编者按:走进5月,劳动最美。让我们向奋斗在农村金融一线的工作者致敬,因为有你们的辛勤耕耘与不懈的追求,才让农信事业融入了更多的人情味儿。在农信机构转型发展、国家开展脱贫攻坚和乡村振兴的大背景下,你们的工作将更加具有挑战性,舞台也将更加广阔。连日来,我们收到许许多多关于"最美农金人"的报道文章,希望通过一系列正能量的宣传,以业界先进模范人物为榜样,增强广大农金工作者拼搏奋进的精神,激发开创农信机构一流业绩的新动力。

坚守平凡岗位 诠释农信情怀

用心血奏响奉献之歌

——记岱岳农商银行员工孙兆盈

"兆盈,在家好好静养身体就行,别总惦念着工作。"面对领导和同事的关切,他的嘴角扬起乐观的微笑,一如平常地说:"上班的路这么近,我来看看,心里踏实。"这一幕发生在孙兆盈胃癌切除手术之后的两个月。

前不久,山东岱岳农商银行员工孙兆盈被查出胃癌,他不得不向单位请假,暂时离开了他挚爱的工作岗位。在通往农金工作的路上,孙兆盈走的时间很长,也异常坚定。二十几年过去了,从青丝到白发,从少年到中年,他在平凡的岗位上,用心血和生命奏响了一曲不平凡的奉献之歌。

一身"闯劲儿"履行责任担当

在工作中,他心系群众,为客户和员工解难分忧;在家庭中,他一身柔情,把柴米油盐的日子暖透。他是一个刚毅的汉子,走近孙兆盈,你会发现,这位满头银丝、受人尊敬的老员工,43年的人生之路却处处充满艰辛。

1991年5月,孙兆盈继承父亲的衣钵,进入信用社。"那时除了一个月回家一次看爷爷外,他晚上都在守库,10平方米的屋子,就一张小木板床。凭借着一股闯劲儿,他自学业务,练习打算盘、点钞票。现在打得一手好算盘就是当时熬夜苦练出来的。"时任角峪信用社客户经理任绪勤回忆道。

有志者事竟成。2001年,他自学完成济南大学财务会计学业,很快成为一名出色的业务骨干。从2007年4月至今,他先后历任角峪信用社主任、财务会计部总经理、审计部总经理、个人贷款审批中心主任、贷后检查中心主任、资产管理部总经理。每到一地,孙兆盈敢闯敢干,脚踏实地,用业绩证明自己的责任与敬业。

几年间,角峪信用社在他的带领下,由后进单位一跃成为上游,各项经营指标一跃成为岱岳农商银行第一。孙兆盈以过硬的业务能力和敢闯敢干的工作劲头,为角峪信用社的发展保驾护航,也赢得了所辖区域各个层面的广泛认可和尊重。

一身"韧劲儿"彰显"铁人精神"

认识孙兆盈的人都说他为人忠厚老实,骨子里散发出一股韧劲儿。他却常说自己是一只笨鸟,只要认准目标,就会坚持不懈。工作中,他就像"铁人"一样,似乎永远不会倒下。

他曾多次被评为"泰安市十佳清收盘活能手",面对荣誉,他总是那么不善言辞。2017年1月,孙兆盈担任岱岳农商银行资产管理部经理,他为化解抵债资产难题制订了《抵债资产管理办法》;他为化解小额不良贷款难题,组织开展"不良贷款双收攻坚活动";他联合所辖区域法院开展"未执结案件清理活动";他为加大表外不良贷款清收处置力度,组织开展"向表外不良贷款要效益活动"。每化解掉一笔不良贷款,他的心里都像放下了一块沉甸甸的大石头。短短数月,他带领该行资产管理从业人员清收不良贷款5300万元。

