

沁水农商银行以客户为中心 下乡入户推进整村授信

●本报记者 丁鸿雁 通讯员 霍英东 王娜 中秋

今年5月以来,山西沁水农商银行从提高政治站位,服务“三农”、服务乡村振兴大局出发,全面实施了“整村授信”工作,取得了初步成效。截至9月10日,该行组织各分支机构走访了14个乡镇、46个建制村,进村入户3000多户,建立农户档案5000多户,评级1579户,授信1.26亿元,授信504户,贷款金额达3585万元。

该行在“整村授信”活动中,主动把脚步迈进农村、社区,把营销活动更加深入到农村居民中去,这种亲切、随和的近距离交流方式,使农村居民真切地感受到“老百姓的银行”更贴心、更周到、更便捷,由原来的坐等客户上门的被动服务,向走出银行主动营销

转变,由原来的以产品为中心的管理方式,向以客户为中心的管理方式转变,由原来的单一服务向综合服务转变。此次“整村授信”活动,不仅仅是“进农村和社区”,更是“融入农村和社区”,强化与当地村委和社区的沟通联系,提供了“亲民、利民、便民”的增值服务。

该行辖内各分支机构借助“幸运快贷”项目,充分利用人多地熟、长期服务城乡的优势,带头组织客户经理下乡入村入户,对老百姓讲解“幸运快贷”及整村授信工作的相关流程,在各乡镇村干部和村委干部的配合下,农商银行干部员工逐村、逐户开展“幸运快贷”和“整村授信”业务宣传,做实信贷

基础资料收集工作。通过实地走访及时更新信息,有效保持了客户信息的完整性和准确性。

该行在全县各网点在开展“整村授信”工作中,各支行统一安排,前期先与村干部和村民代表进行座谈,细心讲解“进农村和社区”、“整村授信”工作内容,并了解掌握村里整体情况。每到一个村,干部员工直接面对群众,驻村宣传,真诚服务,营销和响应客户需求,简化手续,不断扩大农户对“整村授信”工作的影响力,营造良好的宣传氛围。同时,充分了解群众的需求,对有真实融资需求的优质客户给予及时支持,让每个村民都能够有一份授信额度和“家庭备用金”,深受群众的好评。

尧都农商银行坚守支农初心 带着感情服务乡村振兴

今年以来,山西尧都农商银行深入落实省农信联社“深耕‘三农’,助力小微,精准扶贫,倾力重点”的工作精神,始终把“农”字视为根本,带着感情服务乡村振兴,为农户“送资金、送知识、送技术、送渠道”,全力打造全省普惠金融服务领域的标杆银行。

为共建诚信环境,该行对全辖涉农区域进行网格化金融服务,依托“整村授信”,通过党委合作共建、支部协同共建、党员互助共建,积极推动农村市场的用信率,实现普惠信用价值化、金融知识普及化。截至9月末,该行“千村授信”4.39万户,完成总目标的118%;“百村授信”1847户,完成总目标的130%。

该行构建了全省首家“乡村振兴金融服务志愿者工作站”,深入乡村常

态化送服务、送温暖、送技术;建立线上“晋享惠民中心”,将“一村一品”特色产品推向全国。自9月下旬上线以来,“枕头的土鸡蛋和土鸡”“魏村的软米蒸饭”“一平垣的核桃”“具底的无花果”等特色农产品阅读量达到8万,借助平台走出尧都推向全国。

打造线下“‘三农’馆”,陈列展销特色农产品,开展“‘三农’文化下乡”活动,让更多的人了解乡村、走进乡村、热爱乡村;启用流动服务车,让农民在家门口就能办理金融业务、了解金融知识、学习种植养殖技术。今年以来,流动服务车下乡45次,现场办理业务1736笔,惠及农户2477人。通过“授信架金桥、惠农送服务”,为农民富、农业兴、农村美注入源源不断的金融活水。刘燕

