

### 昌乐农商银行 设立自助办税服务点

◎本报记者 刘欣欣 通讯员 赵理堂

5月10日,山东省昌乐县税务局联合昌乐农商银行共同设立的昌乐县首家离厅式24小时自助办税服务点在昌乐农商银行乔官支行正式揭牌启用。

据悉,24小时自助办税服务厅兼有发票发售和发票代开的功能,为纳税人打造了“7×24”小时全天候、全方位、无不见面的办税环境,纳税人在办理银行业务的同时,即可自助办理相关税务业务,这一举措将给予20公里半径内的企业、居民带来极大的方便,免去了他们往返昌乐县政务服务中心的奔波之苦,真正实现让纳税人“多走网路,少走马路”,是全面落实“一次办好”的又一举措。

下一步,昌乐农商银行将继续积极对接政府各部门,拓宽政银合作广度,扩大政务服务职能外延,把更多的政务服务职能引入银行网点,为高质量地优化营商环境,促进县域经济社会发展加油添力。

### 灵寿农商银行 举办“母亲节”感恩活动

5月10日,为树立“弘扬母爱·传承美德”的良好风尚,河北灵寿农商银行携手县直幼儿园在母亲节前夕开展了“母亲节亲子运动会”感恩母亲活动。

该行为小朋友们带来了妈妈的祝福,给每位小朋友和妈妈赠送纪念品,对孩子们进行了最基础的金融普及,进行了有趣的趣味问答,增加了小朋友对钞票和农商银行的认识。

本次活动不仅让孩子们懂得了以真诚的情感、力所能及的方式去爱妈妈,爱身边的每一个人,学会感恩,也让妈妈们感受到孩子成长所带来的快乐和幸福。

### 叶县农商银行 宣传推广社保卡功能

日前,河南叶县农商银行为使广大群众深入了解社保卡的金融及医疗功能,组织辖内员工,在县叶邑镇南村开展“社会保障卡·走进千万家”主题宣传活动。此次活动,共发放宣传折页800余份,接受群众咨询300余人次,取得了良好的宣传效果。

活动现场,该行通过悬挂宣传横幅、派发宣传资料、设置宣传台、现场咨询等方式,吸引了大批群众参与。该行工作人员为居民普及社保卡相关知识和应用咨询等服务,详细讲解社保卡待遇结算、金融账户、公共服务等业务功能。活动的开展,不仅有效提高了广大群众对农商银行社保卡的认识和使用率,提升了金融消费者对该行服务的认可度,更营造了全民识卡、规范用卡的良好氛围,有力推进了全县社保卡发放及使用工作顺利进行。

### 淮安农商银行 向慈善基金捐款20万元

近日,由江苏淮安市淮安慈善基金会与淮安农商银行联合开展的2019“你存款,我捐款,奉献爱心抽大奖”第四场抽奖暨爱心捐赠仪式如期举行。活动现场,淮安农商银行向淮安慈善基金会捐款20万元,市政协副主席、工商联主席范更生出席活动并致辞。

近年来,该行坚持扎根本土,践行普惠金融,持续关注民生,履行社会责任。本次慈善公益捐款20万元,是该行反哺地方、切实履行社会责任与担当最真实最生动的写照,他们将按照打造“有责任、有温度、有情怀”的银行思路,在实现自身业务拓展的同时,持续关注公益,积极履行社会责任,更好地服务地方经济发展及乡村振兴。

### 珲春农商银行 营造扫黑除恶浓厚氛围

近期,吉林珲春农商银行不断丰富“扫黑除恶”宣传方式,提高群众知晓率,形成扫黑除恶强大声势,为打赢扫黑除恶专项斗争营造浓厚氛围。

该行利用各网点LED显示屏、户外大屏幕反复播放“扫黑除恶”标语和专题片,形成强有力的宣传攻势,向广大客户宣传“扫黑除恶”相关知识;通过微信公众号开展宣传,将金融系统“扫黑除恶”专项斗争排线案逐一进行筛选,在微信公众号上公布,截至2月末,阅读量近3000人次;结合“3·15”金融消费者权益日,在珲春国际分行门前,举行“扫黑除恶”专项斗争现场宣传,通过悬挂标语、发放宣传折页、主动向群众宣讲“扫黑除恶”相关法律法规知识,公布“扫黑除恶”线索举报方式等,现场发放宣传资料200余份,并现场解答了老百姓提出的问题,银保监会珲春办事处相关人员到现场指导工作。

