

# 舞阳县农信联社坚持党建引领开展全员营销 提前完成全年存款任务

今年以来,河南省舞阳县农信联社认真贯彻落实省联社年度工作会议精神,坚持以党建为统领,立足改革发展大局,狠抓业务经营管理,各项工作取得了显著成绩。截至6月末,该联社各项存款余额64.86亿元,较年初净增6.26亿元,提前半年超额完成全年存款任务,各项贷款余额18.29亿元,较年初净增3.14亿元,完成全年投放计划的65.32%,实现“时间过半、任务过半”,存款规模稳居全县金融机构首位。银行卡存款、电子银行客户数、电子替代率等网络金融业务也超额完成既定任务。

该联社牢固树立抓党建就是抓发展的理念,从加强领导班子建设着手,贯彻一岗双责,全面落实从严治党“两个责任”,打造坚强的党委领导集体。同时,切实抓好基层党建工作,全面推行基层党组织标准化建设,建设党建文化园地,以“五比一争”“不忘初心、牢记使命”主题教育等工作为载体,全面加强党员的培训教育,严格落实“三会一课”制度,切实改进作风、提升形象,为业务发展奠定了坚实的

该联社提前部署、早谋划,制订出台各种营销方案及激励考核措施,在全辖范围内开展“全员营销”工作,鼓励、引导员工走出厅堂,主动开展外拓营销,上半年全辖累计组织开展外拓营销500余次,有效推动了存款的稳步提升。认真组织开展好四季“开门红”“夏收”等旺季的存款营销活动。坚持以客户为中心,以开展“创先争优”活动为契机,改进网点服务和管理水平,为客户提供舒适的环境、温馨的服务,增强客户粘性和忠诚度。加大宣传力度,依托网点主阵地,发挥网络电视新型宣传渠道,增强农信产品和业务的覆盖面和影响力,提升客户对农信的认知和支持。

该联社积极响应国家政策,全力支持服务民营和小微企业发展,全力支持“乡村振兴战略”,将信贷支持重点放在“三农”,向民营小微企业倾斜。在深入分析市场的基础上,创新贷款品牌,努力满足各类客户金融需求。“三夏”期间,针对县域实际情况,该联社创新推出“收粮贷”,金一个月的时间就发放收粮贷款4笔1883万元,有效

支持了“三夏”生产经营。抽调优秀大学生员工组建建营小微事业部,提升支持民营和小微企业发展针对性和专业性。制订全员营销方案,明确奖惩,加大考核奖励,充分发挥人缘地缘优势,调动全辖员工营销的主动性、积极性,深挖客户资源。

该联社依托“金燕农户自助贷款”品牌,深入开展“整村推进、批量授信”活动,大力开展普惠授信,明确“支农”重点和方向,加强与地方政府和村两委的沟通协调,切实做好走访调查、评级授信、信用管理等工作。今年上半年,该联社累计走访行政村169个,覆盖全县398个行政村的42.5%,授信客户数达到1135户,授信总金额达到5639万元。加大助农取款服务和普惠金融服务站建设力度,推动社保卡发行应用和便民金融服务示范工程建设,畅通城乡金融服务网络。依托网点主阵地,组织人员深入开展“五进三送”服务,开展防范非法集资、防范电信诈骗、防范校园贷等主题宣教工作,扎实做好金融知识的普及和宣传,引导辖内形成“学金融、懂金融”的风气。何 阔 梅亚洲

## 睢宁农商银行将违规问题纳入绩效考核 加强合规建设巩固治理成果

◎ 本报记者 李道海 通讯员 魏 威

今年以来,江苏睢宁农商银行为贯彻落实党中央、国务院金融工作部署,打好防范化解金融风险攻坚战,以提升合规经营水平为重要抓手,制定“巩固治理乱象成果,促进合规建设”工作实施方案,通过“四项结合”保障整治工作有效落地。

该行成立整改问责领导小组,明确工作职责,细化职责、健全管理机制和整改问责的管理,确保问题见底、处罚顶格、整改有效、管控长效。加强整治工作的组织领导,并要求全行上下提高站位、共同参与,深入推动整治工作。结合前期整治情况,该行在自查的同时做好问题的对比分析,包括新问题的制定措施,厘清屡犯问题优化措施,细化实施步骤、工作要点与职责分工,规范了自查自评、上查下环节的业务范围、比例,做到即查即改、即查即规范,通过抓存量、控增量、保质量,确保存量问题与遏制增量问题并行。

