

汝州农商银行 解决贫困户资金难题

日前，河南汝州农商银行精准扶贫“大走访”活动工作小组深入汝州市米庙镇枣树庙村，对该村12户申请扶贫贷款的贫困户进行实地调研。此次大走访活动，该行共走访贫困户60余户，解决贫困户诉求40余条，为辖内符合条件的建档立卡贫困户解决资金难题。

樊创优

社旗农商银行 走访调研“帮扶村”

连日来，河南社旗农商银行驻村扶贫人员分别到朱集镇李安村等四个帮扶点进行走访调研。通过开展走访慰问活动，该行帮助贫困户解决实际生活困难，加深了农商银行和群众的感情，拉近了与群众之间的距离，体现了责任担当，树立了良好的社会形象。

李玉超

西华县农信联社 举办信贷业务培训

日前，河南省西华县农信联社举办信贷业务学习培训。据悉，该联社通过此种形式组织客户经理集中学习信贷文件，梳理工作动态，明确工作方向，把握具体要求，为信贷工作的持续深入开展提供保障。

赵亚威

巩义农商银行 学习贯彻四中全会精神

日前，河南巩义农商银行组织召开学习贯彻党的十九届四中全会精神宣讲报告会。此次会议主题突出，内容丰富，事例鲜明，说理透彻，对该行学习贯彻好党的十九届四中全会精神，推动工作落实具有很强的指导意义。

李红娜

西峡农商银行 普及金融扶贫政策

连日来，河南西峡农商银行扶贫帮扶工作队一行进村入户开展入户走访慰问活动。通过在帮扶户家里唠家常话、谈脱贫事，不仅带给贫困户最暖心的抚慰和人文关怀，而且还传递了金融扶贫政策的“好声音”，为金融扶贫脱贫指明了方向。

赵泽轩 任 意

中牟农商银行 开展“冬至送饺子”活动

近日，河南中牟农商银行23家支行组织开展了“暖暖冬至日，情满农商行”冬至送饺子活动。当日，该行还与中牟县慈善总会“温暖冬至”走进中牟县光荣院、乡镇敬老院，向光荣退役军人、军属、孤寡老人们送去关怀与祝福。

宋 超 郝世迪

虞城县农信联社 组织党员干部集中轮训

近期，河南虞城县农信联社召开了全县农信社党员干部集中轮训班。通过轮训，该联社巩固了全辖党员干部“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，进一步坚定了“四个意识”，提升了党建工作水平。

张建明

杞县农商银行 发行“金燕信用卡”

日前，河南杞县农商银行举办了“金燕信用卡”首发仪式。此次金燕信用卡发行是杞县农商行践行“服务‘三农’、改善民生”，积极履行社会责任的重要举措，必将为广大城乡居民的美好生活带来积极的影响。

宋 冉

漯河市郾城区农信联社 加大扶贫贷款投放力度

今年以来，河南省漯河市郾城区农信联社充分发挥金融扶贫主力军作用，创新扶贫工作模式，加大扶贫贷款投放，为贫困群众带来了脱贫希望，铺就了一条致富道路。截至11月末，该联社已累计投放扶贫贷款1.05亿元，带动3098个贫困家庭走上脱贫之路，惠及贫困人口达9648人。

王景雷

襄城农商银行设立“普惠金融小额贷款中心” 满足民营经济金融需求

今年以来，河南襄城农商银行以普惠金融部为基础，以“普惠金融小额贷款中心”为抓手，多措并举，深化普惠金融，“贷”动民营经济又好又快发展。截至11月底，该行普惠金融部累计新增发放小额贷款880笔，平均每笔31.8万元，累计金额2.9亿元，为解决县域民营经济“融资难”问题做出了贡献。

该行年初在全行择优遴选了14名员工充实到普惠金融部，组建起全新的小贷客户营销队伍，队员平均年龄27岁，具备过硬的业务素养、优秀的个人品质和用心的服务理念。该行普惠金融部制订了与客户沟通的《八项原则》，秉持“与企业交往不来往”“与客户谈心不违心”等原则，严格按照业务流程合法合规的办好每一个步骤。在贷款营销中，该行坚持“上门找客”的

