E-mail:zhgnxb@126.com
2020年2月11日
编辑:吴叶琪

长春农商银行
压实责任筑牢疫情防线

自新型冠状病毒肺炎疫情突发以来,吉林长春农商银行突出责任意识,第一时间召开党委专题会议,成立疫情防控工作领导组,相应设立金融服务组、疫情排查组、综合保障组、督导检查组、应急处置组、宣传报道组等六个小组,全面压实责任,将思想行动统一到疫情防控工作要求上来,全面筑牢疫情防控坚固防线。

该行严格落实疫情防控工作要求,构建防控疫情"防护网",不仅每日对员工及家属出行和身体情况进行排查、登记和上报,还要合理安排网点营业时间,每日对营业场所进行消毒、清洁,要求在岗员工佩戴口罩办理业务。此外,通过制作疫情防护手册、厅堂LED屏滚动播放和客户微信群统一发送等方式,大力宣传疫情防控相关常识和内容。 唐子涵

大同市农信社
优化防疫期间金融服务

近日来,山西省大同市农信社作为地方金融机构,指导辖区8家机构大力发扬"马上就办"的优良作风,齐心协力畅通春节假日期间及疫情发生期间"绿色通道",以便捷优质的金融服务为打赢疫情防控阻击战提供有力保障。截至2月3日,全市农信系统干部员工自发向中国红十字会、武汉慈善总会等捐款8万余元。

大同市农信社对受疫情影响暂时失去收入来源的人群和参加疫情防控的工作人员、医护人员,在信贷政策上予以适当倾斜。同时,该农信社指导辖区各行社切实加强与客户的电话回访,对受疫情影响严重的餐饮行业、医疗生产行业及时给予信贷支持,并要求市、县两级农信社积极引导网点提升金融服务水平和能力,有效助力地方政府疫情防控战役。 余忠阳

永和农商银行
提高防疫贷款审批效率

连日来,山西永和农商银行积极响应关于配合做好疫情防控工作的相关要求,把做好金融服务保障放在首位。该行领导带领相关人员主动出击,对与人民群众生活、疫情防控物品供应等相关的医院、诊所、连锁药店、超市等普惠型企业和个体资金需求进行摸排。对切实有资金需求的,实行特事特办、急事急办、优先办理、即来即审制度,优先审批,提高贷款审批效率,全面助力打赢疫情防控阻击战。 许 剑

杞县农商银行
开通抗疫资金应急通道

近日,为配合当地政府抗击疫情,河南杞县农商银行迅速开通了专项资金应急通道,首笔200万元医疗保障资金顺利划转到杞县人民医院专用账户。

疫情发生以来,该行在做好自身疫情防控的同时,积极履行地方金融主力军的使命和责任担当,特事特办高效落实完成当地政府防疫文件精神。连日来,该行营业部员工克服交通不畅、生活不便等困难坚守工作岗位,除应对全城10多万人的生活必需资金外,每天按时处理当地防疫资金的划拨;针对卫生防疫、医疗器械、粮食生产、食品加工等社会民生重点领域,该行加大信贷支持,对生产脱脂棉、棉垫、纱布、棉条的开封市江润卫生用品有限公司一次性发放贷款100万元,全力以赴为疫情防控贡献金融力量。 宋 冉

永丰农商银行
多措并举防控疫情

近期以来,江西永丰农商银行加强组织领导,召开专题党委会议,成立疫情防控工作领导小组并下设指挥部,提前制定应急预案,明确职责分工,严格落实班子成员值班制度,强化动态监测,全面排查统计核实员工及家属身体状况。

同时,该行明确要求上岗员工必须佩带口罩,并严格落实每日对营业场所及办公区域的消毒工作,特别是对柜台、自助设备等人员流动较为频繁区域进行全覆盖消毒。

为加强宣传力度,引导正向舆论,该行一方面加强线上金融服务宣传,引导客户通过自助设备、网上银行、手机银行等渠道办理业务,尽可能减少网点人员流动。另一方面,该行教育员工理性对待疫情,严禁传播未经证实的信息,做到不信谣、不造谣、不传谣。 聂伟琳

