

### 无锡农商银行 提高消费者保护意识

为充分发挥党员队伍的先锋模范作用,进一步促进金融消费者教育深入、持续、有效开展,近期,江苏无锡农商银行各党支部分别成立以党支部书记为组长的活动小组,举办了一系列形式多样、内容丰富的“百名党员宣导保”活动。

据悉,无锡农商银行深入开展了“百名党员宣导保”活动,充分调动起广大党员的积极性,发挥党员先锋模范作用,在全行营造了“党建引领消保,党员争当先锋”的良好氛围。此次活动提高了该行员工的服务意识,将消费者权益保护理念内化于心、外化于行,切实保障消费者合法权益。同时,增强了消费者的权责意识,提升了消费者的和风险防范意识和金融素养,为社会金融和谐稳定发展贡献力量。

杨成苗

### 石家庄市矿区农信联社 美化营业网点环境

一直以来,河北省石家庄市矿区农信联社积极响应矿区创建省级文明城市的号召,在石家庄市第五届旅游产业发展大会召开之际,集中力量、集中时间对营业网点环境进行了净化美化,提升了客户体验度。

通过一系列活动,该联社充分调动了员工的积极性、主动性,进一步提高了广大市民对旅发大会和创城工作的支持率和参与热情,以崭新的面貌喜迎八方来客。

宋凯

### 东乡农商银行 开办普惠金融夜校

前不久,江西东乡农商银行携手人民银行东乡支行与抚州市东乡区公安局侦查实战部在当地开展“警民携手、平安东乡”普惠金融夜校活动。

此次活动,该行相继在辖内15个乡镇开展了“党建+”普惠金融夜校活动,全面延伸了金融服务触角,扩大普惠金融覆盖面,有效提高了辖内民众金融知识水平,增强了金融安全意识和风险防范能力,受到了当地政府、人民群众的普遍认可。今后,该行将进一步增强社会责任,全力做好、做实普惠金融的“践行者”和“创新者”,为构建和谐健康的金融环境作出新的贡献。

王高中

### 新宁农商银行 进行案件专项治理动员

近日,湖南新宁农商银行召开案件专项治理100天动员大会。

据悉,该行领导高度重视本次“案件专项治理100天行动”,成立了行动领导小组,由行长亲自挂帅总抓,并制订了行动方案。

为了顺利推进案件专项治理100天行动,该行通过大排查行动查找风险隐患,强化规章制度、规范员工行为、根植合规文化,达到“不案发、不出现风险事件”的目的。

此外,该行行长柳柱刚对这次行动提出了要求,全体员工要积极配合做好案件治理排查的准备工作,要严格建档,留有痕迹,力戒形式主义,确保检查工作有据可查;要整改不放过、强基固本,做到发现问题不整改绝不放过、整改不到位绝不放过、重大违规违纪问题追责绝不放过。

张飞翼

### 睢县农信联社 多措并举普及金融知识

近日,河南睢县农信联社“金融知识普及月”金融知识进万家争做理性投资者争做金融好网民”为期一个月的金融知识普及宣传活动正式开启。

活动中,该联社普及金融知识宣传队伍依托营业网点作为宣传阵地,发放金融知识宣传资料,针对当前“现金贷”“校园贷”“套路贷”等花样借贷乱象、电信网络诈骗、虚假金融广告等违法违规金融活动,充分运用网点内液晶电视、电子屏等设施,依托新媒体的宣传作用,多渠道、多层次、多形式、有针对性地宣传案例警示、风险提示和普及教育宣传。

此次活动,进一步提高了公众金融素养,增强了金融消费者识别和防范金融诈骗的能力,推动建设良性的金融消费环境。

袁春霞

## 梓潼农商银行规定动作“不走样”自选动作“有创新” 凝心聚力推进主题教育

自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,四川梓潼农商银行党委认真贯彻上级党委的安排部署,以高度的政治责任感和自觉性迅速启动实施主题教育。在主题教育的过程中,认真落实各项工作部署,真正做到了“规定动作”不走样,“自选动作”有创新,使主题教育取得了实实在在的效果。

在《四川农信“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案》印发后,该行组织学习,领会精神,结合自身实际,成立了“不忘初心、牢记使命”主题教育工作领导小组,深化落实主题教育工作,并及时召开“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议,传达了四川省农信联社理事长艾毓斌在四川农信“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的讲话,对开展“不忘初心、牢记使命”主题教育工作进行动员和部署安排。

