

基层快讯

茌平农商银行
发放小微信贷近54亿元

今年以来,山东茌平农商银行把服务地方经济发展作为重要政治任务摆在突出位置,加压奋进,主动担当作为,干事创业信心更加高涨,做到认识再强化、标准再提升、工作再加力、落实再提速,不断创新服务理念,加快转型升级,全力推进普惠金融,为全区经济社会发展作出突出贡献。据统计,该行共为306家中小微企业发放信贷资金53.63亿元。 曹国栋 姜嵩

平邑农商银行
打造“党员+扶贫”模式

自开展“不忘初心、牢记使命”主题教育以来,山东平邑农商银行依托基层党员的带头示范作用,创新研发“党员信用贷”,打造“党员+扶贫”信贷模式;依托国家分布式光伏发电扶贫项目,创新推出“惠农·绿色能源贷”,建立“光伏+扶贫”信贷模式;依托蒙山丰富的旅游资源,研发“惠民·旅游贷”,推出“旅游+扶贫”信贷模式。

截至10月末,该行已累计发放“党员信用贷”2.23亿元、“拥军贷”4.35亿元、“惠农·绿色能源贷”6083万元、“惠民·旅游贷”500万元。 孙珂

桓台农商银行
贷款支持小微企业发展

近年来,为充分支持县域经济发展,助推产业转型升级,山东桓台农商银行着眼于解决小微企业融资难、融资贵、融资贵问题,立足实际,优化服务流程,创新信贷产品,提高金融服务质效,有力推动了县域小微企业的高质量发展。截至10月末,桓台农商银行各项贷款余额99.29亿元,较年初增加4.13亿元,增幅4.34%,其中小微企业贷款余额44.48万元。 荆晓彤

罗庄农商银行
推广“云闪付”APP

为提升移动支付便民服务水平,持续优化支付环境,进一步提升客户用卡体验,增强客户黏性,山东罗庄农商银行在全行范围内大力开展“云闪付”APP市场推广宣传活动,旨在通过绑定云闪付APP丰富银行卡功能,增强该行银行卡活跃度,延伸全省农商银行借记卡的应用场景。

截至目前,该行已成功营销“云闪付”8000户,有效推动了基础客户和新存款的双增长。 颜廷蕊

邹城农商银行
成功发行大额存单业务

11月15日,山东邹城农商银行大额存单业务首发成功,当日售出大额存单1000多万元。

大额存单的成功发行,推动了存款定价的合理性和精准性,充分考虑客户的利率弹性,不同客户种类给予不同上浮幅度;打开了大客户议价空间,三年期50万元起点的客户定价为4.2625%,对客户吸引力明显增强,销售较快,也有利于提高该行对私存款中大额客户占比。 朱俊荣

泗水农商银行
建立台账压降管理费用

为最大限度发挥费用作用,山东泗水农商银行持续组织开展费用测算,建立费用预算明细台账,将费用分出刚性费用、可列费用、可控费用,并实行销账制管理,把控制好全年费用列支。

此外,该行树立成本费用意识,合理压降管理费用,不定期抽查下班后支行机具、灯、空调是否关闭,杜绝跑冒滴漏行为,大力压缩公杂费、水电费、职工福利费等支出。 李小倩 任彦峰

临朐农商银行
设立不动产登记服务点

今年以来,山东临朐农商银行充分发挥44个营业网点、578个农业金融服务点和城区幸福驿站覆盖全县、全年营业的优势,对接不动产登记,设立不动产登记“一次办好”服务点,把金融服务送到群众家门口。

此外,该行对接财政局、医保局,方便社保卡综合服务窗口两处,方便46万张社保卡的业务办理,打造“政银联合公共服务平台”。 吉孟振

青州农商银行坚持问题导向明确主攻方向

确保主题教育取得实效

第二批主题教育开展以来,山东青州农商银行党委认真贯彻落实上级关于“不忘初心、牢记使命”主题教育工作要求,从严从实推动基层党组织工作,深入开展学习教育、调查研究、检视问题、整改落实,主题教育推进有序,为全行高质量发展提供了坚实动力。