宝鸡市农合机构主动担当精准施策
坚守金融服务第一线

◎ 本报记者 **杨海涛** 通讯员 **王炅颢**

连日来,陕西省农信联社宝鸡市农合机构坚决贯彻落实省联社党委、市委、市政府和监管部门部署安排,始终坚守在疫情防控金融第一线,主动靠前、精准施策,守望相助、共克时艰,全力保障疫情期间金融服务,以实际行动践行了地方金融机构的责任担当。

面对突如其来的疫情,省联社宝鸡审计中心组织全市农合机构全面树牢"疫情防控就是与时间的赛跑"的思想理念,迅速成立领导小组,制定专项方案,提出了"组织发动零盲区、排查隔离零漏网、自我防疫零失误、强化服务零间断、舆论宣传零间隔"的"五个零"防控要求,组织全市农合机构将打赢疫情防控阻击战作为最重要最紧迫的政治任务来抓。针对营业网点相对密闭等现实情况,全市农合机构加大防控设备投入,充分配备必要的防护物资,要求客户进入网点一律加强身份识别、测量体温,网点工作人员一律配戴口罩上班,营业前后一律开展深入彻底的消毒作业,打造员工"安心"、客户"舒心"、社会"放心"的金融服务环境。

特殊时期,宝鸡全市农合机构坚决以"线上线下齐发力、急事急办提效率、特事特办强供给"的服务导向,支持相关单位、企业、个人战胜疫情,共渡难关。在此基础上,持续加强网点轮流营业和自助机具维护,强化线上金融服务7×24小时在线响应,放开电子渠道支付限额,提升金融服务便捷性和可得性,满足人民群众日常工作和生活的金融需求。春节期间,通过开辟"绿色窗口",累计向医院、乡镇、疫区等划拨资金900余万元,有力保障疫情防控资金迅速划转到位。与此同时,宝鸡审计中心组织全市农合机构优先满足全市医院及企业在卫生防疫、医药产品制造及采购等方面的融资需求,主动上门对接,简化业务流程、快审快批,切实做到信贷资金定向支持、快速投放,为打赢疫情防控阻击战"输血供氧"。据悉,自疫情爆发以来,宝鸡全市农合机构共组织对接各类防控疫情相关及民生保障客户498户,对接贷款需求9500余万元。

作为扎根本土的地方性银行,宝鸡全市农合机构充分彰显"陕西人的银行"的初心和使命,对"防疫控疫"相关企业及个人下调贷款利率0.5个百分点,降低企业融资成本,支持困难企业走出困境。同时,他们还通过不同方式向红十字会、医疗单位、医护人员、一线工作者捐款5.4万元,捐助防疫物资17.5万元。

在疫情防控的关键时刻,宝鸡全市农合机构将坚决做到守土有责,守土尽责,守土担责,提供更有力度、更有速度、更有速度的贴心服务,为坚决打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。

近期以来,贵州麻江农商银行全力做好疫情防控环境卫生消毒工作。每日营业前,各支行当班人员首先完成所在营业场所及办公区域环境卫生和消毒工作,并要求员工配戴口罩上班。同时,各支行为客户提供口罩,引导客户通过自助机具、"黔农云"等渠道办理业务。图为该行员工对自助叫号机进行消毒。 雷国玲 莫春雷

承德市郊区农信联社执行网点轮流营业制度
保障疫情防控时期金融服务畅通

面对防控新型冠状病毒肺炎疫情的严峻形势,河北省承德市郊区农信联社迅速进入"战斗"状态,统一领导、统一指挥、统一行动,全面落实疫情防控措施,在系统内构筑起严密的预防新型冠状病毒肺炎的防疫战线。

承德市郊区农信联社党委高度重视,第一时间组织召开专题视频会议传达各级防疫工作部署,成立了党委书记任组长的"防控和应对新型冠状病毒肺炎疫情"工作领导小组,面向全辖下发关于做好新型冠状病毒感染肺炎防疫工作的通知,明确各部门职责和工作要点,对目前阶段防疫工作进行了安排,建立了疫情动态报告机制。