该行党委围绕“守初心、担使命、找差距、抓落实”的总要求,8月初,领导班子成员利用下班时间,深入各自联系支部10余次,通过交流研讨、“三会一课”

等方式,围绕“如何实现梓潼农商银行可持续、高质量发展”“如何加强党的建设”等专题等深入开展调研,同时要求各党支部紧密结合工作实际,对专题讨论内容进行细化和具体化,围绕专题开展讨论,真正使党员提高了认识,找到了差距,明确了努力方向,推动全体党员着力在学懂弄通做实上下功夫。

该行运用学习强国平台开展主题教育,充分发挥媒体优势,推动“不忘初心、牢记使命”主题教育深入人心,进一步凝聚起“在农信、爱农信、干农信”的磅礴力量。

该行党委结合工作实际,扎实做好谈心谈话、主题活动调研走访等工作,抓源头、抓日常、抓文化、抓服务,切实引导全体党员将党规党纪牢牢刻印在心上,深深融入血液,树立更高的标准,提出更严的要求,努力把自己锻造为合格党员。

结合“不忘初心、牢记使命”主题教育开展谈心活动,该行党委书记与领导班子成员逐一谈心,领导班子成员与分

管条线部门负责人谈心,沟通思想,交换看法,与所在支部党员谈心等,对工作情绪有波动、工作有挫折的党员,帮助分析原因,消除情绪;对生活遇到困难、帮助解决,使其感受党组织的温暖;对存在苗头性、倾向性问题的党员,指出症结,抓早抓小;对取得优异成绩的党员,告诫提醒,再接再厉。此外,该行对于党员在日常管理中出现的不及缴纳党费、不参加组织生活会、不按要求开展学习等现象,及时要求支部书记开展谈心,切实将抓早抓小、咬耳扯袖的要求落实到日常管理中。

“不忘初心、牢记使命”主题教育的扎实开展,进一步增强了梓潼农商银行全体党员干部的党性修养,该行全体员工将立足本职岗位,严守党纪条规,以务实的工作作风、踏实的工作态度、突出的工作业绩向党的生日献礼,更为推动梓潼农商银行发展取得新成效、迈上新台阶、打开新局面,实现“三大银行”建设贡献力量。

贺佳芬



日前,贵州省黔东南州“传承红色基因,牢记初心使命”重走长征路反假货币宣传活动启动仪式在兴义市威舍镇举行,黔东南州各金融机构及广大群众共500余人参加仪式。据悉,此次活动由中国人民银行黔东南州中心支行主办,兴义农商银行承办,黔东南州各银行机构协办,旨在继承长征精神、讴歌党的光辉历程,发扬党的优良传统,贯彻落实加强对“三农”和偏远地区的金融服务工作,让金融知识宣传进万家,帮助社会公众提高正确使用金融产品、金融服务,提升金融风险防范意识。图为该行工作人员向群众宣传金融知识。

世文钢

## 九台农商银行成立农村产业扶贫联盟 创新金融模式带动贫困户增收

近年来,吉林九台农商银行在吉林省联社党委的领导下,在地方政府及相关部门的支持下,深化金融精准扶贫工作任务,开始结对帮扶贫困村。自此,该行与贫困村同频共振,领导亲自带队,多次深入村里了解村情民意、分析贫困原因,探讨帮扶措施,真正做到真扶贫、扶真贫。

为解决单一企业帮扶贫困户力量单薄、难以全面展开的问题,在调研的基础上,九台农商银行依托九台商会,吸收有社会责任感、有扶贫能力和意愿的知名企业,牵头成立了九台商会农村产业扶贫联盟。在扶贫联盟的积极推动下,茂林村成立了吉林茂林农工商发展有限公司,采取公司化运营的方式,解决了有组织无实体、有意愿

无门路、有资源无收益等现实难题。在九台农商银行的积极联系和推动下,茂林农工商公司与辽源东北林业园合作,将东北林业园的劳动密集型项目引进茂林村,在茂林村附近新建了九台茂林缝制厂,实现了当地贫困人口离土不离乡式的就业。

