为进一步引深"三强一转"主题教 育活动,山西省霍州市农信联社以"服

务型"机关创建为切入口,把"基层是否 满意、是否认可"作为检验机关工作的 核心标准,明职责,亮承诺,简程序,提

效能,将服务理念内化于心、外化于行。

定期坐班相结合的方式,分管领导按周

下基层督导,了解基层网点实际情况,

直面工作中的难点、痛点、堵点,确保基

层问题及时了解、全面解决;成立"存贷

营销、不良攻坚"攻坚队,针对存贷营销

进度缓慢,清收效果不佳的网点,攻坚

队及时入社指导,寻找突破口,推动所

有网点业务齐头共进;成立"风险防控、

安全维稳"保障队,每半月对网点风险

防控、安全保卫等工作进行检查,确保

检查全覆盖,将一切隐患消灭在萌芽状

工作中,该联社采取定期督导、不

霍州市农信联社

将"服务理念"落到实处



### 农发行四川省分行发挥易地扶贫搬迁主力银行作用

### 压实责任超额完成贷款投放任务

近日,随着用于四川省泸州市叙 永县落卜镇、后山镇等8个乡镇,惠及 易地扶贫搬迁人口1104人的贫困村 提升工程建设贷款两亿元的投放到 位,农发行四川省分行投放易地扶贫 搬迁后续扶持贷款已超过26亿元,提 前7个月超额完成总行下达的全年易 地扶贫搬迁后续扶持贷款投放任务。

今年以来,农发行四川省分行充 分发挥易地扶贫搬迁主力银行作用,树 牢"四主"意识,坚持把支持易地扶贫搬 迁后续扶持作为一项重点工作和重大 政治任务来完成。截至目前,该分行易 地扶贫搬迁后续扶持贷款达85.07亿 元,助力全省24.79万易地扶贫搬迁贫 困人口过上幸福美好生活。

为树牢主体意识,农发行四川省 分行下发了《2020年精准扶贫工作方 案》,在安排全年金融扶贫工作的同 时,自我加压。农发行总行开展易地 扶贫搬迁后续扶持专项行动后,该分 行第一时间调整工作方案,完善工作 策略,对总行下达的全年投放24亿元 易地扶贫搬迁后续贷款任务重新分 解落实,再次压实经营行责任。

为树牢主动意识,农发行四川省 分行先后10余次召开党委会、行领导 专题会,深入党中央国务院和国家发改 委关于易地扶贫搬迁后续扶持工作部 署以及总行专项行动要求,详细解读重 点内容和关键词,全面掌握工作要领; 积极与省政府及发改委、扶贫办等部门 联系对接,宣传农发行服务脱贫攻坚职 能、优势和政策,参与地方政府易地扶 贫搬迁后续扶持工作顶层设计,掌握规 划情况、重点项目及推进进度,摸清资 金需求,有针对性拟定服务方案。

为树牢主角意识,农发行四川省 分行将后续扶持贷款投放目标任务有 针对性地分解落实到巴中、达州、广 元、南充、泸州、宜宾、凉山7个二级分 行;紧紧围绕全省116万易地扶贫搬 迁人口所在区域的产业发展、"三保 障"等融资需求,投放26.23亿元易地 扶贫搬迁后续扶持贷款,涉及产业扶 贫、教育扶贫、健康扶贫、交通扶贫、贫 困村提升工程、水利建设等,保证了产 业发展和基础设施项目建设需要。

为树牢主创意识,农发行四川省 分行通过定目标、下任务、强考核、重 督导,扶贫业务部门强化牵头职能, 逢会必讲,按周跟踪督导;多部门积 极配合,加强专业工作指导,消除基 层行在贷款投放过程中的畏难情绪, 省市县三级行齐行动,形成强大工作 合力;结合四川各地实际,不等不靠, 大胆创新,对各类后续扶持的链接方 式提供支持。

农发行福建省分行聚焦"六稳""六保"

# 加大金融供给服务实体经济

今年以来,农发行福建省分行 坚决贯彻落实党中央决策部署,闻 令而动、攻坚克难,不断优化产品 服务,加大金融供给,1-7月累计审 批贷款660亿元,投放贷款291亿 元,贷款审批、投放数创同期历史 新高,在支持新冠肺炎疫情防控、 脱贫攻坚、推动经济社会发展中着 力"当先导、补短板、逆周期",以政 策性金融机构的担当,高质量服务 "六稳""六保"。

