

### 河北省联社张家口审计中心 举办主题诗歌朗诵会

日前,河北省农信联社张家口审计中心举办了以“时代新人说——我与祖国共成长”为主题的诗歌朗诵会,来自全系统10家行社的18个选手参加朗诵。

朗诵会上,选手们紧扣主题,联系实际,激情高昂,深情并茂,用真情表达了对祖国的祝福,对农信的热爱,坚定了用一股热血奉献农信事业的决心。

经过激烈角逐,评委们最终评出一等奖一个,二等奖两个,三等奖三个,创新奖五个。

一直以来,河北省农信联社张家口审计中心党委注重对年青员工的培养,为年青人提供展示平台,希望年青员工积极参与活动,激发工作热情,积极投身到农信事业高质量发展中去,为农信事业去奋斗、去拼搏,实现自己的人生价值。

姚有峰

### 枣阳农商银行 为特殊群体上门服务

连日来,湖北枣阳农商银行深入践行“不忘初心、牢记使命”主题教育,不断提升服务质量,提高客户满意度,全力打造有温度、有担当的责任银行。该行针对不能前来柜面办理业务的特殊群体客户,特事特办,上门为其服务。

李星咏

### 雷山县农信联社 赴广东慰问在外农民工

近日,贵州省雷山县农信联社抽调31名工作人员组成“赴粤农民工金融服务先锋队”到广东省开展了为期7天的外出农民工金融服务。

赴粤归来后,“赴粤农民工金融服务先锋队”先后深入辖区开展主题党日活动,走访慰问在粤务工家庭的留守老人、留守儿童以及贫困户,送去该联社的温暖,增强贫困户自主创业、脱贫致富的信心。

每走访一户,先锋队队员都深入了解他们的生活情况、子女学习教育情况及存在的困难,鼓励他们要战胜困难,早日脱贫致富。据悉,此次活动共走访慰问贫困户4户,送去物资及慰问金共计2000元。

韦胜雷 罗军

### 贞丰农商银行 组织党员观看爱国电影

为进一步激发全体党员的爱国主义热情,近日,贵州贞丰农商银行各党支部联合开展以“观看爱国电影、抒发爱国情怀”为主题的党日活动。各支部党员、入党积极分子和部分群众代表共计71人参加。

全体人员共同观看爱国影片《我和我的祖国》,剧情回顾了新中国成立70年来的七个经典历史瞬间。

观影结束后,全体人员齐唱《我和我的祖国》,并重温入党誓词。大家纷纷表示,在今后的工作中,他们将不忘初心、牢记使命,立足本职工作,将爱国主义情怀厚植于心、根植于行,坚定信念、勇担使命,以更加饱满的热情助推各项业务高质量发展,打好金融精准扶贫攻坚战。

郑远炜 龙明月

### 泰兴农商银行 多种活动为祖国送祝福

前不久,江苏泰兴农商银行通过员工合唱、悬挂国旗、观看电影等方式表达对伟大祖国的深深祝福。

该行各网营业点统一摆放鲜花、悬挂五星红旗,重点做好环境绿化、美化、亮化等工作,全方位营造喜庆祥和、团结向上的节日气氛。总行大楼门口放置的“我与国旗合个影,我为祖国送祝福”的大型背景板,成为了职工、客户以及周围群众的“打卡新地标”。同时,该行青年员工利用业余时间排练了多首歌曲,用歌声向祖国母亲深情“告白”。

为缅怀烈士功绩,继承烈士遗志,部分优秀员工前往市烈士陵园、公祭革命烈士,告慰烈士英灵。“农商行·映象”老照片征集活动得到了广大员工的热烈响应。此外,泰兴农商银行分批组织全行员工在国庆假期期间观看《我和我的祖国》这部电影。七个故事,将中国的一段段刻骨铭心的发展史展现出来,每个篇章都有不同的感受。大家纷纷表示,要不忘初心、牢记使命,立足岗位做好本职工作,为农信事业贡献自己的力量。