娄底农商银行 党建共创助力普惠金融

●本报记者 李宽军
通讯员 王奎 胡圣涛

近日,湖南省娄底市委、区政府与娄底农商银行合作,召开助力乡村振兴“党建共创、金融普惠、诚信家园”工作推进会。共同探索农商银行与地方基层治理相结合的党建共创模式,将金融普惠的网络延伸到全区每个乡镇,实现农村金融服务的全覆盖。

双方将以此为契机,联动抓好党委合作共建、支部协同共建和党员互助共建;强化考评,确保活动取得实效,加大力度,做好小额信贷扶贫工作,将娄底市创建成一个讲信用、重信用、守信用的区域,营造良好的信用环境推动娄底经济更快更好发展。

金溪农商银行 优化流程提升放贷效率

近年来,江西金溪农商银行坚持创新优化信贷服务,通过常态化开展“整村推进”“深度四扫”,加大资金支持力度,开辟信贷绿色通道,简化优化贷款流程,适当下放民营和小微企业贷款审批权限等举措,简化不必要的手续,提升放贷效率,扎实支持民营和小微企业发展。截至10月末,该行发放民营和小微企业贷款20.9亿元。严若兰

怀化市农商银行系统 召开“扫黑除恶”推进会

近日,湖南省怀化市银保监会分局扫黑办主任栗建平赴会同农商银行指导工作并组织召开全市农商银行系统“扫黑除恶”专项斗争再推进工作会议。

会议通报了当前怀化市农商银行系统“扫黑除恶”工作开展情况,深入分析了存在的问题,并对下一步工作进行了安排部署。各农商银行要深入开展线索摸排,充分发挥纪检监察的作用,严厉惩治涉及非法集资、校园贷、套路贷、高利贷等金融领域涉黑涉恶违法犯罪行为的“一非三贷”行为。蒋超

石家庄市藁城区农信联社 多措并举防控金融风险

近日,为面对高风险化解的严峻形势,河北省石家庄市藁城区农信联社自我加压,在今年剩下的两个月里,安排部署措施,力争在年末完成化解风险工作。

该联社要求客户经理在服务社会的基础上更要防控风险,树立合规底线,要有责任意识、风险底线意识;利用双基共建、金融夜校加大宣传宣传力度,构建良好的信用环境,加强贷后管理,防止不良贷款的前清后增、余额反弹的现象;加大对客户经理的考核力度,对不良问题采取前置提醒的方式,未雨绸缪,防止事实不良贷款的产生。卢亚丽

三台农商银行 提高员工舆情管理能力

为加强全行通讯员队伍建设,提高干部职工宣传与舆情管理意识与能力,近日,四川三台农商银行举行了“2019年公文写作与舆情管理培训和写作比赛”,四川省农信联社绵阳办事处综合科科长蒲天国应邀授课。

培训会上,蒲科长通过案例剖析、热点解析、场景分析等形式,系统阐述了当下银行业舆情管理面临的主要形势、发展的趋势和应对策略;在写作课上,毫无保留地分享了自己多年来在公文写作上的所思所悟对大家的不愿写“不会写”等长期困扰大家的难点进行有效破题。冯宁 杨正春

三江侗族自治县农信联社 打造电商扶贫生态链

今年以来,广西壮族自治区三江侗族自治县农信联社深入推进“党旗领航,电商扶贫”,利用各种资源进行产业帮扶、创业帮扶,通过市场对接、政策支持、政策扶持,提供服务和形式助推乡村振兴,帮助农户更快地走上致富道路。

该联社以农村专业合作社和乡镇分社为依托,打造164个村级便民服务站,形成“电商平台+龙头企业+合作社+贫困户(户)”的电商扶贫生态链,使电子商务触角延伸至农村每个角落。截至目前,该联社利用“利农商城”推动7家客户落户商城,推广特色农副产品36种,累计成交8309笔,累计成交金额24.93万元。马云封



