

### 扬州农商银行 荣膺“全国文明单位”称号

11月20日,中央文明委公布了《关于表彰第六届全国文明城市、文明村镇、文明单位和第二届全国文明城市、文明校园及新一届全国未成年人思想道德建设工作先进的决定》,江苏扬州农商银行荣获第六届“全国文明单位”称号。

成功创建全国文明城市,是该行近年来改革转型成果的一次集中亮相和全面检验,标志着该行成功跻身全国精神文明工作先进单位之列,生动诠释了扬州文化对标一流、勇为人先的拼搏精神。

蒋勤

### 建湖农商银行 推广“云闪付”支付工具

为加快落实移动支付工具的推广应用,日前,江苏建湖农商银行结合县人行与银联商务联合举办的“云闪付”周周庆宣讲活动,与主街道商户合作,现场指导客户安装注册,使用“云闪付”,并开展“厅堂扫码优惠购”“加油优惠享不停”“Happy五·六七”等多种优惠活动,促进部分支付应用场景项目落地,让更多客户享受移动支付的便利。

张辉 王璐

### 太仓农商银行 发放“薪金贷”助企复工复产

为助力企业复工复产,日前,江苏太仓农商银行积极创新信贷产品,为受疫情影响困难但仍能维持生产经营活动的小微企业和个体工商户开发了一款信贷产品——“薪金贷”,帮助小微企业解燃纾困。

截至10月末,该行已完成25家企业共计205.29万元“薪金贷”贷款发放,满足了企业融资需求。苏怡雯 毛雨晴

### 睢宁农商银行 对标先进单位提升管理水平

近期,江苏睢宁农商银行结合实际分别以战略管理、风险管理、电子银行、科技支撑、财务管理、干部队伍、企业文化七大领域对标找差,选择18家行业先进单位,拟定22项对标计划,积极对标行业先进单位的先进经验,细化提升措施,不断健全管理制度,优化管理机制,完善管理体系,全面提升管理能力和水平,促进了其竞争力、创新力、影响力和抗风险能力的有效提升。

魏威

### 海门农商银行 举办员工业务技能大赛

近日,江苏海门农商银行举办了2020年度员工业务技能大赛。

本次比赛共设置会计理论知识、单指单张点钞、翻打百张传票、录入百张凭证等4个项目。竞赛场上,选手们凭借扎实的职业技能和专业知识,尽情地释放潜能,彰显了一线员工的工匠精神和良好精神风貌。经过紧张激烈的比拼,比赛共产生了6个团体奖、8个人全能奖、32个人单项奖。

杨晨

### 紫金农商银行石桥支行 进村普及反洗钱知识

日前,江苏紫金农商银行石桥支行作为协办行,参加了由中国人民银行南京分行主办的“反洗钱知识进村”活动。

本次活动通过有声有色的小品节目和派出所警察现身说法等形式,向广大群众展示了犯罪分子如何骗取百姓证件开户进行诈骗及洗钱的犯罪过程,让百姓们受益匪浅。

朱文迪

### 民丰农商银行 开展存款保险标识启用培训

为进一步加深员工对存款保险的理解,夯实存款保险宣传基础,日前,江苏民丰农商银行举办了存款保险标识启用工作培训,其辖内各网点支行行长、运营主管、业务管理部内勤、销售部及营销中心客户经理共140余人参加了培训。