朱青

## 湖南省农信联社湘西办事处落实包村责任制

# 送上有温度的金融服务

近日,湖南省农信联社湘西办事处党组书记、主任沅晖深入“党建共创·金融普惠”联点村——花垣县麻栗场镇溜豆村,实地走访该村农户。

此次入户走访是按照“扎实、深入、持久”六个字的总要求,落实联点包村责任制,下沉工作重心,带着情怀、带着责任、带着问题走访农户,确保走访有深度、有力度、有温度。

沅晖在溜豆村党支部书记的带领下,采取“入户走访+询问了解+答疑解惑”的方式,走进农户,了解农村现状、倾听农户心声、掌握市场行情、密切银农关系。

在走访中,沅晖对种植户麻建新建冻库、种植户龙金隆、龙金沛扩大种植规模、个体户龙耀武扩大家具加工规模需要信贷资金等情况详细记录,并向生产经营者了解,对农户的诉求耐心听、用心解、细心答,既收集农户基本情况,又注重宣传信贷政策,并要求当地农商银行进一步跟进服务,做好走访对象的摸底调查,了解和掌握走访对象的

需求和困难,帮助农户解决实际困难,切实增强农商银行与老百姓的感情,增强农商银行在老百姓心中的分量,拉近与老百姓的距离,真正为农户送上有温度的金融服务。

当前,湖南省农信系统围绕建设有温度的百姓银行发展愿景,把对农户的“有温度”真正落实到有情怀、有责任、有担当上,办成让老百姓信得过的良心银行、放心银行、贴心银行。

在走访过程中,沅晖对走访情况提出了相关要求。他指出,销路很重要,市场更关键,首要工作是要解决农户销售渠道问题,不能搞盲目发展,要适应市场需求,摸清市场情况,打通销售渠道,再扩大生产规模;农商银行也应引导农户树立风险意识。对生产发展有信贷资金需求的农户,以“福祥便民卡”为载体,结合实际情况给予预授信额度,根据存款资金流量、信用记录动态调整授信额度和利率,引导农户增强金融观念。同时,要带着问题走

访,让服务更有温度。

沅晖强调,此次开展“党建共创·金融普惠”行动,是一项打基础、管全局、利长远的战略抓手和中心工作。通过前期调研,发现农村市场还存在党建与业务发展融合不深,农村市场金融服务力度不够,外出务工人员与农商银行联系不紧密,拓展和维护农村基础客户力度不够等共性问题。通过入户走访,要围绕金融普惠目标,巩固发展农村市场,夯实发展根基,按照“党建共创·金融普惠”工作推动方案实施。在此基础上,要重点抓住外出务工群体,与外出务工人员建立微信朋友圈,组织开展多种形式的公益活动,不定期组织走访看望村里的留守儿童和老人,建立农商银行与外出务工人员深厚感情。此外,一方面要与“三个全覆盖”相结合,拓展农村基础客户;另一方面,要突出当前重点工作,着力抓好组织资金和支持农业优势特色产业,确保走出口碑、干出实效。

张鹏



近日,内蒙古科左后旗农信联社已全面推广“金牛富民卡”业务,并以此卡为载体发放农户小额贷款。据了解,该卡3年授信期内只需在“云POS”机刷卡确认即可用信和还贷付息,“用贷付息、不用免息”以实际用信天数计息,实现了“一次授信、循环使用、随用随贷、秒借秒还”的目标。此外,全旗25个营业网点、270个助农服务点全部布设了“云POS”机,借款人在任意“云POS”机具上均可办理用信和还款付息,方便快捷无需等待。图为当地牧民成功领取“金牛富民卡”。

黄萌萌 徐楠楠

## 沁水农商银行加大信贷投放力度 为地方经济提供金融支撑

今年以来,山西沁水农商银行始终把发展放在首位,积极践行新发展理念,坚持转型提质的总方略,坚持稳健经营的总原则,聚焦实体经济、防控金融风险、深化金融改革“三大任务”,扎实开展零售转型、不良清收、业务创新等工作,充分发挥地方金融主力军的优势,全力放大高质量发展的标杆作用,突出支持“三农”、小微企业、政府重点工程等项目,更多惠及了全县人民。截至目前,全县农信系统各项贷款新增1.6亿元,累计投放接近12亿元。

该行深入推进“整村授信”工作,在农村和社区进一步拓展信用工程建设,持续开展“信用用户、信用村、信用商户、信用企业”的创建和评定工作,通过信用评定、集中授信,让信用品质看得见,让信用价值可量化,着力弘扬“守信获益、失信受限”的信用文化。目前,该行已走访了14个乡镇、46个建制村,进村入户3000多户,建立农户档案5000多户,评级1579户,授信金额1.26亿元,用信504户,贷款金额3585万元。