近日,由贵州省农信联社黔东南审计中心及贵州农信系统工会黔东南州工委委员会主办,凯里农商银行承办的“庆祝新中国成立70周年业务技能知识竞赛”拉开序幕。当天,竞赛共设单选题、多选题、判断题、翻打传票、业务知识考试等5个项目。最终,凯里农商银行代表队在比赛中共获得一等奖2名,二等奖3名,三等奖1名,荣获团体二等奖。图为活动现场。王廷荣

东方农商银行创新国际业务产品 为自贸区企业提供便捷融资服务

随着江苏自贸区连云港片区的正式挂牌运转,东方农商银行秉持普惠金融的精神,牢固树立“扎根地方、服务地方、普惠地方”的品牌形象,强化政银企合作,不忘初心使命,为自贸区企业提供更加优质的金融服务,为连云港“高质量发展、后发先至”助金融之力。

在跨境金融服务方面,该行创新国际业务产品,改进国际业务系统,提升服务质量,推出涵盖跨境汇款、代收、信用证、保函、外汇贷款、进出口全系列贸易融资、外汇资本项目、个人外汇及即远期结售汇等全套国际结算、贸易融资、资金交易服务。同时,细分市场,针对特定客户提供出口信用保险融资、出口退税托管账户融资、进口预付货款融资等特色融资产品;充分挖掘NRA账户体系优势,为非居民本外币资金汇划融通提供便利服务。顺应人民币国际化的大好形势,务实推广“跨境人民币结算产品和服务,推出人民币跨境收付款、进出口信用证、保函等业务,助力推

进人民币国际化。此外,该行还推出融资与资金业务组合产品“出口汇存盈”和“进口汇存盈”,满足自贸区企业资金保值增值需要。目前,该行已为自贸区江苏锦达保税仓储股份有限公司授信1100万元,为连云港中复神鹰碳纤维进口开证授信900万元,开立信用证15万美金,帮助自贸区企业解决融资需求问题。

在公司金融服务方面,该行将重点关注自贸区实体经济融资需求,提供流动资金贷款、经营性物业贷、知识产权质押贷款、股权质押贷款、仓单质押贷款、应收账款质押融资等一系列公司金融服务,重点关注码头、泊位、堆场、储罐、物流场站等基础设施建设的融资需求,提供固定资产及项目融资贷款、建筑施工类贷款等融资产品。同时,针对中小企业的业务特点,重点推广“易贷、连农贷、金铺贷、农保贷”等便捷融资。为支持区内科技类中小企业的发展,东方农商银行为科

创企业提供专门科技类贷款产品——“科创贷”,解决科创企业的实际需求;为中小企业提供票证通、票即现等银票特色服务,提供商票保兑、商票贴等快捷贴现服务。

在个人金融服务方面,东方农商银行推出了“时速贷、学历贷、租金贷、商易贷、创业贷、家庭信用贷”等系列产品,重点推出便捷线上消费金融产品“指尖贷”,突出纯线上特点,实现了线上审批速度和线上放款放款,方便快捷。

在智慧生活服务方面,该行正在加快电子银行渠道业务建设,加大布局场景服务领域力度,助力连云港“智慧城市”打造。目前,该行已成立智慧项目领导小组,参与了“我的连云港”APP、“市民卡一卡通”“智慧港城”APP、西城“智慧菜场”、职大“智慧校园”等一系列智慧项目建设,积极推进智慧项目在连云港自贸区的落地和推广。闻敏 杨钦

诸城农商银行开展股权登记托管 6天确权股权比例超9成

●本报记者 刘欣欣 通讯员 王潇 刘桂良

今年以来,山东诸城农商银行严格按照《商业银行股权托管办法》等相关法律制度要求,始终坚持“三抓三强”工作思路,围绕强化组织保障、狠抓关键环节、规范股权业务管理等重点任务,全面推进股权托管工作,于10月11日与齐鲁股权交易中心签订股权托管协议,委托进行股权登记托管,利用6个工作日的时间累计确权股东人数1913户,占比90.62%;确权金额12.86亿元,占比93.79%。

