中国农村信用合作报

E-mail:zhgnxb@126.com 2019年8月20日 编辑:吴叶琪

舞钢农商银行

主题教育获调研组肯定

日前,河南省农信联社党委委员、 工会主席王花荣到舞钢农商银行对 "不忘初心、牢记使命"主题教育开展 情况进行调研指导。

座谈会上,舞钢农商银行党委书 记、董事长高省伟重点从主题教育与 业务深度融合的角度,介绍了该行"八 大结合"的做法成效。

王花荣对舞钢农商银行主题教育 开展情况表示了充分的肯定。她提 出,要全面落实"四个贯穿始终";要坚 持问题导向;要深刻剖析反思,着力找 准问题症结;要针对查摆出的问题,突 出抓好整改落实;要创新特色亮点,把 选树典型作为增强主题教育效果的一 项重要措施;要坚持"两不误两促进" 通过主题教育促进各项工作落实,推 动农信社高质量发展。 杨煜坤

山西省联社长治市农信系统 借助培训强化经营管理

近日,山西省农信联社长治市农信 系统举办资金与理财业务暨扫黑除恶 专题培训会。此次培训采取视频会议 形式,市县两级同步开展,共计800余人

此次培训重点围绕资金业务、清算 业务、理财业务的基本概念、操作流程 和风险防范等内容开展。省联社长治 办事处稽核合规科还对扫黑除恶专项 斗争相关政策和要求作了相关解读。

通过培训,参训人员进一步了解 掌握资金、理财业务的基本原理和相 关制度规定,明确了扫黑除恶的相关 政策要求,不断提升该市农信系统经 营管理能力和风险防控水平,真正在 全市农信系统呈现稳健可持续、安全 高质量发展的良好态势。 张 寅

新野县农信联社

以案促改筑牢思想防线

近日,河南省新野县农信联社组 织全辖120余名党员干部召开以案促 改推进会。

会议召开前夕,该联社组织党员 干部观看了警示教育片《迷失的权 力》,警示片中的党员干部由于理想信 念的动摇,自律意识的缺乏,侥幸心理 的蔓延,一步步从人民的公仆蜕变为 人民的罪人,其内容发人深省。而后, 该联社党委书记、纪委书记分别对以 案促改进行了部署,并教育党员干部 和员工要以反面案例为镜鉴,自觉对 照检查,深刻剖析查摆,深挖问题根 源,切实筑牢思想道德防线,从源头堵 塞违规案件发生。 张国义 程林芳

定南农商银行

精准调研解决突出问题

连日来,江西定南农商银行按照 上级部门工作部署,坚持问题导向,突 出理论学习,深入调研研究,扎实推进 主题教育活动落实落细。

该行党委班子坚持学原著、悟原 理,深刻领会中央主题教育工作会议的 重要讲话精神;坚持深入一线开展主题 调研工作,重点围绕普惠金融、支农支 小等方面收集来自基层的信息,寻找解 决存在突出问题的方法,推动定南农商 银行高质量发展迈上新台阶。

此外,全南农商银行党委对照党 纪党规要求,对照初心使命,检视全行 各级党组织和党员在思想政治、能力 作风等方面存在的问题,针对在主题 教育工作中发现的问题,逐一制定整 改方案,明确整改时间,落实整改责任 人,坚持边学边查边改,真改实改,以 问题整改促发展质量提升。

汉寿农商银行崔家桥支行

举办金融知识宣讲活动

近日,湖南汉寿农商银行崔家桥支 行围绕"党建共创、金融普惠"主题,在 辖内东花村举办了金融知识宣讲活动。

活动现场,该支行向群众介绍了汉 寿农商银行的发展情况,分发并宣读了 《常德市农商银行系统优化服务承诺 书》《常德市农商银行系统优化服务承 诺监督卡》等文件。结合受众的年龄特 点,该支行员工以通俗易懂的方式,向 大家讲解了防范电信诈骗、个人征信保 护、社保卡使用、用卡安全等金融知识, 并重点介绍了整村授信工作。

此次活动还采用有奖竞答的方式宣 传金融知识,较好地提升了受众的防范 意识和维权意识。 陈 丹 郑梦云

黔东南农信社代理发放财政惠农补贴"一卡通"

