

曹妃甸农商银行 开展贵金属营销培训

为挖掘客户的潜在需求,打造多元化金融产品,增加客户体验,近期,河北曹妃甸农商银行组织开展“一带一路国家钱币纪念币册”贵金属专项营销培训活动。

培训中,该行聘请专业销售讲师针对员工销售方式简单、销售话术匮乏等问题,进行一对一现场教学。期间,参训人员积极与授课教师互动交流,并通过设置奖惩措施,充分激发员工潜能,掀起曹妃甸农商银行“拓展新客户、盘活存量客户”贵金属营销热潮。经过此次培训,该行现场销售下单236套,销售额达58.62万元。 **杨春辉**

博白县农信联社 多措并举普及宪法知识

近日,广西博白县农信联社开展以“弘扬宪法精神,推进国家治理体系和治理能力现代化”为主题的宪法宣传活动。

活动当天,博白县农信联社通过发放宣传折页、设置宣传台、现场有奖问答等形式,向群众讲解了宪法的有关条文、金融法律法规、非法集资的危害以及“扫黑除恶专项斗争”等相关知识。

此外,该联社还在全辖范围内举办宪法学习系列活动,利用全面推进合规文化建设契机,突出做好学法、尊法、用法的法治文化建设,进而形成浓厚的法治文化氛围。 **蓝诚诚 周春宁**

孝昌农商银行 引进智能柜台优化服务

为打造“智慧银行”,实现客户分流,改善客户体验,近日,湖北孝昌农商银行首台智能柜台正式上线。

据了解,该行客户可根据系统提示在智能柜台上办理银行卡、存折、电子银行、缴费、无卡无折等多项金融业务。智能柜台实现了业务从高柜到低柜,从人工到机具的迁移,极大的缩短业务操作流程,提升客户服务效率。

后期,孝昌农商银行将以“智慧银行”建设为契机,不断加快智慧渠道建设,为客户提供持续优质服务注入新动能。 **张 倩**

翼城县农信联社 完成年度医保代缴工作

近日,山西翼城县农信联社组织员工在辖内积极开展2020年城乡居民基本医疗保险代理缴费工作,大力推动翼城县实现城乡医保全覆盖。

该联社与各乡镇班子、“村两委”积极对接,在村镇微信“生活群”中通知缴费时段、金额,以集中缴费的方式为医保缴费“提速”。同时,通过“晋享生活”手机APP等即时缴费平台拓展缴费渠道,为广大城乡居民提供“一键缴费”的便捷服务。截至目前,翼城县农信联社已对辖内6万余户居民完成医疗保险代理缴费工作,实现城乡医保全覆盖。 **高旭玮**

浑江农商银行 再获省级发展专项资金

近日,吉林浑江农商银行获2019年吉林省金融业发展专项资金20万元。这是该行继2018年后第二次获得此笔资金,累计金额达120万元。

据悉,吉林省财政厅、吉林省地方金融监管局已连续两年在全省金融系统范围内开展专项资金申报工作,浑江农商银行领导高度重视此项工作,多次向白山市金融办汇报争取。因该行在年度绩效评价及处置不良贷款工作中均取得优异成绩,故获此专项资金。

浑江农商银行自改制以来,累计清收处置表外不良资产7770万元,累计实现利润总额8996万元。 **于 洋**

永清农商银行 明确“开门红”营销目标

近日,河北永清农商银行举办“赢在首季,胜在春天”2020年“开门红”旺季营销项目启动暨誓师大会。

会上,该行行长宣读《永清农商银行2020年开门红营销竞赛活动实施方案》,明确目标任务、考核重点、激励措施及相关要求。班子成员、部室经理、支行行长分别现场缴纳保证金,各支行签订责任状。期间,永清农商银行董事长作动员讲话,他号召全体员工凝聚共识,坚定信心,合力谱写“开门红”工作新篇章。 **尹宗颖**

四川省联社绵阳办事处建立多层次服务体系 助帮扶村脱贫摘“穷帽”

