

提升银行工会服务效能的思考

◎徐清华

随着我国经济进入新常态和社会主义市场经济体制的不断完善和发展,给我国政治、经济、思想和文化带来了一系列巨变,同时也给银行工会工作带来了一些新情况、新问题。如何适应新形势、新变化,积极采取多种有效方式,创新工作方法,提升工作效能,更好地做好银行工会工作成为当前急需解决的现实问题。

坚定党对工会工作的领导

近年来,受经济下行压力加大、市场竞争不断加剧、公司治理不断完善、自媒体平台发展迅猛等因素影响,个别银行从业人员对工会工作认识不足,部分单位重业务、轻工会的思想有所抬头,这也反映了银行系统基层工会工作中仍然存在薄弱环节,需要进一步规范和完善。

(一)自觉接受党委领导,坚持走中国特色社会主义工会发展道路。坚持以中国特色社会主义理论体系为指导,贯彻落实党的路线方针政策,服从服务于党和国家工作大局,对党委负责和对职工群众负责相统一,把坚持党委领导与独立自主创造性开展工作有机地结合起来,充分发挥工会联系职工群众的桥梁纽带作用。

(二)自觉提升责任意识,深刻领会新时期工会工作的新要求。新形势下,随着国有企业改革力度的不断加大,企业内部产业结构、组织和队伍结构大幅调整,一些历史遗留问题凸显,员工收入拉大,工会维权复杂化,只有更好地发挥群团组织作用,把广大人民群众更加紧密地团结在党的周围,汇聚起实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴中国梦的强大正能量,才能不断增强自身影响力和感召力,推动工会工作向更高水平发展。

(三)切实加强党对工会工作的领

导,不断推动工会工作创新发展。各级党委应把工会工作摆到重要议事日程,推动工会组织团结动员职工围绕中心任务建功立业;要支持工会组织加强服务职工和维护群众合法权益工作,支持工会组织在民主管理中发挥作用,切实赋予工会更多的资源和手段,确保工会更大的作为空间。

增强银行各级工会的新能量

(一)理解新常态,凝聚促进和谐银行建设的合力。当前,面对经济进入新常态,各种矛盾和问题相互交织的现实,工会要利用组织职工的独特优势,教育引导广大职工认识新常态、理解新常态、支持新常态,为金融改革发展贡献智慧和力量;要借助建立工会工作微博、微信群以及公众号等交流互动平台,打造网上网下相互促进、有机融合的工会工作新格局;广泛开展社会主义核心价值观教育实践行动,引导广大职工认真学习中国特色社会主义理论体系,通过开展多种形式的主题实践活动,使职工及时感受到各级组织的温暖和人文情怀,激发广大职工的工作热情,引领广大职工全力支持、理解、投身改革,促进履职水平的不断提升。

(二)适应新常态,激励广大职工不断提高履职水平。新常态下,经济发展从过去的传统粗放型转为高效率、低成本、可持续,这就要求在宏观调控上将转变方式、调结构放在更加突出的位置。作为工会组织,要充分发挥教育、引导、参与职能,精心组织各类主题业务竞赛,联合地方工会组织开展符合业务发展需要的操作类、技能型和基础综合业务知识为主的业务竞赛活动,以员工的素质提高来推进履行宏观调控的能力,不断提升金融服务的水平。

(三)融入新常态,不断提升广大职工

的幸福指数”。工会组织应始终密切关注、准确把握职工切身利益问题的解决,坚持源头维护,切实增强工会维权维稳工作的主动性和针对性,把保障职工合法权益放在工会工作的突出位置;主动参与涉及职工切身利益制度计划的制定、修改和完善,探索开展职代会与职工代表联席会议相结合的民主管理新形式,最大限度地从源头上和根本上去维护广大职工群众的权益;开展形式多样的娱乐活动,使广大职工以积极乐观的心态投身工作和生活,用职工干部的“辛苦指数”不断提升广大职工

