

### 济南农商银行精准对接客户需求

# 创新金融产品助力乡村振兴

● 本报记者 刘欣欣 通讯员 赵兵

近年来,山东济南农商银行紧紧围绕山东省委、省政府及济南市委、市政府有关乡村振兴战略决策部署,将支持乡村振兴作为新时代服务“三农”和区域发展的根本遵循,积极发挥支持济南乡村振兴金融主力军作用,不断加大信贷支持力度,创新金融产品,累计发放乡村振兴贷款30亿元,取得了积极成效。

据悉,济南农商银行通过完善制度流程,形成全方位、长效化金融扶贫机制,并持续开展金融精准扶贫需求对接活动,对辖内贫困户、能带动贫困户脱贫意愿和能力的各类生产经营主体和扶贫项目的融资需求进行全面摸排,落实融资需求。近一年来,该行共走访各类贫困户、扶贫生产经营主体27047户,走访率达100%,并分别建立了金融精准扶贫档案。此外,济南农商银行主推产业带动扶贫模式,创新推出“富民农户贷”“富民生产贷”两大特色精准扶贫小额贷款产品,破解了贫困户、扶贫生产经营主体贷款难、贷款贵的问题。自2018年7月份以来,该行累计发放各类扶贫贷款1.49亿元,其中向贫困户发放贷款6071万元,向新型农业经营主体发放贷款8820万元,直接、间接带动了2700余户贫困人口就业。

为解决社区及农村居民融资难、担保难的问题,该行还推出了“家庭亲情贷”“惠农消费贷”“农业基础设施建

设贷”等各类乡村振兴特色产品10余种,累计新增发放各类支持乡村振兴贷款达6.4亿元。同时,该行与保险公司、农业农村局及有关产权部门开展全面合作,以“户户、户社、户企”模式,将农村土地承包经营权、钢结构大棚等农村产权,设置反抵押担保,有力的拓宽了贫困户及专业合作社、龙头企业的融资渠道。

为满足农村居民日益增长的消费贷款需求,济南农商银行专门推出了“惠农消费贷”产品。农村居民在与济南农商银行签订合作协议的汽车经销商和大型市场商场等商家消费时,如遇资金不足情况,可直接在济南农商银行贷款。该产品具备贷款期限长、还款方式灵活等特点,客户在享受贷款利率优惠的同时,还可享受产品价格优惠。

针对以家庭成员为主要投资、经营者,以农业及相关服务业收入为主要农业来源的新型农业经营主体,济南农商银行推出了“家庭农场贷”产品。该产品定向支持有丰富种养经验和技术,并形成一定家庭农场规模的个体工商户及小微企业,有效解决了家庭农场、种养大户在从事种植业、养殖业方面的融资需求。

为有效解决偏远农村普遍距离银行网点较远、金融业务办理不方便的现实问题,济南农商银行还创新网

贷”产品。该产品由借款人的家庭成员作为贷款的担保人,贷款用途既可以用于生产经营,又可以用于日常消费。济南农商银行根据借款人的收入、净资产、信誉等情况对核心家庭进行整体授信,在授信额度内,原则上由一名核心家庭成员负责。

同时,济南农商银行还推出了“乡村旅游贷”产品。该产品主要用于满足乡村旅游项目固定资产(含改造提升)建设、运营期间流动资金和景区配套商业服务等资金需求。值得一提的是,山东省委、省政府重点规划的100个乡村旅游集聚片区、300个乡村旅游园区、100个旅游小镇和400个旅游扶贫村均在该产品重点支持范围,且贷款期限最长可达8年。

此外,济南农商银行推出了“民营企业贷”产品。该产品具备三大特点,即审批快、利率优惠、再融资成本低,进而加大对涉农民营企业的信贷支持力度。

据济南农商银行副行长王永升介绍,该行近期还创新推出了一款面向广大农村、农户、涉农小微企业和经济组织的信贷产品——“鲁担惠农贷·快易贷”产品。

为有效解决偏远农村普遍距离银行网点较远、金融业务办理不方便的现实问题,济南农商银行还创新网



图为济南农商银行党委书记董兴磊(中)到历城支行商家分理处调研考察。

服务新模式,在社区、偏远农区设立自助网点和代理型网点,使金融服务下沉至农村、社区、厂区等。目前,该行已建成代理型网点100处,农金员服务点1052处。

据了解,济南农商银行还积极联合当地文明办在服务辖区内开展星级“文明诚信幸福村(社区)”创建活动,选派优秀干部挂职,开展整村授信、“清收风暴”活动。截至目前,该行已成功对接辖内村居(社区)415个,评定村居(社区)348个;已评级13587户、授信