一身"钻劲儿"勇挑工作重担

孙兆盈的人格魅力处处可见,但与会计职业生涯最为相关的当属他那股不怕苦、不怕难的钻研劲儿。2009年,他接过重担,担任财务会计部总经理,再次书写一段不平凡的岁月。

随着"新一代"银行信息系统切换上线,繁杂的工作接踵而至,像他这样工作十几年的老会计也要从头学起。一段时间,他办公室的门总是到了凌晨才能锁上。针对业务上的难点、疑点,孙兆盈反复钻研,并进行梳理总结,他编制了两本常用业务交易码手册,便于工作中使用。一幕幕刻苦钻研的"镜头"刻在了每一位财务会计部员工的心里,成为他们学习的榜样。

新系统模拟测试的日日夜夜,他每天晚上督导行内26家网点,为使网点能在上线过程中不出现任何问题,他利用下班时间组织开展内部测试10余次,加班到深夜。在不休不歇地工作中,他经常感觉身体困乏,却依然坚持上岗,没有丝毫懈怠。

一直以来,孙兆盈无论在什么岗位上都做到了"干一行、爱一行、钻一行"。

一身"倔劲儿"固守制度大门

在孙兆盈的办公桌上有一蓬文竹,青绿色的躯干,云雾状的叶子,菁菁郁郁。竹称为君,一青足仰,他就是这样的一位君子,身上带着一种咬定青山不放松的倔强精神。

2015年7月,为进一步优化信贷流程,提高贷款审查审批工作管理水平,促进贷款审查审批管理科学化、规范化、制度化,岱岳农商银行个人贷款审查审批中心应运而生。孙兆盈再次接过重任,担任个人贷款审查审批中心主任。

老何作为多年的老客户,向岱岳农商银行申请贷款40万元。孙兆盈发现这笔贷款实际控制人竟然是当地的一家很有名气的企业,他深入调查后发现老何不但已经有贷款,而且还有3位借款人的贷款也是他找人贷出自己使用,金额高100多万元。面对层层压力和丰厚的利益诱惑,老何新申请的40万元贷款被孙兆盈一口否决。

"失去原则会把风险客户请进来。一个坚持原则、不徇私情的信贷员,是我们农商银行信贷航向的罗盘。只有一个个罗盘把方向定位准了,我们的信贷质量才会不断提高。"孙兆盈常常对基层员工这样说。

后来,针对老何使用的这笔贷款,孙兆盈多次对基层支行提示风险,并帮助其指定清理和压缩贷款计划,最大限度地化解了潜在风险。

在他的带领下,审查审批中心试运行期间对所有个人类贷款业务进行信贷系统线上审查审批,受理业务近1万笔,否决各类风险贷款58笔,累计金额6300万元。

他常说,"做人应该坚守内心的原则,坚守心灵深处的高贵"。在孙兆盈的字典里就从来没有"妥协"二字,他坚守着内心的金石,在历练中坚强,在简单中成长,在平凡中担当,他和许多拥有同样追求的农金人一起,托起了农商银行新的未来和希望。

庞绪军 户安乐 冯晓娜

防控风险的"老闸门"

——记都匀农商银行洛邦分理处信贷员唐树宁

"面对压降不良贷款,信贷员应处于怎样的地位和作用?"面对笔者的提问,唐树宁很形象地回答:"信贷员就像引水沟的一道水闸门,信贷调查的基础工作一定要做得扎实,上游闸门关得严,下游才不漏水。"作为一名老党员,他以"知行合一"要求自己,唐树宁是这样说的,平时的工作也是这样做的。所以,同事们和贷款农户都称其为"老闸门"。

"话说得倒轻巧,但做来是很难的。"唐树宁介绍,他在贵州省农信社乡镇网点工作了29年,当了22年的信贷员,虽然经验很丰富,但是他所处的工作环境,做起信贷业务特别难。尽管这样,唐树宁对坚持合规信贷,坚守风险底线这个"原则问题"从来没有放松过。就以受理贷前调查工作为例,他始终坚持"穷可贷、富可贷,不讲信用不可贷"。即使对建档立卡贫困户,也要坚持"有劳动力、有就业创业潜质、有技能素质、有一定还款能力,品行良好、社会信誉良好"的"四有两好"的对象才能授信,确保贫困户对小额扶贫信贷资金需求,能符合"贷得到、用得好、能增收、还得起"的金融扶贫导向。