该行以加强政治理论学习,政策法规学习和业务能力学习为重点,对标组织需要、事业需要、岗位需要,科学安排、精心组织专题学习;聚焦上级主题教育工作部署,定期举办专题培训、辅导报告,邀请山东省联社、潍坊市委党校部分专家讲授形势政策、典型教育5次,进一步开阔广大职工视野思路;依托党支部“三会一课”、主题党日等开展集中学习、自学交流,组织各党支部开展“述理论、述进度、述感悟”述学活动,组织主题教育知识测评考试1次,引导各员工结合工作实际深化认识。目前,该行党委班子成员召开自学交流活动21次,全行党员每天自学平均1.5小时。

该行组织各党支部认真落实调查研究“四个围绕”要求,明确主攻方向,配齐工作力量,组织党员职工深入一线,听民意、摸实情、出实招、破难题,选取8家城区网点、5家农区网点,由党委班子成员分头带队深入一线,采

取“解剖麻雀”方式,通过谈话谈心、分析研判形式,综合研究区域、季节、结构、思想等因素,梳理提出有针对性意见建议29条,并及时召开调研成果交流会。同时,由行领导带队,聘请金融监管局、人行及部分镇街专业人员,组建6个专项调研组,集中开展专项调研,形成“三项机制”改革面临的问题及对策、信贷人员日常行为综合管理等6项调研成果。该行还确定郑母片区破圈断链防范化解信用风险等专项课题7项,对26家营业网点、78家农家服务站开展专项走访调研,摸清摸透各方情况,找准问题症结,推动矛盾在一线化解,问题在一线解决。目前,已解决实际问题24件。

该行准确把握“检视问题是关键”的要求,坚持问题导向,广泛听取意见,认真检视反思,找准问题,坚持用刀刃向内的勇气推动主题教育持续深化。各党支部组织党员职工采用到服务社区“双报到”、现场咨询客户需求、电话回访等形式,广泛征求在服务态度、服务质量、服务效率等方面的意见建议,及时召集党员剖析问题原因,分门别类制定整改措施;组织党员职工逐条对照党章找差距,以表格形式列出问题清单,召开专题会议找准差距,严格执行问题清单报告制度,对不

合格、不贴切的问题组织警告退回;注重应用第三方检查评价倒逼检视,组织经营管理、营业服务“慵懒散浮”专项自查自纠活动两次,查摆出7类问题类型、具体问题59处,通过公开通报、会议座谈等形式,逐一进行查核和整改。

此外,该行还坚持边查边改,对在学习教育、调查研究、检视剖析中发现的问题,立行立改,逐一明确整改目标、整改措施、完成时限,逐项抓好整改落实。据悉,该行党委高度重视整改工作,明确了牵头领导和责任部门,对主题教育中查找、发现、剖析出的问题进行系统梳理,落实整改部门、整改期限,纪检监察部负责督导,形成倒逼机制;推行问题整改“双认领”机制,即每名领导除了要主动认领调研、自查、征求的问题外,还要主动认领分管领域存在的其他问题,实现问题认领全覆盖、无死角,推动落实主动认领、整改到位;深入开展问题专项整改行动,重点调研课题百日攻坚行动,从持续紧盯问题整改落实,确保件件有着落、事事有回音,真正解决和回应群众关切。目前,已专项列出花卉产业营销工作、三项机制改革、破圈断链工作、网点转型工作等整改问题64个,立行立改43个,其他问题正进行逐一整改。 任国才 张海