新冠肺炎疫情发生后,农发行 福建省分行第一时间与当地政府及 相关部门沟通联系,逐一梳理对 接,专人精准服务,共对接省级重 点防疫企业462家,累计授信88家, 投放金额81.9亿元,积极支持了盛 辉、乐澄、长源纺织等重点企业生 产销售口罩、医药类产品,保障疫 情期间重要物资。针对复工复产, 该分行及时开通信贷"绿色通道", 重点支持脱贫攻坚、粮食安全、基 础设施、普惠小微等10个领域的企 业有序复工复产,审批仓山会展中 心片区水系综合治理、晋江第二体 育中心、中国东南大数据产业园等

重点项目127个,金额407亿元。

为确保粮食生产安全,农发行 福建省分行陆续与福州、莆田、龙 岩、平潭等各地市政府就政策性金 融支持新冠肺炎疫情期间实体企 业"稳生产、保供应"联合发文。在 保障中央和地方收储资金供应基 础上积极"引粮入闽",向中央、地 方储备粮公司和漳龙贸易等56家 企业投放粮棉油购调储贷款 34.4 亿元,投放3.5亿元支持调入化肥 18.7万吨、储备种子320吨。为确 保重要农产品产业链供应链稳定, 该分行积极与重点企业协调联动, 累计向元成豆业、稻花香米业、安 井食品、光阳蛋业等83家民生实体 企业发放信贷资金57.4亿元,其中 投放8.7亿元支持了傲龙生物、宁德 南阳等25家生猪全产业链企业发 展,进一步保障百姓的"米袋子" "菜篮子""肉盘子"。

受新冠肺炎疫情影响,百业艰 难,支持企业渡难关、谋发展就是 保就业、保民生。为此,农发行福 建省分行把为民服务作为所有工作 的出发点和落脚点,积极承担社会

责任,真心实意解民忧、纾民困、暖 民心,精准对接企业需求,不断提 升服务质效。

为切实落实对民生领域和薄弱 环节信贷服务的让利政策,农发行 福建省分行对中小微企业实行"整 体优惠+首年优惠"利率政策,在 LPR 价格上下浮15-30BP,并在首 年再优惠100BP;对龙头企业、民生 短板的重点领域和重大项目特事特 办、急事急办,适当降低授信担保 条件,优先安排信贷额度,对专项 贷款采取容缺办理,简化流程,从受 理到发放平均时间2-3天。

围绕服务实体和以客户为中心 的原则,农发行福建省分行立足区域 经济特征,构建线上+线下"双车道" 服务渠道,为实体企业特别是小微 企业保驾护航。围绕福建"十个千 亿产业"和现代农业"五千工程",向 盼盼集团、永辉超市、元成豆业等66 家产业化龙头企业投放贷款79.5亿 元,贷款余额81.8亿元,较年初增长 77%;向普惠涉农小微企业90家投 放贷款3.1亿元,贷款余额4.5亿元, 较年初增加1.6亿元。

◀为营造优良的信用环

境,近日,山西襄汾农商银行以

开展金融知识宣传为切入点,

推广"整村授信"工作。工作

中,该行深入乡村、集市,广场、

街头、商铺等地,用通俗易懂的

语言向农民群众普及"征信知

识",切实让广大农民群众意识

到"珍惜信用记录"的重要性,

有效提高了农民群众的诚信观

念。图为该行员工向群众讲解

李俊鸿

征信知识。

# 实行风险管理"三道防线"

态,确保全社稳健经营。

林州农商银行

近日,根据《商业银行内部控制指 引》《河南省农村信用社联合社关于建 立风险管理"三道防线"运行机制的实 施意见》等文件要求,林州农商银行实 行了风险管理"三道防线"运行机制。

据介绍,该行风险管理"第一道防 线"负责对内部经营活动、管理行为定 期进行风险自评、自查,并根据风险自 查活动类型及条线管理要求,向总行高 级管理层、风险管理委员会和相关部室 报告;"第二道防线"负责对第一道防线 的风险管理活动进行指导、再评价,风 险合规部向风险管理委员会、高级管理 层及上级风险合规部报告;"第三道防 线"中审计部门负责对总行内部经营活 动、公司治理、风险管理和内部控制的 审计检查与责任任定。"三道防线"运行 机制的实施,有效提高了该行全面风险 管理水平,营造出了良好的风险管理文 化氛围。 黄永亮

