

黔东南农信社坚持支农支小定位

全力服务脱贫攻坚战略

2018年,贵州省黔东南农信社全力服务脱贫攻坚战略,攻坚克难,砥砺前行,成绩斐然。截至2018年末,全州农信系统资产总额763亿元,增长1.8%;各项存款余额590亿元,存款市场份额40.4%;各项贷款余额567亿元,较2018年初增加31亿元,增长5.9%,贷款市场份额44.6%;全年缴纳各种税款4.4亿元,同比多缴3500万元;全州农信系统拨备覆盖率达112.3%,较2018年初上升26.2个百分点;资本充足率8.3%,较2018年初提高了1.7个百分点,监管指标持续向好。

精耕细作全力支农支小

黔东南农信社坚持支农支小市场定位,在存款增长乏力、存贷比偏高的情况下,千方百计满足“三农”信贷合理需求,积极引导资金回归服务实体经济本源。2018年累计发放各类贷款427亿元;涉农贷款余额546亿元,较年初增加29亿元,增幅5.6%,占比为96.5%;推动农户贷款、职工贷款增量扩面,农户贷款面36.5%,较2018年初增加0.8个百分点;小微企业贷款余额107亿元,户数3.8万户;全州“贵园信贷通”余额0.8亿元,“黔微贷”余额8亿元;突出支农支小工作重点,推动“4321”政银担保贷款模式业务,发放3.5亿元;发放支持“四在农家·美丽乡村”建设贷款29亿元;发放支持茶叶、茶油产业发展贷款3.2亿元,有力支持了当地实体经济的发展。

真抓实干助力脱贫攻坚

2018年,黔东南农信社累计向14万贫困户发放“特惠贷”86亿元,余额57亿元,较年初增长15亿元,获得率47.1%;3个深度贫困县投放“深扶贷”

1.5亿元;积极推进扶贫产业子基金,投放项目35个,金额3.84亿元;改善农村支付环境,强化渠道建设,累计推广扫码支付、“云闪付”“黔农e付”9.4万户,电子业务替代率80.5%,较年初上升7.6个百分点;新创建信用组1104个、信用村56个、信用单位401个;全年开展“金融夜校”1万场次,“农村金融致富学校”308场次;全辖完成星级“村村通”改造453个;积极做好农民工金融服务,新建外出农民工信息档案10万户,组织15家行社到广东、福建等地开展农民工金融宣传慰问活动,拉近了农信社与外出务工人员的感情距离。

从严管理狠抓风险防控

黔东南农信社制定了大额不良贷款“一户一策”清收方案和不良贷款3年压降规划。他们强化行为管控,提出了“三项规定八项制度”“十严禁”“两项报告”和“一帮二扶三提升”规定,进一步规范了员工行为,严防决策风险和操作风险发生;为强化流动性风险监测和化解,该行农信社共下发风险提示23个,并通过向人行申请再贷款、行社间相互开立账户担保取暖等方式积极主动防范化解风险;为强化司法清收,该行农信社16家行社分别与当地检察院、法院联合发布不良贷款催收公告,积极配合法院开展巡回法庭和“雷霆行动”,发挥了较好的震慑作用;为强化稽核审计,该行农信社下发了《关于做好稽核审计“十个强化”的通知》,按季对“三道防线”履职情况、财务管理、信贷业务及“三重一大”决策事项开展非现场交叉审计;此外,黔东南农信社还组织开展“规范年”活动,深入推进市场乱象等专项整治,并加强制度“废改立”工作,持续增强审慎经营管理能力。黔东南

农信社认真落实“两个责任”,把握运用“四种形态”,对行社共开展约谈17人次,并高度重视信访维稳,共处理信访举报20件。为强化纪检监察,该行农信社制定下发了《黔东南农信社员工谈心谈话及家访制度》并认真贯彻落实,加强员工8小时内外行为排查,增强了员工遵纪守法、廉洁从业意识。