唐树宁所在的都匀农商行第四党支部定期组织支部党员学习,他时常向大家分享农村工作心得。他说:"做农村工作,要用好感情,要和村里人打成一片。"

"有唐树宁这样的好服务,我们贷款创业心头也感到很踏实。"马场村白果寨蔬菜种植专业户胡启文如是说。几年前,胡启文从外地打工返乡创业,获得都匀农商银行8万元信用贷款扶持,流转5亩土地,种植西红柿等大棚蔬菜,每年实现纯收入8万元以上。据唐树宁介绍,胡启文自觉按时结息还本,像他这样的信用户,就可以享受贷款优先、利率优惠的福利。

近年来,由于制约农村地区发展的不利因素依然较多,部分贷款农户生产经营困境短期难改,不良贷款反弹压力持续增加。因此,信贷员加大催收、清收处置不良贷款,化解信贷风险,提高信贷资产质量,确保农商行金融运行安全的任务越来越艰巨。一直以来,唐树宁坚持逐家逐户进行贷后走访,了解贷款户信贷资金使用和生产经营情况,有的贷款户一年要走访达七八遍之多。

现在,唐树宁包片的马场村、瓮桃村,共有贷款余额户405户,贷款余额2612万元,不良率为2.4%,是都匀农商行洛邦分理处辖区不良率最低的片区。 **黄兴玲**

辛勤耕耘打造"金牌服务"

——记珠海农商银行南水支行副行长陈爱恩

2014年1月,广东珠海农商银行南水支行开业,全面主持工作的副行长陈爱恩在短短几年内,带领南水支行存款余额从0增长到2.63亿元。该行三次获得珠海农商银行"闪亮团队"称号,连续两年获得"先进单位"称号,并在2015年一并拿下"综合考核优秀奖"以及"最佳社区零售银行网点"荣誉。而她本人更是在2014年、2015年连续两年荣获"十佳经理之星"的称号,在2015年、2016年连续两年荣获"最佳社区服务员工"的称号。在这些荣誉的背后,凝聚着她对客户的"金牌服务"。

2014年初,陈爱恩担任珠海农商银行新开网点南水支行的负责人。如何顺利开展工作,让新网点步入正轨,是她每天思考的问题。

2014年,珠海农商银行大力推进社区零售银行建设。她每天持续关注金融行业相关资讯,了解其他同行社区银行的建设情况。在认识到社区零售银行建设是银行不可逆转的发展方向后,她立即将建设社区零售银行设定为南水支行的工作重心。

想要建设好社区零售银行,就要因地制宜,提供差异化服务。当时,很多客户反映南水支行人流较多,办理业务等待时间长。了解到此情况后,为避免储户流失,陈爱恩先是向总行提出添置自助设备的申请;接着,她不断向客户征求网点服务改进建议,并利用每天上班的闲暇时间亲自对员工进行培训。而她本人也以身作则,成为了南水支行优质服务的"金字招牌"。

除此之外,她还带领南水支行员工走访敬老院,提供义剪服务;走进校园,陪小朋友过"金色童年";走进社区,普及金融知识等一系列活动。通过开展活动,客户们纷纷表示,"南水支行的服务很体贴,很温暖,我们喜欢来这里办理业务。"

陈爱恩一直认为,在全面提升自己的同时,树立团体共赢的思想和观念也是非常重要。在日常工作过程中,她时刻向员工强调建设社区零售银行的重要性,这是关乎珠海农商银行未来发展,也是关乎员工绩效薪酬的大事。在她的努力下,员工打心底里认同这一决策,对营销活动热情高涨。每周,她都会将本周做得好与需要改进的地方和员工梳理一遍,让大家清楚意识到自己的前进方向。

