

青岛农商银行自贸区支行挂牌开业 为企业提供综合金融服务

● 本报记者 刘欣欣 通讯员 王民业

近日,山东青岛农商银行自贸区支行挂牌开业,青岛西海岸新区管委主任、区长周安与青岛农商银行党委书记、董事长刘仲生共同为自贸区支行揭牌。青岛银保监局农金处处长郭子兴为自贸区支行颁发了金融许可证。这是立足青岛52平方公里,面向青岛、济南、烟台的首家山东自贸区服务金融机构,标志着青岛农商银行支持自贸区建设由此步入了新开端。

青岛农商银行自贸区支行开业后,将认真落实“二十条”各项要求,依托法人银行优势,全力加强对山东自贸区青岛片区内现代海洋、国际贸易、航空物流、先进制造等产业金融服务支持,并积极融入国际航运枢纽、东部沿海创新中心建设和海洋经济发展示范区建设。

在金融政策支持方面,该行通过搭建“银政企”对接平台,开设“绿色通道”,建立重点项目专项审批机制等措施,积极为自贸区企业提供便捷高效的贸易结算服务;在金融产品创新方面,该行通过积极试点出口信保融资、仓单(提单)质押融资业务模式,推进全口径跨境融资下人民币贷款发放,探索建立大宗商品交易平台等措施,积极为自贸区企业提供金融创新服务;在金融便利服务提升方面,该行通过推进国际



图为挂牌仪式现场。

贸易“单一窗口”建设,完善“跨境e家”服务平台,简化经常项目外汇收支手续,优化外债和境外放款登记流程等措施,积极为自贸区企业提供贸易和投资便利化服务;在金融风险管控方面,该行制定符合自贸区特点的风险管理政策,建立自贸区业务风险管理模型、风险预警机制和风险考核机制,构建信息支持系统及风险管理组织架构等措施,全力保障自贸区企业金融安全。

仪式上,青岛农商银行黄岛支行行长张才栋与自贸区内注册企业青岛自贸发展有限公司、中德联合集团有限公司、台玻(青岛)玻璃有限公司、山东中林林产品有限公司签订了合作协议,双方本着互惠互利、实现双赢的目标,共同助力自贸区发展。截至8月末,青岛农商银行已为自贸区(青岛片区)336家企业办理跨境结算、跨境融资、现金管理等各类业务金额9.1亿美元。

长春发展农商银行 启动智能电话营销系统

自今年4月起,吉林长春发展农商银行借助智能电话营销系统,以精准数据分析,开展创新型营销服务,深入挖掘存量客户潜力。

据了解,该行采用的电话营销DMS系统是定制化开发的零售业务营销辅助工具,能够结合存量客户的年龄、性别、储蓄规模、开户行等数据进行分析,实现客户的分层、评级,合理分配至各营业网点。同时,该行员工通过精准电话拜访,与客户建立初步联系,适时推荐营销活动、存贷款产品、理财等信息,重点激活“沉睡客户”。截至8月末,该行共使用电话营销DMS系统进行有效通话31468次,电话拜访11703名有效客户。李扬

淳化县农信联社 举办主题演讲比赛

日前,陕西省淳化县农信联社举办了“同心跟党走·筑梦新时代”主题演讲比赛。来自各基层信用社与机关部门的20名选手参加了比赛。

该联社党委书记赵录军表示,举办此次活动旨在缅怀党的光辉历程,追踪党的历史足迹,讴歌党的丰功伟绩,充分展示新时代信合人爱国奋斗、积极向上的精神风貌。

参赛选手们把中国梦与自身梦想相结合,生动阐述了美丽中国与梦想实现的美好愿景,弘扬了以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神,他们声情并茂地讲述了时代的热爱和对信合事业的执着。

赛后,该联社员工纷纷表示,将以此次演讲比赛为契机,不忘初心,牢记使命,以坚韧不拔的毅力,务实重干的精神,铸就淳化信合新的辉煌。符芬

凤阳农商银行 送扶贫政策进庙会

为了让更多的群众了解扶贫相关政策,推动精准扶贫,近日,安徽凤阳农商银行利用当地庙会这一有利时机,积极参加县扶贫办联合开展的“扶贫政策赶集”宣传活动。

活动期间,该行员工在路边设置咨询台,摆放扶贫政策宣传资料,并对过往群众提出的问题认真解答。

据了解,此次“扶贫政策赶集”宣传活动,该行共发放各类宣传单页、宣传册500余份,现场咨询受益群众300余人次。李守智 裴斐

沅江农商银行 开通网上申贷服务

为切实解决广大客户贷款难的问题,湖南沅江农商银行将金融服务融合到互联网中,引进网上申请贷款软件系统,构建起了客户与银行信息互通的快捷平台,客户可直接在手机上向农商银行申请贷款。