弘扬先锋精神聚焦业务出实效

黔东南农信社紧紧围绕业务发展和人才培养目标,开展了两期“普惠金融·先锋队”和8期“百日攻坚·先锋队”培训活动,均取得了预期成效。他们抽调16家行社业务骨干组建“普惠金融·先锋队”,先后在黄平、凯里农商银行开展培训活动,累计走访单位职工、个体工商户2.5万人次,建立客户信息档案并评级授信1.5万户,创建信用单位20个,办理信用卡2000张,办理手机银行2000户,压降不良贷款710笔,金额1.2亿元。通过活动的开展,不仅使凯里、黄平农商银行社会形象、公信力得到提升,同时也锻炼出了一批业务骨干,成为业务发展与党建工作深度融合的样本。在组织开展“百日攻坚·先锋队”不良清收培训中,黔东南农信社通过党建引领、团队打磨,完善机制、障碍突破、考核评比等措施,极大调动了队员的潜能,把原来的“不可能”变成“可能”,队员的工作方法、能力、士气得到提升,不良贷款清收取得明显成效,共压降不良贷款1.5万笔,金额10.2亿元。为此,该行农信社获得省农信联社授予的“不良贷款压降攻坚行动先进单位”荣誉称号。

强化党建引领提升队伍活力

黔东南农信社强化全面从严治党,坚持责任、监督、问责联动,努力解决

主体责任缺失、监督责任缺位、管党治党宽松软问题。强化党建引领,16家行社完成“党建入章”和“前置程序”落实;深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化,积极开展十九大精神的宣讲和“脱贫攻坚宣讲所”活动。强化对行社党建管理,建立“赛马”机制,推动行社党委工作报告制度落实;建立“三重一大”报备制度,全年受理辖内行社上报“三重一大”事项备案报告277份,“三重一大”工作进一步规范。改制工作稳步推进,丹寨、镇远农商银行挂牌开业,剑河县农信联社已提交开业申请。加强人才教育培训,推荐干部到省联社及审计中心挂职跟班学习,完成行社行长(主任)助理竞聘,面向社会两次共招聘85人。建立学习考试机制,抓好基层行社员工应知应会知识考试和业务技能测试,促进员工业务知识和操作技能提升。抓好审计中心人才培养,定期开展月度汇报、读书分享、文件解读等活动,严格按月考核评比,推动了审计中心职能部门工作效能和员工综合素质提升。加强对外宣传,全年推送信息被省级以上媒体采用2441篇,占贵州农信信的50%,排名第一。积极开展树典型活动,组织对省劳模吴喜林、模范个人龙立宏开展宣传宣讲,在全辖营造了学先进、争当先进的良好氛围。重视群团工作,建立健全工会组织,完成辖内16家行社工会换届工作;积极组织参加贵州农信信第三届职工运动会,取得团体第一的优异成绩;组织开展“五四”“七一”系列活动,进一步激活企业活力。积极开展党建扶贫工作,向极贫乡镇捐赠325万元,“10·17扶贫日”捐赠47万元,持续开展“1+1”爱心育才工程,累计捐赠160万元,企业社会形象进一步提升。

镇远农商银行主动做百姓“贴心人”
帮助贫困户整治户容户貌



3月17日,正值全县脱贫摘帽关键时期,贵州镇远农商银行纪委书记、监事长吴永同志率镇远农商银行团委青年、第二支部和第五支部党员共10多名同志来到贫困户家中开展环境卫生大清理大整治,帮助贫困户整治户容户貌,为贫困户家里打扫出干净整洁的居住环境。随着脱贫攻坚工作的深入开展,建档立卡贫困户的居住环境和条件越来越好,但居住环境脏、乱、差现象依然存在。活动中,贵州镇远农商银行党员、

青年团员都很积极踊跃,手持扫帚、抹布、铲子工具,帮助他们整理房间、擦拭门窗,井然有序地清扫屋内死角、清扫院落、整理床铺、更换新床单,大家不怕脏和累,个个干得汗流浹背。通过镇远农商银行党员、青年团员的一番打扫,贫困户们的居住环境面目一新。同时,农商银行党员团员们也深深体会到为群众办实事要从小事做起,虽然脏点、累点,但看到贫困户们的生活环境有了进一步改变,大家收获更多的是成就感和责任感。