的幸福指数”。(四)服务新常态,激发推动创新发展的活力。新常态下,经济社会结构的调整,社会利益的多元化,要在改革创新,推动工会组织在思想上不断有新解放、理论上不断有新发展、实践上不断有新创造,让工会组织成为职工群众信赖的职工之家;要切实增进工会组织和广大职工群众的感情,着力解决思想僵化,思路不宽,办法不多,效果不佳的问题,采取措施加以纠正,使工会工作更好地体现时代性、把握规律性、富于创造性,更好地肩负起时代赋予工会的光荣使命。

增强群众服务的黏性

(一)转变工作作风,密切工会职工血肉联系。牢固树立工会窗口形象,积极践行服务宗旨,不断增强工会的凝聚力和战斗力;坚持面向基层、服务职工,切实把工作重心放在基层第一线,要从过去以办福利、搞活动为主,转变到为职工群众办实事、做好事、解难事上来,使工会工作深深扎根于广大职工群众之中;要打造一批具有银行特色的工会活动品牌和服务品牌,以品牌效应带动全面工作,推动银行工会品牌建设工

作深入开展。

(二)健全维护机制,构筑服务职工

“连心桥”。要顺应职工多层次需求和多方面期待,把发挥工会四项职能的成果体现在机制建设上来,把服务工作做到职工群众的心坎上;要从制度层面搭建服务职工平台,积极探索和完善对职工重大疾病和突发灾难的帮扶救助机制,构筑干部职工生命安全和健康权益的坚固屏障;继续开展帮困慰问活动,进一步加大对困难职工和基层行社的帮扶慰问力度;通过开展“文艺志愿者服务”等活动,提高职工文化素质,不断丰富职工精神生活。

(三)维护群众利益,做职工最信赖的娘家人。坚持广大职工利益至上的观念,把职工利益维护好、保护好;只有这样,广大职工群众才会对党更有感情,对建设和谐银行的目标更有信心;要切实维护职工合法权益,着力解决职工群众最现实的困难和问题;要把维护干部职工的合法权益作为工作的立足点和出发点,在感情上更加贴近职工,生活中密切联系职工,工作中紧紧依靠职工,心里时刻装着职工,努力当好职工矛盾的化解人、合理诉求的代言人、生活困难的帮扶人、合法权益的维护人。

(四)加强自身建设,提升各项工作的加速器。提升新常态下新素质,着力创建“五型”工会,即创建学习型工会、服务型工会、创新型工会、和谐型工会、法治型工会;针对职工的需求越来越具体,期望值越来越高的现状,坚持统一的直线思维方式为多角度多层次多方位的综合“立体结构”的思维方

式,进一步强化自我提高、自我完善意识,不断提高履职能力;提高对新时期银行工会工作规律的把握,切实把工会建设成学习型、服务型、创新型、和谐型、法治型工会组织。

(作者系山东泗水农商银行党委书记、董事长)

如何做好农商银行纪检监察工作

◎牛晋刚

农商银行纪检监察工作是保障合规经营管理的重要环节,加强纪检监察工作,推动党风廉政建设、反腐败斗争、案件防控工作,为农商银行改革和发展提供良好的环境和纪律保障,是纪检监察工作一项长期而艰巨的任务。笔者,针对如何做好农商银行纪检监察工作进行了初浅思考。

农商银行纪检监察工作存在的问题

(一)思想认识到位难。部分领导和员工思想上仍存在着法纪监察可搞可不搞的认识,认为开展执纪监察不一定就少发案,不开展法纪监察就一定会多发案;被执法监察对象思想认识不明确,认为出了案件和重大差错才该纪检监察部门来检查,口头谈纪检监察工作要求,实际行动上不落实执纪工作要求,甚至忽视法纪监察。

(二)纪检监察实施难。目前,纪检监察干部的业务素质状况,很难适应农商银行全方位执法监察工作要求,也直接影响了执法监察工作的顺利实施;执法监察工作需要业务部门和其他监督部门的配合,但在具体配合过程中,由于人员紧张,抽不出人员,或抽出的检查人员配合不好,造成执法监察的人员难落实,保证不了检查质量,容易留下隐患。