#### 邯郸市肥乡区农信联社 布放首台"智慧柜员机"

为全面提升客户体验和满意度,打 造"智慧型"银行,日前,河北省邯郸市 肥乡区农信联社首台"智慧柜员机"入 驻该联社营业部。据悉,"智慧柜员机" 依托智能设备、数字媒体和人机交互技 术,是一台将传统银行服务模式和创新 科技有机结合的智能设备,涵盖了个人 开卡、电子银行签约、账户挂失、密码重 置等8类16项产品业务。

近年来,该联社不断创新普惠金 融产品和服务方式,大力推动科技核 心系统建设工程,先后上线了"社保卡 ""税银通""现金柜台"等智慧 型自助设备,推出了"肥乡联社不良贷 款借款人查询"小程序,实现了不良借 款人快速查询确认,大大缩短业务办 霍琳剑 马驰骋

#### 理时间。

#### 祁阳农商银行 确保股权托管工作取得实效

截至9月末,湖南祁阳农商银行登 记股东839户,交由湖南省股权登记管 理中心托管金额 4.61 亿元, 股权确权 率达96.04%,股权托管工作取得良好 成效。

为做好股权规范管理工作,该行明 确管理责任,按照《商业银行股权管理 暂行办法》和《湖南省农村商业银行股 权管理指导意见(试行)》,明确董事会 承担股权管理的最终责任,董事长为第 一责任人:成立股权托管工作领导小 组,制订完善相关工作方案,明确专门 人员负责托管登记等工作;从严加强股 权规范管理,对公职人员参股、同一投 资人及其关联方等进行清理和规范;加 强对股东政策宣传和办理流程宣传,做 到随到随办,热情服务,提高效率,确保 股权托管工作顺利进行。 陈春仲

#### 博白县农信联社 组织员工观看《秀美人生》

为深入开展向黄文秀同志学习活 动,教育广大党员干部和青年员工以黄 文秀同志为榜样,近日,广西自治区博白 县农信联社党委组织开展了观看电影 《秀美人生》主题党日活动,机关各党支 部以及城区各党支部党员代表和青年员 工代表共50多人参加了活动。

《秀美人生》以"全国优秀共产党 员""时代楷模""感动中国2019年度人 物"——黄文秀同志为人物原型,讲述了 黄文秀同志积极投身脱贫攻坚第一线, 用青春芳华诠释共产党人初心使命,谱 写新时代青春之歌的感人故事,艺术展 现了黄文秀同志忠诚担当、无私奉献的 冯存锦 蓝诚诚 周春宁

济南农商银行加强技能培训

### 为新员工量身定制"提升套餐"

为深入贯彻山东省农信联社持续 强化"以员工为中心"的管理理念,济南 农商银行立足"发展靠人才支撑,业绩 靠人才创造"的宗旨,积极引进人才、发 掘人才。今年以来,该行通过为招录的 40 名大学毕业生量身定制"提升套餐" 培训方案,让其尽快适应工作岗位要 求,全面了解掌握工作技能,为业务发 展增添活力。

为引导新员工树立科学的职业观, 该行精心安排了礼仪和规范化服务指 导、反洗钱知识讲解及专业技能培训等 系列精品课程,并邀请山东大学专家讲 授"科学职业观——从大学生到职业人 的适应与转变",丰富的学习内容、新颖 的授课形式配合老师们耐心的讲解,新 员工均表示受益匪浅,极大引发了新员 工们的学习兴趣;经过培训学习入职 后,为每名新员工选定1名政治素质高、

在上班时间边办业务边向新员工传授 业务系统操作要领,业余休息时间辅 导新员工业务技能,使新员工尽快完 成角色转换,融入新岗位;根据省联社 2020年第一批新员工网络学院学习任 务要求,按周细化学习地图内容,及时 发布学习任务完成情况,专人督导学 员培训进度及效果,做到保质保量完 成学习任务。