据悉,该系统通过设置信息提示,使客户经理实时了解客户申请信息并快速受理,有效解决了客户贷款难和银行难找客户的信息不对称问题,使客户申请贷款更便捷,银行寻找客户更准确、更快。同时,该系统对客户经理接收的贷款客户申请回复率、回复时间可进行有效监督,客户经理如未在规定时间内回复客户,系统将向支行行长、信贷部经理以及支行领导手机发送提示预警,强化了对客户经理履职情况的监督和评价,提高了银行的工作效率和服务水平。

自网上申请贷款系统运行以来,该行累计申请贷款1352笔,申请通过120笔,发放贷款983万元。许进

睢宁农商银行 将营业网点搬进校园

近年来,江苏睢宁农商银行积极创新服务模式,不断强化“智慧金融”与民生服务的融合,以“银校”同创共建为基础,提供优质的校园金融服务。

开学季期间,该行充分发挥服务网点遍布城乡、结算方便快捷等优势,将全县学校按照区域划分,与校方沟通配合,将网点搬进校园,开展义务代收代缴学费服务,有效地降低校方及家长的人力和时间成本。除传统的现金收缴费外,他们还创新线上支付方式,家长可以通过手机扫码等形式实现学费缴纳。同时,该行为无法到现场的家长开通了线上缴费业务,真正为学生家长提供高效、便捷的金融服务。魏感

陵川县农信联社设立“金融服务站” 把银行网点开到村民家门口

● 本报记者 丁鸿雁 通讯员 崔伟伟 杨潮 中 秋

“金融服务站”设在家门口太方便了,我们存钱取钱,领取补贴再也不用大老远的往乡镇上的信用社跑了。”

据不少村民反映,他们都喜欢来山西省陵川县附城镇玉泉村的村民们对当地农信社在村里设立的“金融服务站”赞不绝口。

年过六旬的王老汉,行动非常不方便,可是政府给他发放的各种补贴都需要通过银行卡存取,以前他需要跑到距离所在村15公里外的农信社

上接1版

山东农商银行系统推出“科技成果转化贷”信贷产品,是落实省委、省政府要求,强化高质量科技成果转化供给和引进,金融助力科技成果转化的具体体现。

据悉,“科技成果转化贷”门槛低,受众广,目前山东省经国家认定有效期内的4669家科技型中小企业均可申请。该产品担保方式灵活,可采取保证、抵押、质押等方式,也可实行组合担保。山东农商银行系统对“科技成果转化贷”实行优惠利率,利率上浮比例不超过同期同档次贷款基准利率的50%,贷款企业可根据实际,采取定期结息到期还本、一次性还本付息、等额本息、等额本息等还款方式。

作为地方性金融机构,山东全省农商银行将支持科技型中小企业作为助推新旧动能转换重大工程、乡村振兴战略、海洋强省战略的重要立足点。一方面,全省农商银行金融支持“科技服务新旧动能转换重大工程”,在坚守市场定位前提下,重点支持聚焦新旧动能转换“十强”产业,对重点企业及上下游客户优先配置信贷资源,认购省政府发行专项债券,为新旧动能转换重大项目提供资金支持。截至8月末,全省农商银行信贷支持“十强”产业企业711家、支持产业项目276个,授信总额214.9亿元、贷款余额176亿元。另一方面,全省农商银行金融支持“科技服务乡村振兴”,聚焦农业农村“新六产”,助力产业融合发展。截至8月末,全省农商银行信贷支持现代农业经营主体293亿元,惠及种养专业大户6766户、家庭农场1143户、农民专业合作社473户、龙头企业934户。他们还金融支持“科技服务海洋强省战略”,推出“鲁担惠农贷-海洋牧场财补项目”担保业务,采取“银行+财政+担保”模式支持海洋牧场发展,助力现代海洋产业。截至8月末,全省农商银行信贷支持海洋牧场建设39户,授信20.02亿元。此外,他们不断加大科技型小微企业支持力度,对创新能力强、高成长性、拥有自主知识产权的中小微企业重点支持。截至8月末,全省农商银行信贷支持科技型小微企业1005户,发放贷款金额186亿元。

