信用凝聚力量　合作创造价值

中国农村信用合作报

THE CREDIT COOPERATIVE

2020年
2月11日
星期二
庚子年　一月十八
第419期

中华人民共和国农业农村部主管

统一刊号:CN11-0036
邮发代号:1-36
邮箱:zhgnxb@126.com
新闻热线:(010)84395204

河北省农信联社快速响应积极行动

为防疫阻击战提供金融支撑

◎ 荆　志

为切实加强新冠肺炎疫情防控工作,坚决打赢疫情防控阻击战,河北省农信联社党委高度重视、快速响应,积极行动、多措并举,坚决贯彻落实中央和省委决策部署,全力做好全省农信社(农商银行)疫情防控和金融保障服务工作。

自疫情发生以来,该联社党委高度重视,按照河北省委、省政府要求第一时间进行安排部署,分管领导统筹调度、狠抓落实,相关部室各司其职、紧密配合,认真落实疫情防控工作,着力下好疫情防控"先手棋"。特别是党中央作出疫情防控重要决策部署后,河北省农信联社多次召开专题会议,及时传达学习中央关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的重要指示和上级部门有关会议和文件精神,研究部署扎实做好全省农信系统疫情防控应对各项工作。期间,河北省农信联社党委压紧压实各级农信机构党组织在疫情防控中的组织领导责任,强化政治担当,在全系统凝聚起众志成城、全力以赴、共克时艰的强大力量,并号召广大党员干部带头强化使命担当,带头站在疫情防控第一线,带头发扬科学精神,带头做好群众工作,带头顾全大局、遵守纪律、坚守岗位,充分发挥基层党组织凝聚人心、鼓舞斗志、组织群众、宣传群众的战斗堡垒作用,发扬广大党员立足本职、无私奉献、拼搏作为的先锋模范作用。省、市、县三级农信机构相继成立应对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组,全面加强对疫情防控工作的统一领导。同时,该省农信联社积极发挥行业管理职能,对加强全系统疫情防控和做好信贷支持、金融服务工作做出全面具体安排,为打赢疫情防控阻击战提供坚强有力的金融支持。

为全力做好特殊时期金融服务保障,河北全省各级农信机构迅速行动,以优质、快捷、高效的金融服务助力疫情防控。各行社开通疫情防控金融服务"绿色通道",加大对疫情防控有关行业和社会民生重点领域的信贷支持。按照"特事特办、急事急办"原则,为政府机构、防疫相关企事业单位提供应急金融服务。同时,进一步加大对与疫情防护工作有关生产企业的信贷支持力度,积极满足企业合理资金需求。加强业务运行调度管理,在落实延长春节假期期间,各级农信机构配备必要精干业务人员,强化资源统筹调度,加强业务运行指导,确保各项金融业务服务正常运转。特别是确保抗击疫情的各项资金调拨,以及信息科技网络等重要环节平稳有序运行,保证客户资金账务和各类款项汇划畅通。此外,各级农信机构所辖营业网点作为疫情防控期间做好金融服务的重要窗口,按照属地疫情防控要求,在延长春节假期期间,涉及停业或缩短营业时间的网点,均及时向当地人行、银保监部门请示报告,按相关规定做好公告和解释工作,并鼓励客户通过电子银行渠道办理业务,积极引导大额资金客户提前预约办理相关业务。

为充分发挥河北农信电子银行业务的服务功能,提供便捷、安全、优质的线上金融服务,河北省农信联社坚持"三个强化"积极做好特殊时期的电子银行金融服务工作,即强化宣传引导,充分利用线上线下宣传手段,广泛宣传和倡导客户使用手机银行、网上银行等电子渠道离柜服务;强化工作措施,自上而下建立各类业务联系群,建立应急沟通机制,为客户提供7×24小时不间断金融服务,并及时对自助设备客户接触区域进行清洁消毒;强化服务保障,保障柜面电子银行业务服务顺畅,提升柜面服务针对性和便捷性。