同时,该行相继推出了“薪金贷”“商e贷”“农e贷”等极具特色的信贷产品,为乡村振兴战略和地方经济发展提供强有力的金融支持。在此基础上,他们主动对接当地政府重点工程项目,加大对现代农业、特色产业、文化旅游产业以及中小企业转型项目等

支持力度,并加大扶贫领域信贷投放力度,将脱贫攻坚与实施乡村振兴战略紧密衔接。

为大力宣传和普及金融知识,该行常态化开展“普及金融知识万里行”“金融知识进万家”等活动,通过举办“金融夜校”“送金融知识下乡”等活动,提升群众金融素养和风险防范意识。

此外,沁水农商银行利用自身网点优势,广泛设立金融消费者权益保护站,大力防范堵截网络电信诈骗等金融违法犯罪活动,并联合司法、媒体等部门,加大对失信被执行人的曝光力度,有力促进了区域社会信用环境和金融生态环境建设。

霍英东

上接1版

当前,山东全省农商银行实施“农金点+农金员+农金通+自助机具+电子银行”战略,推进农金员向农金点转变,让农村基础客户业务回归到农金点。

“如今条件比我们当时好多了。”1991年转正之前,董庆松在自家村水陈城村干过15年代办员,类似于现在的农金员。

老董的儿子回忆说,“那时,银行工作最重要的就是‘三铁’,即铁账、铁款、铁算盘。”

2001年,滕家庄代办员意外身亡,只留下一册账本。时任信用社副主任的董庆松只能根据账本上的标记一个个去核,很多业务是联户担保,信息不透明,他驻村四个月才查清。

“信用社的钱是乡亲们的血汗钱,一分一厘都不能差。”老董如是说。

“农金通”的出现,让算盘和手工记账成为了历史,电子凭证和电子档案成为主流。这种智能服务终端整合了自动存取款、信息查询、智能柜员等功能,集储蓄、代收、代付款及中间业务于一体。截至2018年底,山东农商银行已在农村布设各类电子机具21.6万台,基本覆盖全部行政村,实现了“基础金融服务不出村,综合金融服务不出镇”。

近年来,人才引进模式的转变,使农信社从传统企业走向现代化金融组织。“基层感受较为明显的是,省联社成立以来,每年都会新招一批大学生员工。持续的人才引进,使农信系统人才结构发生了巨大改变。这些新生力量已经成为最重要的员工构成,他们来自国内各大高校,拥有不同的专业背景,正用知识才华为转型发展贡献力量。”董庆松这样告诉记者。

“不管怎样转型发展,都离不开农民群众的支持。”老董这样理解转型发展,“我们转型发展的初心,就是让农民朋友享受到更好的现代金融服务。”

“去单换卡”是老董最近的工作重点。从存单、存折到银行卡、手机银行,从上门收款到网上转账,农村金融又在经历一个转折。存单业务成本高、费时费力,不易保存,与智能系统对接不便;银行卡业务能与智能手机捆绑,让农村老百姓及时享受到现代金融服务的便捷。但一部分老年客户群体还是不习惯使用智能服务,老董就和农金员挨家挨户地介绍。

随着乡村振兴战略持续推进,转型发展后的农商银行的前景绝对不差。董庆松一直坚信这一点。

转型发展不忘初心——联系群众 不怕苦累

2006年,儿子董国栋从山东经济学院工商管理专业毕业,听从老董的



老董为客户办理现金业务。

话,“哪都不想,就考农信社。”从普通柜员到科技部再到网点负责人,2016年,董国栋任职聊城支行副行长,这是老董工作了一辈子的地方。

“‘吃苦在前,享乐在后。’‘不怕苦累,只管好好干,组织不会忘你。’这都是父亲常说的话,也是我们农信人都认可的话。”董国栋如是说。

近年来,人才引进模式的转变,使农信社从传统企业走向现代化金融组织。“基层感受较为明显的是,省联社成立以来,每年都会新招一批大学生员工。持续的人才引进,使农信系统人才结构发生了巨大改变。这些新生力量已经成为最重要的员工构成,他们来自国内各大高校,拥有不同的专业背景,正用知识才华为转型发展贡献力量。”董庆松这样告诉记者。

“不管怎样转型发展,都离不开农民群众的支持。”老董这样理解转型发展,“我们转型发展的初心,就是让农民朋友享受到更好的现代金融服务。”