该行高度重视股权托管确权工作,第一时间成立以董事长为组长、行长为副组长、各室室经理为成员的确权工作领导小组,负责指导和统筹全行股权确权工作,制定具体实施方案,调度进展,督促落实,做好汇报总结和运行机制建设,并召开专项工作小组会议和确权工作动员会议,进一步提高全员思想认识,调动员工积极性,做到思想统一、行动一致,凝聚工作合力,为确权工作的开展夯实基础条件。

参考证监会公示的股权市场运营机构备案名单,该行通过全面对接考察,综合股权托管机构的资质、业务管理能力、风险防范能力、保密管理能

力、系统服务能力,结合自身需求,最终确定由齐鲁股权交易中心对进行股权登记托管,就股权登记数量、双方权利义务、托管事项、托管费用等达成协议,并与托管机构反复研讨分析,梳理工作流程,对确权过程中可能遇到的问题与困难提前做好应急处置准备。

为梳理明确股权登记确权时间、自然人股东所需资料、法人股东所需资料、确权工作点联系方式、注意事项等,该行采用“线上+线下”相结合的方式,不断强化宣传引导。在线上通过微信公众号、微信朋友圈等方式对所有信息进行公布,并将客户所需提供材料的电子版上传至公共邮箱,方便客户打印办理,仅3天时间累计4542人阅读微信确权公告;在线下所有网点张贴确权公告,并通过核心系统查询出股东联系方式,逐个电话通知股东,告知确权时间及确权网点,做好电话记录,发动全行员工进行不间断式宣传,提高宣传覆盖面。

作为夯实基础信息数据工作,提高确权精确率,该行通过报表服务平台导出股东账户明细季报表,通过匹配证件号码及质押、冻结情况等确定股

东名册,计算持股比例,签订股权托管申请书与托管协议,按照方便客户办理、方便登记管理的原则,对照梳理好的股东分布情况,将股东就近划分为4个片区,依托现有网点成立九龙、营业部、密州、舜王4家登记确权工作中心,4家工作中心同步开展、同步受理,加大股东业务办理分流力度,明确网点负责人为各确权工作中心的第一责任人,全力做好确权保障工作;梳理工作流程,细化工作环节,确保整个流程职责界定“无漏洞”,岗位衔接“无缝隙”。

该行梳理细化已确权股东明细,未确权股东明细,逐条逐项落实未确权原因,明确相关负责人,制定相应措施。对于联系方式错误、证件信息不全的股东,下发明细到开户网点,采取支行配合、农金员协助、客户经理精准联系等方式,保证通知面的全覆盖;积极与股权托管机构进行对接,推动股权登记托管后相关业务进行对接,对股权转让、股权出质冻结、司法介入、增资、送股、现金分红、出具托管证明等业务细节进一步进行明晰,从而达到明晰股权关系,规范股东行为,推动股东股权整改的目的,提高全行核心竞争力。

最美农金人

戴月洁:全身心投入的“金融工匠”

●本报记者 李道海 通讯员 王彭 戴萌

近日,江苏泗阳农商银行裴圩支行委派会计戴月洁荣获“江苏十大金融工匠”荣誉称号。荣誉的背后有哪些故事,记者日前走近戴月洁,听一听她的酸甜苦辣。

立志争当一名最好的员工是她的志向,“全身心投入”是她写在案头的座右铭。2013年走上工作岗位的戴月洁,严格要求自己,用心做事、细心操作、热心服务、诚心对待,全身心投入了她进入工作状态的基本功。付出了才有回报,在工作中的各项考核中,无论是技能水平、理论知识亦或是业务操作、服务态度,她都名列前茅。

由于出众的表现,戴月洁很快被调任委派会计。“做好服务从来没有高深技巧,唯有换位思考,实实在在想客户所想,独具匠心想客户所未想”这是戴月洁经常挂在嘴边的一句话,她用