为切实保障假期金融服务渠道畅通,该行按照上级单位的安排部署,结合自身营业网点实际统筹安排,妥善做好春节假期期间的营业安排。36家营业网点执行轮流营业制度,保证每天在每个行政区域内有4家以上的网点开门营业,各网点也配备了专门的值班人员,对客户做好业务引导和解释说明工作,在此基础上,该联社做好自助设备的日常维护,确保全辖自助设备的正常运转,服务热线24小时畅通。在保障厅堂服务质量的同时,该联社鼓励广大客户使用电子渠道办理业务,尽可能减少到银行网点现场办理,避免出现人员聚集等情况发生。

为保障后勤储备充足,切实筑牢人身安全屏障,该联社积极与多家药店、医药器材供应商联系,筹备相关防护物资,并安排专人将全部防护用品配送到全辖36个营业网点,确保一线员工第一时间收到防疫用品。 迟 楠

如东农商银行员工奋斗在工作前线
夫妻齐上阵同心抗疫情

自新型冠状病毒肺炎爆发以来,江苏如东农商银行加大金融服务力度,全力配合做好疫情防控。全行上下众志成城,投入基层服务一线,保障金融服务畅通,为此涌现出一批勇于担当、甘于奉献的典型,李好好、黄培培这对"夫妻档"就是其中的代表。

作为如东农商银行曹埠支行行长,李好好不仅要求安保人员每隔1个小时进行1次消毒,在防控初期,他还亲自上阵做好客户分流引导,并劝解对防控疫情工作不理解的客户佩戴口罩办理业务。对于前来办理业务没有佩戴口罩的客户,他总是免费赠送,还教会客户正确的使用方法。在李好好看来,越是特殊时期,越是对自己的考验和磨练。据悉,李好好还利用休息时间,通过各种途径购买口罩,保证防护物资充足。

妻子黄培培的工作同样繁重。身为如东农商银行营业部会计主管的她,每天完成几个部门七八十笔贷款,盖章、授权等各类审核事务。作为银行"第一道窗口",营业部金融业务量大、服务要求高,疫情期间,工作内容更加繁重。尽管如此,黄培培依然主动联系当地卫生防疫、医药产品等企事业单位的财务人员,问需求,解难题,为他们提供紧急取现、资金划转等方面的应急金融服务。此外,她还事无巨细,做好疫情期间员工防护卫生和饮食保障服务工作,确保大家能够安心工作,协同作战,形成共同"抗疫"合力。

李好好、黄培培这对"夫妻档",只是如东农商银行抗击疫情,坚守岗位,奋战在服务一线金融工作者的一个缩影。作为地方性金融机构,如东农商银行以应有的责任和担当,全力配合疫情防控,保障金融服务畅通,充分发挥本土金融力量,齐心协力打好打赢这场疫情防控阻击战。 明 朝

芷江农商银行履行社会责任
加强金融服务助力疫情防控

◎ 本报记者 **李宽军** 通讯员 **瞿南山**

近日来,湖南芷江农商银行大力提升疫情防控能力,在认真细致地做好有温度的金融服务同时,全力以赴地为县域疫情防控这场阻击战贡献出"农商银行"力量,此举得到了芷江县政府和广大群众的高度赞扬。

鉴于防护物品紧缺的不利现状,芷江农商银行领导经商议决定取消没有外出过年的机关人员的休息假期,集中人员分成3组远赴怀化、邵阳、铜仁地区分别采购防护物资,再将防护物资分送至基层每一个营业网点,确保每一位在岗员工的人身安全。

同时,按照芷江县委、县政府的决策部署和行业监管部门的统一要求,该行成立了疫情防控领导小组,并下设综合协调组、物资分送组、现场排查组、政府执勤组4个工作小组,每个工作小组均明确专职领导、专职部门和专职人员,做到各负其责、相互配合、整体推进,确保全行上下同心同向同行。

