

# 凝心聚力勇担当 真抓实干有作为

## ——黔东南农信书写助力脱贫攻坚精彩答卷

2020年11月23日,贵州省宣布从江、榕江县等9个县退出贫困县序列,省内所有贫困县全部实现脱贫“摘帽”。捷报传来,黔东南农信,同样倍感振奋,这是对金融服务贫困、啃硬骨头的最好回馈。

回首这场历时五年多的脱贫攻坚战役,黔东南农信主动担当、积极作为,向脱贫攻坚战场投入大量人力、物力、财力和信贷资金。五年来,黔东南农信已累计上缴税款20余亿元,投放各类贷款2500亿元、农户贷款1500亿元、“特惠贷”115.15亿元,有力支持了当地特色产业、易地扶贫搬迁、棚户区改造、农村基础设施补短板等领域重点项目建设。特别在今年决战决胜之年,面对战“疫”、战贫的双重考验,黔东南农信聚焦易地扶贫搬迁后续扶持、“两不愁三保障”、基础设施补短板等方面,持续加大支持力度。

因在脱贫攻坚战场贡献突出,黔东南农信也荣获了不少荣誉。今年7月榕江县农信联社荣获“贵州省金融助推脱贫攻坚劳动竞赛先进单位”称号,麻江农

商银行客户经理韦兴香荣获“贵州省金融助推脱贫攻坚劳动竞赛先进个人”称号,凯里农商银行党委、黎平农商银行党委荣获“全州脱贫攻坚先进党组织”荣誉称号等。今年9月,黔东南审计中心荣获“全国农村金融十佳精准扶贫机构”称号,2020年12月《助农医站 提升普惠金融服务质效》等4个案例获评“2020年中国金融扶贫及创新优秀案例”。

### 派驻干部 扶贫前沿增干将

自脱贫攻坚战役打响以来,黔东南农信深刻理解和全面把握省委、省政府选派干部驻村的目标任务,树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,在思想上行动上与党中央始终保持高度一致,选派了一批批素质高、作风正、事业心强,对农村、农民有深厚感情,有高度政治意识、大局意识和责任感,有高度政治意识、大局意识和责任感的干部脱产驻村。

黔东南农信驻村干部到岗后,始终把服务群众、建设农村、助力脱贫攻坚放在工作首位,真蹲实驻,真抓实干、努力

工作,以“进百家门、吃百家饭、知百家情、办百家事”为工作方法,与百姓同吃同住同劳动。他们靠过硬的素质、出色的业绩、良好的形象,赢得百姓的信賴。例如,剑河县久仰镇久丢村村民按下269个红手印希望农商银行派驻的驻村干部继续留下来驻村;雷山县农信联社驻村干部罗安贤内退后因放不下村民,申请内退后依然驻村;从江农商银行驻村干部梁春敏驻村期间身患重病,多次入院治疗,但因放不下驻村工作,依然坚持驻村;锦屏县农信联社驻村干部龙盛宇,因驻村工作繁重,突发疾病,但手术后依然坚持驻村……

截至目前,黔东南农信先后选派了74名驻村干部驻村,帮助驻村点引进资金8400万元,协调发展项目152个,协调贷款资金1.03亿元,帮助化解村民矛盾纠纷393起,为村民解决困难、问题1078个,帮助9365人脱贫致富。

### 金融浇灌 产业兴旺有盼头

为决战脱贫攻坚,充分发挥农村金

融主力军作用,促进农村发展、农业增效、农民增收,黔东南农信以“户户有发展产业、人人有致富门路”为目标,坚持强龙头、创品牌、带农户工作思路,以“特惠贷”“绿色产业基金”“十二大特色产业”为抓手,大力支持地方特色产业发展,将“输血式”扶贫转为“造血式”扶贫。五年来,黔东南农信发放150亿元信贷资金支持特色产业发展,发放了167.87亿元信贷资金支持小微企业发展;累计向两个(从江县、榕江县)最后脱贫“摘帽”贫困村投放14.39亿元“特惠贷”,支持2.13万户贫困户发展,发放2.18亿元“深扶贫”带动445户贫困户发展。

### 金融助力 易地搬迁增动力

为确保搬迁群众“搬得出、稳得住、逐步能致富”,助力脱贫攻坚,黔东南农信加大对搬迁点教育配套和医疗卫生建设项目提供有效金融支持,通过采取设立物理网点、“村村通”助农服务点,布设POS机、“黔农e付”扫码牌,开展助农脱贫流动服务站、“金融夜校”等方式,

实现集中安置点金融服务全覆盖,切实增强搬迁群众获得感。

近年来,黔东南农信累计在易地扶贫搬迁集中安置点增设固定营业网点18个,布放ATM机25台,布放“村村通”41台,开展流动服务120场,开展“金融夜校”138场;已在易地扶贫搬迁户建档4.68万户,评级4.64万户,累计授信4.57万户,授信总金额达32.36亿元;累计发放易地扶贫搬迁贷款35.47亿元,惠及3.55万户搬迁户。

