

# 中国农村信用合作报

统一刊号:CN11-0036

邮发代号:1-36

邮箱:zhgnxb@126.com

新闻热线:(010)84935204

2020年

2月18日

星期二

庚子年 一月廿五

第420期

中华人民共和国农业农村部主管

THE CREDIT COOPERATIVE

## 江苏农商银行系统履行责任担当

# 加强金融保障助力疫情防控

近期,江苏省农信联社高度重视疫情防控工作,及时采取行动,号召全省农商银行提高政治站位,强化责任担当,把疫情防控作为当前最紧急、最重要的任务,充分发挥农村金融主力军作用,主动履行金融企业社会责任,全力以赴做好综合金融服务工作,坚决打赢疫情防控阻击战。

在江苏省联社的组织指导下,全省农商银行主动加强与企业和客户的服务对接,按照特事特办、急事急办的原则,有效满足企业和客户的金融服务需求,全力强化疫情防控信贷资金支持。同时,江苏省联社组织指导全省农商银行针对当前防疫物资和防护用品紧缺现状,切实加大对疫情防控、卫生防疫、医疗器械、药品支持、药材采购等市场主体的信贷支持力度,为防疫物资生产企业制定紧急金融服务方案,及时开通绿色通道,增加授信额度,优化审贷流程,以最快速度、最佳服务、最优利率提供专项贷款,为疫情防控贡献金融力量。全省农商银行主动对接走访生产医用品

罩、乳胶手套、防护镜、防护服、红外测温仪、消毒液等医疗防护用品生产企业,助力企业第一时间恢复生产,扩大产品供给能力,全力以赴缓解医疗物资短缺难题。此外,还通过产业链金融服务模式,为上下游企业提供全流程信贷服务,有效增强金融支持疫情防控的效能。

为全力做好因疫情受困行业的金融服务工作,江苏省联社要求全省农商银行认真调查统计信贷客户疫情受损情况,结合客户实际情况,在政策、资金、利率等方面实施倾斜,通过合理延长还款期限、调整还款方式,增加信贷额度等方式,最大程度降低客户负担,全力做好受困客户金融支持;对贷款即将到期的,及时通过延长授信期限、无还本续贷等方式继续支持企业生产;对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业,以及正常经营、暂时困难的企业,坚持不抽贷、不断贷、不压贷,保证企业正常运营;对已产生疫情影响较大的客户,在掌握实情的前提下,适当下

调贷款利率、延长贷款期限,帮助客户渡过难关;对受疫情影响暂时失去收入来源的个人客户,灵活调整个人信贷还款计划,合理延后还款期限,最大限度给予金融服务支持。

为保障社会各界的爱心援助能够第一时间到达抗疫最前线,全省农商银行积极为参与疫情防控的相关企事业单位开通金融服务绿色通道,为相关单位或个人向重点地区、医疗机构捐赠等提供资金清算快速通道,为捐赠善款、紧急取现、支付结算、资金划转等应急金融服务提供手续简化、费用减免的专属通道,确保资金流转顺畅;积极响应人民银行部署,及时调整小额支付系统业务限额,确保客户汇款转账等业务妥善办理。

全省农商银行还切实强化网上银行、手机银行、微信银行等线上渠道和ATM机、STM机等自助机具服务的运营维护,确保电子银行渠道服务通畅,引导客户多使用电子渠道、自助渠道办理业务,满足客户查询、转账、生活缴费等多元化需求,让广大客户足不

出户即可办理业务,以优质快捷、安全高效的金融服务助力疫情防控工作;切实加大线上贷款推广力度,积极引导客户线上自助办理贷款,实现申贷、用贷、还贷全线上办理,从源头上杜绝接触感染风险。通过在厅堂安排专员合理分散人群,引导客户减少非必要的柜面业务办理及现金使用,减轻客户聚集风险,减少传播感染渠道。