济南农商银行依据各岗位绩效考 核办法及后备人才库实施方案,结合新 员工关切事项,分别制作薪酬绩效和职 级晋升"两张明白纸",明确各岗位职工 的晋升条件和薪酬发放的各项要求,使 职务晋升和绩效发放公开透明。该行 两张"明白纸"的制定,进一步巩固加深 了新员工对政策的掌握了解,在新员工 队伍中有力推动了健康正向绩效文化 的倡树,促进员工提升个人努力方向与

绵竹农商银行推进廉政文化建设

## 增强员工拒腐防变意识

自改制以来,四川绵竹农商银行依 托本地传统文化优势,打造绵竹特色清 廉企业文化建设品牌,以党纪教育为引 领,多形式、多渠道开展党风廉政建设 宣传教育,积极营造崇廉尚洁文化氛 围,让廉洁文化"人脑人心"增强从业人 员拒腐防变意识,为深化四川农信系统 党风廉政建设和政治生态建设提供有 力的文化支撑。

为推进廉政文化建设,该行积极开 展党纪法规教育,常态化开展"两学一 做"学习教育,制定学习清单,狠抓党纪 法规和内部制度规章学习教育;邀请纪 委工作人员开展专题授课,组织领导干 部、青年员工和关键岗位人员参观监狱、

观看警示教育片、参观"红色教育"基地, 加强党性教育、警示教育;积极探索拓展 与纪委、公安、税务、工商以及监管部门开 展多方式共建,发挥监督作用;运用微信 公众平台,适时推送廉政文化及廉政教育 等信息,拓宽教育渠道。此外,该行还加 强信息科技手段运用,对员工经商办企 业、参股企业等情况进行日常监控。

该行把廉政教育、廉政文化作为预 防腐败的重要手段,进一步拓展教育模 式,增强廉政教育效果,凝聚起干部职 工廉洁自律共识,着力构建不想腐、不 能腐、不敢腐机制,引导干部员工慎独 慎微、严守法纪红线、恪守道德底线,筑 牢廉洁自律的防线。 吴宏志 金庆梅

东乡农商银行多方协作

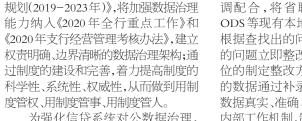
## 推动移动支付便民工程建设

为深入推进移动支付在便民支付 领域广泛应用,践行普惠金融,今年以 来,江西东乡农商银行从维护固有农区 市场、发掘重点领域、加强深度合作、抢 占零售市场、做好后续服务方面着手, 全力以赴推动移动支付便民工程建设, 扎实推进移动支付便民工程,为客户提 供更便民、更惠民、更利民的移动支付

为改善农村移动支付受理环境, 该行通过邀请全区各乡镇(场)"村村 通"商户代表召开"党建+农村普惠金 融服务站"座谈会,加强了双方沟通, 深化了合作意向。同时,该行充分挖 掘发展农村存量优质商户,优先对位置 优、业务多、效益好的服务站点升级为 普惠金融服务全功能站,打造集宣传、 展示、培训、体验、应用"五位一体"的农 村移动支付综合服务平台。截至9月 末,该行在东乡区布放"村村通"助农点

106个,业务量年均达96.67万笔,金额

为打造便民惠民金融示范场景,该 行主动策应区委、区政府"智慧医疗"战 略,与区卫健委、区人民医院、区妇幼保 健院、区中医院携手合作,共同打造并 正式应用了"银医通""银医保通"项目, 实现了线上挂号预约、手机自助缴费、 诊间结算、结果查询等多项功能,有效 解决了群众看病难题,极大改善了群众 就医体验,方便了群众的就医移动支 付,实现金融服务与健康医疗完美融 合;与区政府政务中心签订战略合作协 议,开展企业职工养老保险、基本医疗 保险、城乡居民基本养老保险、交通罚 款及其他非税缴款业务的移动支付业 务合作,群众可以通过现金、手机银行、 刷卡等多形式缴费,满足了群众个性化 金额需求,缩短业务办理缴费时间,促 进了移动支付便民工程发展。 王高中