刘明坪

黔东南农信举办“四赛一评”活动
确保“春天行动”高效开展

近日,贵州农信黔东南审计中心决定在全州农信系统范围内开展赛氛围、赛方式、赛服务、赛业绩、评农信先锋“四赛一评”活动,以此总结提炼好经验、好做法,树典型,助推“春天行动”各项任务目标如期实现。赛氛围。分为厅堂氛围和外拓氛围。厅堂氛围包括宣传折页、宣传展板、引导人员、柜面营销等;外拓氛围包括宣传广告、员工知晓率、客户知晓率、宣传创新等方面按相应分值进行评比。

赛方式。分为线上营销和线下营销。线上营销包括微信朋友圈、微信公众号、短信群发及媒体;线下营销包括“一对一”外拓营销、“一对多”厅堂营销和电话营销。赛服务。根据调阅视频监控检查情况进行评分,行社自查发现问题、审计中心复查发现而行社自查未发现的问题扣减相应分值;对“96688”客服热线受理的客户投诉,经调查属实,按处理结果对一类、二类及三类投诉,每笔分别扣减不同等级的分值。赛业绩。根据个人活期存款增长、不良贷款压控比例进行评分。评农信先锋。通过“四赛”评比结果,将评选先锋个人、先锋网点、先锋党员、营销先锋个人、清收先锋个人等奖项,并给予不同等级的奖励。

谭标

据了解,赛氛围、赛方式采取现场督查和非现场评比相结合的方式进行现场考核。审计中心督查组每月对行社开展暗访现场督查,现场评分;考核期末收集各行社相关视频、图片等影像资料进行非现场评比。赛服务、赛业绩采取非现场督查的方式进行考核,对考核指标进行测算,计算考核得分。为使活动取得实效,审计中心要求各行社要强化责任担当,切实担负起发展责任,围绕活动,积极行动,主动作为,精心实施,求真务实,加强与网点、行社与审计中心之间的沟通协调,确保“春天行动”各项工作有序开展。充分借鉴“普惠金融·先锋队”经验,大胆走出去、耐心引进来,采用存款营销新模式,强化考核指挥棒作用,将人力资源向一线网点、营销部门和创造利润的部门倾斜,调动各层级各岗位人员的积极性,确保全员营销、全员行动、全员提升。

谭标 王鹏

剑河县农信联社推广“黔农云”平台
探索科技金融服务新渠道

今年以来,贵州省剑河县农信联社以全力宣传推广“黔农云”为契机,积极探索支农支小线上线下深度融合的金融服务新渠道,致力为广大客户提供优质高效金融服务,大力推广“黔农云”平台,开启全民“云”时代,助推脱贫攻坚。

创业者吴女士满怀自信。在全民脱贫攻坚之际,剑河县农信联社对企业、种植养殖户、商圈等进行了全覆盖式大走访,在全面了解金融需求的基础上,将客户需求与“黔农云”金融服务平台有机结合,全力支持“黔农云”出山。同时,该行农信社坚持信贷资金向脱贫攻坚领域倾斜,大力支持民营企业发展,给有志之士注入了“强心剂”。

“黔农云”进村入户

“黔农云”上输入儿子的手机号码,生活费就到了他的账户,再也不用坐一个多小时的车去潮安区汇款啦……”在广东省潮州市潮安区华美村打工的杨某十分兴奋地对着笔者说。“奋斗20年终于在外做点小生意,却常因资金周转困难而焦虑,现在有了‘黔农云’,存贷款随时随地,解决了我的后顾之忧……”在浙江省温州市开办皮革加工厂的潘某开心地说。

“黔农云”进社区

“信用社的小妹妹,为我安装了‘黔农云’,教会了我上面存款、缴水电费,以后都不用花时间去排队,有更多的时间看书看报……”剑河县城北社区退休老人李某欣慰地对笔者说。

据悉,剑河县农信联社积极将“黔农云”送进社区,送进县城各单位,充分利用“黔农云”中间业务平台,为社区居民和县城各单位提供代收代缴服务,并将“黔农云”与县城热网团购APP剑河生活圈、美团等融合,不断拓宽金融服务范畴,尽可能地为广大客户提供方便,给忙碌生活发了一张“便利卡”。

“黔农云”进山入企

“前两天信用社杨主任来做调查,说要在‘黔农云’上给我开商铺卖食用菌,‘黔农云’进山助农产品出山,这真是太好啦……”剑河县南寨镇九寨生态种养科技发展有限公司负责人李某信心满满。

