

临沂办事处与临沂商城管委会签订战略合作协议

每年投放200亿支持实体经济

● 本报记者 刘欣欣 通讯员 陆建民 颜真真



图为山东省农村信用社临沂办事处党委书记、主任刘廷伟，临沂市政协副主席、临沂商城管委会主任李宗涛，山东三田投资控股有限公司董事长王士岭共同启动战略合作框架协议签约仪式。

日前，山东省农村信用社临沂办事处与临沂商城管理委员会举行战略合作框架协议签约仪式，并召开“沂蒙商城通”产品发布会。

在会上，临沂市政协副主席、商城管委会主任李宗涛表示，临沂商城作为临沂市城市名片，对临沂产业的重新构建，对新旧动能转换有着非常重要的作用。临沂商城将以此次战略合作协议

签订为契机，与临沂市农商银行进行更多领域、更深层次的合作，加快产业提档升级，实现配套更完善、资源更集聚，并引导商城广大企业、商户借助临沂农商银行的资金支持，加快发展新业态，扩大经营规模，做大做强优势产业，推进高质量发展，实现双方优势互补、互惠共赢。

临沂办事处党委书记、主任刘廷伟

表示，临沂办事处在山东省农村信用社党委和临沂市政府的正确领导下，带领临沂市12家农商银行坚持面向“三农”、面向社区、面向中小企业、面向县域经济的市场定位，主动承担支持实体经济和民生发展的重任。目前，临沂市农商银行已发展成为当地存贷款规模最大、从业人员最多、服务网络最广泛、对全市经济社会发展贡献最大的地方性金融机构。全市农商银行还始终把支持临沂商城转型升级作为重要使命，致力于为广大商城客户提供信贷、支付、结算等一揽子金融服务和移动支付、物流代付等现代金融解决方案，创新推出了“沂蒙商城通”系列产品。同时，针对临沂商城企业和各产业链条客户的个性化金融需求，临沂办事处量身定制信贷产品和金融服务，建立信贷服务“绿色通道”，让广大商城企业和商户能够在最短的时间内，以最低的利率和最优的服务融到资金。全市农商行还将积极满足广大商户产品购销、资产保值增值等全方位金融需求，做好临沂商城企业和广大商户的“金融管家”，为临沂商城转型升级提供有力的金融支持。下一步，全市农商银行将以此次全面战略合作签约为契机，主动融入乡村振兴战略和新旧动能转换重大工程，大力实施商城优先支持战

略，集全市、乃至争取全省农商银行之力，切实加大对临沂商城的实体经济投放力度，力争每年累计新投放实体经济不低于200亿元，确保对商城贷款的增速高于各项贷款平均增速。

在签约仪式后举行的“沂蒙商城通”产品发布会上，兰山农商银行现场为临沂商城控股集团有限公司、兰田集团、华强集团、兰华集团、华丰集团、华苑集团、天源物流等专业市场管理方，以及10名商户代表现场授信36.5亿元。

此次战略合作框架协议的签订，以及“沂蒙商城通”产品的发布，是山东省农村信用社临沂办事处与临沂商城管委会认真贯彻落实上级“大学习、大调研、大改进”活动、全省农村商业银行一季度经营分析会议和全市新旧动能转换暨开放型经济、招商引资产动员大会精神的具具体行动，也是深入落实2017年山东省农村信用社与临沂市人民政府战略合作框架协议、大力发展普惠金融、全力支持沂蒙老区建设的重要举措。签约双方还将围绕新旧动能转换，在支持临沂商城委员会重大市政项目、重大基础设施建设和民生项目建设、商城业务和信贷拥军优属、支持产业转型升级等方面开展全方位合作，推进临沂商城和临沂农商银行事业的共同发展，为建设国际商贸名城作出积极贡献。

乡村振兴研讨会在安州农商银行举行

聚合资源助推地方经济发展

● 本报记者 周文军 通讯员 李婷 邓红军

近日，四川省绵阳市安州区金融助推乡村振兴研讨会在安州农商银行举行。此次会议围绕拓宽思维、创新产品和服务，以及如何有效聚合行政、金融资源形成合力助推乡村振兴展开讨论。