(三)纠正处理难。由于是内部执纪,对监察出的问题被检查单位不认真纠正,或者纠正不彻底,错误地认为小毛病出不了大问题,存在侥幸心理;屡查屡犯问题严重,对同一网点检查纠正了的问题,第二次检查时又出现了,纠正得快,重蹈覆辙也快,实际没有达到纠正的目的;在处理人和事的问题上,强调客观原因多,主观上找原因少,推卸责任多,主动承担责任的少。

对当前农商银行纪检监察工作的认识

(一)强化纪检监察工作是加强党建工作的要求。农商银行各级党组织和党员领导干部要落实管党治党的政治责任,把反腐倡廉建设放在更加突出的位置,切实加强反腐倡廉建设,保持队伍队伍的廉洁高效,推动农商银行各项业务健康稳定发展;要坚定理想信念不动摇,进一步增强“四个意识”,牢固树立正确的人生观、价值观、权力观,要深刻认识反腐败斗争的长期性、复杂性、艰巨性,敢于直面困难、勇于担当,坚决把党风廉政建设和反腐败斗争进行到底。

(二)加强纪检监察是推进改革与发展的必然选择。一方面,员工中享乐主义思想、腐朽作风和管理不够到等方面的问题还继续存在,如果不采取更有力措施加以解决,甚至还有扩大蔓延的危险。另一方面,一些企业资金紧张,使农商银行工作人员面临更多被腐蚀、被拉拢的风险;在业务拓展方面,随着基层网点转型和经营重点的转移,面临的客户会越来越多,可能诱

发腐败的因素也会越来越多。

推进农商银行纪检监察工作的对策

(一)加大对纪检监察人员的培训力度。纪检监察工作涉及经济社会发展的各个方面,如果没有较高的理论、政策水平和扎实的专业知识,就跟不上形势发展变化,适应不了新的工作任务要求;要加强纪检监察人员对党的路线方针政策和政治理论的培训,加强党纪法规的培训,强化理性思维,提高准确判断形势、应对复杂局面、解决实际问题的能力。

(二)抓好纪检监察的组织保障工作。要加大对纪检监察工作的重视力度,配备相关人员,负责执法监察工作,确保组织保障到位;农商银行纪检监察工作要按要求选配纪检监察人员,对工作计划完成、履职尽责等情况亲自进行检查;纪检监察人员要把执法监察工作当作自己的重要职能,在当前农商银行改革发展过程中,执法监察的作用和责任重大。

(三)注重执纪监察工作的协调配合。搞好执纪监察工作,必须做好协调工作,确保执法监察工作在人员、时间上的落实;在业务素质方面,要尽量抽调熟悉相关业务骨干参加,确保检查质量和效果;部门之间要主动配合,做到职能互补,优势互补。

(四)组织开展交叉执纪监察。一是能解决执法监察检查人员不足的问题,增强检查力量。二是可以增大执法监察的监督面,提高检查率。三是解决好在本辖区范围内同级监察难的问题,做好监督工作。四是开展相互间的学习交流,不断提高纪检监察人员的工作水平。

(五)选择好执纪监察项目。一是紧紧围绕目前工作重点开展执法监察的选题。二是要认真了解各个业务专业和其它监管部门安排的检查,执法监察选题立项要与业务部门的检查尽量不要重复检查,出现重复检查即浪费检查单位的人力,又给被检查单位增加了麻烦。三是要大力开展效能监察。效能监察是纪检部门针对经营管理的质量、效果、效益等情况开展的一项监督检查活动,它具有“专一性”和“强制性”特点,不同于其它部门组织的监督检查活动,因此要大力开展效能监察工作。