### “黔货出山” 新增脱贫致富路

为提高农产品价值,增加农户收入,黔东南审计中心指导下辖内16家行社多渠道助力“黔货出山”,探索非金融场景服务,在全州探索推广“黔农驿站”,与大型超市、农贸市场合作,进行场景化金融服务,帮助农业特色优势产业产品销售;全面支持农业特色优势产业产品在“黔农云”平台上推广销售,积极助力当地电商消费扶贫,全州入驻县级商城商户已达117户,累计交易笔数7591笔,交易金

额128.99万元;指导下辖内16家行社加大对农业特色优势产业产品的采购,主动协调相关单位食堂优先采购农信社支持的12个农业特色优势产业产品。近五年来,黔东南农信食堂及个人已采购90万斤特色农副产品,价值2000万元。

### 业务升级 打通“最后一公里”

为改善城乡支付环境,提高老百姓的满意度和获得感,助力脱贫攻坚,黔东南审计中心指导下辖内16家行社持续推动“村村通”迭代升级和服务效能提升,通过跨界整合资源,聚焦场景金融赋能,创新产品服务方式,实施品牌战略升级,强化科技引领支撑,将“村村通”全面升级为“一站式、多功能、综合性”普惠金融服务点。普惠金融服务点建成后,农户在网点就能办理小额取款、助农转账、贷款业务、消费结算、代理缴费、政务服务、信息查询等业务。目前,普惠金融服务点正在有序创建中,年底前,将完成32个普惠金融服务点的创建工作。

潘荣照

## 江安农商银行 深入企业开展廉政回访

近期,四川江安农商银行纪委书记、监事长黄平走进企业,对部分重点支持的企业开展了廉政回访。每到一家企业,黄平都向企业负责人详细询问该行工作人员在贷款办理过程中是否严格遵守廉洁从业相关规定;是否存在工作效率低、服务质效差等情况;对加强和改进该行廉政建设和监督工作征求了意见建议。今年以来,该行已开展企业廉政回访15家,对防范信贷领域腐败行为的发生起到了积极的作用。

赵钦

## 巩义农商银行人民东路支行 堵截一起电信诈骗案件

日前,客户张大爷来到河南巩义农商银行人民东路支行要求提前支取定期存款26万元,由于存款尚未到期,且该客户并未提前预约大额取款,该支行工作人员心生警觉,推测其可能遇到诈骗,及时将情况上报网点负责人。经过劝导,张大爷说起事情缘由,原来有位自称公安局工作人员的陌生男子打电话说他的账户涉及刑事案件,需要把钱转入他们指定的安全账户。了解清楚情况后,该支行负责人引用相关案例对张大爷进行劝导,并详细讲解了电信诈骗的方式手段。听后,张大爷意识到自己遇到了电信网络诈骗,最终决定放弃取款。

王佳飞

## 长治黎都农商银行西火支行 上门为客户办理业务

近日,山西长治黎都农商银行西火支行的客户王女士拿着其母亲的银行卡在ATM机取钱时,因输入密码错误次数超限,又因其母亲意外摔伤行动不便,无法前来营业网点办理业务。该支行工作人员了解到情况后,利用中午休息时间,为客户提供了上门服务,在对客户及家属进行了相关事宜说明及现场拍照确认后,该笔业务相关手续办理完成。随后,王女士在营业网点办理了密码挂失手续,并顺利取款,为客户解决了燃眉之急。

李琳

## 南昌农商银行 建立“双保”应急融资机制

今年以来,为解决中小微企业融资难、融资贵等难题,浙江南昌农商银行坚持推行减费让利,加快推进数字化转型,在创新线上信贷产品之外,积极建立并快速落实“双保”应急融资机制,引入政策性融资担保公司,拓宽企业融资渠道,为“保就业”“保主体”贡献金融力量。该行“双保”应急融资机制的推出,为解决中小微企业担保抵押难的问题开辟了新途径。

近期,浙江省新昌县樱花绒毯纺织有限公司连续接到生产订单,然而此时一笔900万元的抵押贷款即将到期,由于该公司土地证到期无法及时办理延期手续,其他担保短期内又无法提供,对其生产经营造成了较大影响。南昌农商银行了解到情况后,通过调研得知该公司经营比较稳定,仍有一定发展前景,正好符合“双保”应急融资担保业务要求。随后,该行积极与新昌县兴财融资担保有限公司联系,不到1天时间,就完成各项审批手续,为该公司续贷900万元,缓解了资金周转的燃眉之急。截至目前,该行已为5家小微企业合计发放“双保”应急融资批量担保贷款2850万元。