据统计,河北农信共有4800多个营业网点,遍布全省城乡,占全省银行业机构网点的44%,占全省县域及乡村金融机构网点的80%以上,5.2万名员工占全省银行业从业人员的三分之一。为避免交叉、连锁感染,防患于未然,全省各级农信机构按照疫情防控需要,积极配足用好防疫设施物资,在办公楼(营业网点)入口处设置体温监测点,推行戴口罩上岗。同时,河北省农信联社一方面做好卫生保洁和消毒处理,特别是确保会议室、电梯间、卫生间等重点场所、重点部位的防疫安全。另一方面,加强信息化项目组和信息科技外包人员防疫管理,并取消或暂缓中大型会议和活动,不搞任何形式的"团拜"。

面对疫情快速蔓延的严峻形势,河北农信不忘初心、牢记使命,认真贯彻落实中央、省委疫情防控部署,坚决服从地方党委政府关于疫情防控工作的统一安排和调度,保障广大客户和员工的身体健康和生命安全,用实际行动诠释农村金融主力军的责任和担当,为坚决打赢新冠肺炎疫情防控攻坚战贡献农信力量。

山西省农信联社层层压实责任

确保疫情防控举措落地见效

◎ 本报记者　丁鸿雁　通讯员　李明辉

图为崔联会走访一线网点指导相关防疫工作。

2月4日,山西省农信联社党委书记、理事长、山西省农村信用社(农商银行)新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导组组长崔联会前往太原城区联社南内环分社和尧都农商银行太原支行,对防控工作和做好金融服务进一步提出要求。他强调要深刻认识做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的重要性和紧迫性,不断强化组织领导、强化制度保障、强化人文关怀、强化责任担当、强化金融保障、强化科学防治等有力举措。各级部门特别是主要负责同志要守土有责、守土担责、守土尽责,认真抓好辖内疫情防控工作;要层层传导、层层压实防控责任,确保各项防控举措落地见效。

走访期间,崔联会实地查看了营业网点服务环境,慰问坚守工作岗位的一线干部员工,并现场指导一线防控疫情工作,询问落实预案和防控工作情况,并对大家坚守岗位的辛勤劳动表示感谢,充分肯定了干部员工积极的工作状态。

崔联会在督导疫情防控时强调,全省农信系统要深入贯彻党中央、国务院和省委、省政府关于防控疫情的决策部署,深入落实监管部门加强金融服务的具体要求,全面落实预案,抓好防控措施,统筹做好员工管理、金融服务、疫情防控等各方面工作,为打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。同时,要统筹抓好疫情防控和金融服务各项工作;要进一步强化防护意识,切实做到早发现、早报告、早隔离、早治疗;要做好员工岗前个人防护工作;要确保自助机具日常维护,妥善做好客户分流,避免人员聚集,积极引导客户通过电子渠道办理业务;要做好营业场所消毒工作,确保工作环境清洁安全。

此外,崔联会指出,全省农信系统要在严格落实疫情防控措施的前提下,做到各方面工作不停摆、不迟滞、不耽误,全力支持山西转型发展。

银保监会:抗击疫情

金融系统责无旁贷

2月7日,银保监会副主席周亮在国务院新闻办公室就支持新型冠状病毒感染肺炎疫情防控相关财税政策、缓解小微企业融资难融资贵有关情况发布会上表示,当前,最重要的任务就是打赢疫情防控的阻击战。在这场战役中,金融系统责无旁贷,疫情越是吃紧,金融就越要发挥积极作用,这也是金融系统以实际行动践行"两个维护"的具体体现。

近期以来,银保监会在中央应对疫情工作领导小组和国务院联防联控机制的领导下,切实提高政治站位,把防控疫情作为当前的头等大事。在做好金融系统自身疫情防控工作的同时,推动银行业、保险业为疫情的防控提供强有力的金融支持。