为进一步弘扬“忆初心、守初心、践初心”农商大挎包精神,近期,山东汶上农商银行组织党委成员、中层干部、党员代表、入党积极分子赴汶上县党性教育基地开展了一场“特殊”的主题党日。此次活动,让大家坚定了理想信念,时刻牢记为人民服务的宗旨,传承农商大挎包精神,用党的信仰激励自己,践行对党的庄严承诺,为农商银行事业发展贡献自己的青春和力量。图为活动现场。

徐宝静 温晓

沂南农商银行弘扬沂蒙精神

创新推出“乡村事务管理员贷”

为深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,山东沂南农商银行将党建与产品创新紧密结合,于10月推出了“乡村事务管理员贷”,满足乡村事务管理员生产经营和家庭消费需求,“贷”动他们发挥先锋模范带头作用,加快推动乡村振兴。

“乡村事务管理员”是指具有固定收入的村“两委”成员及农村“三大员”(社会治理网格员、集体三资管理员、社会事务服务员)。“乡村事务管理员贷”主

要是满足该类群体生产经营或购买非营运汽车、其它大宗耐用消费品、个人购房、房屋装修、旅游消费、教育消费等资金需求,具有量身定制、高效灵活、限时办结、利率优惠等特点,可采用信用、保证、抵押和质押等多种方式,也可采用组合担保、“家庭亲情贷”“信e贷”“沂蒙云贷”等模式办理,良好信用和具有较强还款能力的乡村事务管理员可办理最高15万元的信用贷款。目前,该行已发放该项贷款81户,共计1215万元。

沂南县是革命老区,有着深厚的历史文化和红色文化底蕴,也是沂蒙精神的重要发源地。沂南农商银行积极传承红色基因,弘扬沂蒙精神,在“不忘初心、牢记使命”主题教育过程中,注重创新实践,将主题教育活动与业务产品创新有机结合,此次在党员先锋队、红嫂创业贷等特色产品基础上,再次彰显“有情有义”本色,推出“乡村事务管理员贷”,让群众切实感受到了主题教育活动开展带来的实实在在的变化。 岳龙传 杨春峰

兖州农商银行新兖支行加快智慧厅堂建设

优化服务流程推进网点转型

为进一步贯彻山东省联社党委“123456”总体工作思路和山东省联社党委书记在济宁市农商银行系统调研中关于网点转型的要求,兖州农商银行新兖支行着力加快智慧厅堂建设,优化服务流程,有效分流业务及客户,多举措推进厅堂服务模式转型。

该支行在山东省联社调研结束后,立即召开各网点负责人会议,将总行下发的《关于加快网点转型工作的通知》传达至每一位员工,就调研中提出的成绩和问题进行总结分析,对比亮点找不足,制定详细的工作计划,让每位员工认识到当前转型工作的重要性和紧迫性。针对即将到来的营销旺季,该支行结合网点实际,释放后台人员,年龄较大的员工充实到厅堂营销队伍,选拔优秀员工从事客户经理岗

位,改会计主管为运营主管主攻厅堂运营,“点对点”服务,“面对面”营销,深挖客户需求,引导“有效营销走”的现代运营管理目标,有效提升服务质量。

该支行辖内8家网点,根据日常业务量配备了智慧柜员机,划分厅堂“智慧服务区”,为客户提供存取款、开销户、发卡激活、投资理财、生活缴费、账单查询等全方位服务,智慧柜员机有效投放使用可有效解决80%以上柜面常见业务。通过优化厅堂布局,由以前让客户办业务“排排坐、慢慢等”变为“随来随办、一次到位”,既节省了客户的时间,又缓解了柜面压力。同时,为授权柜员配备授权Pad,在不影响正常高压的情况下,盯紧厅堂营销,实现所有业务往机具走,所有员工跟