近日,四川省联社绵阳办事处自2016年9月被绵阳市脱贫办安排,定点帮扶三台县建设镇梓潼庙村64户建档立卡贫困户212人脱贫。目前,该村贫困发生率降至0%,低于3%退出指标,被绵阳市人民政府正式批准退出贫困村序列。四年来,绵阳办事处不忘初心使命,勇担社会责任,扎实的在宣传、教育、培训、金融、党建、产业、基础设施建设等措施,形成了多点支撑、长短结合、多层覆盖的扶贫格局,从思想上拔“穷根”,激发贫困群众内生动力,得到该村干部群众的高度赞扬。

自接到对口帮扶任务以来,绵阳办事处党委就如何将帮扶工作落到实处进行多次讨论,并几度深入梓潼庙村及贫困户家中,调研情况、了解需求,深入分析致贫原因,制定帮扶实施方案,帮助梓潼庙村如期实现脱贫,走上脱贫致富道路。

与此同时,绵阳办事处始终坚持把党建工作摆在重要位置,推进同梓潼庙村党支部的共融共建共享,帮助其建立健全基层治理体系,提升治理能力,并通过开展主题教育活动,充分发挥党支部统筹谋划、综合协调的作用。

同时,构建作风建设机制,确保帮扶力量精准落地。

绵阳办事处先后邀请该“村两委”和村民代表外出学习考察,拓展产业发展思路,结合该村实际最终确定多点支撑的特色产业扶贫项目。在绵阳办事处的支持下,该村积极发展麦冬产业,至2019年,麦冬种植面积超过200亩。同时,依托三台农商银行与铁路力士公司的战略合作机遇,用活“银行+企业+贫困户”的模式,建立联结机制,积极引导村民同铁路力士公司合作,通过入股龙头企业等形式,将贫困户的利益同产品发展有机结合,激发内生动力,按照规划还将在该村建立扶贫示范农场,打造种养循环现代化生态观光示范样板,全面带动该村的果蔬种植和生猪养殖产业。此外,帮助该村成立三台县建设镇老林湾蔬菜种植专业合作社,从事蔬菜种植项目,并帮助拓展销售渠道,直接带动贫困户64人脱贫致富。

为了让更多的贫困群众享受到金融服务,加快梓潼庙村脱贫致富,绵阳办事处按照上级要求,出台相应政策。一方面,降低扶贫小额信贷的申请门槛,并执行人民银行基准利率,由政府

部门贴息,降低贫困户生产资金压力。另一方面,持续做好该村的评级授信和扶贫小额信用贷款的投放工作,组织信贷团队对全村开展贷前调查工作,全面摸清该村的基本情况,对符合条件的172户农户全部进行评级授信,授信金额516万元;按照扶贫小额信用贷款政策要求,对该村64户建档立卡贫困户进行全面评级授信。

要想真正拔出“穷根”,改变落后思想,提高致富技能是关键。为此,绵阳市办事处组织辖区各行社开展“金融夜校”,有效增强贫困户自我发展能力,组织协调三台公投建设有限公司专业人员到梓潼庙村开展农业技能培训,并邀请三台县农业局,代代为本公司专家到该村培训讲解种养技能,开展防范金融诈骗等金融知识培训,全方位提高该村的农业技能水平和金融知识。

经过四川农信绵阳办事处4年来得对口帮扶和倾力支持,梓潼庙村基础设施得到有效提升,农业生产设施得到明显改善,村民逐步走上脱贫致富的道路,并于2019年成功脱贫“摘帽”,脱贫攻坚战役取得阶段性胜利。 **黄 胜 苏志飞 郑雯丹**



近日,贵州省册亨县农信联社携手贵州册亨华联房地产开发有限公司赴册亨县双江镇荣丁村,向荣丁村捐赠物资。该联社与华联房地产公司分别向荣丁村捐赠现金10万元、5万元,主要用于修桥和解决困难群众厨房灶台等基础设施建设。图为捐赠仪式现场。 **石胜龙**

泊头市农信联社成立专项小组 下乡入户清收不良贷款

为扎实推进不良贷款清收处置,压降不良贷款,河北省泊头市农信联社开展不良贷款“清收风暴”活动,全员行动、全力以赴,取得明显成效。

该联社成立专项领导小组,按照党支部所辖网点划分六个战区,班子成员分包战区,统筹安排战区清收工作。同时,为提高清收实战技巧水平,该联社聘请外包公司对108名清收人员进行理论培训,采取全程实战指导。