南水支行位于珠海市最偏远的一个角落,但陈爱恩用她的"金牌服务"诠释了"酒香不怕巷子深"。 **徐慧敏**

你若向阳 花自盛开

——记柯城农商银行对账员楼向丽

"所有事情都是两面性的,我看到的是好的一面。就像我上门对账一样,既可以欣赏沿途美景,还可以与客户确认账单。"浙江柯城农商银行员工楼向丽道出了她乐观工作的真谛。2017年,她经手23057份对账单,其中亲自上门走访331多户,电话网银对账客户460户,重点客户账单回收率达100%,在市域农信系统名列前茅。

楼向丽是2012年5月来到浙江柯城农商银行事后监督部门从事集中对账业务,当时系统刚上线,很多问题都是空白的。为做好本职工作,她利用业余时间自学、向上级请教、向同事学习,逐渐地,她工作完成得游刃有余,并且还总结出简单易行的方法。"现在遇到对账问题,我们第一时间想到的就是她了。"营业部客户经理徐先英说道。

提起《浙江省财务支付结算知识竞赛》,楼向丽感慨道:"那只是我自己一个阶段的学习,一开始根本看不懂,我就抱着学知识的心态去看了,也就慢慢学进去了。"令人意外的是,她竟在衢州地区选拔赛中获得了第一名的好成绩。在日常工作如此繁忙基本无暇触及书本的情况下,她能获得如此好成绩,可以想象每天挑灯夜读的场景。

逐一上门对账这项业务估计是让很多金融从业者感到头疼的事情,有些银行是直接外包给第三方机构的。而柯城农商银行则直接将工作安排给了从未在工作中出错的楼向丽。3年间,楼向丽风雨无阻地坚持上门对账,她几乎走遍了衢州的每个角落。作为一个原本对衢州并不熟悉的外地人,现在,她对衢州各地区的了解远远超过了本地人。

"她是一个很让人放心的员工,只要交给她的工作,她都能保质保量地完成。"事后监督(运营保障部)总经理吴晓燕如是说。

上门对账吃闭门羹是常有的事,有时等两三个小时也是很正常的。有时因为客户预留的企业地址或联系人不相符而多方寻找;有时由于有些账户的对印印鉴由不同人员保管要上门多次;有时为了按期完成工作,恶劣天气出行也是难以避免的。而这几年间,楼向丽用自己的实际行动感动了很多客户。

2017年,楼向丽被推选为柯城农商银行"杰出奋斗者"。在得知这一消息后,她这样说:"我只是把简单的事情重复做,重复的事情用心做而已。"其实生活与工作都是相通的,她的勤奋、善良、真诚、踏实也是相通的。你若向阳,花自盛开。楼向丽就像是一朵生长在阳光下的向日葵,静静绽放、与世无争,却又温暖着旁人。 **徐 燕**

绽放在农信一线的铿锵玫瑰

——记山西省农信联社优秀客户经理张伟

"把客户当作朋友,把服务装在心里,把业务提质增效当作自己的崇高使命和义不容辞的责任!"这是优秀共产党员、山西省天镇县谷前堡镇信用社主任张伟心系农信、服务客户、奉献情怀的生动写照。

参加工作十多年来,张伟始终以"细心、耐心、责任心,于细微之处见真彰"为人生信条,从身边的点滴小事做起,在平凡的岗位上踏实践行"服务客户"思想,工作上始终严格要求自己,坚持"想客户所想,急客户所急,排客户所忧"的服务理念,赢得了广大客户的赞誉。2017年,她被山西省农信联社评为"优秀客户经理",同年,又被山西省农信联社大同审计中心评为"清收不良贷款工作先进个人"。

