金投向香菇绿色产业领域，西峡农商银行专门制订了绿色信贷发展规划，并持续进行信贷结构调整。首先，该行推出“菌贷通”“购菌通”等信贷产品，为整个香菇产业链提供强有力的信贷支撑，通过产融对接、银企合作、项目对接、集中授信等形式，开展订单融资业务，先后向125个香菇专业种植户、30个专业基地、25个农民专业合作社累计授信3.5亿元。其次，该行通过巾帼致富创业贷款、大学生村官创业贷款、退伍军人创业基金贷款、返乡农民工创业贷款等信贷产品，支持香菇深加工项目45个，形成了产、供、销、贸加工体系，80%以上的香菇产品均能在县内就地加工增值。此外，该行按照“香菇产业依托一家科研单位，培

育一支科技推广队伍，建立一批科技示范基地，培训一批农民科技骨干”的要求，西峡农商银行把信贷触角延伸到“公司+基地+农户”科技配套服务上，推进农、科、教一体化服务，辐射带动当地农民发展特色产业。

为保证产业链贷款项目顺利落地，西峡农商银行成立了产业链贷款小组，出台相关的管理办法及实施方案，制定行之有效的考核措施和配套制度，形成一套广覆盖、全流程、标配化的香菇产业链信贷服务体系。同时，西峡农商银行主动与县菌办、产业集聚区和相关加工企业对接，以“政府+农业+企业+农户”的模式，在各乡镇组织召开产业链创业贷款项目推广实施动员会。西峡农商银行着重明确产业链创业贷款项目实施的社会价值和效益，动员各级各层提高认识，主动作为，积极将辖区内符合贷款条件的产业创业对象向西峡农商银行推荐，增强香菇产业链信贷支农小投入度，确保产业链贷款项目稳步展开。

为保证产业链贷款后续能够不断延伸和推广，西峡农商银行根据香菇产业链新产品的投放和运用情况，在广泛听取基层意见的基础上，针对香菇产业的各项特点、资金需求，对具体实施方法和各项产品进行深入改良，实现融资融通与资源深加工、创新创业与产业扶贫同频共振。同时，西峡农商银行依托河南省联社金燕快贷通系统、金燕e贷系统的推广应用，加快线

上线下融合发展，结合“三联三创”整村授信工作的全面推广，加强产业链创业贷款的对象标准、办贷流程等相关信息宣传推介，有效提升产业链创业贷款项目营销推广速度和成效。

该行通过“三联三创”集中采信和整村授信，香菇产业链项目共召开现场授信会37场，采集香菇产业链信息3432户，授信1879户、3.14亿元，授信1160户、2.99亿元。

同时，该行通过香菇产业链信贷定向融资和精准营销，农户得到了最大、最广泛生产资金支持，且企业给予产品价格让利，降低了农户生产成本，增强了发展后劲，实现了“产供销贸”一揽子信贷服务，拉长产业金融链，加速了企业销售资金速回笼，有效解决了企业融资不畅问题，保证了企业资金流动性和有效性。

西峡农商银行把“产业链创业工程”作为支持乡村振兴战略的切入点，依据农村创业业的资源状况，创业项目及资金需求，制订切实可行的资金扶持方案。同时，西峡农商银行扎实开展整村授信创建工作，在信贷投向增量上实行“三大倾斜”（向“农”字号产业化龙头企业倾斜，向产业链致富带头人倾斜，向创业的产业种养殖加大户倾斜）。围绕“农”字号小微企业、家庭农场、农村专业合作社、通过“公司+基地+农户+信贷”模式，推行产业链创业“快贷通”业务，满足产业链的创业融资需求。

湖南省浏阳市取得中央财政支持

成为小微企业金融改革试点市

◎ 本报记者 李宽军 通讯员 胡圣涛 胡秋辉

近日，经过公开竞争性评审，湖南省浏阳市成功入选财政支持深化民营和小微企业金融服务综合改革试点城市，并成为湖南省唯一试点县(市、区)。

该项工作由财政部联合科技部、工业和信息化部、中国人民银行、银保监会共同开展，旨在贯彻落实党中央、国务院关于支持民营和小微企业发展的决策部署，着力发挥财政资金引导撬动作用，支持地方因地制宜打造各具特色的金融服务综合改革试点城市。中央财政通过普惠金融发展专项资金每年支持一定数量的试点城市，鼓励试点城市先行先试，探索深化民营和小微企业金融服务的有效模式，落实好减税降费政策，推动实现增加民营和小微企业贷款规模、降低实体经济融资成本的目标。