周亮表示,银行保险机构主动担当、积极作为,坚持以人民为中心,采取有力有效的举措,在全力保障疫情防控资金需求、优化金融服务、主动减费让利、加快保险理赔、积极捐款捐物等方面作出了巨大努力,取得了明显成效。同时,银保监会坚定不移地防范化解金融风险,银行业、保险业保持了稳健的经营,其活力与竞争力、韧性和抗风险能力明显增强,有力维护了金融安全和市场稳定。　刘　健

连日来,贵州凯里农商银行认真贯彻落实上级部门关于新型冠状病毒肺炎的相关工作要求,积极做好疫情防控工作,在保障安全的基础上,全辖31个网点按时开门,每个支行均保持两个窗口服务,为每一个客户提供方便快捷优质的金融服务。图为该行营业网点大堂经理为等待办理业务的客户测查体温。　王廷荣

江西省农商银行系统捐款2000万元

支持定点医院购置医疗抗疫物资

2月3日,江西全省农商银行和干部职工向江西省红十字会捐款2000万元。此捐赠款将由江西省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应急指挥部统筹使用,用于全省定点医院购置抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情医疗物资。

作为"金融赣军"排头兵,江西农商银行系统责无旁贷。疫情发生后,江西省农信联社把疫情防控及其金融服务工作做为当前最重要的工作抓好抓实,迅速指导全省农商银行扎实做好自身疫情排查防控,持续畅通金融服务渠道,主动加大疫情防控金融支持,同心协力打好打赢疫情防控阻击战。

全省农商银行加大防疫信贷投放、主动对接融资需求、加大产品创新力度、提高贷款办理效率、做好受困客户金融服务,六个专项信贷支持措施精准对接疫情防控领域。同时,坚持"急事急办、特事特办"原则,对全省医疗产品重点生产企业实行名单制管理,快速审批、快速发放、限时办结,全力支持疫情防控相关企业扩大产能。针对受疫情影响的行业,不抽贷、不压贷、不减贷,适当下调贷款利率、完善续贷政策安排、增加信用贷款和中长期贷款,帮助企业渡过难关。此外,全省农商银行合理调剂工作人员和营业时间安排,强化自助设备和线上渠道运行保障,加强现金供应和现金消毒净化,畅通防疫专用款项、捐赠款项支付划转"绿色通道",切实保障基础金融服务和金融服务设施稳定运行。

截至2月2日,江西农商银行系统自2019年12月以来共向16家医疗产品生产企业新增授信1.36亿元、新增用信金额1.17亿元。　江商航

新疆农信社实施差异化信贷政策

提升疫情防控时期金融服务质量

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生后,新疆农信社坚定坚决贯彻落实工作部署要求,充分发挥各级党组织战斗堡垒作用,全力做好疫情防控工作,把特殊时期提供高质量金融服务放在首位,积极践行地方性金融机构的社会责任,全面发挥了新疆农信系统在疫情防控和支持实体经济中的金融服务作用。

疫情发生后,新疆自治区联社第一时间紧急召开党委(扩大)会议,并专门成立了由自治区联社党委书记、理事长李文祖担任组长的疫情防控领导小组,负责新疆农信系统疫情的防控领导、机制建设、政策执行落实等相关工作。按照自治区党委部署,新疆自治区联社立即印发《自治区联社党委进一步做好新型冠状病毒感染肺炎疫情相关工作的紧急通知》《自治区联社党委关于对防控新型冠状病毒感染肺炎疫情进行再部署、再落实的通知》等文件,要求各行社强化思想认识、压实领导责任、抓好措施落实。同时,全区农信系统坚持用大概率思维应对小概率事件,做到"早发现、早报告、早诊断、早隔离、早治疗",密切掌握系统所有干部员工出入疆情况,并实现疫情动态数据每日一报,确保新疆农信系统防疫工作不留死角、扎实有效。