7962户,6192户已授信,已选派各类干部挂职431人,累计开展“清收风暴”活动42次,清收处置不良贷款5.36亿元。

今年,济南农商银行还将紧紧围绕“三农”市场,不断增强金融服务的主动性和针对性,加快业务创新,积极主动作为,继续支持乡村振兴战略推进工作。同时,充分发挥金融主力军的作用,找准工作着力点,主动培育、引导辖内农业产业发展,打造金融支持乡村振兴的“济南样板”。

### 无极县农信联社打造过硬支部

## 提升基层党建工作质量

● 本报记者 王海潮 通讯员 张娟

为充分发挥好支部的战斗堡垒作用,带领广大党员学深悟透做实,近日,河北省无极县农信联社创新开展“三促三学”活动,全面提升基层党建工作水平。

10月以来,该联社将支部党员活动室建设作为抓基层党建工作的出发点,先后调研了11个基层党支部,综合地理位置、党员数量、支部文化以及硬件设施等情况,对党员活动室进行了分类,确定以基层支部“三步走”方案,即梳理党员活动室短板、购置完善、打造过硬支部。

为提高支部书记模范带头作用,打造以支部书记为核心的学习型党支部,

该联社在支部“每周一学”的基础上,创新开展支部书记PPT讲党课活动,支部书记在自学的基础上,把自己的所想、所得,融入到PPT中进行讲解。此举不仅让授课方式更为灵活多样,还可以发挥支部书记带头学习的作用。

与此同时,无极县农信联社通过知识竞赛、演讲比赛、随机考试等形式,营造党员们“比、学、赶、超”的浓厚氛围,并成立了优秀党员帮扶小组,每周固定时间下支部进行宣讲。党员们在党日活动中,获得感不断增强,逐步从“要我学”向“我要学”“我要做”“我要做”转变,工作积极性和担当奉献精神显著提升。

### 郾城农商银行开展“党员先锋联系村”活动

## 为授信村民建立“家庭备用金”

● 本报记者 刘欣欣 通讯员 刘淑敏

今年以来,山东郾城农商银行发挥党建的引领作用,探索“党建+”,扎实开展“党员先锋联系村”活动,将“不忘初心、牢记使命”主题教育推向深入。

郾城农商银行成立了“党员先锋联系村”工作领导小组,制定了详细的《实施方案》,明确了六大工作任务和八项考核项目。同时,该行固定每周六为“党员先锋联系村”集中活动日,组建了21支“党员服务队”,举办了“向留守儿童送温暖、送金融知识下乡、农

业知识讲座”等一系列活动,并以村为单位,开展整村授信,向符合贷款条件的村民实现全部授信,为村民建立“家庭备用金”,解决他们的资金难题,推进建设美丽乡村。

据悉,该行200名党员及中层副职以上人员共联系200个行政村,充分发挥先锋模范作用,送金融服务上门,累计入村近2000次,开展“金融夜校”100余场,授信588户、金额4139万元,发放贷款359户、金额2678万元。

### 长治黎都农商银行重塑标准化清收流程

## 压降不良贷款1千多万元

今年以来,山西长治黎都农商银行不断优化内部清收举措,实施不良贷款清收压降,取得显著成效。截至第三季度末,该行累计清收不良贷款1464笔,收回金额1138.58万元。

期间,该行引入先进清收新理念,成立标准化清收平台,组建电催、访催、法催三个清收团队,重塑标准化清收流程。仅两个月时间,电催、访催、法催三个清收团队累计清收各项不良贷款132.65万元。同时,上线不良贷款催收系统,对不良贷款从易到难进行分类管理,责任到人,连续跟踪,定时提醒,实现清收科技化、系统化。今年以来,该行通过依法起诉,强制执行

行,向赖债户“亮剑”,依法起诉和执行案件120余件,收回贷款1042.64万元,并通过法院公布“黑名单”5期,100余户被列入全国失信人名单,营造了良好的清收氛围。

此外,长治黎都农商银行按月持续开展“清收风暴”专项活动,推行高管、中层、党员、客户经理包户清收责任制,建立包户明细台账,实施绩效挂钩考核,增强包户清收的责任意识。他们还加强与山西省产权交易平台合作,创新清收模式,对收回的抵债资产积极采取出售、转让、拍卖等方式进行处置,目前,共处置抵债资产5笔、金额259.12万元,不良清收成效显著。 张亭

上接1版

张科职在相关负责人的汇报的过程中,对审计中心、各行社的反映情况问题,需要解决事情一一记录,他表示,省联社将加大与各个层面的沟通和协调,全力帮助晋城市农信社解决各种困难,破解各项难题,为山西农信贡献力量。他还强调,晋城市农信社要牢记宗旨,扎实服务实体经济和“三农”发展,继续开展“三个全覆盖”及信用工程建设,为地方经济发展注入更多源头“活水”,发挥好支农主力军作用;要坚持目标导向,聚焦年度任务,开展“回头看”,补足短板,扩大优势,加快年度“赶考”,确保交出一份圆满答卷;要坚持底线思维,坚持问题导向,全面开展各类风险排查,及时堵塞漏