在茂林缝制厂的建设过程中,九台农商银行创新推出了“银行+政府+企业+合作社+贫困户”的金融模式。即由九台农商银行向贫困户成立的合作社发放扶贫贷款,用于购买设备,租赁给东北林业园,区政府对扶贫贷款给予贴息,租金收入用于贫困户分红,租赁期满后,由合作社一次性偿还购买设备贷款。据测算,每个贫困户每年可获得分红收入5000元。

此外,为增加贫困户收入渠道,实现特色产业持续发展,九台农商银行还贷款支持茂林农工商公司流转茂林、庙岭两个村的土地561公顷,并积极联络吉林省农科院,引进良种和技术,规模种植黏黏甜玉米、高蛋白大豆等特色品种,着力解决种植结构单一、标准不够的问题。同时,该行争取当地政府支持,利用加工河粮库和茂林村冷库等闲置资源,帮助公司开办食品厂、粘玉米加工厂和豆制品加工厂,申请注册“九商茂林”商标,并聘用当地村民进入工厂工作,加工旺季时每天可聘用近100人就地打工。目前已推出的冻玉米、鲜榨大豆油、豆制品、杂粮等系列农产品,陆续在本地商超销售,得到了市场的初步认可。

刘华

### 上接1版

记者获悉,各地农商银行还积极提供农机销售、维修等环节贷款,促进农业机械化全方位发展。

四年前,刚从大学毕业的曹向阳回到老家安徽长丰县创业,经营起一家农机专业合作社,主要从事旋耕机、拖拉机、收割机等农机维修。曹向阳一向爱在平日的工作间隙钻研技术,一次他很快修理好一辆东方红农机,获得了东方红农机区域经理的认可,后经东方红农机总部授权,曹向阳顺利取得东方红农机区域总代理的资格。取得总代理之后,曹向阳越来越忙,不仅要修机器还要跑销售。“因为销售量太大,自有资金难以跟上,导致手头的流动资金相对紧张。”曹向阳告诉记者,得知他的情况后,长丰农商银行的客户经理主动上门调查,并很快为他发放了10万元的贷款用于资金周转。正是利用这笔钱,现在曹向阳的生意越做越大,如今他不仅经营普通的农业机械,还经营比较高端的无人机、植保机、插秧机等。

在采访中,一些基层信用社人员还向记者谈到了他们支持农业科技企业中遇到的困难和苦衷。

“科研创新往往转化周期长、风险大,而金融机构追求利润、减小风险,所以有些信用社不愿意支持科研创新型企业,而只对市场和产品成熟的企业发放贷款。”山东省一位基层联社的负责人告诉记者。

还有信用社人员反映,农村缺少

技术员,农民的科技素质差也影响了给农业科技企业放款。农业科技在推广的时候,将由农民来实施,但农民的科技知识较少,存在失败的风险。还有农村土地流转不够,有些科学技术运用不上也影响了信用社的信贷投放。

“农业科技看不见摸不着,难以评估,没有有效的抵押物,而信用社是企业,将防控风险放在首位,故而投放这类贷款信用社是慎之又慎。”云南一位基层联社信贷人员坦言。

据记者了解,考核机制不科学也是造成信用社不愿给农业科技企业投放贷款的原因之一。上级部门规定,信用社放出去的贷款若到期无法收回就要受到处分。而农业科技在不能转换成生产力的时候,信用社投放的贷款因为没有有效的抵押物存在一定风险,故而信用社给其放款时会很慎重。

对农村金融如何信贷支持农业科技,多位信合系统人士提出了自己的想法。山东省一位省联社办公室人员向记者反映,信用社应积极和当地政府沟通,提高农民的致富能力。并与当地政府联合或者自己出费用定期给农民搞农业科技培训。以此来提高农民的科技知识,减少农业风险发生的机率。从长远来看,这无论是对农民还是对信用社都是一个双赢工程。

他还提出,在支持农业科技中若产生不良贷款,上级主管部门在处罚上应该分情况区别对待,如果是基于

管理不善或违规操作所造成的亏损,理应受到惩罚,但如果是基于自然灾害等不可抗拒的因素而造成的亏损,则不应追究相关责任。

农业科技要想有一个广阔的舞台必须有农业保险的支撑。一名信合人员告诉记者:“农信社应积极和保险公司或担保公司沟通,找一个合作点,达到双赢效果。同时国家应建立政策性农业保险,缓解农信社面对自然灾害的压力。”他还称,农业科技的推广是一个利民工程,农信社应降低利率、开辟信贷“绿色通道”,并单独设立一个信贷产品予以支持。同时政府应减免农业科技产业的税收,并给予补助。此外,农信社应多方沟通,探索一个农业科技转化成效有效抵押的平台,信贷鼓励农村科技人员创新,尽早让我国农业走在世界的前列。