提升合规绩效比重,该行将合规履职、合规检查、违规问题整改问责等整治工作纳入绩效考核,通过绩效考核引导各机构自觉加强合规建设,促进业务经营与合规管理并重。同时由合规管理部组织合规集中学习会,对“巩固治理乱象成果 促进合规建设”工作目标、工作原则、工作要点、排查方法进行认真解读,全行各条线部门及支行员工参加,共同学习,确保了方案规范落地、压力有效传导、目标有效实现。

## 柜台农商银行建设“智慧厅堂” 优化业务流程提升客户体验

今年以来,山东柜台农商银行紧紧围绕省联社“123456”总体工作思路,根据省联社及办事处网点转型的有关要求,积极推行“柜台革命”,建设智慧厅堂,提升了营业网点综合服务能力,有效满足客户对金融产品的多样化需求。

为确保“柜台革命”规范有序开展,稳步推进智慧厅堂建设,该行制订了《山东柜台农村商业银行“柜台革命”实施方案》,成立以党委副书记为组长、各部门负责人为成员的工作领导小组,对各部门的职责分工进行了明确,班子成员挂包督导,对各单位执行情况每周通报,确保“柜台革命”工作稳步高效推进。

截至6月末,该行53家网点均开通人脸识别、凭证无纸化、柜外授权及柜

外清信息推送等功能,网点覆盖率达到100%,有效提升了客户体验,逐步改变客户业务办理习惯,缓解柜面压力。二季度凭证扫描量34.32万笔,比上年同期的减少约43.45%,极大释放了凭证装订、扫描、保管等环节的人力物力占用,规避了纸质凭证伪造风险,同时实现了

柜面高频业务办理的全流程无纸化管理,提升了客户体验和农商银行的良好形象。

通过在21家支行级营业网点推行“2+1+1”和高低柜模式,调整压缩一线柜员,实现岗位功能集约化。截至6月末,该行已开通配备低柜19个,调整分流36名柜员充实到信贷、大堂管理及营销岗位,同时鼓励网点后台柜员“走出来”,合理根据业务情况,适时走到厅堂进行业务引导,主动营销。李亚男 李莹

## 盐山县农信联社普及金融知识 增强公众防范非法集资意识

日前,河北省盐山县农信联社为帮助社会公众认清非法集资的本质和社会危害,树立风险防范意识,增强自我保护能力,开展了2019年“普及金融知识,守住‘钱袋子’”活动,取得了较好效果。

为确保活动有序开展,该联社制订了《盐山县联社开展2019年防范非法集资宣传实施方案》,对相关工作进行专题安排部署,各网点积极响应,根据自身情况制订了工作方案,安排专人负责此项工作;在全辖25个营业网点LED屏播放宣传标语,营业室电视播放专题片;并摆放宣传海报、放置宣传折页;大堂经理利用客户等待期间,耐心讲解非法集资的危害和诈骗

手段,增强公众风险防范意识;选取辖内人口密集、人员流动性大的主城区和大集镇网点,针对容易上当受骗的老年人、农村居民、进城务工人员等群体,通过面对面讲解、发放宣传折页等方式,提高宣教实效。

该联社通过现场悬挂咨询条幅、设立咨询台、摆放宣传海报展架,发放宣传折页和对前来咨询的群众耐心讲解防范非法集资知识、深刻剖析典型案例等方式,让广大群众对防范非法集资知识有了深入了解,提高了公众对非法集资的辨别能力。咨询现场共发放宣传折页800余张,现场接受咨询200余人次,取得了良好的宣传效果和社会效应。魏海兴

## 泰隆银行苏州分行打造“团建+金融”模式 为青年创业者提供专属综合服务

近年来,为支持青年创业,浙江泰隆银行苏州分行制订了服务青年工作方案,发布了《关于启动“泰隆青年圆梦计划”的通知》,以“团建+金融”综合服务为抓手,帮助年轻人圆梦,践行普惠金融。

苏州市东山镇,92年出生的大学毕业生小帅,当起了科技农民,东山镇的大棚里种满了他和团队一起研发的盆栽蔬菜。到目前为止,他们的盆栽蔬菜日销800盆,已经成了许多餐饮公司和家庭的餐桌贵宾;太仓浏河镇,同样是92年出生的小奇,大学毕业后,研究家族米酒酿造技术,开起了酒坊,他们酿造的米酒荣获了2017年“苏州有礼”旅游商品大赛铜奖。

据泰隆银行苏州分行的相关负责人介绍,在泰隆所服务的小微企业中,像这样的青年创业者还有很多,在他们五彩斑斓的梦想背后是泰隆人“团建+金融”普惠金融服务的不懈努力。

经过一年多的努力,泰隆银行苏州分行“团建+金融”模式已成功落地。以“金融服务”贴近政府和青年需求,以平台建设为目标,打造“四个一”的“团建+金融”模式:一款专属贷款、一张专属卡、一支服务队、一张服务网。“四个一”的形式是泰隆银行在“团建+金融”模式的初步尝试。据了解,截至目前,泰隆银行苏州分行共成立青年志愿者队伍16支,双创服务站20个,办理青创卡486张,青创贷184笔。苏 泰

