

# 农村商业银行

## 热河农商银行开展个性化营销 多维度推广网上支付业务

◎本报记者 王海潮 通讯员 张二伟

前段时间,为深入推广“快捷支付、河北农信快人一步”“微信银行、微笑服务”电子银行业务宣传主题活动,河北省农信社各级机构在7月重点开展了宣传营销支付宝、财付通、京东支付等网上支付业务。活动中各级农信机构纷纷结合自身实际开展了一系列特色亮点做法。

热河农商银行作为本次重点推广行社,在活动中全方位、多维度的开展了快捷支付、微信银行业务主题活动。为确保宣传活动取得质效,该行通过制订营销方案、召开誓师大会、深耕春耕四区、开展转盘大

抽奖、联合商家开展消费有礼等举措广泛深入的推广了快捷支付和微信银行等业务。

活动中,该行部分支行与当地乡政府联合举办运动会,抓住时点场景开展有针对性、个性化的营销活动;一些支行深入田间地头,借助乡村大集、助农金融点等契机面对面、手把手帮助百姓使用快捷支付及微信银行等产品;一些支行通过走进商业广场、产业园区等主动与企业对接,提供上门服务。活动开展以来,该行新增网上支付业务4153户,新增微信银行5257户,超额完成既定任务。

## 左云农商银行创新营销理念 3周新增定期储蓄存款1.26亿元

前不久,面对资源型存款减少,大额资金匮乏,外来人口流失严重等多个问题,山西左云农商银行积极转换思路,将网点数量优势转化为营销优势,将人员优势转化为外拓优势,将人脉优势转化为吸储优势。积极打造“三个一”营销理念,储蓄存款实现逆势增长。仅用3周,营销定期储蓄存款1.26亿元。

该行把人才兴行作为重要发展理念,对于符合条件、表现突出的年轻人,大胆进行提拔重用,切实结好队伍关。通过正面激励,全面考核的绩效方案,每日设立定期增存“大单奖”“首单奖”,表扬先进、激励后进,并积极抓好晨会与夕会,进行当天目标制定和

外拓总结复盘,提振队伍信心,切实形成了“人人参与营销,个个积极营销”的新型营销氛围。

该行做足存量客户的维稳工作,带动储户“上下游”关系,以“联系主动,沟通互动,节日感动”作为三动原则,体现诚意感、刷出“存在感”,让客户在有需要时第一时间想到左云农商银行。辖内各支行结合储户特点,推出主题鲜明的厅堂沙龙活动,并进行电话邀约,让客户拥有“私人定制”的归属感,提升客户的愉悦感,先后举办“农商感恩,瑜伽同行”“女人如花,财富如水”等多种沙龙活动,有效的抓住了高端客户,提升了老客户贡献度,拉动储蓄存款稳定增长。 魏晓峰

## 项城农商银行提升服务水平 加快网点转型提升社会形象

近年来,河南项城农商银行立足城乡,坚持服务导向,优化服务流程,创新服务手段,加快网点转型升级,着力提升金融服务水平,打造客户满意银行,加快推进争创“双一流”步伐。截至7月末,该行存款余额95亿元,较年初净增15.79亿元,增幅19.94%,位居全省第8位,该行营业部更是被全国妇联授予全国“巾帼文明岗”的荣誉称号。

该行定期召开工作会议,对优质服务工作进行回顾总结,对下一步工作进行再动员、再部署、再强调;着力强化行动力,出台优质服务考核方案,领导班子带头在辖内开展“优质服务 促合规 严内控 保平安”专项督导月活动;着力转变经营机制,赴二郎山参加转变经营机制培训班,转变营销

服务思想。

为加快网点转型,提升社会形象,该行针对现有营业网点进行改造,通过并、转、升、迁,不断优化网点布局,加强网点标准化建设,增配便民设施,网点形象焕然一新,近年来,全行共升级改造5个支行,8个分理处,服务客户能力再度提升,获得各界客户一致好评;集成优势资源力量,规划县域网点布局,以打造“四大支行”高标准精品网点为发力点,以争创双一流、标杆网点、标杆行为战略目标,打造县域支行,牢固树立支农主力军地位;强化宣传工作,通过电视、广播、移动公交广告大力宣传农商银行形象,开展各类文体、社会公益活动,有效提升农商银行的社会形象。 张志华