思路，充分利用各村委主题党日活动、庙会集市、村民大会等“接地气”的活动进行宣传造势，打好亲民牌，筛选优质客户，树立良好口碑。

该行普惠金融部深耕县域民营经济，坚持调整信贷结构，优化资源配置的原则，将信贷资金注入到经济活动最活跃民营经济中。经过精心筹备，精准选址，该行普惠金融部分别在襄城县设立襄东、襄南、襄北、襄中四个“普惠小额贷款中心”，打造“线上乡下”信贷新模式，做活线上，做足乡下。“线上”依托河南省联社门户网站、微信公众号、手机客户端，实现线上申请，线上审查，线上审批，最大限度的满足农村、农民、小微企业的信贷资金需求。“线下”以四个“普惠小额贷款中心”为依托，实现对全县18个乡镇

的贷款全覆盖，引领信贷新模式的推广发展。

与此同时，该行普惠金融部结合县域烟叶种植、粮食收购、红烧猪蹄加工等地域特色，充分调研城乡居民个人信贷资金需求，按照对农户简化手续、对新业态上门服务、对商户利率优惠、对军人特殊照顾、对小微企业创新担保方式的方向，个性化产品特色，专门研发了“福农贷、福薪贷、福商贷、福军贷、福微贷”五大信贷新产品。该行普惠金融部还着力增强贷款营销的针对性、方便性、快捷性，有效满足不同客户的个性化、差异化、精准化信贷需求，对小额贷款实行格式化、流程化操作，简化程序，提高效率，有效满足县域民营经济信贷需求，为地方经济发展注入新动能。

槐俊鹏

辉县农商银行选派金融干部到基层挂职 加强银政合作践行普惠金融

为进一步服务普惠金融、乡村振兴战略，近日，河南辉县农商银行根据当地政府《关于选派金融干部到基层挂职锻炼的通知》工作部署，严格筛选，共选派25名金融干部到基层进行挂职锻炼，进一步拓宽了银政合作的途径。

选派金融干部到基层挂职，是金融服务地方经济社会的有效形式，提高了干部的金融意识和素质，有效弥补了政府部门金融人才的短板，使金融干部成为助推该市经济发展的一

支重要力量，在满足“三农”金融服务需求、加强干部培养锻炼、促进强村富民等多方面将会有极大帮助。同时，也是为该行做好优秀青年干部培养，推动该行发展提供坚实人才保障的重要举措，这次选派挂职金融干部不仅是一项政治任务，更是培养锻炼他们的一个很好的契机和平台。

自“整村授信”“普惠大走访”等活动开展以来，该行通过逐村逐户入户宣传，切实了解客户具体情况和实际

需求，有效提高了该行工作效率和水平，切实解决了客户难题。同时，该行将发挥金融干部的力量，进村入户宣传各类金融知识、防诈骗等知识，做好金融知识的传播者，使农民群众能够了解掌握、合理享受到方便快捷的金融服务；及时掌握了解广大农户的资金需求，确保农户小额贷款的快速准确投放。强化金融产品创新，构建金融科技服务，充分利用农商银行地缘、人缘、情缘优势，大力普惠金融，惠及城乡。

陈茹洁 陈 洁



近日，河南省新蔡县委副书记、县长中保卫莅临新蔡农商银行基层网点调研指导工作，详细了解了基层党建主题教育进展情况，并慰问了一线员工。图为调研现场。

王 东 刘玉珂

灵宝农商银行开展精准营销 多箭齐发推动贷款增户扩面

临近年末，为抓好增户扩面营销工作，不断提高市场份额，河南灵宝农商银行采取多箭齐发营销策略，发动全员力量，有力地推动增户扩面营销工作。

进入四季度以来，该行紧紧围绕大的政府优势资源和全市重点项目资源，明确由公司部对接和服务政府重点项目建设，城区支行积极开展网格化营销，全面对接服务城区的中小微企业、个体工商户等目标客户群体；14个支行围绕扩大授信面，增加客户数量有效抢占农村市场，实现了高效的三层精准营销态势。

该行积极对接政府棚户区改造、百城提升工程、大交通项目等，扩大信

贷投放，保障重点项目单位的资金支持；紧盯绕城高速、三块地项目、城投公司等其他重点项目适时提供资金支持。前11个月，该行棚改项目已投放贷款3亿元，土地收储项目投放1.2亿元，大交通项目、旧城改造及洹河治理项目、函谷关老子文化养生园项目等累计投放1.5亿元，华鑫铜箔等重点项目企业投放4000万元。同时，该行全力服务政府专项债券的申报工作，支持重大基础设施建设，目前全行已签订代发政府专项债券项目4.4亿元。