本次培训主要对存款保险制度、存款保险标识和存款保险宣传等相关事项进行了培训和宣讲。

蔡尚

### 阜宁农商银行 员工获乒乓球比赛多个奖项

近日,江苏阜宁农商银行选派5名员工,参加了江苏省阜宁县总工会举办的第二届“工会杯”职工乒乓球比赛,并荣获多个奖项。

比赛中,经过选手激烈角逐,阜宁农商银行团体三等奖,该行员工崔硕川获男子单打三等奖、蒋娟获得工会干部女子单打三等奖。

蒋娟

## 姜堰农商银行加强科技赋能

# 创新产品提升服务质效

□ 本报记者 李道海 通讯员 吴秀华

“农商银行的‘三水易贷’真是太方便了,无需抵押担保,手机申请,方便快捷,我的网吧终于可以升级了!”日前,在江苏省泰州市姜堰区经营网吧生意的朱先生高兴地对笔者说。

朱先生提到的“三水易贷”是姜堰农商银行今年4月依托智能信贷系统推出的针对经营性个体工商户发放的纯线上信贷产品。该系统是面向小微企业客群的全流程信贷支撑平台,包含线上进件系统、征信自动化解析、三方数据聚合、线下智能调查、AI远程风控、贷后管理、绩效管理模块,实现了从扫码进件、三方查询、订单分配、线下调查、人工复核、征信解析、远程电调、模型测算、人工终审、签约放款等全流程操作,大大降低了员工操作风险,提升了客户获贷效率。此产品刚刚推出6

个月,该行就实现进件3175笔,授信801户,金额1.5亿多元,用信409户,金额8774万元。

据了解,“三水易贷”只是姜堰农商银行实施“科技兴行”战略的举措之一。近年来,姜堰农商银行围绕提高服务效率,优化服务体验等服务需求,不断强化创新引领,加大科技赋能,有力推动了各项业务实现量质并举。

工作中,该行对全辖深度走访,形成电子化数据库,并基于此创新推出“普惠e贷”产品,实现乡镇30万元以下小额贷款的全线上、纯信用放款;基于公积金大数据,推出“金领e贷”产品;基于客户存单推出“存E贷”产品;基于企业税务信息,推出“税企通”产品。该行多样化纯线上产品的推出,有效提升了“三农”小微企业的获贷能力和获贷效率。

疫情期间,该行开发上线了“贷款在线预约系统”,实现客户在家即可扫

描二维码进行贷款在线预约申请,其支行负责人在收到贷款预约申请短信提示后,1个工作日内安排客户经理与申请客户对接,了解客户贷款需求。此外,该行还开发上线了“客户信息动态跟踪系统(CIF)”,通过科技支撑实现客户分类管理、银行授信监测、客户转化跟踪、客户信息录入、客户信息查询、统计图表展示等功能,有力地推动了客户维护和走访成果转化。

为提高柜面服务效率,近年来,该行深入开展了网点转型工作,不断加大智能柜员机(STM机具)投放,实现了80%以上的柜面业务均可自助办理,大大减少了客户等待时间,提高了服务质效,真正实现了基层网点从“人工型”向“智能型”转变。今年以来,该行通过STM机具办理非现金业务124.05万笔,现金业务22.29万笔,实现非现金业务转化率81.45%。



11月初,江苏东海农商银行党委与东海县人社局党组,举行了党建联盟签约仪式暨惠民实践基地揭牌仪式。签约仪式上,共建双方签订了《党建联盟合作协议书》,并就自身业务特点和党建引领发展措施进行了深入交流。图为签约仪式现场。

王正 闫伟

## 如东农商银行发放普惠信贷 支持小微企业扩大生产规模

为落实人民银行普惠小微信贷支持政策,今年以来,江苏如东农商银行以“普惠信贷专项营销”活动为抓手,大力推广“税易融”“诚信贷”等信贷产品,支持更多小微企业获得免抵押、免担保的纯信用贷款。截至10月末,该行信用贷款余额12.26亿元,较年初增加7.97亿元,增幅185.66%。

缺乏抵押担保一直是小微企业、

个体工商户获取贷款的痛点、难点,今年以来,如东农商银行大力发放普惠小微信用贷款,增强小微企业生存和发展能力,全力做好保市场主体工作。

今年初,江苏福吉利亚建材有限公司为进一步提高产能,拟新增两条生产线,资金需求大幅增加,在以自有厂房、住房抵押贷款后,仍有1000万元的资金缺口。如东农商银行运河支行行长樊奇在走访中了解到这一情况