## 临澧农商银行 进村开办“金融夜校”

近日,湖南临澧农商银行修梅支行在修梅镇高桥村开办了首期“金融夜校”,举办了“送金融知识下乡”宣讲会,为当地村民送了一场金融知识“及时雨”。该支行宣讲员利用自己精心准备的PPT,生动详细地讲解了反假币和社会保障卡两个方面的金融知识,并认真地解答了村民在使用社会保障卡等业务过程中遇到的各类问题。

据了解,该村是临澧农商银行“金融夜校”开办的第一站,此次“金融夜校”宣讲活动受益村民达87人。该行表示,“金融夜校”宣讲活动要在全行大力推广,短期内要实现全县160个行政村全覆盖。刘 铭 胡 鑫

## 桂东农商行 联合开展党建主题调研

近日,人民银行广西贺州市中心支行党委书记刘平、桂东农商行党委书记莫腾一行共19人赴贺州市平桂区鹅塘镇芦岗村,联合开展“金融支持乡村振兴,产业助力精准扶贫”党建主题调研活动。

调研组考察了芦岗村的基础设施建设,农业产业发展情况,农村金融服务点便民服务等情况,就解决农户资金需求情况、创新信贷管理模式以及提升乡村金融服务覆盖面等工作问题进行详细深入探讨,着力解决地方银行在服务农村发展、服务百姓民生、巩固农村客群等工作中的重点难点问题,并召开了工作座谈会。谢 剑 任 智 莹

## 旺苍县农信联社 设立不动产抵押登记窗口

近日,四川省旺苍县不动产登记中心与旺苍县农信联社合作设立旺苍县不动产抵押登记业务受理延伸服务窗口在该联社公司业务部正式揭牌。旺苍县人民政府副县长王刚、人行旺苍县支行副行长冉冉、旺苍县农信联社党委书记、理事长刘婧等领导出席揭牌仪式。

此次揭牌仪式,标志着该联社不动产抵押登记业务受理窗口正式启动,提高了不动产抵押登记手续办理效率和企业客户服务质效,切实解决了中小企业“融资难”的问题,提升了企业客户满意度。蒲 晓 芹

## 沐阳农商银行 集中资金支持夏粮收购

日前,为抢抓夏粮收购项目营销先机,江苏沐阳农商银行提前谋划,超前行动,集中资金和资源支持粮农夏粮收购,全力助推夏粮收购综合营销工作有序开展。

为适应“三夏”生产资金需求急、周转快、额度小等特点,该行提高农服服务水平,确保生产资金投放及时高效;开辟涉农贷款“绿色通道”,适当放宽贷款条件,简化贷款手续,降低贷款利率。同时,充分发扬“背包银行”精神,组织客户经理入企入户,送货上门,确保夏收期间各收购企业收购资金供应到位。胡 玲 玲



近日,为加大精准扶贫力度,吉林省洮南市农信联社协同市金融办、各行政村第一书记、扶贫干部利用两周时间走进村户、企事业单位和社区开展扶贫小额信用贷款及金融扶贫政策宣传推广活动。此次活动覆盖全辖221个行政村,发放宣传单两万余份。同时,工作人员在洮南市东升村召开了扶贫政策培训会,向广大村民宣传金融知识、金融扶贫政策,提示金融风险,提高贫困地区贫困户利用金融知识、扶贫政策脱贫致富的能力。图为活动现场。史 雨 陈 岩

## 黄平农商银行发放2400万元信贷资金 支持龙头企业带动贫困户就业致富

“以前这片土地是荒地,如今都变成了‘宝地’,处处能闻到药材香,在黄平农商银行的支持下,现在我们公司已经完成生产场地硬化600余平方米,建成繁育研发中心,3000余平方米,建成种苗驯化基地130亩,建成青钱柳示范种植基地200亩,建成白及示范种植基地1000亩,带动2000余人就业,带动周边许多贫困户脱贫……”贵州黄平珍稀药材生态产业园有限公司董事长刘沁洪乐呵呵地对笔者说。

刘沁洪,曾在安徽省广德县人民医院任中医科工作,后来离岗创业,主要从事名贵珍稀药材的种苗繁育及种植。经多地考察,他认为贵州省黄平县适合种植中药材,于是2015年他牵头成立了贵州黄平珍稀药材生态产业