对此问题,中国农业大学经管学院教授张正河表示:“这几年金融对农业科技的支持力度不是很大。科研创新往往转化周期长、风险大,所以很多银行不愿意支持科研创新。”针对这些问题,他给出了几点建议:健全农村金融组织体系,增加农业科技创新的资金供给;完善农业信贷支持体系,有效缓解农业科技活动贷款难的问题;加快农村金融创新,建立多元化的农业科技投融资体系;发行科技创新债券,促进债券市场发展;加快风险投资市场的发展并开设科技保险保险产品。

## 巴中银保监局领导到平昌县农信联社调研 强化扶贫小额信贷风险防范意识

近日,四川巴中银保监局党委书记、局长王伟兵莅临平昌县农信联社调研指导工作,并召开了座谈会。

会上,平昌县联社理事长赖弘汇报了业务经营基本情况,总结回顾了近年来取得的工作成效,并深刻剖析了当前所面临的形势及存在的问题和困难。

针对平昌县联社当前面临的案件风险防控形势,王伟兵表示,该联社要进一步提高认识,扎实做好扶贫小额信贷清收处置工作。针对扶贫小额信贷清收率高的问题,他指出,四川省政府明确退出贫困户脱贫验收标准之一就是必须足额偿还扶贫小额信贷,省脱贫攻坚领导小组同期召开了全省扶贫小额信贷风险防控专题会议,农信社要主动汇报、主动作为,扎实做好清收和风险防范化解工作。

同时,他强调,扶贫小额信贷必须符合国家条件才能转化为普通商

业贷款,各机构转化清收一定要审慎把握,要做好依法收贷情况汇总统计,进一步加大同人民法院的协调配合,防止出现贷款清收“赢了官司输了钱”的现象。他要求,平昌县联社要及时收集贷款起诉、判决、执行等情况,并报告巴中银保监局,分局汇总分析掌握全市各县区相关情况,统筹协调解决贷款起诉“执行难”的问题;要严格员工教育管理,多措并举,严厉打击违规违纪行为;要进一步加强各类风险排查,及时发现风险隐患,做到打早打小,防微杜渐。此外,各级机构要务求开展好各类风险排查和专项整治工作,不断增强全员合规意识,强化合规操作习惯,坚决守住风险底线;要本着实事求是的工作态度,正确看待当前面临的风险和问题,制定切实可行的工作措施,稳步推进风险防范、控制、化解、处置工作,确保实现高质量发展。

冯川

## 塔城农商银行营造全员营销氛围 各项存款余额突破40亿元

近日,新疆塔城农商银行传来捷报,截至8月31日,该行各项存款突破40亿元,创历史新高,余额达40.93亿元,较年初增加3.01亿元,增幅7.94%,持续稳居塔城市9家金融机构首位。

自今年5月,该行新一届党委领导班子上任后,高度重视存款组织工作,在全行开展了产能营销活动,领导班子亲自带队扫村扫街,全员以战队PK的形式每日进行晒单,通过微信、短信进行营销实时分享,形成了随处可见农商银行人、人人开口营销的良好氛围。

该行还全力跟进塔城市“三改一迁”等项目,针对性地制定拆迁资金存款产品,最大限度留存资金;加强与财政部门、社保部门、住房公积金部门等

单位的沟通联系,做好财政资金的营销和代发工作,重点关注各单位对公存款和代收代发职工工资,确保对公存款稳存增存。同时,该行还实行“综合营销+专业支撑”的服务模式,为客户提供一揽子综合金融服务,用服务和产品留住客户。

此外,该行将筑牢“以客户为中心、以深耕本地市场为基础”和“以份额论地位、以风险论成败、以质量论高低、以效益论英雄”的理念,大力推广普惠金融,进一步推动创新转型,按照贴近市场、贴近客户、贴近需求的要求,不断优化金融产品和服务模式,以更加高效、优质、规范的服务满足广大客户日益多元化的金融需求。