实现补贴领用不出村

极开展代理财政惠农(涉农)补贴"一卡 通"集中发放业务,实现服务群众"零距 离"。截至7月末,辖区16个县市涉农 补贴均由农信社(农商银行)代理发放, 共代理涉农"一卡通"补贴294.36万笔、

金额15.52亿元。 财政惠农(涉农)补贴是贵州省各 级政府安排的扶持农行发展生产、解决 生活困难等,并直接发给农民的各类专 项补助补贴,2019年有32项补贴纳人 财政部门集中发放。而"一卡通"是农 民群众在贵州农信社(农商银行)开设 的用于领取各项惠农(涉农)补贴资金 的银行卡和存折(原信合惠农一折通专 用存折)。为方便农民群众知晓已享受 补贴项目、及时了解补贴发放到账情 况、异地领取补贴资金等,"一卡通"实 行"一人一卡、卡折合一",账户交易明 细按"管理部门+补贴名称+补贴金额" 记录,绑定农户本人手机号码,提供短 信服务等功能的补贴专用卡。

在开展代理工作中,黔东南农信

沟通财政部门,汇报涉农补贴代发、系 统支持、利民便民政策及农信社服务 情况等,积极争取代理资格。而后,辖 区16家行社各营业网点开设涉农补贴 "一卡通"绿色通道,实行"专柜专办、 业务分流",各营业网点在集中办理配 卡(折)期间,全员上岗,增设服务窗口 全天开放,共设置"绿色通道"专柜309 个,配备涉农"一卡通"专职服务人员 613名,实现"绿色通道"乡镇专职服务 全覆盖。同时,他们积极开展涉农补 贴"一折通"业务检查,查找管理工作 漏洞和薄弱环节,修订代理业务相关 制度,规范和统一各网点代理业务操 作流程,加强账户和数据清理。各行 社以行政村为单位,积极做好"村村 通"便民服务工作,积极引导群众在家 门口领用补贴资金,实现"补贴领用不 出村",为群众节约了往返路费。此 外,辖区各行社在行政村配备专门服 务人员,有效组织群众在规定时限内 完成精准开卡(折),通过"网格化"管

定时做好30户以上自然村寨提供流动 金融服务,主动上门为老弱病残等特 殊人员提供服务,确保不遗漏一个补 贴对象。他们还充分利用"金融夜校、 微喇叭"等形式进村入户宣传讲解相 关政策知识及业务办理流程,黔东南 州共张贴海报、宣传横幅1.6万多张 (幅),做到营业网点、财政部门、"村村 通"便民服务点、(村)居委会等宣传全 覆盖。为更好地服务群众,黔东南农 信社积极组织人员参加各县财政部门 举办的相关座谈会、培训会。会后,参 训人员对各网点负责涉农补贴工作人 员进行再培训,为涉农补贴系统的建 立和使用奠定了良好的基础。

据统计,截至6月,黔东南州16家 行社共开展涉农"一卡通"专项培训 304次,开展"金融夜校"宣传3206次, 发放宣传资料64万余份,开展流动上 门服务站2922次,开设"村村通"便民 服务点2271个,真正实现"补贴领用不 出村"。 谭标姜焰

南通农商银行新 AL COMMERCIA

城支行在营业大 厅开辟"绿色通 道",为台湾留学 生办理"圆鼎借 记卡"。同时,该 支行员工帮助学 生们安装激活手 机银行,并绑定 微信、支付宝,手 把手教会他们如 何使用移动支 付。图为台湾留 学生成功领取到 南通农商银行 "圆鼎借记卡"。 张荐焜 顾尹鑫

日前,江苏

宜兴农商银行分解考核任务

加大二维码收单商户营销力度

◎ 本报记者 李道海 通讯员 潘 斌

今年以来,江苏官兴农商银行将收 单商户营销工作作为年度重点工作,加 大二维码收单商户的拓展力度,抢占收 单业务市场,力求全行收单业务迈上新

该行成立收单业务攻坚领导小组, 总行行长牵头统一部署、协调收单业务 拓展工作。领导小组商议后制定了收单 商户营销考核方案,将目标任务分解到 各支行、各部门及每位员工,确保人人知 道考核方案,人人有任务,人人要营销。