在此次活动中,泊头市农信联社强

化宣传造势,一方面,与泊头电视台、广播台、重要路口大屏幕等媒介合作,循环滚动播放催收广告,并通过微信公众号、网络媒体发布相关信息,在各乡镇、园区、社区张贴公告,让“老赖”“钉子户”心有所惧。另一方面,清收人员下乡入户,对多年欠款不还、百般阻挠的“老赖”上门催收,向他们讲诚信政策、讲失信危害,督促其主动还款。此外,该联社明确奖惩措施,加强督导考核。面对不同的不良贷户,提前谋划,一户

一策。清收期间,各战区领队身体力行,各部室经理分片包社,全体成员听从指挥、强力配合,敢碰硬敢啃“硬骨头”,用汗水与智慧同“老赖”周旋。

在泊头市农信联社干部员工的共同努力下,共发送“催收一封信”415份,张贴催收公告308份,签字催收通知单24份,签订还款协议15份,承诺还款总金额190万元,收回表内不良贷款62笔、金额217万元,表外不良贷款103笔、金额130万元。 **多晓芸**

依安县农信联社提升管理强化考核 超额完成到期贷款回收目标

自进入工作旺季以来,黑龙江省依安县农信联社提升内部管理,完善考核机制,锁定全年工作目标,加快推进不良贷款清收工作。

依安县农信联社振兴信用社、新发信用社先后于12月3日、12月5日将2019年到期贷款全额现金收回,并成为今年全辖首批实现当年到期贷款回收率100%的信用社。截至12月15日,阳春信用社、依农信用社、新城信用社、向前信用社当年到期贷款回收率也先后达到100%,至此,依安县农信联社辖内已有6家基层信用社实现当年到期

贷款全额收回。该联社当年到期贷款回收率已达到99.17%,较98%的回收率目标超出1.17个百分点。

近年来,依安县农信联社始终坚持调结构、稳增长的总基调,在持续提升高质量发展水平上做文章。在近两年的贷款发放工作中,持续提升内部管控水平,以高压态势从严惩处和打击内外部违规贷款行为,不断强化信贷管理纪律的执行力度,使贷款投放质量持续增强。在日常管理中,该联社严格规范开展贷款“三查”工作,坚持定期和不定期检查信贷人员工作日志,鼓励信贷人员

通过“走基层”微信群随时发布信贷工作短视频或图片,营造良好的工作氛围,深入做好贷款服务公开承诺,主动强化外部监督,积极确保贷款“三查”执行到位,提升贷款管理质量。同时,加强激励考核“指挥棒”作用,对贷款回收率业绩予以侧重性考核引导,有效控制新增不良贷款;对回收进度缓慢的基层社干部进行约谈,并常态化开展以会代训、经验交流等活动,促进信贷队伍工作水平提升。依安县农信联社通过多项措施,实现贷款合规发放、有效管理、高质量收回。 **罗 琦**

武乡农商银行将金融消费者权益保护落到实处 获省级“AAA 信用创建单位”称号

近日,在山西省消费者协会举办的“品质保障·放心消费”全省企业信用等评级创建活动授牌仪式中,武乡农商银行获山西省“AAA信用创建单位”称号。

长期以来,武乡农商银行严格落实监管要求,高度重视金融消费者权益保护工作,充分利用点多面广的优势,坚持常态化开展“金融知识进万家”“金融知识万里行”等活动,不断提升消费群体权益保护意识、安全意识。截至目前,累计开展各类宣传活

动355余场次,受众消费者1.2万人次、发放各类创建宣传资料5万余份。期间,他们对《武乡农商银行金融消费者权益保护实施办法》《消费者投诉处理工作制度》等规章制度和办法组成的制度目录进行修订、完善,确保全行开展消费者权益保护工作有章可循、有据可依。同时,该行在产品和服务的设计开发、定价管理、协议制定、审批准入、营销推介、产品销售和客户个人信息保护等各环节,落实有关消费者