(六)纠正和处理检查出来的问题。执纪监察处理阶段的工作非常重要,对被监督单位存在的问题要客观公正,实事求是地拿出能达到教育目的的处理意见,通知被检查单位认真落实整改内容;对被监督单位执行监察建议情况和整改情况进行跟踪执法监察,对迟迟不整改或整改不力,效果不明显,屡查屡犯的,执法监察部门应会同其上级业务主管部门帮助其解决或按照具体情况给予处罚和组织调整。

(作者系山西沁水农商银行监事长)

扶贫小额信贷面临的问题及建议

◎ 争善勇

近年来,我国很多地区和部门依据精准扶贫和金融扶贫的政策要求,大力宣传、精准落实,稳步推进,使扶贫小额信贷发挥了较大的资金杠杆作用,助推了脱贫攻坚工作。但是,审计调查显示,扶贫小额信贷面临的问题也不容忽视,亟待采取有效措施加以解决。

面临的主要问题

1. 贫困户政策理解有偏差。一些贫困户误认为扶贫小额贷款是国家无条件支持的“定额指标救济款”,应该无条件领到扶贫小额贷款,且误以为不要还本付息,有的甚至觉得“不贷白不贷,贷到手算数”,小额贷款贷款成了众人想吃的“唐僧肉”。

2. 贷款发放标准把握不严。扶贫小额贷款的对象为建档立卡贫困户,发放对象为“四有两好一卡”(有劳动能力、有致富意愿、有贷款意愿、有收入保障、信用观念好、遵纪守法好、参与产业扶贫开发或自主选择了较好的小型生产经营项目)。但一些金融机构在落实中没能完全按此标准操作,向不符合

条件的贫困户发放了贷款。

3. 利益联结机制尚未真正建立。一些地方采取“分贷统还”的模式发放扶贫小额信用贷款。该模式为贫困户以个人贷款入股企业,企业按8%左右的固定比例给贫困户分红3年,分红满3年后,企业归还本金。贫困户对贷款入股的产业扶贫项目并不关心,多数贫困户只关心分红资金能否及时到账,或者只关心入股的项目有没有聘用其务工,未给贫困户提供一个长期有效、可持续“输血式”脱贫途径。

4. 相关政策措施不够完善。一是贫困户自付利息和财政贴息存在时间差,操作不便。部分地方划拨扶贫贷款贴息资金不能按时到账。二是贷款期限与农业生产周期存在矛盾。扶贫小额贷款只是“一次核定、随用随贷、余额控制、周转使用”,但在贷款期限上一般不超过1年,而现代农业生产周期一般需要1年以上,一些附加值较高的种植养殖业及加工业周期更长,贷款期限与现代农业生产周期不匹配,影响了农户小额贷款的使用效果。

相关建议

1. 加大政策宣传,实行信息共享。银行相关部门要加大扶贫小额信贷政策宣传及征信宣传力度,提升放贷主体银行、产业帮扶项目负责人风险意识及贷款户及时还贷的信用意识;对于恶意拖欠、拒不还贷的,实行“一企一策、一户一策”,建立失信行为“黑名单”曝光制度,不断完善守信激励和失信惩戒机制;财政、扶贫办、金融机构要及时对接,做好信息共享工作,加强监测考核力度,对扶贫小额贷款出现的问题要及时进行商讨。

2. 严格贷款标准,加强风险防控。放贷银行要主动承担扶贫小额信贷投放回收的主体责任,坚持贷款发放标准;扶贫部门要全面厘清贷款底数,建立被清退人员管理台账,准确掌握当月到期贷款、还款和逾期贷款情况以及下月到期贷款,可能出现逾期的情况,进行重点跟踪监管;建议相关部门在防范道德风险的前提下,适当提高扶贫小额信贷不良率容忍度,对于因不可控因素导致产业失败,要发挥好风险补偿金作用,及时核销。

3. 完善产业扶贫,夯实利益联结机制。产业扶贫是扶贫攻坚的关键。扶贫小额信贷要特别支持特色优势产业发展,包括特色农产品生产、加工、流通和生态旅游等,以支持特色产业做强做优带动贫困人口就业增收;要进一步夯实产业发展与贫困户之间利益联结机制,增加贫困户实际参与度,从而激发贫困户内生动力,提高扶贫造血功能,保障后续增收。