后,主动为其授信了1000万元信用贷款,及时解决了该公司的资金堵点。“我公司刚在如东建厂时,便得到了如东农商银行资金的大力支持,这笔信用贷款解决了我公司缺少抵押、担保的难题。两条生产线投入生产后,公司年产量预计可达8000吨,如果产能全部释放,可占国内乳胶漆市场8%至10%的市场份额。”该公司负责人兰长胜激动地对笔者说。

丁佳佳 吴丹丹

## 泗洪农商银行培养青年员工 为业务发展奠定人才基础

□ 本报记者 李道海 通讯员 姚刚

近年来,江苏泗洪农商银行坚持树牢正确的选人用人导向,不断探索创新员工管理方式,在精准选人、全面育人、严格管人、科学用人上下足功夫,培养出了一支肯吃苦、能干事的青年员工队伍,有效推进了业务经营稳健发展。

在精准选人上,该行不断拓宽选人的广度,建立健全多岗位后备队伍选拔机制,定期组织开展中层干部、客户经理、会计主管、授信经理等后备队伍选拔工作,通过报名初审、集中笔试、综合考察、走访测评等程序,把优秀人才选出来;通过员工自荐、支行推荐、人事部门考察等多种方式,深挖支行柜面服务、前台营销中的“尖子生”,注重从一线选人,严把德才标准,坚持在选人过程中开展走访测评工作,做到“三访三看”,即访单位同事、看工作是否尽责、访服务对象、看服务是否优质、访亲朋好友、看品德是否高尚。近三年来,该行共开展各类后备选拔、竞聘22次,充分调动了全员争先创优的积极性。

在科学用人上,该行树牢能者上、庸者下的用人导向,做到公正用人,坚持党管干部原则,对重要人事任用做到集体讨论研究确定,从业务营销能力、

专业特长、综合素质等多方面综合考量,做到精准用人;建立健全中层干部、客户经理、会计主管、授信经理等部门的管理办法,明确岗位要求、个人职称、年度考核、遵规守纪等方面用人规定,做到依岗选人、科学用人,实现人岗相适、精准定岗。同时,该行还建立健全了末位淘汰制度,经履职考核,对目标任务完成情况较差、工作态度不端正的干部调整出干部队伍,实现干部能上能下。近三年来,该行已累计调整出中层正职11人,调整出客户经理10人,通过这些有效的激励手段,充分挖掘出干部员工的干事创业激情,为推进其业务发展奠定了坚实基础。

## 宜兴农商银行推出“整厂e贷” 满足企业员工信用贷款需求

为增加信用贷款投放,近期,江苏宜兴农商银行结合“百行进万企”“三增三访”等活动掌握的客户信贷需求,借鉴“整村授信”工作经验,针对优质企业员工创新推出了“整厂e贷”信用贷款产品,满足了企业员工的信用贷款需求。此产品把企业职工作为普惠贷款的重点,让一批“信用好”“敢拼搏”的群体享受到了普惠金融服务。截至11月20日,该行已为15家企业、6000多名企业职工完成了预授信,授信总额达到13亿元。

宜兴农商银行开发的“整厂e贷”产品,突出了“客户无感、基础保障”,以企

业提供代发工资数据为依据,依托数字金融、大数据中心等平台,建立标准化信息采集和初评授信数据模型,实现了客户信息采集、公议授信、授信名单导入后台系统,授信全程让客户“不知不觉”。

该产品采用线上办贷模式,在完成预授信之后,客户便可自行登录手机银行,进入线上贷款模块,通过“自助签约、在线审批、自助用信”的业务办理流程,实现全流程线上化办理;客户还可根据个人需求,在规定的时限内随时在手机上进行资金使用,一次核定,随用随贷,按需授信,就像“移动钱包”一样方便,提升了资金使用效率。