随着乡村振兴战略持续推进,转型发展后的农商银行的前景绝对不差。董庆松一直坚信这一点。

### 漯河市农信办举行“学习强国”答题挑战赛

## 用“红色课堂”凝聚发展合力

近日,河南省农信联社漯河市农信办组织全市农信社举办“学习强国”答题挑战赛。来自漯河市农信办和辖内5家农信社推选出的25位选手现场参与答题比拼。

比赛采用现场手机答题、现场评比方式进行。选手通过“学习强国”学习平台手机APP“挑战答题”栏目进行答题,在90分钟规定时间内,单题答题目最高为该选手最终成绩。同时,规则明确比赛期间选手不可借助外力,不得通过网络对竞赛答题进行查询。

比赛现场气氛热烈,参赛选手既展示了个人风采,又彰显了行业风貌。经过紧张激烈地角逐,临颍县农信联社选

派的参赛选手白敏敏凭借扎实的知识储备、良好的理论素养、稳定的临场发挥,以连续答对1154题的成绩最终荣膺此次比赛一等奖。

赛后,选手表示,在今后的学习中将继续用好用活“学习强国”平台,真正把“学习强国”作为农兜里的“红色课堂”,在学习中强化知识储备、提升能力素质,不断汲取科学智慧、理论力量,将学习激发的热情和灵感转化为爱岗敬业、砥砺奋进的生动实践,凝聚起推动全市农信社改革发展的强大合力,为更好地发挥农信社现代农村金融主力军作用打牢思想基础。

魏晓科

### 巴楚县农信联社延伸服务半径

## 让农户办理社保卡业务不出乡

近期,新疆巴楚县农信联社以主题教育为契机,积极与当地财政局、社保局、乡政府沟通,摸清、摸透各乡镇特点,商议解决措施,把社保卡补办卡业务办理从县城延伸到乡镇,并制定了切实可行的实施方案,确保实现基层参保群众不出乡便可办理社保卡补换卡业务。

该联社还充分利用LED电子屏、宣传折页、海报、微信公众号、短信、乡村小广播等渠道,加大宣传力度,提高社保卡业务办理不出乡的知晓率。

巴楚县联社党委书记、理事长呼

中良告诉笔者:“巴楚县农信联社在开展主题教育过程中,把坚持以‘客户为中心’的服务理念贯穿到主题教育全过程,广泛听取意见,认真检视问题,着力解决群众关心的热点难点问题,确保主题教育高质量、有实效。在乡镇为基层群众补换社保卡就是为群众解难题办实事的一项重要举措。”

据悉,截至目前,该联社已累计为县城12个乡镇的农村参保群众补换社保卡39810张,社保卡存款余额957.33万元,快捷的效率、优质的服务得到了百姓的认可。

赵静

### 望都县农信联社开展针对性教育

## 增强员工保密责任意识

为提升全员保密意识和能力,近期以来,河北省望都县农信联社结合自身实际情况,积极开展保密宣传教育活动,让更多的员工参与到保密工作中来,时时谨记保密之重,时刻警惕泄密之危。

该联社领导高度重视,把保密宣传教育摆上重要议事日程,指定相关部门专门承办保密宣传教育活动,明确专人负责,认真组织辖内员工深入学习文件精神,组织安排好宣传教育落实工作,为活动的有序开展奠定了基础。为拓宽基层学习保密知识、技能的渠道,营造基层网点良好的学习氛围,该联社综合办公室安排专人负

责专项测试活动,明确了考试人员、时间和要求,鼓励员工积极参加,确保竞赛顺利进行,取得学习实效。

同时,望都县农信联社通过各网点营业厅播放保密宣传标语、各基层网点员工利用日常拓活动开展保密宣传等形式,进一步扩大保密宣传教育覆盖面,引导社会群众建立正确的保密观。

经过近一段时间开展的宣传活动,提高了望都县农信社员工对保密工作重要性以及保密宣传教育活动的认识,在全辖范围内营造了浓厚的保密宣传教育氛围,进一步增强了全员的保密意识。

左洪泽

上接1版

## 加大新型农业经营主体支持力度

根据现代农业建设和龙头企业发展的新要求,广西自治区农信联社强调稳步增加贷款投放规模,创新产品和服务,加大支持力度。他们重点支持符合产业结构调整方向、附加值高、技术和市场比较成熟、政策扶持的企业和项目,优先支持科技创新能力强、具有知识产权、节能环保的企业和项目。

