

寿光农商银行公开业务流程提高服务效率

实现“阳光信贷”全覆盖

自年初以来,山东寿光农商银行在原有“阳光信贷”工作基础上,持续深入推进“阳光信贷”工程,本着“公开透明、高效便捷、服务优化、风险可控、公开普惠、兼顾效率、因地制宜、务实创新”的原则,实行“阳光公开”,提高“阳光效率”,打造“阳光管理”,不断优化营商环境。他们在全市68个网点、975个村庄全面开展“阳光信贷”工程,为全部客户经理制作了监督公示牌、桌牌,在辖内所有村庄安装了上墙公示牌;累计散发宣传折页10万余份,投放便民监督卡6万余份,发放《致客户的一封信》2万余份。目前,此举取得了初步阶段性成效,提高了该行在当地的社会好评与客户认可度。

为进一步做实、做细服务“三农”的“阳光信贷”工程,寿光农商银行严格按照省市联社相关要求,将客户经理信息、职责、办贷流程、利率定价、还款方式、限时办结以及监督反馈方式等内容全部张贴于网点营业大厅、村内公示栏以及村委所在地的外墙上,让客户能够在家门口以及办理业务的同时快速方便地了解、熟悉和掌握“阳光信贷”工程内容以及农商银行的信贷政策与产品。如此以来,既方便了客户业务办理,也实现了信贷业务流程公开化、透明化,增强客户信任度,树立良好企业社会形象。截至目前,该行“阳光信贷”相关内容已实现了地区“全覆盖”。同时,该行还定期组织“红马甲”志愿服务队“进社区、进街道、进街道”,在人口密集的社区、集市,开展金融知识宣传,进一步丰富“阳光信贷”内容,实现金融宣传的“全面性”与“多样化”。

为提高“阳光办贷效率”,寿光农商银行不断创新优化服务流程,提升客户满意度和体验度。他们以业务流程再造为切入点,将“以客户为中心”“让客户最多跑一次”“让客户最多签一个字”等工作思路深研到千家万户,精简优化服务流程,倡导“无纸化”“线上贷款”等办贷模式。同时,该行通过不断缩短业务流程,提高运作效率,对标最优办贷时限,持续优化信贷流程,平均缩短办贷时间3-4天,并全面实施线上签约,签约后的客户可通过手机银行、ATM机、“农商宝”等渠道自助放款,随用随贷,方

便快捷,实现“一次不跑”或“只跑一次”。截至4月末,该行累计线上办贷1.25万笔,金额12.87亿元,线上办贷率达到61.2%。此外,在“风险不扩大、担保不弱化、损失不增加”的情况下,该行精简贷款环节,严格落实续贷政策,实施信贷审批“绿色通道”,持续推进“提前介入”“无缝隙”衔接信贷服务,在贷款到期前1个月,主动与借款人联系,提前介入贷款调查和客户评价,根据业务流程及时审查,实现贷款无缝衔接。截至4月末,该行“无缝隙”贷款达90.4亿元。

为增加信贷操作的规范化和透明度,防止和减少违法违规违纪行为,寿光农商银行加大信贷人员违规违纪行为考核力度,充分落实与服务对象“零物质”往来铁律,构建“亲”“清”关系,实现信贷阳光化运作,培育健康信贷文化和良好信誉环境。同时,该行强化合规文化建设,将合规建设和风险防控贯穿于“服务乡村振兴战略、聚焦新旧动能转换、支持民营企业发展”的全过程,推动全行信贷服务高质量发展。

业界声音

农发行扬州市分行签订三方帮扶协议

带动建档立卡贫困户精准脱贫

近日,农业发展银行江苏扬州市分行携手企业江苏宝粮控股集团有限公司与贵州省黎平县高寅村生源种植养殖专业合作社签订产业扶贫协议。协议明确,从2019年起,两年内采取以“政府+合作社+贫困户+党组织”模式,支持合作社做大做强,助推高寅村种植、养殖业发展。同时,该行还将雇用当地建档立卡贫困户,获得务工收入及合作社年度经营利润分红,带动建档立卡贫困户精准脱贫,实现“输血”向“造血”转变。

贵州省黎平县九潮镇高寅村是国定深度贫困村,该村共有建档立卡贫困户162户,642人,占全村人口的32%,其中至今仍未脱贫的还有23户、

47人。此次江苏宝粮控股集团有限公司与当地30户建档立卡贫困户签订了用工合同,对黎平县高寅村生源种植养殖专业合作社进行帮助,通过先富帮后富及先富者的示范效应,从而带动辖区建档立卡贫困户精准脱贫。