着客户走,打破原有隔着玻璃办业务的交流障碍,提升了客户对智能化网点的业务体验度,达到“智慧、精准”服务的目标。

为切实推进网点厅堂服务模式转型,该支行通过不定期监控回放、智慧柜员机业务量统计,实时监控各网点的转型进度,并将考核细化,对从原有的存贷款营销考核基础上,增加对智慧柜员机业务替代率、凭证无纸化业务替代率、电子对账、单位结算卡推广情况等项目并进行统计排名,按月选出业务推进较快的网点,对于进展较快的网点及时总结经验表彰推广,对于落后的网点在全体会和微信群进行严厉通报,“不换思想就换人”,营造转型高压氛围,为切实推进厅堂服务模式转型构建长效服务机制。 孙程程

济南农商银行发布“政银通”信贷产品

为企业提供一站式金融服务

近日,山东济南农商银行召开新闻发布会,专题介绍该行“政银通”业务并发布相关信贷产品。

据悉,“政银通”业务是济南农商银行为贯彻落实山东省委、省政府“一次办好”要求,不断优化金融服务营商环境,与济南市行政审批局合作推出的一项服务措施。为深入贯彻“放管服”改革,为企业提供全方位、一站式金融服务的原则,2019年8月,济南农商银行积极与济南市行政审批服务局深度合作,共同推出了“政银通”项目,该行选定了37家营业网点开展企业登记注册代理业务。目前,济南农商银行已分别与长清区、市中区、历下区、天桥区、新旧动能转换先行区、槐荫区、高新区、历城区等所属区行政审批服务部门签署合作协议,具备了办理企业登记注册代办业务的条件,并开通了工商业务“绿色通道”。在“政银合作”新模式下,企业可就近选择该行在行政审批服务局备案的营业机构办理,将企业开办申请材料由该行网点人员整理、核对与网上申报,通

过企业登记注册专用网络录入,并将数据推送送到行政审批服务部门,行政审批人员依法审核通过后,该行网点人员即时打印并颁发营业执照。此外,为客户办理企业登记注册服务后,该行还全方位为客户提供免费开立账户、免费刻章、信贷融资、代理理财、咨询顾问等一揽子延伸金融服务。

济南农商银行将以此合作为契机,充分发挥位居省会的区位优势和“点多面广”的地理优势,加快进一步密切与各行各业合作,从服务实体经济的大局出发,着力提升城乡社区金融服务水平,认真落实双方协议中的责任和义务,为企业提供“就近办、马上办、多点多办”服务,打通服务企业的“最后一公里”,实现“企业降成本、市场增活力、政府提效率、银行拓客源”的多方共赢,为百姓办实事,全力打造一流的金融服务环境和融资环境。

会上,济南农商银行还分别介绍了该行小微企业免评估低息贷款和税贷通产品。 赵兵 齐志亮

聊城农商银行量身定制金融产品

“庄乡贷”解在外商户资金难题

进入四季度以来,山东聊城农商银行开展精准营销,锁定异地经销钢管的客户群体,针对客户流动资金需求、资金回笼周期等特点,为广大在外经营客户量身定制了特色信贷产品“庄乡贷”。

“庄乡贷”是聊城农商银行针对聊城籍在外经营客户推出的一款信贷产品,产品采用一次授信、循环使用的方式,可依托多渠道实现贷款申请、使用及还款等。近日,该行辖下蒋官屯支行根据总行安排部署,组成调查营销小组前往天津等地,进行上门营销“庄乡贷”,两天共计走访商户80余

户。通过建立贷款申请审批绿色通道,实行一次办结等政策,目前该行已办理“庄乡贷”12户,授信金额450万元;授信户数6户,金额65万元;开立银行卡12张、手机银行12个。

此次外拓活动开创了聊城农商银行外出营销的先河,进一步增强了聊城农商银行的知名度与影响力,得到了在外商户的一致好评。此外,该行将继续深耕天津市场,进行持续营销,并继续对其他在外经营客户较为集中的城市进行外拓营销,通过乡情、乡谊进一步拓宽聊城农商银行发展渠道,服务更多有金融需求的广大在外经营客户。 孙晓琳 陈吉光