权益保护的内部规章和监管要求,提高精细化管理水平。此外,他们还积极拓宽客户服务评价反馈渠道,畅通客户投诉渠道,及时处理客户意见,掌握基层营业网点服务情况,强化提升基层员工文明优质服务水平。

据悉,此次评选是中国消费者协会在全国开展的信用等级评选活动,分“A、AA、AAA”三个等级。其中,“AAA级信用创建单位”代表企业信用评级的最高级别。 **李 静**

达州农商银行上线电子社保卡业务

最快不到1分钟即可完成签发

近日,四川达州农商银行手机银行申领签发电子社保卡正式上线,市民邓某成为该行首位领取电子社保卡的达州参保人。截至目前,达州市域有效社保卡持卡人共有670万人,从即日起,达州市社保卡持卡人可通过四川农信手机银行自助领取电子社保卡。

据悉,电子社保卡是社保卡的线上形态,是社保卡线上应用的有效电子凭证,是持卡人线上享受人社服务及其他民生服务的电子凭证和结算工具。电子社保卡具有身份凭证、信息记录、自助查询、缴费及待遇领取、金

融支付等功能。拥有电子社保卡,相当于随身携带了实体社保卡,可随时随地进行人社信息查询、线上线下业务办理。经内部测试,用户最快仅需不到1分钟即可完签发领取过程。

电子社保卡的签发,意味着该行社保卡线上线下全面打通,以线下为基础,线上线下相互补充的社保卡多元化服务生态圈正在形成。此举也标志着达州农商银行继代收水费、电费、燃气费、校园缴费、居保生存认证、缴税等地方性行业应用的又一拓展。目前,达州农商银行地方性行业应用已累计拓展达10项。 **王学明**

晋中市农信社自主研发微信小程序

以“线上管理”促提质增效

今年以来,山西省晋中市农信社全面提升提升运营管理水平的目标,自主研发“晋中农信运营在线”微信小程序,以“线上管理”的模式,助力运营管理实现“两升一降”。

据悉,“晋中农信运营在线”微信小程序基于手机端开发,涵盖金融政策、制度流程、业务知识、考试练习等内容,用户只需使用智能手机登录微信选择,便可实现“制度便捷查询、考试随时发起、后台登记成绩”等多项学习考试模式。晋中农信系统柜员可以随时随地有选择性、针对性的进行学习,管理人员通过后台可及时准确

掌握全辖员工的学习情况、练习进度和考试成绩,便于及时调整管理策略。在小程序运营过程中,他们还建立了“晨会自主学、周会集体学、月度共同考、季度同评比”的管理制度,形成了“比学赶超”的浓厚氛围。

随着“微信小程序”的学习不断推进,截至11月末,晋中全市农信社业务整体差错率较去年同期下降0.05%,授权拒绝率下降0.03%,各项运营考核指标均位列全省农信系统前列,实现了运营管理指标、学习办公集约化水平持续提升和运营成本持续降低的目标。 **李 静**

贵港市区农信联社借助“e挎包”移动银行终端

为客户上门办理社保卡激活业务

随着社会保障制度的大力推进,社保卡发放工作也如火如荼进行,激活社保卡业务到达了高峰期。广西贵港市区农信联社在帮助群众激活社保卡的同时,也为特殊客户提供上门服务,使更多群众享受到社保卡带来的福利。

日前,客户张阿婆带着两张社保卡走到贵港市区农信联社金港分社的柜台,向柜员表示要激活自己和爱人的社保卡。在工作人员向张阿婆解释办理社保卡激活业务需要本人携带身份证时,张阿婆面露难色。在柜员的耐心引

导下,老人家道出了自己的难处。原来,张阿婆的爱人多年瘫痪在床,因政策变动张阿公的退休金在社保卡中,如果不办理激活就领不出退休金,老人的药费和生活费也就没了着落。

柜员在了解张阿婆的情况后,表示会为其上门办理业务,而后,在该联社主任和柜员的耐心帮助下,通过“e挎包”移动银行终端为张阿公办理了社保卡激活。两位老人对贵港市农信联社贴心周到的服务连声称赞感谢。 **邱 亮 苏裕为**