同时,山东农商银行系统推出“分还续贷”“无还本续贷”“循环贷”业务,

网点进行领取,如今“金融服务站”的设立却了却了他的一桩烦心事。

据不少村民反映,他们都喜欢来“金融服务站”办理业务,早早来支,晚来晚支,不仅办理业务的时间自由,还可以存钱刷卡购物。

为了满足老百姓办理小额现金存取、外地汇款以及支取发放的各种补贴,发放新农保等业务需求,自2018年以来,陵川县农信社心系“三农”,情

牵百姓,想方设法在每个具备条件的行政村至少设立一家“金融服务站”,并通过统一标识、统一服务,打造集金融知识宣传、支付环境建设为一体的农村金融服务站,填补农村地区金融机构网点空白,解决农民存取款难题,大力支持了“三农”经济发展。截至目前,该联社已在县域内12个乡镇布放机具138台,基本实现了金融服务全覆盖,真正架起了连接“三农”的桥梁。

根据生产、销售周期和行业特征,合理确定贷款期限、还款方式,有效解决科技型小微企业成长初期的资金压力大、融资成本高问题,减轻小微企业集中还款压力。截至8月末,为全省3156家企业办理了“无还本续贷”业务,贷款215.44亿元,减少企业资金成本3100万元。针对科技型小微企业融资“担保难”问题,山东农商银行系统与省农担公司联合推出“鲁担惠农贷-快易贷”合作模式,并与8家保险公司合作推广“政银保”业务,发挥担保、保险增信分险功能。截至8月末,共发放“鲁担惠农贷”22.4亿元、“政银保”贷款2.3亿元。

截至2019年8月末,山东农商银行系统各项存款余额19406亿元,各项贷款余额12815亿元,存贷款总量连续14年稳居全省银行业金融机构首位。据统计,山东省每10位银行信贷客户,就有6位选择与农商银行携手合作;每4家小微企业,就有1家与农商银行并肩同行。

新闻延伸

临沂市沂南县开发区小学教师苗金雨:

“沂南农商银行的‘园丁贷’让我摆脱了买房后装修资金短缺的窘境!”

苗金雨是沂南县开发区小学一名从教多年的教师,购买新房后装修资金有缺口。沂南农商银行了解到情况后,主动上门对接,向他推荐了“园丁贷”,并在两个工作日内为其办理了5万元的贷款,帮他顺利完成新家装修。

日照经济开发区创泽智能机器人股份有限公司副总经理赵嘉庆:

“东港农商银行为我们量身定制了‘人才贷’,为企业授信500万元,切实助力了企业的科研攻关!”

创泽智能机器人股份有限公司是集研发、生产、销售于一体的国家高新技术企业,山东省“瞪羚企业”,该公司致力于人工智能及信息技术领域的创新研发,拥有专利和软件著作权百余件。其中,两项专利被评为“中国专利优秀奖”。公司在人工智能领域已构建完成涵盖商用、家庭、特种等多用途的智能机器人产品体系,在商用智能服务机器人领域位居国内第二位。赵嘉庆告诉记者,“东港农商银行为企业量身定制的‘人才贷’我们已经全部用信,此外,他们还向公司职工推介了‘信e贷’,线上申请、随借随还,切实增加了IT人才的‘家庭备用金’。”

属信贷产品,比普通的‘个人住房按揭贷款’利率优惠30%-40%,手续简便,放款很快。我为自己是一名人民教师而自豪!”

淄博市淄川区山东福泽智能科技有限公司董事长颜景川:

“淄川农商银行为我们量身定制的‘人才贷’,利率比普通的经营性贷款优惠了30%,切实节约了企业财务成本,帮助企业渡过了采购研发设备的资金难关!”

山东福泽智能科技有限公司是一家集科研、开发、制造、营销为一体的新型科技类高新技术企业。淄川农商银行在走访中了解到企业的资金需求后,第一时间开展实地考察,为其办理了350万元的“人才贷”贷款,帮助企业渡过了采购研发设备的资金难关。如今,由该公司自主研发的切割设备采用全球首创贯穿式结构设计,能够有效解决并线生产问题,实现自动上料、智能切割、自动下料、码垛的有效集成。此外,该企业自主研发的MES系统实现了生产过程智能化管控,切割精度能达到3微米,使用寿命长达25年,是传统切割机的58倍。

“目前,我们的激光切割机通过阿里巴巴国际站平台成功销售至印度TATA集团。最近销售至南美厄瓜多尔。”颜景川告诉记者。

日照经济开发区创泽智能机器人股份有限公司副总经理赵嘉庆:

“东港农商银行为我们量身定制了‘人才贷’,为企业授信500万元,切实助力了企业的科研攻关!”