王红巧



为提高员工综合素质和技能水平,检验各岗位安保工作实际操作能力,12月初,河南新蔡农商银行举办了安全保卫技能大比武活动。此次活动包括安全保卫知识竞赛、消防技能比赛、个人短跑100米比赛等5个项目,全辖共计100余名选手参赛。整个活动精彩纷呈,亮点频现,各参赛队员赛出了水平,赛出了风格,达到了预期目的。图为比赛现场。 赵澎 刘玉珂

## 昌黎县农信联社丰富企业文化 以“软”实力助推业务发展

□ 本报记者 王海潮 通讯员 杨帆

为了更好的践行“兴农扶商、裕泽昌黎”的品牌价值观,今年以来,河北省昌黎县农信联社不断丰富企业文化内涵,创立共同价值理念,培育员工干事创业精神,以文化“软”实力助推业务发展。为创新载体,传播文化力量,昌黎县农信联社优化党支部管理,坚持“三会一课”“理事大讲堂”等组织生活制度,强化党建引领,提高政治站位;聘请专业讲师对全员员工分批次进行执行力、阳光心态、团队打造、文明礼仪等方面培训,增强员工工作动力;选

拔10名优秀员工组成内训师团队,先后开展了财务管理、信贷风险控制、办公软件、公文写作、合规制度等课程,提升员工业务能力。

为优化服务,彰显文化魅力,昌黎县农信联社通过创建星级网点,优化服务环境,强化员工服务管理,为客户提供安全、专业、舒心的金融体验;为落实普惠金融,面向“三农”,创新推出“家庭贷”“商户贷”“工薪贷”等多款手续简便、方式灵活的信贷产品,全方位满足辖内种植养殖户及小微企业的融资需求;当好金融扶贫先锋,坚持定点帮扶,对辖内符合条件的贫困户做到

能贷尽贷;用好信贷政策,扶持旱地黄爪、水产品养殖、葡萄酒、大棚草莓等优势产业,在需求合理、风险可控的前提下,优先受理、优先调查、优先审批、优先放款,以产业兴旺带动百姓致富增收。

昌黎县农信联社积极搭建场景金融,创新推出校园“刷脸支付”业务,打造“智慧校园”;投资建设便民金融服务点90个,布设自助服务设备终端78台,以“农信e购”为结算载体,为3237家个体工商户提供集微信、支付宝、手机银行扫码支付于一体的收银渠道,使金融服务“近”到百姓身边。

## 杭州农信运用“互联网+” 完善养老金融服务

“您账户上一共有200分的重阳分,这次刷社保卡扣掉了25分,跟以前操作是一样的。”日前,浙江省杭州市余杭区临平街道陆雪根老人在享受1小时家政服务后,通过社保卡完成了支付。这是余杭农商银行携手余杭区民政局推出的“互联网+养老服务”项目,老人或家属可通过电话及手机APP直接下单预约服务,完成居家服务后,只需通过移动POS机终端刷重阳分即可完成居家养老服务结算。近年来,杭州农信贯彻落实浙江省农信联社关于金融助推社会养老服务部署,积极完善养老金融服务。

杭州农信加强网点智能化建设,延伸遍布城乡的丰收驿站服务范围,积极开展智能设备使用培训,完善驿站养老金存取、社保卡更换、网上代购、预约挂号等日常就医、消费、办事功能,让老人安享线上线下便捷服务。辖内桐庐农商银行在普惠大走

访中,了解到农村留守老人的真实生活状态后,决定免费向各行政村在户籍60(含)周岁以上老人,一个家庭每个季度惠赠一份8斤装“百姓米”。同时,该行加大资金支持力度,完善养老产品,设立专柜,指定专人作为养老服务机构开立结算账户。据统计,该行已累计为养老服务机构授信1.69亿元,激发民间资本投资养老服务产业积极性。

杭州农信积极与市(县)老干部局形成长效合作机制,建设“银色家园”。日前,杭州办事处与杭州市老干部局签署战略合作,围绕党建聚能、志愿服务、文化育能、服务享能、数字赋能“五能”标准,开展退休群体服务,合力打造退休“美好生活”。辖内桐庐农商银行联动桐庐县人社局创新打造“5060俱乐部”,专为50岁以上女性和60岁以上男性退休群体提供公益性服务,涵盖金融、社险、医保、市民

周青

## 铜川市王益区农信联社落实“六稳”“六保” 加大信贷投放支持实体经济

□ 本报记者 杨海涛 通讯员 刘阳

自新冠肺炎疫情发生以来,陕西省铜川市王益区农信联社(以下简称王益区农信联社),不断强化政治担当,积极作为,坚决落实金融支持“六稳”“六保”决策部署,在稳企业、保就业、稳金融、保民生等多方面精准发力,全力做好金融服务,以有力度、有速度、有温度的金融“贷”动实体经济,为实体经济“舒筋活血”,为社会民生保障提供支撑。