该行坚持“户贷户用”基本方向，优先保证扶贫小额贷款资金供应。截至11月末，该行累计向建档立卡贫困户、产业带贫企业累计发放扶贫贷款

2875笔、8172.09万元。该行以创新产品拓展为抓手，加大“金燕e贷”、住房按揭等惠民产品的营销。目前“金燕e贷”产品已覆盖全市297个单位累计授信4352户，启用户数达3877户，用信金额1.89亿元；“住房按揭”贷款累计发放903笔金额2.55亿元，当年新增469笔1.42亿元。

该行还围绕该市乡村振兴战略和美丽乡村建设，紧盯辖内重点农村基础设施建设加大信贷投放力度；结合该市百年果业振兴工程、“一村一品”等战略的实施，持续加大农业产业化龙头企业 and 新型农业经营主体的信贷支持。截至11月末，该行涉农贷款达9600户55.57亿元，当年新增投放18.2亿元。

齐胜利

为完善金融帮扶体系，该联社及时推出了“脱贫助力贷”和“金燕光伏贷”两款专属产品，这两款专属产品涵盖经地方扶贫部门确定的建档立卡贫困户，以及能带动贫困户就业发展的企业、农民专业合作社、家庭农场和种植养殖大户等新型农业经营主体，以及适合构建分布式光伏电站的农户或贫困户。

晁永利

宝丰农商银行创建“党员先锋示范岗” 大胆探索服务乡村振兴新路径

今年以来，河南宝丰农商银行党委班子通过深入乡村，走访调研，创造性地成立了设立在各支行党支部基础上的“党员先锋示范岗”，利用金融优势带头服务乡村振兴。

该行遵循“金融活，经济活；经济兴，金融兴”的业务创新发展思路，上线金燕快贷网贷系统，积极大胆探索服务乡村，振兴经济的新路子；紧紧围绕河南省联社以党建促业务，从乡村振兴入手开展“党建+金融”综合服务模式，把整村授信和金融服务紧密结合，打通农村金融服务“最后一公里”，真正向农业产业链金融、农村消费贷金融倾斜，把宝丰农商银行办成服务脱贫攻坚和乡村振兴的银行，切实服务经济社会大局，用业务发展的高质量来检验党建工作的高质量。

孙晓培

新郑郑银村镇银行实行奖优罚劣 规范业务操作提升服务质量

今年以来，河南新郑郑银村镇银行为加强内部合规经营管理，促进各项业务高效、规范、快速发展，在全辖范围内积极开展“操作零差错、服务零距离”活动。

为切实加强合规建设的组织领导，该行成立了合规建设领导小组，有组织、有计划地开展动员、宣传、教育及落实工作，不断提高全员的合规意识和服务水平。在此基础上，坚持定期组织业务检查考核，对检查考核结果进行通报，实行奖优罚劣，确保各项业务操作“零差错”。同时，该行开展“优质服务评选”活动，制定评选标准，

全员参与考核，考核内容包括业务知识、综合技能、临柜服务、岗位练兵等，实行月评、季评、年评的系列化评比，评选结果作为年终奖惩依据。

通过开展一系列活动，该行营造了“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，激发了员工爱岗敬业热情，增强了业务技能水平，提高了自身综合素质，为广大客户提供更加便捷、高效、优质的金融服务。该行行长孙保安表示，提升服务质量永远在路上，要求全体员工立足行业特点，主动承担新时代赋予金融行业的使命，以更加昂扬的姿态迎接新的挑战，全力以赴支持地方经济建设。

程一博

浍池农商银行尽职尽责真情服务 为老年客户挽回资金损失

“浍池农商银行的服务真好，很少见到这么尽职尽责的工作人员。”“要不是写不成字，一定要写篇感谢信。”近日，在河南浍池农商银行的办公室里，两位老人说道，在朴素的话语中，感谢之情、称赞之意溢于言表。

原来，两位老人是老俩口，疾病缠身，行动多有不便。前不久，他们来到浍池农商银行营业网点办理取钱业务，由于当天客户较多，未及清点便匆匆离去，不多时，便发现1000元变成了900元，情急之下，再次来到营业网点。此时，网点已经结账，但是在了解到的情况后，网点工作人员马上