上接1版

与此同时,面对县域经济快速增长,客户需求日益多元化的金融形势,该行主动创新金融产品,先后开办新型理财、电子汇票、微信银行、公务卡等新产品、新业务,还相继推出“房易贷”“便宜贷”“惠商贷”“妇女创业贷款”“农户通”及“商户通”等特色信贷产品。不仅如此,乡宁农商银行因地制宜,为龙头企业提供源源不断的金融“活水”。如重点支持的山西省“513”工程开发项目——戎子酒庄有限公司,创新信贷帮扶思路,在贷款方式、期限和利率上给予优惠。几年来,累计发放信贷资金10.18亿元,助推其发展壮大。此外,乡宁农商银行重点扶持的云丘山已跃升为国家4A级旅游景区。以此为代表,该行重点扶持的一批民营企业正在逐步成长,现已成为县域

上接1版

创新金融产品服务县域经济

在基层走访中,记者看到,该联社积极与当地政府对接,发放“政银企户保”贷款,带动贫困户脱贫。同时,他们与当地政府合作,并与唐县惠唐融资担保有限公司、太平洋保险公司签订三方协议,担保公司存入该联社保证金800万元,该联社以“产业发展贷”的方式向当地扶贫龙头企业发放扶贫贷款,由担保公司提供保证担保,企业购买太平洋保险公司保证保险,该联社向企业发放扶贫贷款,企业与贫困户建立联结机制,向贫困户进行分红,优先解决贫困户劳动用工等问题,当地政府对该部分贷款进行财政贴息。此外,唐县农信联社还与县扶贫办签订《风险补偿金合作协议》,县扶贫办一次性存入该联社风险补偿金500万元,唐县农信联社向有信贷需求的建档立卡贫困户及脱贫仍享受政策的贫困户按相关要求发放扶贫小额贷款。自2017年3月以来,该农信联社累计发放扶贫贷款635笔,累计金额1.05亿元。

为解决下岗失业人员再就业、创业资金需求,该联社根据河北省联社信贷规章制度,在防控风险的前提下,专门针对下岗失业人员再就业、创业资金需求,出台《唐县农村信用社财政贴息小额贷款担保贷款管理办法试行》相关信贷管理制度。与此同时,他们还积极发放生源地助学贷款,帮助贫困学子圆大学梦。截至11月末,该联社生源地助学贷款余额4153万元,帮助1676名寒门学子进入高等学府学习深造。

为更好服务“三农”,唐县农信联社与当地基层党组织合作,坚持“创新、协

调、绿色、开放、共享”的发展理念,全面推进农村信用工程。在信用评定工作中,他们深入农村,深刻解读农户的金融需求,全面推行“双基共建”农村信用工程,面向全辖行政村,通过村组发动、集体宣讲、入户调查、资料整理、信用评定、挂牌等步骤,对辖内所有农户建立基础档案,开展信用评定。他们通过加快信用体系建设步伐,做好小额信用贷款发放工作。根据当地政府、人民银行共同牵头制定的《唐县农村信用体系建设试验区实施方案》的总体要求,该联社以辖内南店头乡为试点进行信用体系建设,经过努力,初步形成信用宣传、信息征集、信用评价、信贷支农的农村信用体系框架,带动并培育一批具有引领作用的农村经济主体。

他们还通过开办“金融夜校”,营造良好的农村金融生态环境,提升广大农户、农村经济主体的诚信意识和守信能力,促进全县农村地区信用与经济良性互动、农村经济与金融协调发展。此外,唐县农信联社积极发扬“背包精神”,改善金融服务,不断转变工作作风,走村串户,深入村组了解农户,解决农民群众在生产、生活、发展中的金融需求。

不难看出,唐县农信联社以信用评定工程为切入点,以普惠金融建设为平台,以精准扶贫和慈善公益事业为补充,金融知识普及与信用环境净化相互融合,以人才建设为支撑,环环相扣,缺一不可,形成了社会群体全覆盖、缺后端全覆盖的金融支持县域经济的“唐县模式”。