## 丹阳农商银行 向慈善总会捐款80万元

日前,江苏丹阳农商银行向丹阳市慈善总会捐款80万元,以表达对丹阳市慈善多年来信任和托付的感谢。

据悉,该行自2011年由农村合作银行改制以来,本着“践行社会责任服务地方经济”的宗旨,为丹阳经济发展加油助力,满足了近1.3万户公司客户和逾80万个人客户的金融服务需求。截至7月末,该行贷款总额达212.88亿元,存款规模近300亿元,稳居丹阳首位,连续多年被丹阳市委、市政府评为“六强先进党委”“五四红旗团委”“金融服务突出贡献先进集体”和“最具爱心慈善捐赠先进集体”。

该行始终踏踏实实践行“寓义于利”的企业社会责任实践观,自成立以来,该行累计纳税7.5亿元;多次向慈善团体、受灾地区、弱势群体等捐款;组织志愿者探望孤残儿童、孤寡老人;成立了青年志愿服务队,开展各类公益活动60多次,开展各类宣传互动活动近300多场次。 陈志远

## 济宁农商银行 上线刷脸取款自助设备

不带卡、不带手机、不带证件,“靠脸”就能取款。日前,山东济宁农商银行第一台具备“刷脸取款”功能的自助设备在该行任城支行成功上线运行。

“刷脸取款”功能是该行为深入贯彻落实“科技引领”发展理念,加快金融科技应用成果实践运用,根据人脸识别生物活体智能识别技术研发的取款创新产品,进一步丰富了该行现金业务功能,为客户提供了更加普惠、便捷、高效、安全的金融服务体验。

据悉,客户日常取款无需携带银行卡、手机、证件等,只需在自助设备上点击“刷脸取款”,通过人脸识别系统现场采集照片,并输入二代身份证号码,系统自动进行比对,验证通过后,输入取款金额、密码即可完成取款。“刷脸取款”单笔限额为3000元,日累计不超过3000元,取款次数不受限制,操作简单,安全快捷,不仅降低了自助设备吞卡数量,减少了银行卡被复制的风险,同时也缓解了客户因未带卡而无法取款的尴尬局面,极大的为客户提供了便利。 张兆吉 钱杰

## 辽源农商银行 丰富员工业余文化生活

近日,为丰富员工业余文化生活,增强员工的集体荣誉感和组织凝聚力,营造温馨、和谐的“家文化”氛围,由吉林辽源农商银行举办辽源地区第六届“家园杯”职工乒乓球比赛在辽源市全民健身中心开幕。

此次乒乓球比赛分别设有男子单打、女子单打、男子双打、女子双打以及混合团体5个项目。东丰农商银行代表、东辽县农信社代表、辽源农商银行代表队共计48名运动员参加此次比赛。

一个个精彩的扣压、一次次奋力挽狂澜的扑救,无不彰显出农行人奋力拼搏、永不放弃的精神。真正展现了“友谊第一、比赛第二”的良好风采,赛出了风格,赛出了水平。充分展现了我们积极向上、努力拼搏、不断进取的精神风貌。

经过一天的激烈角逐,乒乓球混合团体冠军由东辽联社代表队获得;羽毛球混合团体冠军由东丰农商银行代表队获得。 高宇博

## 马山农商银行 开展主题演讲比赛

为深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,号召广大青年奋发有为,建功新时代,近日,广西马山农商银行举办了“不忘初心、牢记使命”主题演讲比赛。

比赛中,选手们围绕主题教育,结合个人思想、工作和生活实际,声情并茂,或娓娓道来,或慷慨激昂,以真切的情感与饱满的热情展现了该行青年员工立足新时代,开创新征程的勇气和决心,传承广西农信“背包精神”的使命和担当。

此次比赛的成功举办极大地鼓舞了该行广大员工,坚定了他们“不忘初心、牢记使命”理想信念,也坚定了他们永远跟党走,以党建引领业务高质量发展的信心和决心。 苏扬

## 濉溪农商银行聚焦重点领域 持续推进金融精准扶贫

自精准扶贫工作开展以来,安徽濉溪农商银行紧紧围绕各级政府工作部署,在监管部门的帮助指导和省联社党委的正确领导下,坚持服务“三农”的市场定位,充分发挥自身优势,大力践行普惠金融理念,全力助推乡村振兴战略实施,不断创新金融精准扶贫举措,充分发挥金融机构“造血”功能,全力助推决战脱贫攻坚,探索出一条独具特色的扶贫助微的发展道路。