园有限公司,从事珍稀药材良种繁育、种植、产品开发、深加工及销售。

由于建立的园区规模大,后期需要的维护资金较大,刘沁洪手中的积蓄难以保证公司的正常运转,他还想继续扩大事业版图,于是他向黄平农商银行寻求帮助。接到该公司的贷款申请后,黄平农商银行立刻组织客户经理前往基地调查了解,很快向该公司发放了2400万元的信贷资金。

有了黄平农商银行的资金支持,刘沁洪犹如吃了一颗“定心丸”,干事创业热情更高了,他继续流转土地,同时还免费发放药材种苗给贫困户,鼓励他们种植白及,增收脱贫。

据了解,为助力脱贫攻坚,贵州黄平珍稀药材生态产业园有限公司采取

“政府+企业+基地+合作社+农户”和“14411”运营模式,即1户贫困户认领管理4亩白及种植,种苗由公司统一发放,并且每年发放4000元种植管理人员工资给贫困户,如贫困户无劳动能力或管理能力,由各主体企业进行代管,采收后由公司统一收购,通过三方合作实现互利共赢。

在当地政府的关心下,通过刘沁洪的不断努力,贵州黄平珍稀药材生态产业园有限公司发展得越来越好,规模也不断扩大。2016年,刘沁洪被评为“投资黔东南十大优秀人物”。贵州黄平珍稀药材生态产业园有限公司也先后被评为“州级重点龙头企业”“州级扶贫龙头企业”和“省级扶贫龙头企业”。吴 兴 芝 吴 江 平

## 乌苏农商银行借助“三维数据库” 合理高效投放农户贷款

今年以来,新疆乌苏农商银行转变经营思路,创新经营方式,通过搭建三维数据库,不断解决客户经理对贷款客户底数不清、“恐贷”“惜贷”等客上门、只淘汰客户不新增客户等陋习。截至6月末,该行累计发放农户贷款1.67亿元,金额21.57亿元,累计放贷规模较2018年增加近2亿元,扭转了农户贷款规模连年下滑的局面,取得了显著成效。

2018年12月15日,该行利用半个多月的时间,从经营规模、贷款记录、日均存款贡献度三个贷款风险维度出发,将该市1.9万农户的215万亩土地种植及补贴数据、4.4万条历史贷款数据、37亿日均存款数据,通过整合,建立了三维数据库,让历史数据为该行2019年的农户贷款投放工作提供数据支撑和决策依据。

自三维数据库建成后,乌苏农商银行通过分析辖区各乡镇的土地种植面积、贷款规模、客户覆盖率,并采用差异

化方式,向各基层支行分配2019年农户贷款投放任务、利息收入任务、贷款户数任务。三维数据库的应用,让该行彻底告别了农户贷款任务指标单一化和任务分配“一刀切”的历史,使总行任务分配更加科学合理,也使得辖区各支行为2019年农户贷款投放工作的方向更为明确。

长期以来,农户贷款笔数多、贷前调查、贷中审查、贷后管理都需要耗费巨大的人力、物力、借名“空大户”、超额授信、贷款调查不实、支行乱作为等问题也长期困扰着总行农户贷款的经营管理。自三维数据库建成后,针对30万元以下农户贷款,各支行客户经理采取一般客户批量调查、风险客户重点调查的方式,大大提高了贷款调查的效率和调查的针对性。

乌苏农商银行信贷部将支行上报的贷款,通过三维数据库做批量筛查对比,交叉分析验证,将客户区分为优质客户、一般客户、风险客户。原本费时费力还

不好把控风险的农户贷款审查工作,现在实现了最短时间内的有效审查。期间,该行共对1.67万笔、金额21.57亿元贷款进行了审查,共发现异议贷款852笔。其中,大部分贷款在支行补充调查、追加担保后通过审查。三维数据库的应用,让贷款客户和基层支行无假可造,从内外部全面防范了信贷风险。

因乌苏市是新疆农业主产区,全市共有耕地215万亩,从事土地种植农户超过1.5万户。通过三维数据分析,乌苏农商银行近两年丢失贷款客户在2900户左右,丢失贷款市场约3.5亿元。

为找回贷款客户,该行通过三维数据库对比,按月定期向支行下发未贷款客户名单。支行对照名单,对流失农户进行无差别回访,查找农户不在该行贷款原因。通过近两个月的主动走访,23家支行农户贷款规模较去年同期增加近2亿元。而三维数据库的应用,让该行有能力做到“不丢失一个存量客户,



近日,在安徽省青阳县文明行业窗口单位创建推进会上,青阳农商银行庙前支行喜获“优质文明服务窗口”称号,商华支行长赵刚喜获“优质文明服务标兵”称号。图为颁奖现场。罗 鸣