高唐农商银行开展“整村授信”

让村民致富增收不用等“贷”

前不久,山东高唐农商银行在当地姜店镇特别是廖王村进行了“整村授信”工作,走访了所有农户,筛选出符合条件的农户72户,已授信农户47户,让村民致富增收不用等“贷”。

高唐县廖王村村民廖先生因家中老人有病,家庭经济较差。该行工作人员进村调查时,通过村委了解到廖先生肯下力气,且有种植意愿。遂为廖先生办理了12万元的“大棚贷”,信贷帮扶其建起一座蔬菜大棚。1年后,廖先生获得了4万多元的纯收入。

据了解,该村共有13户村民申请了“大棚贷”,共计95万元,为减轻农民负担,高唐农商银行主动向县政

府申请“贴息政策”,农户的贷款利息由政府补贴60%。如今,已有4户还清了贷款。

该“根据‘做小、做散’的政策要求,将行政村实行网格化管理,通过进村入户的方式建立农户信用档案,对符合条件的村民给予一定的贷款授信额度。”当地开展“整村授信”后,农户只要凭借联网的社保卡就可以通过农商银行自助终端、手机银行、网上银行办理贷款手续。

近年来,该行坚持“服务‘三农’”定位不动摇,业务覆盖全县,涉及老百姓生活的方方面面,各支行以实际行动,助推乡村振兴。 宋洪雷

莱芜农商银行以旺季营销为突破口

调整存款结构提升市场份额

山东莱芜农商银行知重负重、创新打法,抓好岁末年初黄金时点的存款营销工作,发挥传统优势,挖掘后发潜力,积极抢占存款市场份额,并以旺季营销工作为突破口,加快存款规模增长,结构优化步伐。

该行固化“抓大不放小”“小额存款最稳定”的理念,始终抓好小额存款、本土存款、散户存款,积极拓展活期存款、单位存款等,力争做到“三个转化”。即由低成本存款向低成本存款转化,降低存款成本;由代理型存款为主向自营性存款为主转化,提升门市存款

占比;由单一获客渠道向多元化获客渠道转化,不仅关注基础客群也要关注行业客群,不仅关注老年客群也要关注中青年客群,不仅关注农民客群也要关注新型农村社区客群,不仅关注工薪客群也要关注小区居民客群,不断优化客群结构,增强发展后劲。

在“三个转化”过程中,该行深挖客户自身价值,促进存量客户从零余额向有余额、低余额向高余额转变;通过老客户转介新客户等方式,最大限度挖掘存量客户的外延价值,实现存款规模提升。 郭迎春

费县农商银行开展全流程服务

让客户足不出户完成银企对账

自电子对账系统上线以来,山东费县农商银行高度重视,通过开展全流程服务,保证了电子对账工作的快速推进,开启了银企对账工作的“新模式”。

为保证广大客户能够通过不同渠道获取农商银行已开通电子对账的消息,费县农商银行采取线上线下全覆盖的宣传方式,对所有柜面办理支票取款业务的客户,积极发放企业网银、银企对账产品的宣传册,切实做到柜台办理取款一户,签约一户。

为加快企业网银对账签约工作进程,给客户提供良好的体验度,费县农商银行临时开通办理企业网银的专用

窗口,指定一名大堂经理负责联络对公企业客户,指导客户办理企业网银及开通电子对账功能所需资料,与客户约定时间到网点办理业务,避免业务高峰期客户等待时间过长,影响客户体验度。

费县农商银行还对已签约电子对账的客户,开启“服务到家,保证售后”模式,对于客户无法自己解决的问题,安排专人到客户家中,为客户处理各种疑难问题,手把手指导客户对账操作。同时,网点会计主管及柜面人员通过微信群做好客户咨询解答、耐心讲解工作,充分利用线上模式,实现客户足不出户解决各类问题。 刘晓宁 张昊