该行高度重视社会效益的创造,依托省联社“金农易贷”平台,充分发挥地方人决策链短、机制灵活的优势,先后推出了“善易贷”“军易贷”等系列贷款品种,支持本地“道德模范”、军属家庭等实施创业和生活消费,在帮助他们提升生活质量的同时,充分体现了社会对该群体的尊重和认可,进一步弘扬社会正能

量;他们将涉农贷款对象逐步转移到重点支持农村种植养殖大户、个体工商户、家庭农场、农业产业化龙头企业等领域,创新推出“小老板创业贷款”“助农乐贷”“商易贷”等免抵押担保的支农信贷品种,切实解决了小微企业“融资难、融资贵”的问题;该行围绕“三农”金融需求,先后推出“仓储质押贷款”“农机贷”等12项涉农贷款品种,加大“三农”支持力度。大力推进自助银行、惠农金融服务室、手机银行,打通农村金融服务“最后一公里”;该行深入开展“拎包银行”普惠金融业务,通过为偏远地区的老百姓提供定时定点的集中服务或“一对一”的上门服务,逐步解决偏远地区金融服务网点空白问题,提高农村金融服务的覆盖率。截至6月末,该行各项贷款余额103.98亿元,其中涉农贷款余额82.39亿

元,小微企业贷款余额59.01亿元,实现“两增两控”目标。

为持续做好金融精准扶贫工作,该行加强与政府的沟通交流,按照“户贷户用”“四带一自”“一自三合”要求,创新推出“专业合作社+贫困户”金融扶贫模式,逐村逐户建立贫困户档案,针对性制定扶贫策略。同时,为扶贫小额信贷开通绿色通道,简化贷款的审批流程和权限,全力促进扶贫小额信贷工作的开展;积极开展生源地助学贷款,设立助学贷款咨询专柜,多次深入校园进行金融知识宣传,加深贫困学子对扶贫政策的认识,坚持扶贫扶智,通过教育进一步改善贫困户生活;着力推进整村授信,贯彻落实普惠金融和乡村振兴战略,促使老百姓使用小微贷款更加方便快捷。 殷春梅



近日,河南民权农商银行举办了“农商圆梦·美好与共”——2019年希望工程圆梦助学金发放仪式,民权县委副书记蔡勇,团县委书记王炎、副书记郑倩,民权农商银行全体班子成员,受助学子及家长代表,各乡镇团委书记参加此次活动。本次活动,民权农商银行出资10万元,捐赠给希望工程圆梦行动,为20名贫困大学新生送去5000元助学金,有效缓解了他们的燃眉之急,助力贫困学子圆梦大学。图为活动现场。 徐晓钰 翟进升

## 珲春农商银行精准对接金融需求 加快布局切实改善金融服务

近年来,吉林珲春农商银行积极发挥地方金融主力军作用,根植本土,服务边疆,全力支持精准扶贫和乡村振兴战略,加快普惠金融布局,精准对接农业供给侧结构性改革带来的新需求,积极稳妥开展业务和产品创新,切实改善金融服务。截至7月末,该行各项贷款较年初净增10.22亿元,余额达到85.47亿元,当地占比为46.45%。

该行坚持服务“三农”,服务中小微企业、服务社区的市场定位,用好

增量,用足规模。在保证全市春耕生产资金需求的基础上,全力配合当地政府现代农业发展计划和农业供给侧结构性改革要求,把种植养殖大户、专业合作社、家庭农场、涉农中小企业等新型农业经营主体作为主要服务对象。积极支持新型农业经营主体,实现涉农信贷投放持续增长。截至7月末,该行发放“一张网”精准扶贫贷款,积极支持新型农业经营主体,实现涉农信贷投放持续增长。截至7月末,该行发放“一张网”精准扶贫贷款,积极支持新型农业经营主体,实现涉农信贷投放持续增长。截至7月末,该行发放“一张网”精准扶贫贷款,积极支持新型农业经营主体,实现涉农信贷投放持续增长。

元。涉农贷款余额68.12亿元,占各项贷款的79.7%。

该行大力拓展新的信贷增长点,重点支持现代服务业、科技型企业及产业转型升级等新兴产业。同时强化客户经理的学习培训,全面提升信贷团队的综合能力素质,通过扫街行动、外拓营销、银企对接、工商部门咨询等方式,详细了解客户融资状况,细分市场,抢占先机,实现与居民创业、工作、生活、消费的深度融合。 田礼富