为增强核心竞争力,更好地服务地方经济建设,年初以来,吉林桦甸农商银行牢固树立“服务先行”的理念,不断优化网点服务环境,创新服务手段,加强服务管理、延伸服务触角,全力提升优质服务水平,力争在2019年末实现省文明规范服务网点达标率100%。该行按照“功能分区、设备齐全、高效运转”的原则,开展网点美化亮化内部整治工程,增设智能排队机、智能填单机、自助发卡机等现代化设备,为客户提供更多的增值服务。因为该行营业网点大堂经理引导客户办理相关业务。 赵文笛

### 肥西农商银行优化资源配置

## 延伸服务提高农村金融易得性

每个人都有初心,每个企业也有初心,安徽肥西农商银行亦是如此。作为最熟悉农村、最贴近农民的金融机构,肥西农商银行的初心就是扎根农村,服务“三农”,充分发挥农村金融主力军的作用,助力农业、农村、农民从贫困落后走向繁荣富强。

为了让涉农信贷投放更有力量,肥西农商银行多措并举,他们在县域内开展了“信用村(户)”评定工作,借助“农家乐”等信贷产品向农户提供信贷支持,突破了农村地区抵押物缺失的局限。在信贷政策上,坚持支农支小信贷投向,如扶贫贷款、助学贷款、创业贷款等,并辅以信贷业务考核。同时,该行加强与第三方合作,拓展“政银担”“税

融通”贷款,缓解辖区小微企业资金压力;扩大信贷发放权,全面延伸服务触角,提高农村地区金融服务的可得性和便利性。在创新服务方式上,他们实施线上审查审批,借助科技力量,缩短办贷时间,简化办贷流程,为县域客户提供更加便捷、高效的金融服务。

为了让乡村金融服务更便捷,该行进一步提升普惠金融服务水平。一方面,加大离柜式自助服务区的布置,在各网点增加CRS柜机,实现24小时自助服务,并开展“便民宝”“信e付”、理财等业务,让乡村金融产品更丰富;另一方面,该行设立惠农金融服务室,为当地居民提供取款、转账、便民缴费等业务,减少偏远地区居民路途不便。

同时,引导农村地区客户尝试使用手机银行等方式办理业务,培养客户习惯,实现乡村客户足不出户即可办理贷款、缴费等基础业务。

此外,该行在农村地区广泛开展各种形式的金融知识宣传和普及活动;为深入推进信用体系建设,该行还持续开展“信用村”创建工作,逐步营造“人人讲诚信、人人重诚信”的良好氛围。

一直以来,肥西农商银行在服务农村经济发展,改变农村面貌,支持农民脱贫致富等方面作出了有益的探索和重要贡献。今后,该行将始终秉承着“根在农村,命在农业,情系农民”的经营理念,全力扎根农村,全心服务“三农”,支持县域经济发展。 高聪 吕娟

上接1版

# 构建全方位普惠金融服务体系

针对民营和小微企业“短、小、频、急”的融资特点,新疆农村信用社优化信贷流程,实行限时服务,确保民营小微企业信贷审批效率不低于平均水平。

### 普惠之光耀大地

这几天,位于伊宁县胡地亚于孜镇盖盖村“普惠金融驿站”开始热闹起来,金融驿站的站长正在帮助村民办理小额贷款业务。

“普惠金融驿站”在农村发挥着不小的作用。农民不用出村,不仅能办理存取款、转账、余额查询等业务,还能办理“农贷通”贷款支用和归还、汇款、贷款代受理,农户经济档案建立资料收集等功能。此外,“金融驿站”还能提供代缴电费、话费、社保、交通罚没款,代购火车票、复印等多项贴心便民服务,成为了村民真正的好邻居。对于牧民来说,同样能够享受到新疆农村信用社的金融服务。

而在城区,个性化的金融服务更让人倍感亲切。从事五金经营的李女士经常到阜康农商银行瑶池支行自助办

税机上领发票;阿克苏农商银行布放在医院的“银医社”自助设备服务一体机,让市民看病免去了排队挂号之苦;轮台农商银行于今年10月投入使用的一站式服务大厅,实现了客户一站式办理金融、社保、住房公积金、电力、通信、燃气、水费等缴费业务……