为全力做好金融服务,新疆自治区联社统筹部署建立完善机制,要求各行社董(理)事长要作为第一责任人,带好头、履好职,做好疫情防控期间信贷资金支持。新疆自治区联社要求各行社进一步加大对涉及疫情防控和民生领域的信贷支持,积极主动与辖内各大医院、医疗企业、物资供应企业、交通运输企业、食品加工以及与疫情防护相关企业服务对接,全面掌握疫情防控和民生领域相关生产企业和个人的信贷需求。同时,坚持特事特办原则,开辟信贷服务"绿色通道",简化业务流程,保证贷款额度,给予贷款利率优惠,安排专人采取"优先办、上门办、现场办"等措施,全力保障信贷服务,为打赢疫情防控阻击战提供充足资金支持。

针对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业以及有发展前景但暂时受困的企业,按照"一企一策"的原则,不盲目抽贷、断贷、压贷,采取展期、无还本续贷、借新还旧、适当下调贷款利率等纾困方式予以全力支持,帮助企业渡过难关,最大限度减轻疫情影响;针对受疫情影响个人,实施差异化信贷政策,对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新型冠状病毒肺炎及隔离人员、受疫情影响暂时失去收入来源的人群,在疫情期间灵活调整个人信贷还款安排,合理延后还款期限。

在疫情防控期间提供信贷服务时,遇到因客户隔离、管控、无法及时返回等因素导致提供资料不全、手续存瑕疵等情况,全区农信系统按照"实质重于形式"原则,在真实合规的前提下,原则上采用先行受理、容缺办理为客户提供便捷服务,待后续补足相关手续。此外,新疆农信社还充分运用线上线下相结合的方式,引导客户运用"信e贷、农贷通"等线上电子渠道办理信贷业务,确保疫情防控期间农户、个体工商户、小微企业主春耕备耕及生产信贷需求的便捷性和可获得性得到有效满足。

连日来,新疆农信社辖内83家行社持续不断发起捐款助力疫情防控。截至2月1日,全区农信系统捐款金额已达773.35万元,其中单位捐款650.6万元、个人捐款122.75万元。此外,吉木萨尔农商银行、玛纳斯县农信联社等行社还抽调近80名干部员工,协助社区入户排查、慰问,并24小时全力支援当地县域做好疫情防控工作。　王　丹

秦农银行出台"金融服务十条措施"

加强网点管理助力疫情防控

◎ 本报记者　杨海涛　通讯员　陈　红　白来勤

面对新型冠状病毒感染肺炎疫情的严峻形势,陕西秦农银行积极响应上级部门疫情防控工作部署,上下联动、内外联防,全力以赴抗击疫情,确保为客户和员工营造一个卫生、健康的环境,主动保障春节和疫情期间的金融服务秩序。

秦农银行按照中央系列重要部署,主动作为、特事特办,把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓。该行党委书记毛亚社高度重视疫情防控工作,第一时间成立了疫情防控领导小组,并在各一级机构成立相应组织。同时,制定印发疫情防控应急预案和出台"金融服务十条措施",全力以赴为打赢疫情攻坚战提供坚强的金融保障。

为确保疫情防控措施落到实处,秦农银行结合银行业服务特点,进一步强化日常管理、细化防控措施,要求各营业网点保持信息畅通,建立疫情跟踪上报制度;精简会议和集训活动;加强网点防疫管理,对办公场所和营业网点柜台、自助服务机具进行清洁消毒和通风,对进入营业网点的客户测量体温,发现异常情况及时报告。与此同时,秦农银行把疫情防控及金融服务保障作为当前工作重中之重,制定出台了"金融服务十条措施"。其中包括:加大信贷支持力度,主动加强与省内医院、医疗科研单位及企业的服务对接;提供疫情防控应急金融服务;开通授信审批"绿色通道",保障资金以最快速度用于疫情防控工作;建立防疫纾困机制,对疫情防控物资生产各环节企业执行优惠利率定价;免收与疫情防控相关企业金融服务手续费用及相关单位和个人通过秦农银行向湖北疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项手续费用等。

此外,秦农银行强化正向舆论引导,使员工、客户切实做到"不造谣、不信谣、不传谣",共同营造良好社会氛围。