## 高邮农商银行借鉴优秀经验 构建“全覆盖”产品格局

近年来,江苏高邮农商银行始终坚持服务“三农”,服务小微企业、服务社区居民的市场定位,积极创新特色金融产品,优化服务,助推实体经济发展。围绕“三农”、小微、民生服务等领域,不断完善和丰富产品体系,服务实体经济质效得到持续提升。

在优化担保方式上,该行积极研究支农创新模式,借鉴其他地区优秀经验,逐步探索“政银担”“政银保”“两权抵押贷款”等创新做法,加强与省农业担保公司开展合作,陆续推出“信用贷”“亲情贷”等贷款产品,提升农户贷款可获得性;在扩大客户群体上,该行以产业扶贫为重点,对本地区重点开发的乡镇特色项目、棚户区改造、农田水利建设等重点项目建设进行实地调研,差异化服务乡村振兴。印发了《扶贫贷款尽职免责管理办法》,和市政府合作发放扶贫贷款,助推产业发展与带动贫困户脱贫相结合;在

拓宽服务边界上,该行大力拓展农业产业贷款,持续深化与当地涉农龙头企业、特色养殖户的合作,针对当地夏粮、罗氏沼虾收购活动,制定专项工作方案,为本土农业产业提供一揽子金融服务。

做实企业走访,梳理国地税企业清单匹配该行的无贷户,对全市7941户纳税企业建档建面,联合该行拟草的《名单类客户集中走访营销活动方案》,精准定位不同类型小微企业资金需求;专注产品创新,深度结合小微企业发展现状,进一步推出“邮福法人易贷”“邮福快易贷”“科技贷”“金融实业贷”等已有产品的应用。同时结合该行存量抵押贷款客户的特点,充分发挥优质抵押物的市场价值,对优质客户创新推出“抵押信用贷”;提升服务效率,进一步优化调查流程程序,信贷审批机制,信贷产品制度。联合市政府合作申请政府发展专项资金,重点解决企业转

贷、续贷等需求难点,为小微企业打造全方位的服务体系。

该行打通服务渠道,加快覆盖金融便民服务到村、融合支付POS机等电子机具;通过开放机具,拓展服务群体及地域范围,推进网点向轻型化、智能化网点转型,实现“线上线下”渠道的融合,真正打通金融服务的“最后一公里”;拓宽服务领域,陆续开发上线了省建工平台、非税收入、税银、电信缴费等系统,利用“互联网+政务服务+生活服务”的创新应用,提供生活缴费一站式服务,真正实现让市民群众少跑腿,让信息多跑路;深化服务格局,与市教育体育局签订全面战略合作协议,利用双方优势互补,为全市教育工作者提供本土化、定制化金融服务,促进金融与文教事业融合发展。通过合作示范进一步加深与当地机关部门、事业单位合作联系,构建多层次、全覆盖的金融服务格局。 王宋

## 农信故事

### 冷水江农商银行铨山支行用心服务 解决老年客户挂失难题

前段时间,有一位老年女性客户匆匆来到冷水江农商银行铨山支行网点。

排队等待办业务时,她仰着头认真地看着每个员工的面孔及胸牌名字。当轮到她办业务时,她一边入座,一边亲切地叫我小胡。我预感到这位老人肯定是遇到了什么难题,不知道该怎么办。果不其然,她告诉我,她的社保卡丢了,想知道能不能在我们这里挂失,年纪大了,天气炎热,去趟市区实在不方便。我劝她不要着急,并告诉她只要社保卡是农商

银行的,就可以挂失。在完成身份核查后,我为她查询了社保卡账户信息。当我告诉她钱并未丢失后,老人终于松了一口气,并感慨到:“农商银行实在是太好了,不用跑市区了,可以回家安心带孙子了。”

在业务办理过程中,我告诉老人由于社保卡是预制卡,得根据以前的卡号补卡,所以需要等一段时间才能补发出来。老人喜笑颜开:“小胡,没事的,你已经帮了我大忙了。”业务办完了,老人心满意足,一个劲儿道谢,步履轻快地离开了营业厅。 胡永归



近日,河南省内黄县农信联社赴林州举办“不忘初心、牢记使命”红旗渠专题党性教育培训。活动中,该联社党委书记、理事长李广良要求,全体员工要牢记红旗渠精神,时刻牢记党的初心和使命,为党旗增色,为党旗添彩,为内黄农商银行的挂牌开业作出更大的贡献。图为活动现场。 周晓鑫