为提升员工技能,该行举办多期"星 火计划"零售金融业务培训,开设收单业 务培训课程,课程中包括了收单商户相 关操作及所需资料介绍、推广意义、办理 条件、办理流程、营销经验交流、商家使用 等内容。通过业务培训,发动员工自身 对二维码支付进行深入体验,熟练掌握 使用方法,提升业务操作熟练度。

与此同时,宜兴农商银行积极部署 收单业务宣传工作,重点宣传收单业务 零费率优势,提升业务品质度,并以社保 卡营销活动为载体,为已办理收单商户 办理满立减活动,增加业务吸引力;借助 网点在辖区全覆盖,在厅堂显著位置增 设宣传信息展板,提高业务知晓率。

为抢占市场份额,该行组织营销团 队,利用网点覆盖全辖区优势,采取片区 式营销模式,以周边商户为突破口,将商 户按路段进行划分,制定走访商品市场 路线图,组织员工"走出去",挨家挨户宣 传该行收单产品,做到不遗漏任何一家 商户。此外,宜兴农商银行相关分管部 室强化对全员营销的业务指导,加班加 点统计数据,审核业务,确保申请的业务

截至2019年7月末,宜兴农商银行 二维码收单商户有效户数为13637户, 其中2019年新增有效户数10785户,7 月份单月新增2626户。业务增量及增 速达到历史新高度,有效助力该行完善 支付渠道建设。

▽上接1版

加速向现代金融企业转型

一方面,新型农村金融机构的大量出 现,竞争开始日益加剧;另一方面,农信 社自身的改革遇到了难题。为达到"花 钱买机制"的政策设计目标,央行进一 步提高了农信社兑付票据的门槛,使得

一批在改革中没有"做好功课"的农信 社被挡在了票据兑付的门外。此外,农 信社内部"形似神不似"的法人治理结 构也使其在市场竞争中显得疲于应 对,管理体制的不完善严重制约着农 信社向前发展的步伐。日益激烈的竞 争环境,让一批习惯了坐享垄断利益、 寄望于政府救助,但却对市场化改革 无动于衷的农信社品尝到了市场竞争

此次改革的另一大亮点是以法人 为单位,按照"明晰产权关系、增强服务 功能、强化约束机制、地方政府负责、国 家适度支持"的总体要求,牢牢抓住产 权制度和管理体制改革这两个重点,加 快推动农村信用社的股权改造、产权制 度改革以及管理体制的完善,改进法人 治理结构,积极将各个县级农村信用社 组建成县级农村商业银行,并将信用社 的管理权交由地方政府负责,成立信用 社省(市)级联社,地市级成立专门的办 事处,用以协调省联社与县级农村商业

银行之间的工作及往来。

2007年8月10日,海南省农村信 用社联合社在海口市举行了挂牌仪 式。作为全国最后一家挂牌开业的省 级联社,它的诞生,标志着农村信用社 新的管理体制框架已经全面建立,标志 着从2003年开始的农村信用社改革试 点第一阶段工作任务基本完成。

省级联社的组建是2003年以来农 信社改革的又一个突出亮点。但是,在 产权组成结构和权利分配上的倒置,却 使得省级联社自诞生之日起就备受争 议。近年来,随着基层农信社法人治理 结构的建立,省联社的管理模式与县级 法人自主管理上的冲突时有发生。有 关业界人士要求改革省联社管理模式, 乃至取消省联社的呼声日渐高涨。

事实上,关于应当改革省联社管理 模式的观点,已然得到了社会各界的认 同,其中还包括有关监管部门。但究竟 怎么改,却一直没有明确的答案。

省级联社的改革恰恰是农信社改 革走向深入的一种表现。这也表明: 农信社的改革越来越趋于市场化。而 这也正是改革所要达到的根本目的。 事实也表明,这一发展思路是符合市 场发展规律的。在市场化的衡量尺度