倾心服务 无怨无悔

谷前堡镇信用社工作紧张,业务量大,作为一名基层信用社的负责人,她认为认真做好工作是天职。在她的带领下,谷前堡镇信用社季度综合得分多次名列前茅,连续3年被评为"优秀网点"。2017年,该信用社揽储和清收不良贷款行动中取得了突出的成绩,其中揽储2000余万元,优化了存贷比例;清收处置不良贷款7000余万元,优化了信贷资产。

"你办事我放心"。这是客户对张伟说的最多的一句话。无论在哪个岗位工作,她都本着"在一岗、爱一岗,钻一岗、精一岗"的精神去做。也许就是这样执着的精神,让很多客户觉得她是一个值得信任的人。张伟常说:"只有扎实的业务基础,熟练的操作技能和本领,才能服务好客户,让客户满意。"在优质文明服务工作上,她始终坚持"想客户之所求,急客户之所需,排客户之所忧"的服务理念,为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务。细微之中见真情,十几年的银行服务,她坚持做到了操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体,在给客户留下了良好印象的同时,更赢得了客户的信任。

心系农信 立业乡村

储蓄存款工作联系千家万户,张伟在平时的工作中就不断挖掘那些潜在的优质客户。日前,一位客户将存在"信合通银联卡"中的几百万元全部取走,张伟发现这一情况后,立即联系到该客户进行上门拜访。通过聊天得知,这位客户是做水产生意的,他担心信用社存款转账不方便,所以打算将全部存款取出存至他行。张伟向客户详细介绍农信社电子银行相关业务后,客户打消了对信用社的怀疑。同时,他也被张伟主动服务,积极工作的精神所感动,当天就把钱再次存入了信用社。一直以来,张伟就是以这样一丝不苟的态度开展工作,她密切关注每一位客户的资金动向,向他们主动提供金融服务,进而赢得了信赖和支持。

由于历史原因,农村信用社不良贷款存量多、占比高、回收难,一直是经营管理的瓶颈问题。但是这些难题没有让张伟望而却步。她将各类不良贷款按金额大小、清收难易、时间长短等进行分类,建立台账。谷前堡镇信用社在清收处置上进行集中攻坚,张伟团结全员耐心细致地开展清收工作,她坚持"一把钥匙开一把锁、一户一个措施"的策略,在实际工作中则做到了"主攻大户不松劲,攻坚克难不动摇",进而,该信用社在清收不良资产中收到了显著的成效。

据该信用社基层信贷员汇报,辖区某养殖合作社贷款已经到期,但企业法人归还贷款意愿不强,即使应收款项到位也未必能够优先偿还信用社贷款,如不采取应急有力的非常措施,则短期内贷款回收很可能无望。得知情况后,张伟没有立即作出决定,经过详细调查了解后发现,该企业生产经营管理较为正规,有一定的资金实力和偿还能力,法人信用记录良好,为人通情达理,暂时无力偿还贷款属特殊情况,只要因势利导、良好沟通,可以达到"不战而屈人之兵"的目的。于是,她多次上门走访,晓之以理、动之以情,充分说明了征信不良记录的严重后果,并承诺还款,信用社会继续为其提供优质的金融服务。该企业法人也认识到了自己错误的行为,积极安排资金进行还贷,一次性还清了拖欠信用社的196万元贷款本息。就这样,一笔看似已经"坏账"的贷款,在张伟的努力下"起死回生",而后,该企业还在信用社存入了300多万元。

张伟总是说:"作为一名农信人,我将永远铭记山西农信的办社宗旨,服务'三农',兴县富民,在农信社转型提质的工作中,在乡村振兴大潮中,贡献出自己全部的力量。" **余忠阳**

地址:北京市朝阳区惠新西街15号 邮政编码:100029 广告经营许可证号:京朝工商广字第0055号(1-1) 编辑部:010-84395204 广告部:010-84395164 发行部:010-84395165 年价每份320元 光明日报社印刷厂印刷