实际行动给这句话做了注解。在泗阳农商银行裴圩支行的营业大厅,她的身影没有固定在某个地方,大家见到的是一个跑来跑去的大忙人,厅堂管控、柜面管理,留给客户的却始终是热情洋溢的笑容。

戴月洁的履历上有着长长的一串荣誉,细数自己走过的成长道路,戴月洁笑着说:“为了提高业务技能,我小键盘都练坏了20多个,点钞纸也点破了160多把。”这简单话语的背后流露的是何等的艰辛。多少次她练到大拇指磨到红肿,多少次她手背疼到不能弯曲,又多少次她学到喉咙沙哑,这是日复一日的默默坚持,是年复一年的无悔付出。她是一名把职业当事业,把事业当信仰的匠人,在平凡的工作岗位中,创造了属于自己的不平凡。

范阳:勤学苦练的技术能手

有奋斗,青春才会飞扬;有拼搏,青春才会精彩。范阳,江苏南通农商银行一位基层网点的普通柜员,用勤奋与努力,用汗水与付出,在金融业务技能竞赛中脱颖而出,屡创佳绩。她先后荣获江苏省南通市第六届银行业知识技能竞赛“个人点钞假时假技能”第一名、江苏省农村商业银行第五届、第六届技能比赛“手工识假技能竞赛”冠军。

2016年底,入行刚一年的范阳,在老师的指导下,迅速掌握了快速点钞的基本要领,利用下班时间反复练习,凭借着对点钞识假技能的热情和不解努力,凭借着点钞识假技能的日益长进和快速提升,她如愿以偿

地成为南通农商银行技能队光荣的一员。

“如果一定要给成功找寻一条捷径,我觉得就是练习、练习、再练习。”这是范阳常挂在嘴边的一句话。冰冻三尺非一日之寒,在基层支行柜面一线工作繁重忙碌,范阳只能利用下班休息时间练习技能。她把下班所有的时间和精力都用在苦练内功上,每天晚饭后孤单的写字台前,是她一遍遍练习点钞的忙碌身影。技能训练枯燥乏味,机械枯燥,有时她结束一天的工作早已筋疲力尽。“梅花香自苦寒来,宝剑锋从磨砺出。”年复一年的无悔付出,换来了她业务技能的日臻娴熟,日复一日的默默坚守。单鹏 顾尹鑫

杨江:不忘初心重拾“背包精神”

有这样一个人,用脚步丈量土地换来万家欢笑;有这样一种情怀,传承红色基因诠释初心使命;有这样一种信仰,甘洒青春汗水彰显农信本色。他就是内蒙古太仆寺农商银行红旗支行行长杨江。

1995年,满怀着青春抱负和一腔热血的杨江加入了农信队伍,从信用社到农商银行,从基层信贷员、综合柜员、委派会计再到基层支行行长,始终坚守在基层一线,一步一个脚印为农信事业发展做出了自己的贡献。现如今已两鬓青丝,渐生白发,已然褪去稚嫩的外衣,他把自己最美好的青春年华奉献给了太仆寺农商银行。

愿,有就业创业潜质、技能素质和一定还款能力的建档立卡贫困户应贷尽贷。针对辖内贫困户无技术、无资金、无劳力的现状,大力支持农业带贫企业,采用“政府贴息+龙头企业+银行承保+保险公司+红卡贫困户”的“5+”扶贫信贷投放模式扶持安格斯牛养殖产业,积极引导有自主创业能力的贫困户“加盟”企业,专门携带安格斯牛贷款手续资料,到贫困户家中上门办理,让贫困户成为该企业“股东”,不仅不需要投入、不需要成本、不需要劳力,每年还可分得现金分红,让龙头企业带动贫困户自力更生。

杨江作为一名时时与农为伴的农商银行基层网点负责人,懂农业、爱农村、爱农民。他在任基层行长期期间累计发放各项贷款6.57亿元,其中:累计发放民营小微企业贷款8552万元,有效满足信贷资金需求,赢得了客户的高度信任与信赖,成为了客户中最可靠的朋友。王晓红