下,农信社系统已经开始产生分化。 那些在市场化改革路径下走得越早、 越远的农信社,已经赢得了良好的市 场发展空间。

历史的车轮滚滚向前,改革的脚 步依然在延伸。近年来,为了发展的 需要,银保监会积极鼓励和支持符合 条件的农村中小金融机构公开上市。 同时,大力推动农村中小金融机构改 革发展,不断提高其整体健康度和可 持续发展能力。在这种新形势的鼓励 下,2010年12月16日,重庆农村商业 银行在香港交易所挂牌上市。重庆农 商银行的成功上市,使其成为全国第 一家社会公众持股的农村中小金融机 构,这不仅是重庆农商银行改革发展 的新起点,也必将对全国农村中小金 融机构的改革发展产生积极影响。

通过改革开放不断地摸索和徘徊, 农村信用社终于明确了自身的市场定 位和发展方向,找到了一条属于自己的 改革发展道路。农信人用自己的双手 掀开了一篇篇农村信用社新时代下的 崭新篇章,用自己的双眼见证了改革开 放后农村信用社的发展历程,这是一段 旧貌换新颜的壮阔历程,这也是一段值 得铭记的历史。

渠县农商银行参加"银政"调研座谈会

多方支持共促地方经济发展

为支持四川渠县农商银行做大做 强,解决改革发展中遇到的困难和难题, 近日,渠县县委副书记、县长王飞虎在县 政府主持召开"银政"调研座谈会。相关 单位负责同志共20人参加座谈。

会上,渠县农商银行党委副书记 孔林就该行支持实体经济发展、服务 "三农"、助力乡村振兴战略推进、支持 地方经济建设、履行社会责任所作的 工作进行汇报,展现了该行作为地方 金融机构的使命与担当。参会人员进 行了一一发言,充分肯定了渠县农商 银行在财政税收、支持地方经济发展、 普惠金融服务等方面所作出的贡献, 表示将根据部门职责,在方方面面给 予该行帮助和支持,不断壮大地方金 融机构实力。

王飞虎要求,渠县农商银行作为 本土金融机构,要当好支持地方发展 的主力军,体现本土金融机构蓬勃向 上的发展态势和应有的责任担当;要 准确把握金融工作最新要求,以"完善 金融服务、防范金融风险"为主题,抓 好自身业务发展,服务县域经济;要 主动服务县委、县政府重大战略和中 心工作,所吸纳的资金不准外流,一 律只能用于支持渠县县域经济发展, 继续走在各金融机构前列;要找准自 己的主攻方向,适当调整信贷结构,加 强金融与产业、企业、项目的互动和支 持;要加大信贷产品创新力度,破好金 融创新之局;要做好金融风险防范,降 低不良贷款额和不良贷款率,突出内 控机制建设,在业务办理上加强资料 审核、资质审查,严格执行工作程序, 加大对风险岗位、风险点位、风险人员 的防范管理;要加强党的建设,以党建 工作引领业务发展,助推县域经济高 质量发展。同时,他强调,加强对从业 人员的政治教育、廉洁教育、风险防范 教育和职业道德教育,突出"德才兼 备、以德为先"的用人导向。

费县农商银行举办"金融夜校"

提升村民金融服务"可得性"

近年来,为深入贯彻落实普惠金 融,提升金融服务可获得性、便捷性、 丰富性,持续提升百姓金融知识水平, 山东费县农商银行创新举办"金融夜 校"系列活动。农商银行员工利用晚 上休息时间,进村庄、进社区,把反洗 钱、防诈骗、银行业务操作处理、金融 产品宣讲介绍等知识带到老百姓的家 门口。截至6月末,该行开展"金融夜 校"100余次,受众人次达8000余人。

据了解,为确保活动效果,该行工 作人员逐户上门邀请村民,活动当天, 随机设置"有奖问答"环节,增进客户 参与度和专注度。

活动期间,该行根据目标村居距营

业网点距离、熟识程度等,采取"走出 去"和"请进来"的方式开展。对于首次 开展"金融夜校"活动,且距离网点较 远、交通不便的村居采取"走出去"上门 服务的方式,将夜校开到村委,主要以 介绍"反假币、防范金融诈骗"等金融知 识和农商银行"存、贷、汇"方面的拳头 产品,提升客户金融知识水平。对于已 开办过"金融夜校"或距离营业网点较 近的村居,将村民请到网点,实地参观 讲解,揭开老百姓心中关于银行的神 秘"面纱",让客户在切身感受农商银 行发展成果的同时,进一步增进对各 项业务和农商银行的认知程度,强化 客户认同感。 杨振宇 刘秀军