“真是太感谢王益区农信联社了,有了这笔贷款,再也不用为资金周转发愁了……”近日,铜川润发现代农业有限公司法人激动地对王益区农信联社客户经理这样说到。该公司长期经营

农副产品,因受新冠肺炎疫情影响,出现经营周转困难,该联社得知此情况后,及时上门对接,运用支农再贷款专用额度向其发放流动资金贷款300万元。贷款发放后,不仅解决了企业的燃眉之急,还稳定了就业岗位,使企业产能收入得到快速恢复。

在为中小企业平稳渡过经济危机服务过程中,王益区农信联社充分发挥金融服务职能,始终将信贷投放作为支持“六稳”“六保”及实体经济发展的核心,持续向中小微企业等实体经济领域倾斜信贷资源,加快信贷投放节奏,对支持实体经济的信贷投放不做规模限制,确保完成全年信贷投放计划,这一有力措施更是让中小企业吃下了“定心丸”。

## 行唐县农信联社坚持党建引领 完善公司治理机制

近年来,河北省行唐县农信联社坚持以党建为引领,充分发挥党委在公司治理中的领导作用,不断强化完善公司治理机制,推动党建工作与公司治理协同发展,为推动高质量发展提供了坚强的政治和治理保障。

为将党建工作与公司治理有机结合,该行党委将党建写入公司章程,明确党委在公司治理结构中的法定地位,建立“双向进入、交叉任职”领导体制,实现加强党的领导和完善公司治理的有机统一,充分发挥党委把方向、管大局、保落实的领导核心和政治核心作用,保证党和国家的路线、方针、政策在

行唐县农信联社得到贯彻执行;以机关部门和信用社为基本单元,设立党支部或联合党支部21个,保证党组织“应建尽建”达到全面有效覆盖。

为完善“一委三会一层”的职责任务关系,该行修订完善了《党委会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《“三重一大”制度实施细则》等章程,明确了各治理主体的权责边界,做到各司其职、各负其责;高级管理层均由该行党委委员担任,真正将党组织嵌入公司治理治理结构,通过组织融入,将党组织集体意见贯彻落实到各治理主体中。

李雪龙

## 平湖农商银行创新信贷产品 为小微企业发展保驾护航

近年来,浙江平湖农商银行以打造客户满意的本土银行为目标,坚守“姓农、姓小、姓土”的初心,充分发挥地方金融主力军作用,深化改革转型,夯实服务,创新信贷产品,为小微企业发展保驾护航。

为破解民营企业融资问题,增加小微企业受益面,平湖农商银行不断完善相关信贷产品制度,进一步降低准入门槛设置;除加大对“微易贷”“租易贷”“税银贷”等创新担保方式贷款品种的运用,还针对产业链群体客户创新推出产品“链贷通”,针对新型农

业经营主体推出产品“五权抵质押”,不断提高对小微企业的信贷支持力度,全力支持小微企业加快发展和转型升级。

为简化办贷手续,破解企业“融资慢”的问题,平湖农商银行对信贷产品及操作办法进行进一步梳理,提高信贷精细化管理水平和操作流程。同时,该行尝试推进信贷流程改造,计划在两家支行开展“贷放分控”试点,并计划上线“小微速贷”,结合“普惠通”手机移动办贷平台,实现随时随地移动办贷、管贷和营销,提升客户办贷效率。

罗星 朱连明

## 泗阳农商银行发放“红创投” 解决党员创业资金难题

菊花产业是江苏省泗阳县张家圩镇小史集村的“支部领头调结构”项目。当前,该村杭白菊和金丝皇菊种植面积已达133.33公顷,形成了菊花种植、养护、采摘、加工、包装、销售“一条龙”产业链模式,带动100余人就近就业。

去年,小史集村在推广建设菊花基地过程中,遇上较大资金缺口,就在村支部书记史以亮犯难时,泗阳农商银行出台的“红创投”金融扶持政策,帮助他解了燃眉之急。“红创投”额度高、申请易,放款也快,我当时贷了80万元,菊花

卖完后及时还上,今年,我又贷了50万元,用来扩大菊花基地建设规模。”日前,史以亮向记者说道。

史以亮口中的“红创投”是泗阳农商银行创新推出的普惠型信贷产品。据了解,“红创投”申请手续简便、效率高,可根据贷款额度的不同,最快1日内即可办结到户;发放方式也较为灵活,可抵押担保,也可采取信用形式,最高可获得授信额度500万元,利率在同档次利率基础上上浮60%,每万元月息仅为50.75元,切实减轻了党员的创业成本。

戴萌 郑丽娟