4. 完善相关政策,发挥信贷资金效益。一是创新贫困地区扶贫贷款担保方式,简化贫困户申贷程序,探索大贫困地区抵押担保品范围(农地、宅基地、林权等),增加金融供给。二是优化贷款贴息方式,财政部门按季度直接拨付给发放扶贫小额信贷的银行。三是建议扶贫小额信贷期限能够与现代农业生产周期相匹配,以减轻农民因在没有产生效益时却要承担还款的压力,同时也避免政策与实际的不匹配所带来的一些问题。

(作者单位:中国人民银行湖南省益阳市中心支行)

农商银行在粤港澳大湾区建设中的发展机遇

——以广东惠州农商银行为例

◎ 吴居和

前不久,备受人们期待的《粤港澳大湾区发展规划纲要》正式发布。纲要的内容涵盖了基础设施、投资贸易、金融服务、科技教育、休闲娱乐、生态环保、社会服务等多个领域,为未来的粤港澳大湾区建设和发展描绘了一个清晰的蓝图。

粤港澳大湾区具备成为世界级湾区的基础条件。一是区位优势得天独厚。背靠珠三角,连接港澳,濒临南海,拥有数个世界级港口,是“21世纪海上丝绸之路”的重要枢纽。二是经济基础实力雄厚。以不足全国1%的国土面积创造了占全国(包括港澳)12%的GDP,是我国最发达、最有活力的经济区之一。三是产业结构优势互补。港澳地区现代服务业发达,珠三角是世界制造业基地,优势互补的产业格局为产业融合与协同发展创造了良好条件,发展潜力大。

粤港澳大湾区有广阔的发展机遇。一是大湾区建设是“一国两制”方针在区域经济带领域的全新探索,体制机制创新、畅通要素流动有很大发展空间。二是高密度的港口、机场、城际铁路、高速公路将贯通连接形成全方位

的综合交通运输网络。三是以科技创新引领产业升级、驱动全面创新,打造世界创新高地。四是全方位整合金融资源,打造跨境贸易与投融资的创新金融服务平台,力求发展成为世界级金融中心。五是以粤港澳深度融合、与“一带一路”倡议联动发展为两大抓手,建设高水平对外开放“门户”枢纽。

粤港澳大湾区建设将为中小银行转型创新带来历史机遇和发展空间。一是粤港澳大湾区带来金融行业发展新机遇。金融是经济的核心,发挥着聚集资本、配置资源的关键作用,粤港澳大湾区将带动基础设施投资,扩大对外市场,优化现有经济结构,不论是外贸还是投资,都需要先进的金融服务体系作为支撑;在国家“一带一路”、粤港澳大湾区建设、广东省“一核一带一区”区域发展新格局的历史背景下,惠州当地政府也提出了建设“国内一流城市”,并加快构建产业合作平台、融入区域产业带,基础设施建设等;随着作为经济主体的企业投资规模、层次和水平将不断提升,对金融企业提出了更高、更全面的服务需求,也为金融企业的经营发展带来更多的客户群体、更大的市场空间,为金融企业的可

持续发展提供了难得的历史性机遇。

二是粤港澳大湾区为中小银行开辟发展新空间。粤港澳大湾区建设战略目标的提出,政策性银行和大型商业银行凭借自身雄厚的实力将获得更进一步的提升,以农商银行为代表的中小银行作为金融体系不可或缺的一部分,也在不遗余力地支持当地重点战略稳步推进,以特色化、差异化的方式参与其中,不断赢得新的发展空间;作为粤港澳大湾区建设的生力军,广大中小企业的蓬勃兴起,为中小银行创新发展提供了广阔空间,并为其提出了更高的服务要求;农商银行作为服务中小微企业的主力军,通过不断修炼内功,固本强基,在开放发展中倒逼自身转型升级发展,提高市场反应灵敏度,锻造核心竞争力,将为中小企业参与粤港澳大湾区建设提供多元化的金融支持和服务。