会上，安州农商银行董事长王平从农商行与“三农”的历史渊源、面临的重大机遇、助推乡村振兴思路和行政资源与金融资源互动四个方面进行了交流。他表示，要把助推乡村振兴作为检验农商行“四个意识”、反哺“三农”和自身转型发展的考场，以队伍建设、作风建设为抓手，通过与农口部门常态化信息交流机制搭建和基层营业网点与农村基层党组织“双基共建”等渠道聚合资源，按照尽力而为、量力而行的原则切实担起责任、发挥出作用，全力助推安州区乡村振兴。

安州区农业局、林业局、区委农办、安投、富腾及两家担保公司等参会单位负责人先后发言，对农村“三权”抵押融资、项目配套资金与信贷支持资金衔接、“花果家乡”田园综合体建

设中政府投入引导社会资本和金融资源参与、盘活农村集体经营性资产与农商行网点对接、担保增信破解新型主体融资担保瓶颈、以及加快农村产权交易平台建设，建立农村产权收储机构促进农村产权交易等内容进行深入交流和探讨。

安州区副区长刘云相对会议形式和效果给予肯定，称之为“思想的碰撞”。他希望各单位将探讨内容和条块相关的工作进行梳理，加强部门、单位之间信息沟通交流，整合调动各方资源，形成推动乡村振兴的强大合力。

专题研讨会选择在安州农商银行举行，是安州区政府对安州农商行助力乡村振兴的殷切希望。日前，安州农商银行已将助力乡村振兴纳入未来五年规划纲要，从思想动员、作风建设、资源配置、支持的重点和方式、以及风险控制等多个维度进行统筹安排，号召全行干部职工发扬农信优良传统，务实苦干，在支持乡村振兴伟大事业中实现自我超越。

晋江农商银行
首发人民币大额存单

近日，福建晋江农商银行成功发行首期人民币大额存单，发行规模为1.5亿元，进一步拓展存款营销新渠道。

近年来，该行积极应对利率市场化改革挑战，不断提升自身定价水平，2015年顺利通过合格审慎评估，成为全国市场化定价自律机制基础成员，并于2015年10月，成功发行首只同业存单。

此次大额存单的成功发行，进一步丰富了该行市场化定价的人民币存款产品，有效满足了客户多元化需求，标志着该行在应对利率市场化上取得了阶段性成果。

黄鸿毅

安顺农商银行
“机器人”大堂经理上岗

“欢迎光临，我是‘机器人’大堂经理，请问需要办理什么业务？”“请跟我到3号柜台办理业务……”日前，贵州安顺市农信系统首台“机器人”大堂经理正式在安顺农商银行营业部亮相。

“引进‘机器人’作为大堂经理，是紧跟新时代步伐，深化推进安顺农商银行网点转型升级，探索建立智慧、共享、体验、创新为特点的自助智能服务平台，打造‘智慧型银行’和‘智能型网点’，为广大客户提供更优质、周到、全面、新颖的金融服务。”安顺农商银行党委书记、董事长段应安说。

据了解，2018年以来，安顺农商银行在深入推进“扩面、提质、增效”中，积极探索转型发展之路，“机器人”大堂经理的引进，充分利用人工智能技术，取代人工大堂经理，完成迎宾接待、业务咨询、客户分流等功能，真正实现了大堂服务自助化、智能化、体验化。

贾小艳

芷江农商银行
举办柜面业务操作培训

湖南省农村信用社新一代业务系统成功上线运行后，由于操作人员的理解水平和操作能力的不同，造成了诸多不统一的操作行为。为确保全行上下整体一致，近期，湖南芷江农商银行举办了为期4天的柜面业务操作培训。

为保证此次培训学习的实在质效，该行财务会计部制订了详尽的培训学习实施方案，明确了培训学习的具体时间、具体人员、具体任务和具体要求，并安排5名内部讲师专职授课，主要涉及新一代业务系统柜面业务操作、人民币冠字号码系统操作、财务会计基础操作等内容。同时，为检验学习成效，培训人员通过参加闭卷考试，凡考试不及格的均要进行补考，再不及格的进行待岗再学习，真正做到“应知应会”的学习目的，切实做好依法合规经营，有效降低操作风险。

此次操作业务学习培训，旨在进一步提高全行柜面人员的专业素质和职业操守，增强业务操作能力和制度执行能力，有效提升风险防范意识和优质服务意识，更好地促进各项业务又好又快发展。