此外,该行优化服务,明确要求各支行员工按值班表做好临柜服务和值班留守工作,尽心尽力地为客户提供金融服务,绝不允许以疫情传染为由拒绝推诿办理业务,一经查实将对支行行长和直接责任人进行严肃处理。同时,该行还向前来网点办理业务的客户免费赠送口罩、现场提供消毒等必备防护措施。

不仅如此,为全力配合支持县域疫情防控工作,该行积极承担社会责任,向芷江县疫情防控指挥部捐献人民币20万元。此外,该行全体员工主动捐款4.87万元,用于购买棉被、木炭、口罩、防护服、矿泉水、食物等防护物资,并将其送至分发给芷江北高速收费站的一线检疫人员,极大地帮助他们解决现实困难和消除后顾之忧,彰显了芷江农商银行的社会责任和行业担当。

青州农商银行实施疫情"日报告"制度
营造安全放心网点环境

图为潍坊市农信联社党委书记陈卫东(右三)调研青州农商银行网点服务情况。

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情蔓延以来,山东青州农商银行在助力打赢疫情防控狙击战的同时,强化金融服务保障,做广大群众的放心、贴心、暖心银行。

为使群众放心,该行全力防疫,一方面,将防疫防控工作作为重大政治任务,成立党委书记、行长任组长的疫情防控领导小组,层层压实责任,认真执行值班值守制度,确保各项防疫措施落实更严格、更有效、更扎实。另一方面,严格实施疫情"日报告""零报告"制度,要求各单位负责人通过内部微信群了解员工及家属健康状况。此外,该行根据省委、省政府和省联社通知要求,营造安全放心的网点环境,延长全部网点停业时间,有效降低人员聚集病毒传播机率。同时,该行通过多种渠道购置大量防护用品,全部分发到各单位,要求尚未营业的网点每天定时对自助服务设备进行清洁消毒。

春节期间,该行开展"线上复工、迎宵有礼"活动,做群众的贴心银行,为居家留驻的客户提供电话定向服务,筛选有效银行卡客户、签约未用信客户、贷款还清三月内尚未使用的客户、按揭客户、"聚合支付"商户等存量潜力客户,列出"白名单",发送至业务办理所在网点,由营销人员通过电话邀约的方式唤醒、激活睡眠客户,提供线上服务需求。青州农商银行围绕"线上结算全免费、微信提现我付费、线上申贷有优惠、在家办理享实惠"的服务原则,在疫情蔓延期间给客户送上贴心的服务。据悉,在2月3日线上复工活动开展首日,青州农商银行微信营销共计6329次,通过电话营销、短信营销、村委广播等宣传方式正式授信22户、金额318万元,达成意向户数99户、金额2033万元。

与此同时,青州农商银行成立疫情防控专项贷款投放领导小组,并与当地工信局、卫健委等部门及时沟通,获取生产、销售、配套防护用品企业清单,调动全行信贷人员逐一进行对接。该行在7天时间内共对接生产型企业5家、销售型企业11家、配套型企业6家,有资金需求的企业8家,共授信2200万元。当得知英科医疗扩大医用手套生产用于驰援武汉疫情,但缺少周转资金时,青州农商银行通过快速反应、快速决策、快速放款的"绿色通道",与山东省联社协调沟通,当天对接、当天发放专项贷款1000万元。同时,该行协助政府做好社区"包靠"工作,由部门经理带头,在做好自身防护的基础上,协助街道社区和小区物业做好外来人员登记、体温检测、防护知识宣传等相关工作。此外,该行坚持特事特办原则,尽可能满足客户紧急服务需求,建立金融服务容缺机制,落实经办人员尽职免责,让客户在疫情期间"不跑腿"。在此基础上,充分发挥金融专业优势,畅通疫情防控、药品生产运输、应急物资采购、企业捐款、财政资金划拨等资金汇划"绿色渠道",全免战"疫"手续费用。

疫情发生以来,青州农商银行全体员工根据党委要求,广泛发动党员干部冲锋在前、尽职尽责,全体员工提振信心、攻克时艰,为打赢疫情防控积极履行农商银行人的社会责任。 任国才 贾兴德