陈小芳

## 隆林农商银行推广手机银行产品“缴费易” 让学生家长不再排队办理业务

每年的开学缴费季,都是广西隆林农商银行柜面人员业务最繁忙的时候,每天营业网点人潮涌动,挤满了前来缴纳学杂费、早餐费的家长和学生,堪比春运期间的候车盛况。然而,今年的秋季开学季,该行各营业网点办理缴纳学杂费业务的人数明显减少。“缴费易”业务的大力推广不仅分流了大量业务,极大地缓解了柜面工作人员的压力,还使我们手机银行开户率迅速上升。隆林农商银行营业副行长韦天洪如是说道。

早在2019年暑假放假前夕,该行电银部员工、网点业务员就前往隆林县各中小学进行手机银行“缴费易”业务的宣传工作,并利用学校召开暑期家长会的契机,现场演示“缴费易”缴费流程,制作操作手册分发

到家长、学生手中。同时,该行还通过微信公众号加大“缴费易”业务的宣传力度,重点介绍“缴费易”业务的便捷性、时效性和随机性,最大程度解决学生家长缴费排队时间长、耗时的实际问题。截至9月9日,隆林中学应交笔数4075笔,通过“缴费易”缴纳学费2901笔,缴费率71.2%,缴费金额14.4万元。

近年来,为顺应新时代金融发展,隆林农商银行大力推广网上银行、手机银行、线上支付等电子金融产品,完善县域电子支付渠道,不断提升金融服务水平和服务质量,让广大客户享受便捷的金融服务,满足客户多方面渠道的服务需求。截至目前,该行电子银行替代率达94.24%,比年初提升了1.6个百分点。

黄骥仙

## 莘县农商银行扩展渠道优化流程 提升客户信贷获得便捷性

今年以来,山东莘县农商银行通过开展“便捷获得信贷”活动,多措并举增强信贷获得的便捷性,服务效能全面提升。

该行开通“客户经理直接受理+微信信贷受理+热线电话信贷受理”三大贷款受理渠道,并依托莘县农商银行官方微信公众号平台,研发微信信贷功能,实时响应客户7×24小时信贷需求;开通“7111999”贷款受理热线,两小时内专人对接,3个工作日内办结,确保热线接听率和办理效率。

该行实施“便捷获得信贷”“125”责任制。“1”是指“聚焦一次办好”,落

实“5个1”,一次告知,一份材料,一次提交,签一次字,一次到账。“2”是指优化办贷流程。将申请、调查、审查审批、签订合同、发放贷款5个环节进行并联,压缩至2个环节,推行网上办贷,减少客户提交材料的耗时环节,让信息多跑路,让群众少跑腿。“5”是指实施限时办结承诺制。制作办贷“明白纸”,一次性告知客户信贷办理流程、办理时限、所需资料,公开承诺办贷时限,严格控制办贷时限,自受理之日起5个工作日内,同时主动做好引导、解释和沟通工作,让客户知道怎么做,双向发力,确保客户信贷便捷。

范淑敏

### 上接1版

## 践行初心使命深耕普惠金融

主动对接乡村治理组织,完善乡村客户信用信息档案,持续开展信用村、信用村、信用乡(镇)创建和评定工作,加大信用激励与惩戒机制建设与运用,在贷款额度、利率、期限等方面给予差别对待。通过信用评定,让信用品质看得见,让信用价值可量化,着力弘扬“守信获益、失信受限”的信用文化,不断净化乡村信用环境。

江西省农商银行系统常态化开展“普及金融知识万里行”“金融知识进万家”等活动,大力宣传普及人民币、支付结算、存款保险、个人征信等基础金融知识,面对面为群众教授假币识别、防范诈骗等方法;广泛深入村组、社区举办“金融夜校”“送金融知识下乡”等活动,现场解答百姓关注的热点难点问题,有效促进增强了群

众金融素养和风险防范意识。同时,他们加强贷款贷前、贷中、贷后全流程审查工作,切实防范信用风险,并联合司法、媒体等部门,在全省率先完成法院“总对总”网络执行查控系统建设,加大对失信被执行人的曝光力度,有力促进了社会信用环境和金融生态环境建设。

“大力发展普惠金融,是农合机构践行初心和使命的责任与担当,也是农合机构的转型发展方向。”江西省农信联社党委书记、理事长孔发龙对推动普惠金融发展目标坚定。江西省农信联社将带领全省农商银行充分发挥“大平台+小银行”优势,持续推进普惠金融做实做优,为共同描绘新时代江西改革发展新画卷贡献金融新力量。