瞿南山



2018年以来，山西长治潞泽农商行与长治市人力资源和社会保障局开展合作，借助该行便利的线上支付平台“工资金宝”，实现了城乡居民足不出户就可以缴纳养老保险。截至目前，该行通过“工资金宝”平台缴费1200笔，缴费金额700余万元。图为该行工作人员指导客户办理业务。

付强/摄

湖口农商银行推广移动办贷系统

提升客户金融服务获得感

“过去银行卡密码丢了，得在银行柜台排队等叫号。现在再来办，大堂经理引导我到智慧柜员机前，按照提示操作后，两分钟就搞定了，下次再试试缴费、电费。”近日，江西湖口县双钟镇的吴女士告诉记者，有了湖口农商行大堂经理的指导以及设备提示操作，即便是对互联网接受程度较低的中老年人，也能轻松使用智能柜员机办理业务。

据悉，湖口农商行鄱阳湖支行自助设备直观地向前来办理业务的客户，展

示了存款利率、信贷产品、天气状况等信息；客户等候区实现WiFi全覆盖，备有iPad，让客户在等待时对相关业务了解更深入、更直观。同时，智慧柜员机为客户提供便捷存取、各种缴费、理财咨询及其他各项增值服务。客户还可以直接在智慧柜员机上完成银行卡办卡、自助签约、转账汇款等多项服务，覆盖了柜面80%的非现金类业务，缩短了客户等待时间，提高了业务办理效率。

近年来，湖口农商银行全面发展

普惠金融，加快现代化商业银行的建设，坚持支农支小，调整优化信贷结构，推广移动办贷系统、微贷技术，打造小微工厂的模式，为客户提供“衣、食、住、用、行”一条龙的信贷产品服务体系。同时，该行紧贴地方经济和人民群众的金融服务需求，励精图治，谋划发展，努力做服务“三农”的百姓银行，助力地方经济的产业银行，深耕综合服务的家庭银行，勇当社会责任的社区银行。

黄周舟

灌云农商银行清降出“重拳”

不良贷款下降幅度明显

● 本报记者 李道海 通讯员 开军义

今年以来，江苏灌云农商银行立足资产管理工作实际，多措并举，重拳出击，大力清降不良贷款，切实提高信贷资产质量，不良贷款较年初实现大幅“双降”。截至3月末，该行考核口径不良贷款余额、不良率分别较年初下降0.76亿元和1.26个百分点，较控制计划多清降1.71亿元，超额完成该行上报省联社风险处置计划；“双90”不良贷款全部入账反映，逾期或欠息90天以上贷款与不良贷款比例81.64%，较年初下降4.78个百分点。

创新不良贷款管理

灌云农商银行全面上线不良贷款管理系统，实现对不良贷款更全面、规范的管理，具备不良贷款台账管理、黑名单客户管理、贷款催收流程管

理、贷款诉讼流程管理、贷款到期管理、诉讼及执行时效预警等主要功能，并积极开展不良贷款债权转让。一季度，该行顺利完成了对一笔340万元不良贷款的债权转让工作，并对两笔共计125.6万元不良贷款均开始以此方式开展协商工作。

强化不良贷款考核督导

该行制订2018年不良贷款清降考核办法，支行每月从绩效中拿出一部分工资挂靠支行不良率、收回率、新增欠息贷款及原不良贷款清降，督导基层支行；加大不良贷款清收力度，“重拳”化解存量风险，有效控制增量风险。同时，该行全面摸底不良贷款，对重点清降目标定期开展督查。针对船舶抵押贷款不良率高的情况，他们专门成立清降小组，配

套考核办法和政策，专项考核清降。

加大不良贷款诉讼

据统计，一季度诉讼不良贷款259笔，金额4151.24万元；整理待执行立案案件421笔，金额3447.56万元。该行积极与法院多次沟通协调，与法院执行局密切配合，在重点执行名单基础上，加大摸底排查力度，不断充实重点执行名单。密切跟踪抵质押类贷款的执行，一方面，按揭贷款公证申请强制执行取得可喜成绩，对7套房产第一轮司法拍卖成交5套，对应贷款得到了有效清偿；另一方面，不断协调法院执行局，启动司法拍卖程序。一季度，该行成功司法拍卖房产1738万元。通过淘宝网上挂12笔拍卖信息，一季度，抵债资产仅淘宝拍卖成交金额达1064万元。