河南省农信社加大营销力度,从根本上改变过去那种坐门等客的做法,切实增强市场竞争观念和主动营销意识。他们还积极探索农民专业合作社与农户相结合的授信、担保等商业模式,提高农业生产的专业化、组织化水平以新型城镇化、农村社区建设为契机,大力发展消费金融、民生金融、社区金融,促进城乡居民生活改善。此外,加强战略合作,广泛开展与农业、林业、畜牧、农机、科技等部门合作,搭建合作平台,完善合作机制,探索宽信贷投放渠道。积极实施“富民惠农创新工程”,唤醒农村“沉睡资本”,强化产品创新,针对农村贷款担保难问题,按照“因地制宜、灵活多样”的原则,积极扩大可用于贷款担保的财产范围。

在河北采访时,记者获悉,该省农信社紧紧围绕中央和省委、省政府关于实施乡村振兴战略的总体部署,严格按照“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”总要求,重点支持农业农村现代化、农村一二三产业融合发展、美丽乡村建设和新型农业经营主体发展。截至8月末,河北省农信系统支持支持农业产业化龙头企业贷款446户,贷款余额80.24亿元;各类农村新型经营主体2734户,贷款余额104.85亿元。其中,支持家庭农场及农业专业大户贷款1828户,贷款余额12.12亿元;支持农民专业合作社贷款460户,贷款余额12.49亿元。

在基层采访时,多位农信机构人员还谈到了支持现代农业企业面临的困难与问题。有位省联社办公室人员提出,目前对家庭农场的定义和内涵还有待明确。“如何定义还没有统一的认识。这就导致有的种植大户已在尝试这一经营模式,却不知自己就是家庭农场的雏形;有的农场不以家庭成员为组成,或不从事农业生产经营,却自称家庭农场;有的人错误地将家庭农场与休闲农业混为一谈,影响到如何界定、如何扶持、如何引入登记制度

等一系列问题。”他还称,贷款额度和贷款期限与家庭农场生产无法匹配,贷款额度不能完全适应家庭农场大额资金需求,目前贷款期限难以满足家庭农场中长期融资需求。

“相关的配套体系和制度有待完善。当前政府部门还未出台针对家庭农场的相关配套支持政策,既没有针对家庭农场的财政扶持资金,也没有在营业税、所得税等方面的减免政策。同时,农业作为弱势产业,受自然灾害和市场影响等因素制约较大,农业保险产品单一且产品设计不够合理。由于农业生产经营风险大,保险赔付率高,保险公司开展农业保险的积极性较低,导致农业保险险种较少。”一位省联社审计中心人员表示。

专家表示,须继续完善相关的扶持政策,推动家庭农场成为独立的承贷主体。尽快出台相关的法律条文,明确家庭农场的法律地位、认定标准,设立登记等相关内容,在制定家庭农场认定标准时,不可“一刀切”地在全国使用同一标准,应根据当地农业生产环境,对经营规模控制在适度范围内。

专家还表示,应强化配套体系建设力度。一方面,健全风险补偿和分担机制,引导省、市、县担保公司拓展县域担保、再担保业务,依托市、县财政建立政府主导和社会资本参与下的多种形式县域担保公司,面向农户发展互助担保组织。另一方面,继续完善中介及配套服务体系,推动建立以土地、山林、水域等承包经营权为对象的县、乡、级产权评估、交易服务中心,规范并降低中介服务收费标准,扎实推进农村信用体系建设,优化农村金融生态环境。

某位省联社人员称,应继续加快农村金融创新步伐,加大信贷支持力度。制定与家庭农场生产经营相适应的贷款条件、放贷程序、管理方式和风险评价体系,既要强化信贷风险控制,又要调动贷款的积极性。提高家庭农场的信用贷款额度,实行循环授信并延长贷款使用期限,加快贷款审批程序。鼓励金融机构设立农村网点,下放信贷权限,针对新型农村经营主体的特点和生产周期开展金融产品创新,大力发展农户、企业联保以及企业、合作社、农户间多种组合形式的多元联保贷款。探索发展订单农业贷款和收益权等权利质押贷款,继续加大林地、水域经营权等权利抵押贷款的发放力度。