今年,为全面落实东西部扶贫协作的战略要求,农发行扬州市分行积极引导辖内客户企业赴西部地区开展产业、旅游、教育等扶贫工作。截至5月末,该行累计投放东西部协作扶贫贷款4.5亿元,引导7家客户企业在贵州、新疆、陕西等地区,帮扶国定建档立卡贫困人口超200人,充分彰显了农发行的社会责任担当。 杨建平 郭佳

陕西省农信联社榆林审计中心开展党员廉政专题教育

●本报记者 杨海涛 通讯员 杜永生

日前,陕西省农信联社榆林审计中心党支部组织全体党员干部赴于成龙廉政文化园开展“学习廉政精神,弘扬清廉正气”廉政教育专题教育。

期间,全体党员干部怀着崇敬的心情参观了中华廉政文化展览馆、于成龙故居和生平事迹陈列纪念馆,并认真听取了于成龙生平事迹介绍。

通过此次廉政教育主题活动,使全体党员干部心灵得到净化,思想受到鼓舞。大家纷纷表示,要认真学习于成龙清正廉洁的作风和一身正气的优秀品格,扎实做好本职工作,努力营造勤政尚廉、风清气正的良好工作氛围。

金溪农商银行外拓营销送金融服务

近日,江西金溪农商银行开展了“党建+深度四进”集中外拓营销活动。

活动期间,员工们统一着装、身披绶带、怀抱资料,走出“行门”,来到辖区农贸市场、商铺、小区等人流聚集区域,向群众讲解金融知识、介绍金融产品、了解客户金融服务需求,为百姓送去贴心、实惠的金融服务。

据统计,此次外拓营销活动该行动累计对接走访客户452户,维护“聚合支付”商户40户,营销“聚合支付”10户,营销“微银行”50户,开卡10户,营销存款200余万元,对接贷款800余万元。此举进一步拉近了农商银行与客户的距离,展示了该行现代化的金融服务新形象。 严若兰

伊犁农商银行开展存款营销业务竞赛

自开展“开门红”劳动竞赛后,新疆伊犁农商银行又相继开展了“争份额·扩规模60天冲刺创新高”存款营销业务竞赛。

活动中,辖内各支行通过分解任务、制定对口营销方案,开展上门联谊活动、举办营销沙龙等方式,切实打好稳存增存攻坚战。其中达达木图支行针对辖内住宅区密集、老年客户人数多的特点,设立“老年人专柜”,为老年客户提供接送和呼叫车服务。为此,每天到支行预约服务的老人络绎不绝。

据悉,截至目前,该支行储蓄存款达2.47亿元,其中储蓄定期存款达1.72亿元,储蓄存款较4月末增加780万元,定期存款增加341万元。 韩文英

舒兰农商银行支持种粮大户发展生产

年初以来,吉林舒兰农商银行优化生产服务流程,开通贷款审批“绿色通道”,把资金精准发放到每位需要资金的农户手中,为农户粮食生产精准灌溉“金融春雨”。截至目前,该行累计投放粮食生产贷款8.4亿元。

“感谢舒兰农商银行为我发放的水稻种植和农业机械贷款,真是雪中送炭啊!”农户焦立民说。

焦立民是舒兰市平安镇新安村八社的种粮大户,2018年冬,他在当地农商银行的支持下,贷款两万元,在自己原有的5亩水田的基础上又承包了7亩水田。地多了,问题也来了,没机械化生产不行,但焦立民手上没有多余的钱。了解到情况后,舒兰农商银行平安支行又一次上门为其发放了4万元贷款,解决了他的机械化生产问题。 田崇义

南通农商银行钟秀支行加强扫黑除恶宣传力度

近日,江苏南通农商银行钟秀支行在当地主要路段设置宣传台,开展以“扫黑除恶”为主题的宣传活动。

自活动开展以来,该行高度重视,成立了领导小组,主要领导亲自抓落实,分管领导一手抓摸排,各支行、各网点联动推进,在全行营造出了良好氛围。同时,他们还将扫黑除恶线索排查与员工日常行为排查相结合,通过“背对背”问卷调查、EAST疑点数据核查、走访公检法外部单位等方式,全面排查员工及客户涉黑涉恶线索。