## 新野县农信联社提高办贷效率

# 全力支持“三夏”生产

“三夏”即将来临,河南省新野县农信联社把农村“三夏”生产作为强县富民工程来抓,提前谋划“三夏”生产工作,采取多种措施,倾力支持“三夏”生产。截至目前,该联社已发放“三夏”农资金3600余万元,用于支持农民购买收割机、农业机具、化肥、农药等。

为支持农村“三夏”生产,该联社成立了“三夏”生产服务领导小组,具体负责“三夏”生产的协调、指导和资金的筹备及匹配等服务工作,并召开专题会议,安排部署支持“三夏”生产工作,制定“三夏”生产实施方案,督促各基层信用社开展支持“三夏”生产服务工作。该联社抓住“三夏”生产农民资金需求有力时机,加强信贷营销,严格考核制度,班子成员和科室分包到各基层信用社,及时了解工作进度,现场解决疑难问题,并提出意见和建议,督促“三夏”生产工作。

为确保“三夏”生产资金足额供应,该联社要求各基层信用社客户经理提前深入农村、家庭农场、种植大户、农资农机经营门市调查摸底小麦收割面积及资金需求,建立信息档案,掌握资金需求,有针对性的编制涉农贷款投放计划,尽早组织资金,根据“三夏”资金“短、急、快”特点,实行限时办结制度,随到随办,确保“三夏”生产资金足额及时到位,不误农时。在贷款投向,在风险可控情况下,开通“普惠金融服务绿色通道”,实行“优先受理、优先审批、优先发放”的信贷倾斜政策,将支持重点由一般农户向专业合作社、种植大户、家庭农场、新型职业农民转变,全力以赴支持“三夏”生产。

为支持“三夏”生产,该联社在全辖大力开展“整村授信”,先后召开“整村授信”现场会22场,授信金额达

6800余万元,对授信后的贷款需求优先办理,优先提交,优先审批,优先发放,以最快的速度把资金发放到农民手中,及时满足客户需求,兑现承诺。目前,已为授信的158户发放贷款,金额1680余万元。

该联社划分区域,针对性地了解“三夏”的生产经营类型、经营规模、资金需求,对调查情况统计造册,建立信息档案,依次作为普惠金融服务的依据。并结合“三农”量身设计定做新产品业务,开展“金燕普惠快贷+”系列金融产品,着力以“金燕扶贫贷”“金燕惠民贷”“金燕成长贷”“金燕创业贷”“金燕幸福贷”等品牌为重点,参照服务范围和服务品牌标准对“三夏”生产经营等进行小额普惠服务,细化操作流程,严格执行办贷制度,提高审批速度和办贷效率,最大程度地满足农民“三夏”生产资金需求。 张国义 程林芳



近日,四川达州农商银行荷叶街支行以社区开展的“睦邻活动周”坝坝宴活动为契机,积极为辖区居民宣传金融知识,并大力开展业务营销活动,得到客户群众一致好评,取得良好效果。宣传现场,该行利用展架、宣传折页等宣传材料,采取现场讲解和问答问题的方式,向前来参加活动的社区居民宣传防范电信诈骗、识别假币、合理规划资产负债等金融知识。

## 保康农商银行简化办贷流程

# 着力解决“三农”融资难题

近年来,湖北保康农商银行深化“银政、银协、银企、银担和银保”五大平台合作,大力支农支小支微,简化办贷流程,拓宽融资渠道,有力推进了全县乡村振兴。截至目前,该行累计发放贷款7.78亿元,有效缓解“三农”贷款难、担保难问题,形成了服务乡村振兴战略合力。

保康农商银行制定了《保康农商银行金融服务乡村振兴工作意见》,建立健全工作联动机制,提升服务“三农”的专业化能力和水平。大力支持新型农业经营主体发展壮大,推广“纳税信用贷”“经营微贷”“商E贷”“亲情农贷”等微贷产品,重

点解决长期困扰“三农”融资贷款难、担保难、贷款贵、高风险等一系列痛点和难点。截至目前,向农业龙头企业发放贷款3户,2178万元;支持家庭农场20户、172万元;专业大户131户,1114万元;农民专业合作社3户,768万元。