为强化信贷系统对公数据治理,

红的辣椒(无人机照片)。

今年以来,江苏泰兴农商银行以

"数据治理年"为契机,以"提高认识、压

实责任;突出重点、标本兼治;强化整

改,完善机制"为总目标,指导全行建立

自上而下、协调一致的数据治理体系,

工作中,该行修订了《数据治理战略

引导全行树立良好的数据治理文化。

该行以对公客户数据治理为抓手,从 提升对公客户名称准确度、加强与"企 业规模"划分相关字段核实、规范对公 客户基本存款账号和开户行名称等方 面抓落实、促整改,大幅提高对公客户 数据的准确性、完整性;在授信管理部 的牵头组织下,统一安排部署,统筹协 调配合,将省联社EAST4.0数据与 ODS 等现有本地系统数据进行比对, 根据查找出的问题,对能够整改到位 的问题立即整改,对不能立即整改到 位的制定整改方案,对目前无法采集 的数据通过补录系统予以补录,确保 数据真实、准确、及时、有效;持续完善 内部工作机制,制定源系统录入细则,

构建数据治理体系

从考核对象、频度及计分方式、考核指 标、考核结果应用等方面规范数据录 入标准,明确字段录入要求,并以"月 度登记、按季汇总通报、年终考核"的 方式对数据质量进行考核通报。 该行始终坚持以"改"为关键,以

"实"为重点,以正视数据管理方面问题 的自觉和刀刃向内的勇气,主动查找在 数据源录入、数据报送、数据规范等方面 的差距,学做结合、查改贯通,将数据治 理融入经营管理和决策的方方面面。在 《省联社关于信贷管理系统对公客户信 息数据治理工作情况的通报》中,该行综 合整改率达89.54%,居全省第三,取得 了较为理想的治理效果。 叶红 季臻

## 象山县农信联社借助网点优势

▶辽宁省沈阳市辽中区自然条件优越,土壤肥沃,独

特的地利孕育了"辽中大米""辽中肉牛"等特色农业产

业。近年来,辽中县农信联社为支持乡村振兴发展,将信贷

资金重点向特色农业产业倾斜,全力为农民增收致富提供有

力资金保障。图为辽中区牛心坨镇连三湾村农民正在收割红

泰兴农商银行完善工作机制

# 深化"银政"合作提升服务水平

近年来,浙江省象山县农信联社 充分发挥地方金融主力军作用,凭借 政策灵活的体制优势、点多面广的渠 道优势,认真贯彻落实县委、县政府 "最多跑一次"改革决策部署,主动对 接政府部门,充分发挥网点优势,聚焦 群众办事"堵点",搭建合作平台,实现 流程审批提速增效,服务水平全面提 升,办事群众获得感明显增强。

象山县农信联社始终依托政府及 部门的良好关系基础,深化"银政"合 作,与政府合作项目达36项,为"政务 服务+金融"综合体承接打下坚实的基 础。其中,该联社与县自然资源和规划 局、医疗保障局、人力社保局、市场监管 局、税务局、住房公积金管理中心合作, 上线运行国土使用权网上交易保证金 管理系统,办理医疗保险代扣代缴,全 面代理包括社保卡制卡及新生婴儿医 保参保等18项业务,设立全市首家 "'税银'合作自助办税点",成为全市首 家承办住房公积金贷款的县级法人金 融机构,适度做大公积金贷款代理业务 和住房贷款综合授信业务等。经过几 年的实践,该联社政务合作范围从最简 单的登记、咨询扩大到387项政务服务 全面综合办理,服务范围从1个试点延 伸到20个信用社,充分涵盖了18个乡 镇街道,受到各参与主体的充分肯定和 高度评价,已实现政府认可、百姓满意、 农信联社获益的多赢局面。

今年以来,象山县农信联社加强 与县政务办及相关部门的全面合作, 联合在该联社西周信用社建立首个

"政务服务+金融"综合体,涵盖"办事 创业、智慧政务、普惠金融、政策服务" 4大服务体系,打造"离老百姓最近的 政务服务窗口"。具体来说,群众和企 业在西周信用社营业窗口就可以办理 个人住房公积金提取、个人社保登记、 公司设立登记等121项高频政务服务 事项。如,1名西周客户想开办企业, 在西周信用社窗口就能享受营业执 照、社保登记、发票领取、公章刻制、银 行开户等企业开办全流程"一站式"服 务,且公章刻制费用享受减免优惠。 此外,在企业完成开办后,根据企业群 众的定位及实际需求,象山县农信联 社可配套提供条目式、组合式、套餐式 等灵活多样的系列金融产品,解决企 业成立后续的投融资难题。