创泽智能机器人股份有限公司是集研发、生产、销售于一体的国家高新技术企业,山东省“瞪羚企业”,该公司致力于人工智能及信息技术领域的创新研发,拥有专利和软件著作权百余件。其中,两项专利被评为“中国专利优秀奖”。公司在人工智能领域已构建完成涵盖商用、家庭、特种等多用途的智能机器人产品体系,在商用智能服务机器人领域位居国内第二位。赵嘉庆告诉记者,“东港农商银行为企业量身定制的‘人才贷’我们已经全部用信,此外,他们还向公司职工推介了‘信e贷’,线上申请、随借随还,切实增加了IT人才的‘家庭备用金’。”

邱县农信联社层层落实考核责任

清收破产企业1435万元不良贷款

● 本报记者 王海潮 通讯员 张亮

近日,邱县农信联社成功收回一笔本息合计1435万元破产企业不良贷款,不仅取得了不良贷款清收处置“擂台赛”一大战果,更为该联社不良贷款清收工作提振了信心。

据了解,邱县某化工公司主营化肥、液氨等产品,该公司最初于2008年7月20日陆续在邱县农信联社办理4笔合计1300万元设备抵押担保贷款。因受大气污染防治政策给公司经营带来影响,该公司于2018年5月申请破产倒闭,2018年8月份,所欠贷款到期后不能偿还,形成不良贷款。

为最大限度减少损失,邱县农信联社领导班子主动出击,多次组织召开党委及专题会议研究切实可行的清收办法,并及时将具体清收方案向联社特约法律顾问咨询,获得法律帮助。期间,该联社信贷人员多次进行催收,通过“蹲、驻、守”等方式广泛收集线索,以

认真负责的态度和破釜沉舟的决心带领催收人员追偿贷款。与此同时,邱县农信联社积极联系县政府领导,协调相关部门对设备评估拍卖。在各部门多方努力下,终于成功处置,该企业优先偿还邱县农信联社欠款,全额收回了不良贷款本息,确保了资金零损失。

今年以来,邱县农信联社新一届领导班子牢固树立“向不良贷款要效益”的思想,以省联社开展不良贷款清收处置“擂台赛”活动为抓手,研究制定切实可行的不良贷款清收及奖励处罚考核办法,层层落实责任主体,在对不良贷款进行逐笔分析的基础上,确定科学合理、切实可行的处置方案,明确处置目标、处置进度、处置方式,锲而不舍、紧盯不放,努力寻找清收的切入点,收到了良好成效。目前,该联社收回不良贷款共计344笔、金额2.81亿元,为改制农商银行工作进一步奠定了坚实基础。

三台农商银行依托“校园通”平台

加强“银校”合作促进业务增长

“今年,通过四川农信‘校园通’平台,学费收缴工作变得轻松了很多,家长们直接通过农商银行手机银行在家就完成了缴费!”提及学校财务管理和学费收缴模式的转变,四川三台外国语学校财务处工作人员对农商银行的服务赞不绝口。

今年7月以来,三台农商银行以“走千访万”活动为抓手,主动出击,积极对接县域内中小学及幼儿园,成功与县外国语学校、格林幼儿园等一批优质学校实现金融合作。通过以“蜀信e”

手机银行和“校园通”平台为工具和载体,大力推广四川农信“智慧银行”建设成果,在提升客户金融服务体验的同时,推动资金组织、电子银行、ETC等关联业务实现同步发展,达到了产品交叉营销和综合营销的目标。以三台外国语学校为例,开学期间,通过“校园通”缴费服务为切入点,加强了与家长客群的链接,新增“蜀信e”客户70余户,预约信用卡和ETC用户50户,通过与学校的全面合作,成功组织存款资金5000余万元。冯宁 杨正春

万安农商银行以客户为中心

优化流程管理提升服务体验

为进一步提高金融服务水平,提升市场竞争力,今年以来,江西万安农商银行坚持以客户为中心,着力提升服务品质,通过“四最”服务给客户

梳理各条线、岗位服务流程,取消不必要的工作环节和内容,重新设计流程,对不合理的流程进行再造,提升流程的精准性和高效性,并做好流程衔接。

为打造“最”美厅堂,该行对部分网点进行升级改造,营造干净整洁的环境。同时,通过智能柜台全覆盖,重新对营业厅进行功能划分,合理进行分区,进而提升客户体验度。

该行利用外出学习、内部培训等方式,不断提升各岗位人员专业知识水平,并建立各岗位服务标准流程,举办业务技能比赛,提升业务操作熟练度。为确保金融服务的顺畅完整性,万安农商银行不断加强流程管理,