潘斌

## 江阴银行启动“电子公证赋强项目” 预防贷款风险保障金融债权安全

11月27日,江苏江阴银行举行了“小微快贷区块链+电子公证赋强项目”启动仪式。仪式上,江阴银行与江阴市公证处、江苏慧世网络科技有限公司签订了项目合作协议。

据悉,赋强公证基于电子公证技术,不改变原有借款流程,结合面部识别、智能语音、实时公证等多项技术,通过实时远程视频复核的方式,履行线上全流程办理贷款合同的赋强公证手续,将借款人还款信息安全不可篡改地进行存证,形成了完整证据链。当债务人拒不履行或者履行还款义务不适当时,银行可凭公证处在线出具的有强制执行效力的公证书,向有管辖权的人民法院直接申请强制执行,在提高债务纠纷解决效率的同时,有效节约了司法资源,保障了金融债权安全。

吴芝琼

作为江阴首家与司法机构跨界合作,开展债权文书赋强公证的金融机构,江阴银行把赋强公证作为风险防范的重要路径,与市公证处紧密合作,在试点实践的基础上,积极、有序地推进赋强公证业务,形成层次更丰富、领域更广阔的金融公证新格局,为培育社会诚信、营造良好营商环境集聚更多正能量。

## 泗阳农商银行践行普惠金融 以服务为核心助力乡村振兴

为有效延伸普惠金融服务半径,真正打通金融服务“最后一公里”,近年来,江苏泗阳农商银行大力推动“农村普惠金融服务站”工作,不断创新产品和服务,践行普惠金融,以服务为核心助力乡村振兴。

196家,实现了辖内行政村全覆盖,累计办理各类业务68.2万笔,金额8.2亿元。

该行依托村党委群服务中心,优先在成子湖、颜圩等13个集中居住区建设了“社区普惠金融服务站”,并在全县集中居住区进行推广。“社区普惠金融服务站”除提供基础金融支付服务外,还定期举办“金融夜校”活动,进行金融政策宣讲和金融知识普及。目前,该行“普惠金融服务站”已初步形成了地方党政主导、银行机构主推、农村经济主体积极参与的工作机制,实现了普惠金融服务“阵地化”提升。

王彭

工作中,该行在行政村内筛选优质商户合作,为周边农户提供小额取现、转账、缴费等基础金融服务;在ATM自助点配备专业人员,提供开卡、挂失、存折补登、流水打印等多种对私金融服务,进一步满足了周边农户金融需求。截至10月末,该行已建成“农村普惠金融服务站”

## 靖江农商银行开展党建结对共建 让农户“足不出村”享受金融服务

近年来,江苏靖江农商银行认真落实省委省政府、市委市政府有关“万企联万村 共走振兴路”行动部署,与当地生祠镇党委开展党建结对共建活动,深入开展普惠金融服务,积极践行社会责任,支持地方经济发展,为建设美好靖江贡献金融力量。

为打通线上业务渠道,生祠镇各村干部与靖江农商银行客户经理共同指导村民运用“云柜台”进行现场授信签约,或电话联系授信主体并告知授信额度、邀请注册小程序。结对双方还共建“普惠金融服务站”,把银行柜台搬到村里,满足广大村民“足不出村”即可办理小额取现、转账汇款、贷款申请、水电缴费等基础性金融业务,实现了“基础金融不出村”,让金融科技成果惠及千家万户。

万胜

为提升民生服务质效,靖江农商银行与生祠镇党委以村、组为单位建立了网格化的“结对服务微信群”,在群内进行政策宣传、消息通知、答疑解惑,听取民情等,有效提升了乡村治理能力。为推动普惠金融落地,靖江农商银行与生祠镇在“云”信贷上下足了功夫,重点推广“靖银E贷”产品,满足了小微企业主、



近年来,江苏张家港农商银行即支行为通过腾挪规模、创新产品、优化服务,发放“中药材种植群贷”,大力扶持青浦区邵泾镇灵山镇中药材种植产业发展,促进了当地农户增收致富。目前,该镇中药材种植面积已达1340公顷。图为该支行负责人走访参观种植户。