浏阳市委、市政府抢抓机遇，由市

金融事务中心牵头，联合财政、工信、科技、人民银行等相关部门准备和完善申报材料，经两轮评审，浏阳最终脱颖而出、成功入选。据悉，浏阳将获得中央财政奖励资金4000万元，统筹用于金融机构的民营和小微企业信贷风险补偿或代偿，或政府性融资担保机构资本补充。

浏阳市金融事务中心相关负责人表示，下一阶段，浏阳将以财政支持深化民营和小微企业金融服务综合改革试点城市工作为契机，进一步贯彻落实中央、省市相关政策精神，通过加大财政支持力度、完善融资担保体系、健全诚信体系建设、加强金融服务创新等举措，引导金融机构加大对民营、小微企业支持力度，为壮大实体经济、推动高质量发展提供强大引擎。

沁水农商银行开通燃气缴费“绿色通道”

为百姓提供便利金融体验

◎ 本报记者 丁鸿雁 通讯员 霍英东 中 秋

随着“不忘初心、牢记使命”主题教育稳步推进，山西沁水农商银行党委班子坚持主线，突出主题，着力破解群众身边事的“烦心事”，扎扎实实为群众办好事、办实事，主动上门与沁源煤层气开发有限公司进行沟通，协调燃气费代收项目，为老百姓提供“便利化”的金融服务。从今年7月中旬开始，该行与沁源煤层气开发有限公司正式开通了便捷的燃气缴费“绿色通道”，广大群众通过现金、支付宝、微信即可在该行营业大厅完成燃气费缴费业务。

该行与该县自然资源局“互联网+不动产抵押登记”项目合作协议成功签约，并开通了服务点。该服务点设立后，全县不动产抵押登记、抵押预告登记、抵押权注销、不动产抵押信息查询四大功能全部进驻农商银行。该行依托“互联网+”和大数据技术，实现了客户足不出“银行”，即可享受从办理信贷业务，到抵押登记，到发放贷款的全流程“一条龙”服务。同时，客户在

农商银行申请贷款的同时即可办理抵押登记，将之前的信贷业务、不动产登记业务“两步并为一歩”，建立起“只进一扇门”“最多跑一次”的抵押登记“一站式”服务，真正实现了“信息多跑路、群众少跑腿”。

8月以来，该行又通过与县人社部门密切合作，积极开展新“社保卡”发放服务工作。他们在发卡网点布放社保卡自助制卡机，实现了“即时制卡、立等可取”，极大满足群众因挂失补办、住院就医、领取社保待遇等急需卡片的需求。

该行负责人表示，实现金融机构与特种行业和有关部门联手服务，一体化办公，目的就是最大限度利民便民。该行将不断下沉服务，进一步提升金融服务质效，不断转换经营机制，努力推出一批适合当地经济主体、符合产业特色的金融产品，为广大客户提供更加全面、更加贴心、更加便捷、更加优质的金融服务。

南通农商银行上线STM自助柜台

推进打造网点智能化转型

今年以来，江苏南通农商银行全面推广STM智能自助柜台，全力打造网点智慧转型工程。据统计，该行共安装使用122台主机柜，56台现金柜。8月以来，该行推行便携式STM机，截至目前，共21家网点上线21台便携式STM机。该行下辖82个营业网点，现已实现了网点的全覆盖。

该行通过前期对STM机具使用情况、使用效率的评估及调研，选择平潮、张芝山两家支行作为首批上线网点对STM机具进行了试运行。运行期间，STM日交易量最高达138笔，在柜面业务分流、提高服务效率方面起到了重要的作用。

为提升员工在STM智能自助柜台审核业务、指导客户办理业务的能力，该行多次组织STM业务操作专题培训，培训内容含硬件操作、业务知识、答疑解惑、经验分享等，为全行顺利开展STM业务打下了良好的基础。

STM推广的过程是客户与银行共

同转变的过程：银行员工从内柜走进了大厅；沟通从隔着厚厚的玻璃转变为近距离接触；客户从被动接受转变为主动要求；业务办理从人工服务转变为自助操作。据了解，该行自STM使用以来，释放了多名内部柜员，更多的员工充实到了大堂的队伍，STM的推广和厅堂服务模式的转变得到了客户的支持和认可。经过几个月的运行，该行STM业务总量、台日均业务量、柜面业务分流率不断提高，在全省名列前茅，客户服务效率大幅提升。