该行通过重点产业、重点项目摸底调查,建立档案库,实施整村授信。全力推广乡村金融、创业金融、家庭金融、社区金融和贴身金融“五大”服务模式,进一步缩短审批时间,提高涉农贷款发放速度,为“三农”、民营和小微企业减费让利。无缝对接尧河集团、丰利化工、鳌神磷化等一批重点企业、重

点项目,投放贷款1.13亿元,有效支持了实体经济和重点项目发展。

保康农商银行加大对深度贫困地区的建档立卡贫困户、特色行业金融支持力度,采用“政府+农商行+建档立卡贫困户”“政府+农商行+新型农村经营主体+贫困户”“政府+农商行+涉农市场经营主体+贫困户”三种模式,帮助贫困户发展农业、制造业、运输业等9大类、74项脱贫产业,增强扶贫造血功能。截至目前,新增扶贫贷款249户,1090万元,扶贫小微余额3.3亿元,贫困农户通过发展产业,人均增收达到5000元以上。 周国勋

## 如皋农商银行完善多层次组织体系

# 构建合规管理长效机制

近年来,江苏如皋农商银行坚持以省联社合规体系三年规划指引,进一步增强合规管理的主动性和前瞻性,坚持以合规文化为引领,队伍建设为抓手,科技系统为支撑,构建合规管理长效机制,有效推动合规管理由形式合规向实质合规转变。

该行为健全合规管理组织体系,建立了自上而下的多层次合规管理组织架构,明确“两会一层”岗位职责,厘清“三道防线”职责边界,完善合规管理部组织架构,明晰职责、权限与问责体系,建设专、兼职合规管理两支队伍,选配足合规管理人员,实现各条线、各领域覆盖,为合规工作开展奠定组织基础;建立了制度全流程管理和常态化优化机制,合规管理部扎口全行制度管理,制定了制度的管理、审查、评价、优化等办法,明确了制度的制定条件、审查要求、评价标准、优化频率,建立了

“123”优化模式,实现制度常态化和全流程管理,为合规风险控制提供了制度保障;制定员工违规行为积分、合规问责、达标创建等管理办法,明确了考评依据和问责标准,并将违规积分和问责结果与聘任聘用、绩效考核、年度考评、合规标兵评选挂钩,通过强化考评问责激发合规担当。

该行通过制度流程管控、风险点审查、参与新业务调研、合规咨询建议、考试辅导培训等,做到事前防范;通过合规自查、飞行检查、OAP排查、四重检查、参与贷委会和投审会等,实现事中控制;与被查单位、条线部门等及时交流,分析存在问题并完善控制措施,提高事后解决效果。他们通过高强度的培训考试、高频率的合规检查以及采取有针对性的控制措施,有效提升以业务条线和基层员工为主体的第一道防线的自我合规能力,以合规风险管理部门为主体第二道

防线的风险预警能力,以稽核审计部门为主体的第三道防线的审计监督质量,全面提升合规风险管控能力。

该行每年召开全行合规管理工作专题会议,组织合规主题活动,通过“如皋农商行报”、网站、微信等载体宣传合规知识,按月组织合规学习考试。通过系列活动及合规知识的宣传、培训、辅导、考试及违规惩戒与正向激励,全行“倡导合规,崇尚合规”的文化氛围日渐浓厚,“依法经营,合规操作,合规创造价值”合规理念成为共识,员工主动合规意识明显增强。由于相应的考核激励措施的跟进,合规理念实现了从“要我合规”向“我要合规”的转变,监督约束实现了合规部从“单打作战”向“全员合力”的转变,合规文化实现了“真抓合规—争做合规—珍惜合规”的跃升,员工合规咨询、合规建议、制度研究、探讨合规热点问题正成为工作新常态。 展爱云



近日,吉林省残联组织举办了“放飞中国梦讲述我们的幸福生活”成立30周年主题活动,长春农商银行人民大街支行受邀参与本次活动。活动现场,该支行负责人介绍了他们服务残疾人群体的做法和经验,表达了他们不断提升服务水平,履行社会责任的决心,并邀请广大残疾人朋友到该行办理业务。

## 冷水江农商银行推出“福祥e盾”

# 客户可通过手机实现大额转账

“自从手机里面装了这个芯片之后,我再也不用提着电脑到处跑了,一个手机就可以搞定,这芯片真是为我省时省力又省心。”这是湖南冷水江农商银行金竹山支行的刘公客户刘先生发出的感慨。