行动，仔细回忆，不厌其烦的查库、对账、翻阅凭证，不放过任何一种可能，最终在一帧帧监控画面中找到了原因，原来是当时两位老人走得急，将其一中一张遗漏在取款槽中，被后面粗心客户误拿。随后网点工作人员立即联系，得知客户较远后，一方面安排工作人员陪伴两位老人在网点耐心等待，另一方面安排人骑车到客户家进行沟通、解释，最后成功为老人找回了失去的100元。为了感谢网点工作人员的辛苦，两位老人更是不顾身体、不顾严寒，来到了该行的办公室表达感谢，便发生了之前的一幕。

董爱玉 代高乐

南召农商银行创新金融产品 发放乡村振兴贷款3.6亿元

今年以来，河南南召农商银行将服务乡村振兴战略作为履行社会责任、拓展发展空间的重要契机，多形式加大信贷支持力度，截至11月末，已投放乡村振兴贷款3.6亿元。

该行把信贷产品创新作为助力乡村振兴战略的重要抓手，根据不同客户的个性化需求，开发了“商户贷”“党员先锋贷”“回乡创业贷”“牲畜抵押贷”“林权贷”等以支持农村产业振兴为核心的信贷产品体系。在此基础上，大力推广“金燕e贷”等“互联网+”信贷产品，10万元以下贷款全部实现线上申请、线上受理、线上发放。

该行积极对接县委关于打造“四大特色农业、70个乡村振兴重点村、500个乡村振兴领头雁”的发展战略，组织人员对重点客户名单进行定向走访。

根据大部分中小微企业无合适担保物、抵押物的实际情况，在与该县中小企业担保中心进行合作的基础上，该行积极强化与省农信担保公司、人保财险、退役军人事务局和相关行业协会的合作，采取担保基金增信、保险公司承保、行业协会担保等方式，多渠道弥补中小微企业和民营企业在抵押、担保能力上的短板，形成了支持中小微企业发展的强大合力。

王 帅

唐河县农信联社组织信贷人员集中学习 以知促行夯实风险防范基础

为全面提升信贷从业人员业务水平，河南省唐河县农信联社近日组织开展信贷人员集中攻坚学习，扎实做好信贷资产质量集中攻坚工作，为防风险促合规、提升信贷资产质量打下坚实基础。

唐河县联社及早下发信贷制度学习通知，并拟定信贷学习制度及学习时间表，合理安排学习进度，有效掌握学习情况，以签到督促学习频次，以笔记落实学习痕迹，以考试检验学习效果，实施“促学改”的三位一体学习方式，将法律法规类、脱贷攻坚类、制度办法类、信贷产品类等在内的八大类文件学通弄懂做

实，将各项文件精神从政治上理解把握，从思想上领会到位，从行动上贯彻落实。

该联社成立从严治贷大讨论领导小组，负责讨论工作的组织安排与实施部署，围绕“从严治贷，从我做起”开展主题论述，对学习文件内容、学习心得体会、学习专题讨论等相关内容进行分类论述、整体汇总，推选优秀作品广泛展示学习。该联社围绕政策法规落实情况、信贷业务情况、信贷问题查处等重要内容深挖问题根源，建立问题整改清单，提出整改措施，在规定时间内对查摆问题检验效果，及时解决或更正措施。

袁 芳

平顶山市郊农信联社成立金融服务小分队 构筑“党建+核心业务”同心圆

近日，河南省平顶山市郊农信联社组织党员干部成立金融服务小分队，深入“三农”阵地，宣传普惠金融和金融扶贫政策，将农信社品牌树立、信贷政策、文化建设深度嵌入产品创新、服务定位、风险防范等中心工作，形成“党建+核心业务”的“同心圆”。

今年以来，该联社党委不断强化以党的建设高质量，推动业务发展高质量的理念，积极探索金融支持地方经济建设和乡村振兴战略新模式。该联社下沉服务重心，助农固本，创新开展了“党建+普惠金融”“党建+金融扶贫”“党建+百行进百企”等方面试点工作。此

次“党建+送技术指导”，进一步完善了金融服务实体经济的配套措施，开创了提高金融服务水平的新模式，实现了在给企业“输血”的同时也帮企业提高“造血”的功能，有效融合了信贷文化与信贷质量同步向好，推动了金融服务与扶贫产业共同发展，牢固了助力小微与小微企业同呼吸共命运的担当。

以党建为引领，平顶山市郊联社不断激励全员提高政治素质，深入挖掘党建引领带动农信社各项工作的新实践、新创造、新价值，将党建工作打造成推动农信社改革进程和高质量发展的“核心动力”。

魏振营