此外,该行还发动各支行充分利用LED屏循环显示扫黑除恶的宣传标语,通过发放扫黑除恶手册、赠送宣传漫画及设立咨询台等形式,对市民开展宣传教育,帮助市民提高认识,防止个人财产受到损失。 姜浩



为深入推进扶贫攻坚战,助力脱贫攻坚,近日,贵州普安农商银行走进结对帮扶的罗汉镇罗汉社区,以“精准扶贫助成长·爱心传递暖人间”为主题开展慰问活动。此次慰问采取集中慰问和分散上门慰问的形式,该行干部员工为社区84名贫困儿童送上暖心书包和运动服,并与小朋友们欢度儿童节。因为该行领导为小朋友送上暖心书包。 王俊

唐河县农信联社加强培训深入调研

开展整村授信助力乡村振兴

连日来,河南省唐河县农信联社以培训为契机,统一思想,提高认识,积极谋划和推进整村授信工作,在全辖扎实开展整村授信,助力乡村振兴。

该农信联社按照南阳市农信办整村授信学习工作安排组织全县农信社149名信贷从业人员集中进行了学习。通过学习进一步提升全县农信社信贷从业人员对整村授信的认识和方法、技巧的掌握及对提升信贷资产质量、占领农村市场和服务乡村振兴战略重大意义的认知。学习结束后,参加学习人员纷纷发表学习体会,一致表示要将整村授信工作做成信贷质量提升工程,做成提升农信社形象工程、做好服务“三农”和地方经济发展的助力工程。

上接1版

有一位正在转制农商银行的联社理事长向记者表示,企业文化和企业发展是既对立又统一的关系。企业文化源于企业各项经营活动,是企业发展的前提和关键。企业文化的提升就会促进企业的经营发展;反之,则可能成为企业发展的“绊脚石”。

企业文化作为一种实践的产物,产生于经营管理实践之中,只有得到全体员工的共识和参与,才能对管理体系产生调节作用,对工作效率和经济效益产生增效作用,进而促进业务发展。目前,由于一些基层农商银行没有把企业文化建设纳入目标规划和发展战略中,使企业文化建设与经营实践出现脱节,使企业文化建设和经营业务发展形成了“两张皮”,没有将企业文化转化或管理行为。

各省农信联社及大多数农商银行已充分认识到企业文化的重要性,积极构建企业文化,提升“软实力”,并取得了显著的成效。

记者在吉林省农信联社采访中,发现一个“奇特”现象。近年来,原在中农工建交等大型股份制银行工作的优秀高管和专业人才,总计有200多人纷纷入职吉林农信工作。其中,九台农商银行公司部经理李云红就是其中一位代表。她告诉记者:“是吉林农信的‘家文化’吸引了我。在这里处处能感受到温暖,有主人翁感,能实现自己的

价值,有成就感。”

对此,吉林省农信联社其中一位负责人向记者表示,一年企业靠运气,十年企业靠经营,百年企业靠文化。经过多年的努力,他们在市场上已经做大,但还没有做强,分析主要原因是企业的精神层面没有跟上物质层面的发展,主要是没有打造软实力——企业文化。吉林农信的“家文化”战略目标是打造出吉林农信自己的软实力,培育吉林农信的竞争力,让每位员工成为吉林农信的主人。家有所居、情有所寄、贵有所现、业有所兴是他们的目标,主要从“德、勤、俭、人、责、和”六个途径入手,为实现梦想奠定管理基础。从近十年改革来看,农信联社成功经验很多,“和”是组建农商银行的共同特征;从高风险性教训看,“不和”是他们的共同特征。吉林农信是个“大家庭”,省联社和50家行社同根同源、同文脉、同乡情。小银行接地气,大平台抗风险,两者优势互补,完美结合,形成合力,是吉林农信的核心竞争力。

在山东省农信联社采访时,记者从菏泽农信系统了解到,他们用企业文化打造出了一支能征善战的信合强军。菏泽办事处负责人告诉记者,他们始终坚持“经营支持企业文化,先进文化支撑企业发展”的理念,着力打造“文化牌”,重塑农信形象。

据了解,菏泽农信社连续6年冠

名“菏泽国际牡丹文化旅游节”,挖掘并包装省级非物质文化遗产菏泽民歌《包楞调》,改编成为大型交响乐,成为全国各大乐团演奏名曲;多次组织员工举办文艺演出,激发潜能,发现人才,丰富员工文化生活,又增强了团队凝聚力。受省联社委托,选派5名“第一书记”帮扶10个贫困村,帮助村民改善水利、改善电力、修路、建桥,建设党员活动室、文化大院,带领村民创办企业、成立专业合作社,多项利民举措得到省联社和省委组织部的充分肯定。