沈阳 陈奎峰

### 常熟农商银行 完成首例企业开户异地认证

根据苏通两地金融专项合作协议,江苏常熟农商银行积极开展“企业开户异地认证”服务工作。近日,海安科通铁路机械有限公司法定代表人在常熟农商银行古里支行完成身份信息及开户意愿面签审核后,顺利完成企业开户,实现了常熟农商银行首例企业开户异地认证,为苏通金融跨江融合发展再添硕果。

宋杰

### 人行无锡市中心支行 行长赴无锡农商银行调研

日前,中国人民银行无锡市中心支行党委书记、行长刘耀庭一行赴无锡农商银行开展调研,并召开了座谈会。

座谈会上,刘耀庭行长一行听取了无锡农商银行经营发展和风险控制等方面的专题汇报,对其在业务创新、政策执行及服务地方经济发展等方面作出的努力给予了充分肯定。

张婷婷

### 盐城农商银行 获反洗钱专项行动先进单位

近期,江苏盐城农商银行被人行评为“2020年反洗钱专项行动先进单位”和“盐城市反洗钱知识竞赛二等奖”。

工作中,该行积极开展“打击利用离岸公司和地下钱庄转移赃款专项行动”“打击骗取出口退税和虚开增值税发票专项行动”“扫黑除恶专项行动”活动,并通过抖音短视频等形式,向市民普及反洗钱知识。

朱焯 曾祺

### 灌云农商银行 金融扶贫工作入选优秀案例

从近日第十二届中国经济前瞻论坛专题论坛——2020金融扶贫及高峰论坛获悉,江苏灌云农商银行提交的《“金融+”模式打造扶贫“新亮点”》案例,通过专家评审,获评“2020年中国金融扶贫及创新优秀案例”,并入选《2020年中国金融扶贫及创新年鉴》。

开军义

### 淮安农商银行 金融产品获殊荣

近日,2020年中国县域金融年会在江苏宿迁召开,国务院有关部门领导、部分县域经济专家和来自全国100多家银行机构的200多名代表参会。

会上,江苏淮安农商银行的“全家福信用贷”荣获“中国服务乡村振兴十佳信贷产品”称号,“速易贷”荣获“金融服务支持复工复产十佳产品”。

卢泉 朱子月

### 灌南农商银行 关怀慰问员工家属

近期,江苏灌南农商银行全面开展了员工家访活动。家访中,该行各支行、部门负责人详细了解了员工家庭成员的工作、生活情况,切实掌握干部员工家庭存在的实际困难,尽可能给予帮助和支持,送去了组织的关怀和温暖,引导干部员工亲属当好“贤内助”“廉内助”,筑牢“防火墙”。

董经纬

### 溧水农商银行 捐资助学暖人心

日前,江苏溧水农商银行在参加南京市溧水区扶贫基金会组织的“爱心助学 滴水筑梦”活动中,捐赠助学款6万元,用于改善困难学生的生活,向莘莘学子送去了农商温暖。

今年以来,该行紧紧围绕建设“有温度的家门口银行”愿景,积极履行社会责任,在为抗“疫”捐赠、扶困助学等社会公益活动中,累计捐款近50万元,充分诠释了农商银行的责任与担当。

陈德骏

### 沭阳农商银行 加强服务助力“六稳”“六保”

今年以来,江苏沭阳农商银行按照“六稳”“六保”要求,全面提升金融服务水平,助力地方经济社会发展。工作中,该行对受疫情影响较大的企业特别是外贸企业、住宿餐饮、文化旅游、批发零售等暂时受困的企业,合理延长贷款期限,有效减费降息,对普惠型小微企业到期贷款做到“应延尽延”。今年,该行已累计办理小微企业“无还本续贷”275家,延期还本311笔,金额1亿多元。

胡玲玲