刘先生是金竹山镇一家造纸厂的法人,因业务需要,他经常需要大额转账,为了不耽误工作,他就要把电脑随身带在身上,以便及时打开电脑插上“U盾”进行转账。本以为这种带电脑的日子会一直持续,直到有一天冷水江农商银行金竹山支行的工作人员打电话告诉刘先生:“我们冷水江农商银行推出了‘福祥e盾’,可随时在手机上实现大额转账”。在该支行工作人员的引导下,刘先生办理了“福祥e盾”并成功体验。

据悉,冷水江农商银行推出的“福祥e盾”是一张智能芯片,内置数字证书,通过与SIM卡结合放在手机里,具备“不可逆向解密”和“不可暴力破解”两大特点,从而有效保障手机银行交易信息的安全性、可靠性、及时性,实现了“手机+芯片=双重保护”。“福祥e盾”手机银行每日单笔转账限额200万元,日累计转账限额500万元。

冷水江农商银行一直坚持客户至上的服务理念,推出“福祥e盾”也是综合了其操作便捷、安全度高的多重优势,该产品自推出以来,深受广大用户好评,不仅提升了用户体验度,也极大地提高了该行的电子银行业务替代率,加速了该行的转型业务发展。 谢倩

## 施秉县农信联社发放扶贫再贷款

# 支持外出务工人员返乡创业

近年来,在扶贫攻坚的路上,贵州省施秉县农信联社敢于担当,加大支持力度。截至目前,该联社累计发放扶贫再贷款支持返乡农民工创业1340户,金额1.26亿元。

2017年,施秉县农信联社牛大场信用社到铜鼓村组织召开返乡农民工座谈会,宣传返乡创业优惠政策。该村务工人员杨建方现年30岁,2008年大学毕业后到广东务工,开过饭馆、做过装修、当过饲养员。2017年春节后,杨建方夫妇商量外出务工不是长久之计,父母年迈需照顾,孩子小需父母教育。他和妻子利用学过的养殖技术,在铜鼓村桂花树组古佛山脚下,有利的地理环境优势,用十年的积蓄25万元大张旗鼓的干了起来。创业的路上有很多艰辛,三通(通电、通水、通路)问题,养殖基地的扩建等,所有的积蓄已经全部投入,预计基础设施及鹅苗的引进还需要资金10万元,处于无助的情况下,想到了信用社的宣传。该信用社了解实情之后,给予扶贫再贷款10万元的支持。

杨建方养殖的是狮头鹅,个头大;

牛大场铜鼓村环境气候适宜,雨水充沛,阳光充足,加上喂养全使用谷物、青菜等,肉质嫩、煲汤鲜,价格高。进苗到商品鹅销售需要六个月,一年可以养殖两批。鹅苗50元/只,每批出栏700只,需成本4万元左右;商品鹅平均每只13斤左右,批发均价20元/斤左右,一年按1000只计算,销售合计26万元,除去成本8元左右/只,利润在15万元左右。

谈及未来,杨建方信心满满的说:“2019年准备扩建一个精细化孵化场,养殖实地围栏采用铁丝网耐用,在扩展一个养殖场,实行规模化养殖,再琢磨标准养殖技术,让商品鹅走进广东广西等。”一阵笑声过后,攀谈中,杨建方最担心的是资金链不足问题。看到杨建方阳光的笑容,信用社在脱贫攻坚的路上也充满了信心。

前不久,施秉县农信联社牛大场信用社经过实地调查,决定给杨建方增加授信至30万元,使用扶贫再贷款支持其创业,这让杨建方露出了阳光自信地笑容,也让他撸起袖子加油干吃了“定心丸”。 刘湖林



近日,江西省南城县首家“银医通”正式在县人民医院上线,南农商行用实际行动助力“最多跑一次”改革。据了解,“银医通”将覆盖县城所有公立医院,该项目将构建包含网上挂号、预约挂号、预约挂号、线上支付等内容的“一站式”解决方案,患者可在设备上自助结算,实现银联卡、支付宝、微信支付等全流程无现金便捷支付。今后,群众看病就医程序更加简化,更加方便,将彻底告别人工窗口排队挂号、支付渠道单一的现状。 黄文莉