有专家指出,建立健全企业文化长效机制势在必行。明确发展规划,树立文化理念,坚持“支农、支小、支县域”的市场定位,确定“打造实力雄厚、决策科学、机制健全、效益良好、特色鲜明、品牌一流”的发展目标;制定实施方案,提升文化质效,打造一流的服务文化,提倡“一切为了客户,为了客户一切”的服务理念;落实检查考评,建立长效机制,建立企业文化实施方案,制定检查考评细则,落实检查整改问责责任,检查企业文化建设是否遵循了企业文化建设的一般规律,是否体现了自身的特点,是否促进了经营管理绩效和员工素质的提高。构建独特的企业文化,提升农信“软实力”,让企业文化深入人心,贯穿到工作各个层面和各个岗位,从而成为一种共同遵守的行为准则,才能促进农信机构又快又好地发展。

刘海东 杨赛

失信人出行受限

主动归还吉水农商银行贷款

近日,江西吉水农商银行白沙支行欠户王某来到银行,主动将其2012年所欠贷款本息5.1万余元全部归还。

据了解,该笔贷款在2014年便已到期,该行白沙支行工作人员多次催收无果后依法起诉,因王某极度不配合,该笔贷款一直未收回。但事情在今年发生了转机。王某于5月底跳槽至外资企业,所触及业务较广,活动范围也随之加大,时常需要乘坐飞机、高铁出差处理公务。但由于拖欠银行贷款已被法院强制执行,王某被限制高

消费出行。经过慎重考虑,王某主动向公司坦白了自己失信的事实及失信原因,并立即主动联系吉水农商银行白沙支行归还其欠下的全部贷款本息共计5.1万余元。

目前,为切实解决执行难问题,压缩规避执行生存空间,法院不断加大失信人的惩戒力度,利用失信人名单、失信人悬赏等各类执行手段,最大限度保护胜诉当事人的合法权益,让失信人无处躲藏,维护社会公平正义,为建设诚信社会提供良好的法治保障。 刘秋平 陈党党

柳城农商行开展主题党日活动

重温革命历史强化初心意识

近日,广西柳城农商行党委组织全行党员分批赴桂林市和崇左市龙州县红色教育基地开展“不忘初心、牢记使命”主题党日活动。

在凭祥市友谊关爱国主义教育基地,全体党员参观了关楼、城墙、左辅山炮台,对清朝冯子材抗击法国侵略者、孙中山领导镇南关起义的历史有了更深刻的了解,被中华民族自古以来不畏外来侵略、英勇抗争的民族精神所深深折服。在凭祥物流园、综合保税港区、浦寨边贸城,党员们通过聆听现场讲解和亲身体会边贸交易情景,更真实的感受到了我国与东盟国家的边境贸易的繁荣和改革开放背景下边关人民的幸福生活。在龙州县,全体党员先后参观了法国领事馆旧址、龙州烈士陵园、红八军军部旧址、龙州起义纪念馆等红色教育基地,重温了龙州革命先烈的走过的艰苦、曲折、伟大的战斗历程,深切地感受到了先烈们崇高而坚韧不拔的党性修养。期间,党员在龙州烈士陵园为烈士献上花圈、祭奠英烈,并面向革命烈士纪念碑,重温入党誓词。

此次活动是柳城农商行党委践行“不忘初心、牢记使命”主题教育活动重要举措之一。通过重温革命历史,使党员们感受广西发展巨变,再次激励勿忘国耻,珍惜幸福、艰苦奋斗、建设美好家园的爱国之情和报国之心。在日后的工作中,会更加坚定理想信念,坚定党的教育方针,不断提升党性修养,进一步强化“初心”意识,为广西农信事业的发展积极贡献力量。 黄文婷



为减轻贫困村村民教育负担,改善贫困学生住宿条件,近日,四川省旺苍县农信联社在盐河乡小学校开展“六一”捐赠助学活动,并举行捐赠仪式,为贫困学生送上慰问物资。此次捐赠活动为65名贫困学生送上了生活用品,有效改善了盐河小学贫困学生的在校生活条件。同时,进一步彰显了旺苍县农信联社社会责任感和担当精神,为助力旺苍脱贫攻坚贡献农信力量。图为捐赠仪式现场。 蒲晓琴