全南农商银行推出"百福易贷"

满足客户3万元以下信贷需求

据赣州辖区党组的调研意见,召开专 题会议,结合全南实际情况,提出专注 3万元以下小额信用贷款的发展策 略。"百福易贷"信贷产品应运而生。 该产品是基于借款人信用状况而设定 的3万元以下小额信用贷款,具有方便 快捷、手续简便、灵活使用等特点,深 受年轻客户群体的青睐。

今年5月,该行成立了工作领导小 组,明确了发展规划,全面启动"百福 易贷"的推广工作。

为扩大产品影响力,提升客户知晓 率,该行通过电视台、网点LED屏全面 宣传;通过移动电信公司,对县域所有 85 后客户进行"百福易贷"产品短信群 发;制作易拉宝,在民政大厅、电影院、 电商园等区域重点宣传;设立微信公众 号,通过朋友群、村委会群、村组群进行

在营销上,该行客户经理人手一部

▽上接1版

歙县农商银行也推出了"乡村兴· 拥军贷"。据了解,"拥军贷"采用纯信 用方式发放,无需抵押担保,最高可贷 50万元,具备一次授信、循环使用、随借 随还等优势,并且可享受利率优惠,最 低按基准利率上浮20%执行。

7月11日,阜阳颍淮农商银行与 阜阳市退役军人事务局签署战略合作 协议,承诺将为当地的军人军属、退役 军人和其他优抚对象提供优先、优质、 优惠的金融服务。根据协议,颍淮农 商银行将为阜阳全市退役军人、优抚 对象提供专属服务卡、开设退役军人 创业贷款、设立专门服务窗口、开通 "绿色服务通道",满足退役军人日常 结算等各类需求。同时,该行积极为 退役军人拓宽就业渠道,提供资金支 持,协助政府及其相关部门做好退役

上门,与客户实现"一对一"产品推介。 同时,以老带新的方式通过口口相传, 带动新的客户前来办理业务,形成"以 点扩面、扩面增效"的良好局面。截至6 月末,该行通过老客户引荐新客户前来 申请办理"百福易贷"业务达1260人 次,成功受理1186人次。此外,全南农 商银行对部分场所进行针对性、差异化 营销。如在民政大厅摆放红色宣传海 报,重点针对有贷款需求的年轻人;在 电商园张贴宣传海报,重点针对电商创 业者;在各大商场超市摆放易拉宝,重 点针对有大额消费需求的客户群体。

全南农商银行通过大力推广"百 福易贷"业务,有效契合了年轻客户的 金融需求、消费偏好、行为特征,年轻 客户群体数量实现明显提升。截至目 前,该行新增授信客户3714户,新增授 信金额1.09亿元,新增用信客户2758 户,用信金额5935万元。

军人的保障、服务和关爱工作。

而宣城皖南农商银行则在签订拥 军优抚合作协议后,成立"拥军优抚" 政策实施领导小组,制定"两优六免" 等优先优惠政策。

安徽境内不少农商银行还根据自 身特点和优势,推出各具特色的拥军 优抚金融服务优待项目。

其中,淮南通商农商银行正在申请 制作"拥军专属卡",优抚对象可以凭军 官证、士兵证、退役证等有效证件,直接 申请办理专属银行卡,还将免收卡工本 费、卡年费、小额账户管理费、跨行转账 费,并提供其他个性化专属金融优惠服 务。歙县农商银行还设立"军人优先" 窗口,在明显位置张贴军人和优抚对象 优先标识,对军人和优抚对象开通"绿 色通道",为其提供优先服务。



今年,山西省安泽县农信联社成立了"爱心服务小组",主动上门为行动不便的老 人、偏远山区的客户提供金融服务。仅在一周时间内,该联社累计上门办理业务4次, 得到客户一致好评。图为客户经理为行动不便的老人办理金融业务。