“以客户为中心”,围绕客户多元化的金融服务需求,不断完善机构网络,通过金融科技赋能,为普惠金融事业赋能,是新疆农村信用社加速推进普惠金融的缩影。

### 精准施策扶“穷亲”

“现在骆驼奶供不应求,养一峰骆驼一年的纯利可达1万元,在你们兵团农信联社的支持下,这几年贫困户都靠骆驼发了财。”福海县阿赫达没牧民,为骆驼专业合作社社长木尔扎别克·塔皮克高兴地说。

木尔扎别克·塔皮克所说的骆驼奶发财,得益于福海县农信联社创建的产业化经营模式。2016年,该联社“牵手”新疆旺源生物科技集团,以“骆驼产业”为依托实施产业脱贫。该社在

### 湖南省联社怀化办事处 走访调研基层支行网点

为了更好地贴近基层、了解基层、服务基层,湖南省农信联社怀化办事处党组书记、主任石杰于近日前往怀化农商银行鹤城支行走访调研,深入了解网点工作情况。

石杰对鹤城支行各项工作给予了充分肯定。同时,他对下一阶段工作提出了期望和要求。他指出,要统一思想,提高站位,增强信心,继续保持各项业务发展的良好态势;要勤于思考,敢于拼搏,勇于担当,使“要我干”向“我要干”转变;要进一步增强团队意识和协作精神,不断锤炼综合素质,把个人的实力充分与团队结合,形成强大合力;要主动担当,自觉融入,找准角色定位,在践行“建设有温度的百姓银行”中发挥应有的作用。 龙泊廷

### 三原县农信联社 弘扬红色革命精神

为进一步筑牢党性宗旨,传承红色基因革命精神,近日,陕西省三原县农信联社组织开展“不忘初心、牢记使命”主题党日活动暨“红色足迹,弘扬党性”活动。

活动当日,全体人员在联社党委班子的带领下统一着装,经过一小时20公里的骑行,到达安乐蔡王村党性体检中心开展党性锤炼活动。在参观过程中,通过重温入党誓词、警示教育、对照典型案例,以案为鉴,举一反三等环节,使每名党员干部增强了党性观念,筑牢了思想防线。

“党性体检”引起党员内心强烈的触动,大家纷纷表示,要以干事创业、担当有为的实际行动,不忘初心,争做合格党员和“时代先锋”。 牛汇喆

### 赣榆农商银行 发放首笔“脱贫致富贷”

近日,江苏赣榆农商银行成功发放首笔“脱贫致富贷”,金额5万元。

据悉,该贷款品种发放对象为该行当前最新《建档立卡低收入农户名册》中的贫困户及近3年已实现脱贫退出《建档立卡低收入农户名册》的农户。同时,贷款用途必须用于发展种、养、加和流通等生产性、服务性增收项目,符合条件的农户可享受年息4.35%超低贷款利率,金额最高可达5万元,该贷款为信用贷款,无需抵押、担保,农户提供身份证、户口本便可申请贷款。

“脱贫致富贷”的推出有效解决了扶贫小额信贷无法满足低收入贫困户资金需求问题,降低农户融资成本,还有效带动了已脱贫农户发展生产,防止农户返贫。 杜传迎 吕轩轩

### 金秀县农信联社 回收扶贫小贷1亿多元

日前,广西金秀县农信联社传达广西自治区扶贫小额信贷回收工作指导组及县政府召开的有关扶贫小额贷款到期清收处置工作会议会议精神,明确目标任务,细化工作措施,提高催收效率,确保清收处置工作取得实效。截至10月15日,累计收回2591笔、金额1.02亿元,逾期贷款金额74万元,逾期不良率仅为0.86%。

为充分调动各业务指导部门及网点信贷员的力量,该联社分组包片,走村入户,利用半个月时间,采取“5+2”“白+黑”的模式对所发扶贫小额贷款资金的真实用途进行专项核查,核查率达99%以上。通过深入调查摸底,全面了解贫困户家庭生产经营情况,做好贫困户家庭信息情况台账。此外,金秀县农信联社通过分类别、针对可以按期收回的贷款,需要办理续贷或展期的贷款,可能形成损失的贷款等台账进行备案,实行动态管理。 文宁

### 紫金农商银行盘城支行 帮助客户成功获得退款

“要不是你们帮我联系游戏公司,我真不知道怎么办才好,真是谢谢你们!”前不久,江苏紫金农商银行盘城支行客户王先生特地来到该支行表示感谢,并告知大堂人员游戏公司愿意退回7000元给他。

原来,王先生有个上小学的儿子,放假在家里用他的手机玩网络游戏,并用支付宝给游戏多次充值,累计近1万元。此前,王先生赶到盘城支行询问该行员工如何处理。该支行大堂人员建议他首先修改支付宝的付款密码,其次把卡内剩余的活期存款转为定期,并帮他找到了游戏公司的客服联系电话,咨询退款事宜。 李怡彤