农商银行创新发展与粤港澳大湾区建设战略机遇相融合。粤港澳大湾区建设战略项目的资金需求,做好产业客户、渠道和收入等多方面的发

展机遇,为中小银行提供

展到粤港澳大湾区建设之中。1. 顶层推动,创新粤港澳大湾区服务组织体系。要积极整合农商银行服务粤港澳大湾区建设的战略性资源,完善服务粤港澳大湾区建设的体制机制,创新综合化金融服务方案,提供一体化的粤港澳大湾区金融服务支持。主打好“三张牌”。一是公司牌,主动对接当地重点项目和产业园区,同时重点关注扶持当地拟上市企业。二是涉农支小牌,着力破解小微企业融资难融资贵问题。三是零售牌,发挥农商银行点多面广线长优势,创新开发多种接地气金融业态,并同步推广到市区、乡镇、农村的营业网点,着力为当地人民提供优质金融服务。

2. 创新驱动,助力粤港澳大湾区建设产业升级。要依托农商银行“短、平、快”的优势,针对粤港澳大湾区客户和业务特点,强化内部协同联动,建立多层次对接机制,加大对粤港澳大湾区建设产业重点项目的资金支持,推广信贷产业升级客户的综合服务。一是充分利用自身特色化服务优势,通过企业债券、融资租赁、财务顾问等新型金融工具,重点支持交通运输、基础设施建设、数码科技、商贸

物流、文化创意、医疗卫生、教育旅游等产业的发展,为企业提供全方位金融支持。二是通过PPP、并购重组、产业投资等模式,重点支持粤港澳大湾区建设过程中的民生工程、棚户区改造、基础设施建设、教育、医疗卫生等领域项目。三是强化跨境支付、跨境融资、并购债券等风险可控的产品创新能力、专业能力和风险管理能力;创新提供全交易流程的跨境结算、融资、担保、风险管理、现金管理等服务,加强在汇兑、结算、融资等领域金融合作,创新更加便捷高效的支付工具和方式,促进服务升级。

3. 发挥优势,助力中小企业服务粤港澳大湾区。农商银行要发挥“科技金融”“文化金融”“绿色金融”等品牌优势,加大对重点区域和创业、创新型孵化器的支持力度,不断深化中小企业金融服务,重点支持文化创意产业、高新技术产业、节能减排等中小企业的发展;重点关注扶持当地拟上市企业,加快推进小微专营机构建设,推广信贷工厂、小企业事业部制和专营支行,实行单列信贷计划、开辟绿色通道等,助力中小企业服务粤港澳大湾区建设。

4. 打通渠道,搭建线上线下一体化

粤港澳大湾区服务网络。农商银行要积极争取监管支持,优化全行网点布局,强化物理渠道服务能力;加大移动网络银行创新力度,大力发展直销银行、电子银行、手机银行及网络融资平台,加快形成覆盖支付、理财、融资的线上综合服务体系,用互联网金融服务好粤港澳大湾区建设。

5. 行稳致远,构建服务粤港澳大湾区安全金融环境。农商银行要围绕打赢防范化解重大风险攻坚战,着力加强防风险体系建设,推进全面风险管理长效机制建设,强化理念约束、责任约束、制度约束,坚决守住不发生系统性区域性金融风险底线。

6. 人才优先,培育一支专业化服务粤港澳大湾区专业人才队伍。粤港澳大湾区建设推进所涉及的金融需求,既有业务结构的复杂性、新颖性,也有境内外交易的关联性,综合化、国际化的特征较强,对人才素质的要求也极高;要进一步完善高水平综合化金融人才培养体系和人才选拔机制,不断加强高端人才、金融精英的培养,组建起“专融”团队,拓展好粤港澳大湾区新兴业务、新兴市场。(作者单位:广东惠州农商银行)