近年来，该行始终致力于打造区域首选的特色银行，深入推进网点服务提升转型。STM智能自助柜台的大规模上线，解决了营业网点业务办理渠道单一、排队久等的现状，有效地缓解柜面压力，缩短客户等待时间，提高业务办理效率，为推进网点智能化服务改革，提高多元服务质量提供了硬件基础，为加快该行转型发展注入了新动力。

盛健健

崇左桂南农商银行支持蔗农脱贫摘帽

“甜蜜贷款”满足制糖业融资需求

糖业是广西崇左市经济和社会发展的支柱产业，全市糖料蔗种植面积、原料蔗和食糖产量已经连续15年位居全国各省级市之首。目前，该市正全面推动“强蔗”举措，加快“双高”基地建设。崇左桂南农商银行继续坚守助力“甜蜜事业”初心，创新举措，鼎力支持蔗农脱贫致富。

自深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育工作以来，崇左桂南农商银行不断检视金融服务“甜蜜事业”的存存在问题，探索“企业+基地+农户”的信贷模式，创新“甜蜜贷款”金融产品，既为解决蔗企蔗款“白条”问题，又注重解决农户生产经营资金需求，积极改进服务方式，开辟“绿色通道”，推进落实“阳光信贷”工程。

“甜蜜贷款”是该行2015年为解决崇左市制糖产业遭遇发展困境而推出的金融产品，蔗农凭借甘蔗入厂过

磅单及其他贷款所需资料即可获得贷款，贷款利率由糖企补贴。相当于蔗农向应收糖厂的原料蔗款去银行作质押贷款，使蔗款第一时间得到兑付兑现。“甜蜜贷款”破解了蔗糖企业拖欠蔗款、蔗农种蔗积极性下降等诸多难题。

在办理“甜蜜贷款”中，该行致力培养和扶持蔗农转型发展，助推蔗农通过土地流转、小块并大块方式承包种植扩大生产，建成“双高”基地。同时针对家庭条件较差、种植甘蔗存在困难但又有劳动能力的建档立卡贫困户，给予资金支持，帮助其脱贫增收，坚决担当脱贫攻坚使命。

据统计，该行累计发放“甜蜜贷款”6153.8万元，支持1234户蔗农发展生产，支持建成“双高”基地3万多亩，扶持扩种甘蔗4000多亩，帮助325户建档立卡贫困户蔗农实现脱贫摘帽。 玉燕鲜

江州农商银行

进学校普及金融知识

近日，江西江州农商银行利用“金融知识普及月金融知识进万家”活动契机，采用多种渠道多种角度开展了金融知识宣传活动。

该行组织员工进入九江理工职业技术学院向学校师生讲解金融诈骗、非法集资的危害、反洗钱宣传及普及新版人民币知识等，提高学校师生对金融知识的进一步解。 吴小云

正蓝旗农信联社

召开债权人会议清不良

日前，内蒙古正蓝旗农信联社组织召开蒙赛农牧业有限责任公司社团贷款债权人会议。

会上，正蓝旗法院相关负责人简要介绍了案件执行工作情况，存在的困难和对涉金融案件的工作思路，律师事务所律师从专业角度提出了清收建议。

此次会议是正蓝旗联社落实内蒙古自治区联社不良贷款“百日清收攻坚战”专项行动要求召开的一次重要会议，也是借力政府相关部门开展不良贷款清收处置的一次有益实践，推动清收处置工作取得新进展。 高 娃

灵寿农商银行

组织观看国庆阅兵仪式

10月1日，河北灵寿农商银行党委班子全体成员带领机关部室干部职工及县城附近支行80余名员工集中观看了国庆70周年阅兵仪式实况。

观看结束后，灵寿农商银行党委组织召开讨论了交流学习，大家纷纷表示要认真履行党员职责，严格要求自己，在工作中发挥带头作用，牢记服务“三农”的初心和使命，推动灵寿农商银行高质量发展。 周志莉

敦化农商银行

开展金融精准扶贫座谈

近日，按照吉林省农信系统金融精准扶贫工作部署，敦化农商银行结合地方政府精准扶贫工作安排，来到原贫困户后红石村开展座谈。据了解，后红石村在敦化农商银行的帮扶下，2018年底实现了脱贫摘帽。

座谈会上，官地镇政府副镇长金睿充分肯定敦化农商银行在精准扶贫帮扶工作上所做出的的努力，同时，在村子脱贫后，该行还保持和村子的密切联系，充分体现了企业的社会责任感。

与此同时，后红石村委班子对党委政府和农商银行给予的帮助表示感谢，并表示不会辜负政府和农商银行的帮助，带领全体村民用实际行动开展环境整治工程，让村容村貌改换新颜。 郑 斌