铜川市王益区农信联社组建应急队
强化组织保障明确防控措施

自疫情发生以来,陕西省铜川市王益区农信联社高度重视、迅速响应、密切配合、多措并举,全力打好疫情防控阻击战役。

该联社成立疫情防控领导小组,组建由党员干部组成的疫情防控应急队伍,并专题安排部署疫情防控有关工作。明确具体防控措施,各机构成立相应组织机构,主要负责人亲自落实、靠前指挥,坚决防止可能出现的疫情蔓延扩散,持续做好各项金融服务工作。

同时,该联社加强防控工作纪律,各营业网点严格遵照地方政府的安排和指示开展好疫情防控工作,并建立疫情报告制度,各农信机构每日排查和报告相关情况。该联社纪委加强监控督查,严肃问责违规违纪行为。

为强化金融服务保障,王益区农信联社合理安排13个营业网点的营业时间,39个便民金融服务工作站覆盖全区农村金融服务"最后一公里"。在此基础上,该联社引导客户充分运用网上服务手段,通过网上银行、手机银行等电子渠道办理相关业务,确保疫情防控期间消费者的金融服务需求得到有效满足。此外,按照"特事特办、急事急办"原则,进一步简化业务流程,向疫情防控一线的相关单位和工作者开辟"绿色通道",并给予贷款利率优惠。

据了解,近期以来,该联社主动加强与当地医疗企业的服务对接,全力满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设等方面的合理融资需求。对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等暂时受困的本地企业,不盲目抽贷、断贷、压贷,持续做好信贷支持,为打赢疫情防控阻击战提供坚强金融保障。 朱 彧

北川县农信联社发挥党建引领作用
不忘初心勇担当凝心聚力战疫情

面对突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情,四川省北川县农信联社以高度的政治责任感和使命感,始终把员工、客户的生命安全放在第一位,团结带领全辖党支部和全体党员干部冲锋在前、共克时艰,凝心聚力打好疫情防控阻击战。

北川县农信联社迅速成立由党委书记为组长,党委其他领导班子为副组长,各部门负责人为成员的疫情防控工作领导小组,启动应急预案,对全辖疫情防控、金融服务、工作纪律、后勤保障等工作作出明确要求和细致安排。在抗击疫情中,该联社各党支部主动作为,扎实做好疫情防控和客户维护,严格进行营业场所、自助设备、现金等防疫消毒,认真开展对干部员工的教育宣传和疫情排查,详实做好疫情排查登记上报。

为确保柜面服务不中断,该联社坚持每天开门营业,合理安排营业时间,辖内各分社实行弹性排班,党员干部带头做好轮班值守,全力保障基础金融服务。在做好自身防护的前提下,北川县农信联社进一步加大自助银行设备、手机银行等业务推广引导,加强维护力度,确保金融基础设施稳定运行。同时,认真落实监管部门要求,进一步细化疫情期间信贷金融服务方案,开辟信贷服务"绿色通道",切实提高信贷审批效率,并提供线上预约服务,扎实做好保障有效信贷需求、做实受困企业个人金融服务、到逾期贷款续贷催收等工作 。

疫情爆发后,北川县农信联社党委带头捐款,并发出倡议,号召全体员工弘扬"一方有难、八方支援"的精神,积极捐款支援疫情前线。目前,该联社已累计筹集员工捐款5.59万元。

近日,农信村官、北川县农信联社小坝党支部书记吕松城在得知北川县小坝乡太白村防疫人手、物资不足,村书记谢斌在微信群中召集志愿者,向社会求助的具体情况后,义不容辞,主动请战,自掏腰包购买应急物资,第一时间投入志愿服务,走村入户开展疫情排查及防疫知识宣传,始终坚守在太白村防控疫情第一线,与老百姓共战疫情,成了太白村一道靓丽的风景线。

连日来,该联社党员干部紧紧依靠职工群众,在疫情防控狙击战中挺身而出、奋勇争先,切实做到守土有责、守土担责、守土尽责,凝聚起众志成城、共克时艰的强大正能量,以实际行动彰显农信的责任担当。 邓玉杰 涂远云 王书伦