此外,该行客户经理认真贯彻落实“KYC”理念,即充分了解你的客户,通过深度“四扫”收集客户金融需求,通过客户反馈深入了解业务及其它方面需求;不断创新产品,提供针对性好、竞争力强的存款、贷款、信用卡、电子银行、贵金属等产品,推广“百福快贷”“聚合支付”、ETC等业务;创新服务方式与手段,结合服务场景,调动各项服务资源,通过智能柜台、电子银行等提升客户参与度,增进与客户之间的情感联系,进而为客户提供最优质的金融服务。李志会

贵港市区农信联社强化监督执纪问责

推进党风廉政建设工作常态化

今年以来,广西贵港市区农信联社纪委牢固树立“四个意识”,坚持把纪律和规矩挺在前面,严格党内监督,强化监督执纪问责,多措并举持续推动辖区党风廉政建设工作常态化。

该联社充分运用监督执纪“四种形态”中的第一种,不定期走访基层社,与基层社班子成员、信贷员进行廉政提醒谈话,强化源头防范,抓早抓小、防微杜渐;对新提拔的中层干部13人进行任前谈话,并出具廉政鉴定13份。同时,该联社举办纪律监督员培训班,指导辖区52名纪律监督员掌握监督技巧,擦亮监督“探头”。

在此基础上,该联社组织干部员工签订《党风廉政建设责任书》560多份,制订党风廉政建设年度工作计划及“两个责任”任务清单,强化“一岗双责”,压实

“两个责任”。坚持党风廉政建设与业务经营同研究、同部署,该联社召开了纪检监察工作会议、上半年党风廉政建设与反腐败工作形势分析会,在把握反腐败形势的基础上,总结前期工作,分析存在问题,研究部署下一阶段工作任务。今年,他们还组织机关干部员工观看廉政、合规警示教育片,进而增强干部员工廉洁自律、遵纪守规意识。

此外,该联社以巡察整改工作倒逼制度完善、责任落实,审慎规范经营,加大对规章制度执行力的监督检查。同时,紧盯重要领域、关键环节、重点人员,开展各种经常性的排查工作,加强监督执纪问责,坚持以制度管人、管事、管钱、管权。他们还对相关问题线索进行了调查核实,并对违规违纪员工进行问责。陈小艳 曹燕眉

漯河市郾城区农信联社坚守本源主业

新增13亿元贷款支持乡村振兴

今年以来,河南省漯河市郾城区农信联社明确市场定位,坚守本源主业,新增投放贷款13亿元支持乡村振兴战略的实施。

为认真贯彻落实省政府和省联社关于实施乡村振兴战略决策的工作部署,该联社制定出台了服务乡村振兴战略五年规划,2019-2022年三年计划投放信贷资金30亿元用于支持辖内乡村振兴,并成立乡村振兴事业部和民营小微企业部,按照“专业、专职”的目标合理配备信贷业务人员,为服务乡村振兴工作提供人员和组织保障。

为切实做好好民营小微企业的服务工作,该联社主动对接市场,下沉服务重心,组织信贷客户经理深入民营小微企业,对企业的生产经营状况、市场发展前景、资金需求状况进行详细调查,掌握第一手资料。在贷款投向方面,该联社实行“三个倾斜”,即信贷资金向运行状况好、质量优的民营小微企业倾斜,向盈利能力强、可持续发展的民营

小微企业倾斜,向信用程度高、法人信譽好的民营小微企业倾斜。同时,通过“延期贷、连续贷”等方式,减少企业“过桥”费用,降低融资成本,对暂时出现经营困难,但产品有市场、项目有前景的民营小微企业,采取“不抽贷、不断贷、不压贷”,并根据实际情况,适当追加授信,帮助小微企业渡过难关。

郾城区农信联社还以整村授信为主要抓手,助推乡村振兴进程。今年一季度,该联社积极与地方乡镇党委政府进行对接,在辖内7个乡镇全面启动整村授信工作。5月,该联社与漯西工业园区签署战略合作协议,向漯西工业园区授信3亿元,支持园区项目落地及辖内企业发展。8月初,该联社向商桥大同村首批“信用户”进行授信,每户授信金额在3万元~10万元之间。此外,该联社还充分发挥金融扶贫主力军作用,累计投放扶贫贷款9174万元,带动贫困户6839人走上脱贫致富路。王景雷