据了解,截至3月10日,剑河县农信联社“黔农云”线上客户5757户,办理存款业务719笔,累计交易额4368.36万元,“黔农云”业务位居全省第二位。

李秋燕



日前,贵州省锦屏县农信联社第八党支部书记吴长标、团委书记龙妹江及第八党支部全体党员和积极分子一行人,来到启蒙镇蒙村红色基地开展党建活动。活动中走访慰问了当地贫困户。

龙妹江 龙守喜

雷山县农信联社推出“租金贷”
创新产品支持旅游产业

随着贵州省旅游产业的蓬勃发展,贵州省雷山县西江千户苗寨开始走自己的蜕变之路,旅游接待人数和旅游综合收入从2008年的78万人次和1亿元,跃升到2018年1178万人次和100亿元。景区的不断成熟也使西江苗寨“寸土寸金”。据悉,目前景区内村民用于出租经营的木质楼房,因面积、层高不同,每栋年租金收入在5万元到100万元之间。一家欢喜一家愁。“用美丽回答一切”的西江,房屋店面租金与旅游经济同增,日益增长的旅游人数和旅游收入让创业者们跃跃欲试,也因高额租金望而却步。

为此,雷山县农信联社党委积极响应和贯彻落实省委、省政府乡村旅游振兴战略部署和省联社回归本源、坚守支农支小定位的理念,2018年在西江景区深入开展市场调研,抽调了以党员带头的业务骨干组成“西江特约商户服务先锋队”,利用下班时间,对景区商户逐一走访、上门营销,深度

挖掘客户需求。“现在店铺生意还算比较乐观,可每逢旺季,游客多了,招呼不过来,有时想开个分店,但租金贵了,手里还得留着周转金,也就作罢了。”在3个月的调研中,不少商户纷纷表示虽打算扩大店面,但融资难、租金高、扩大店面因此受阻。在做透做深调研后,雷山县农信联社紧盯个体工商户创业、就业金融需求,针对个体工商户因租赁经营场所需缴纳租金,推出了“租金贷”产品,贷款以年平均租金、经营权剩余期限以及借款人信用等级重新测算授信额度,以房屋店面的承租权及相关转租权作为担保。来自黑龙江省哈尔滨市香坊区的景区商户刘承君,早在2017年10月便来到西江景区东引村选定了场所从事民宿酒店经营,装修后发现自有资金只够用于扩建装修及日常经营周转,眼下又急需支付房东租金,听到“租金贷”产品后,便带着自己所属营的半山云度假酒店遇到的难题来到了信用社。

“当时和房东签了16年的租赁合同,但装修投入经营后才发觉,收入和开支都挺大,支付后续租金周转存在困难,好在遇到了‘租金贷’,把我的后顾之忧之就解决了。”支付了租金,刘承君如释重负地说道。

近年来,雷山县农信联社为持续支持西江景区商户、农户发展“旅游产业+”,积极创新金融产品,推出“租金贷”“商会贷”等信贷产品,累计向西江辖区发放贷款3.888亿元。李俊俊 王启春

老人点赞贴心服务

“我今年90岁,来到1号窗口吴同志这里办理换卡业务,他十分热情耐心,我十分满意,很感谢吴同志。同时得到大堂经理潘同志热情周到的接待……”2月27日上午,贵州凯里农商银行四达支行的留言簿上出现了这么一段诚挚的话语。原来当天,一位精神矍铄的老人带着老伴来到凯里农商银行四达支行存款,由于老人持有的银行卡损坏,导致相关业务不能正常办理。问题出现后,老人很是焦急,就向大堂经理反映了这一情况。中共贵州凯里农商银行第十支部组织委员、四达支行行长黄艳华和大堂经理潘永兰获悉后立即上前帮忙,为了减少老人等待时间,特意开启了绿色通道。在为老人办理换卡业务的过程中,经办柜员吴芝飞贴心周到服务,大堂经理一直在旁陪护老人签字,确认时还递上了老花镜。这些温暖的细节,让老人家很受感动,于是在留言簿上写下了这篇感谢信,表示下次还要来农商银行办理定期存款业务。这位老人名叫余志华,已90岁高龄,是一位老党员、老红军。

付光艳