永康农商银行加快产品和信贷模式创新

引导信贷资金流向绿色产业

目前，绿色发展已上升为国家战略。近年来，浙江永康农商银行以“绿水青山就是金山银山”的“两山”理论为指导方向，积极推进绿色金融发展，以金融手段引导新兴绿色产业发展、促进传统产业绿色化改造，全面助力乡村振兴。同时，根据绿色产业发展特点，该行加快产品和信贷模式创新，增加“绿色产品”的金融供给。

在发展过程中，永康农商银行切实树立起绿色发展的理念，下发《信贷管理“二十禁令”和“四十不准”》，有效规范客户经理从业行为，并积极推动“信贷无纸化审批”，积极打造资源节约型和环境友好型的“绿色银行”。同时，该行通过举办信贷培训、案例研讨会等方式，提升全行对绿色金融的认知，激发践行绿色金融的热情，将绿色金融理念贯彻到日常工作的各环节中去。

该行严格落实“三去一降一补”政策要求，对于“两高一剩”行业，在实行名单制管理和限额管理的同时，制订严格的退出计划，并积极引导信贷资金流向绿色制造业、生态旅游及节能环保产业等绿色产业，大力支持休闲农业、乡村旅游、农村电商、特色小镇等领域

的信贷需求。同时，他们积极跟进市民及农村城镇化过程中农民的住房、创业、就业、消费、养老等方面的金融需求，实现金融资源的绿色配置。

他们结合浙江“百万屋顶光伏工程”和“光伏扶贫工程”，有效破解农户建造光伏发电项目融资难问题，推出“光伏贷”产品。同时，该行深化“三位一体”农民合作经济组织体系改革，对于专业合作社、农业产业化龙头企业等新型农业经营主体，推出“农合贷”和土地经营权抵押贷款，破解融资担保难题，并加大与当地政府部门合作，积极推广“转贷通”和“拍贷通”项目，破解群众转贷难题，促进新旧动能转换。

该行还优化授信和审批流程，在同等条件下优先审批用于支持绿色、低碳、循环经济的授信申请，在信贷准入、项目评估、贷款审批、放款审核等流程设立绿色信贷的专项通道，提高服务效率。同时，他们加强与当地政府和环保等相关部门的交流与沟通，探索建立绿色项目储备库和限制进入名单库，并及时跟踪企业执行环保政策及环保部门通报情况，以便及时调整授信决策。

赵卓敏

灵宝农信联社优化金融服务

让企业开户“最多跑一次”

4月份以来，河南灵宝市农信联社积极贯彻落实“放管服”工作要求，响应“最多跑一次”的改革号召，不断简化企业开户流程操作，持续拓展“互联网+开户”运用，大幅缩短了企业开户时间，有效提高了企业开户的工作效率，为优化营商环境发挥了积极作用。

“以前企业开户需要我们跑到市区去办理，大概需要一周左右能批下来，现在好多了，资料只需送到本镇的信用社，只需两天就可办结，效率确实比以前提高了。”日前，灵宝市大王镇木艺加工厂的李经理高兴地说。

为了促使“企业开户最多跑一次”落地生根，该联社制订了“本社优化企业开户实施方案”，成立了优化企业开

户服务领导组织，在全辖所有营业网点公布了“操作流程”和“办结时限”，并通过人员培训、电视广播宣传、LED宣传、微信推送和公开咨询投诉电话等方式，使企业开户办理流程和企业开户知识广泛传播，深入人心。同时，该社改变原来由联社集中到人行审批为乡镇网点直接报送审批，并承诺两天全部办结，有效减少了企业来回往返次数。

此外，该联社为基层网点配备自助填单台，专门安排大堂经理当面指导操作，客户只需在填单台上录入基本信息，不用再填纸质申请表，开户信息就可直接连接银行开户操作系统，企业开户效率大幅提升，并实实在在地提升了客户体验感。

齐胜利



日前，江苏宜兴农商行“创业贷”产品启动仪式在当地举行。“创业贷”作为宜兴农商行2018年创新计划的一部分，针对当前创业初期人群贷款难的问题，为其创业“贷”出了一条新路径。图为“创业贷”启动仪式现场。

崔小斌