据了解,全省农商银行还积极开展“奉献爱心、驰援武汉”慈善捐赠活动,目前,全省农商银行共捐款3568.3万元。其中紫金农商银行捐款348万元,常熟农商银行捐款344万元,扬州农商银行捐款170万元,无锡、江阴农商银行分别捐款150万元,苏州农商银行捐款126万元,仪征农商银行捐款130万元,昆山农商银行捐款121万元,南通农商银行捐款107万元,新沂农商银行捐款105万元,张家港、如东、句容、铜山、靖江、滨海分别捐款100万元。一份份爱心捐款,如一股股冬日暖流,彰显着江苏省农商银行系统的责任担当。

## 河北省农信联社出台多项措施

# 加大疫情防控产业信贷支持

◎黄晓阳 荆志

连日来,河北省农信联社积极落实省委、省政府以及人民银行、银保监会工作要求,结合全省农信社(农商银行)工作实际,研究出台多项措施,全面做好新型冠状病毒肺炎疫情防控金融服务工作,全力支持打赢疫情防控阻击战。

按照“特事特办、急事急办”原则,河北省农信联社优化信贷办理流程,对疫情防控涉及的产供销相关领域,如医药生产与研发、医用防护用品制造及采购、医疗设备生产与制造、民生生活必需品及相关的批发零售、物流运输,延迟复工复产的小微企业等,加大信贷支持力度,并在政策、资金、利率、审批效率等方面予以倾斜,简化办贷流程,保证贷款额度,给予贷款利率优惠,全方位满足融资需求。

河北省农信联社适度提升不良贷款容忍度,对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业,

以及有发展前景但暂时受困的企业,不盲目抽贷、断贷、压贷;对疫情冲击较大的企业,通过适当下调贷款利率、完善续贷政策安排、增加信用贷款和中长期贷款等方式,支持相关企业战胜疫情灾害影响,充分发挥金融对实体经济发展的支持和保障作用;针对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员及受疫情影响暂时失去收入来源的人员,在疫情期间的个人贷款、信用卡透支发生逾期的,合理延后还款期限,暂不视为违约,不进入违约客户名单;在疫情防控期间提供金融服务时遇到因客户提供资料不全、手续存在瑕疵等情形的,在真实合规的前提下,可采用先行受理、容缺办理、跨网点受理等模式为客户提供便捷服务。

春节假期,河北省农信联社开通小额支付系统“绿色通道”,放开小额支付系统业务限额,及时调整限额参数,保证大额救灾资金划拨到位。 下转2版

## 运城市农信社开启“24小时在线”模式

# 提供防疫期间全流程金融服务

◎本报记者 丁鸿雁 通讯员 张宏展

“战疫”当前,山西省运城市农信社下辖的13家县级农商银行纷纷开启“24小时不间断在线服务”模式,努力做到服务渠道只增不减,服务内容只多不少,服务质量只升不降。

### 围绕客户出门“不便” 用智慧金融说“行”

面对严峻的疫情形势,运城市农信社及辖内各农商银行在做好疫情防控工作的同时,借力科技引擎、创新业务、丰富产品,通过多种媒介的宣传引导,让客户足不出户,“不见面”就能享受到高效、快速、优质的金融服务。

河津农商银行开通微信申贷平台业务,有信贷资金需求的客户不用出门,可通过线上申贷就能享受到农信社的信贷服务。仅两天时间,就受理16户,申请金额达101万元。

闻喜农商银行在其公众号上用诙谐幽默的口吻与客户聊天:“需要到银行办业务怎么办?不着急,小编给您支个招:现在就拿出您的手机,万般‘出门’的无奈,秒变‘随心’的轻松。”随后,详细介绍了手机银行等办理流程。

稷山农商银行微信平台以“不出门不见面”为栏目,向客户承诺,只需要拨打一个电话或者网上留言,就可以随时办理车险或ETC业务。

临猗农商银行为未成年客户群体量身定制红领中成长卡优惠套餐,为广大客户提供线上宣讲、微信预约、资料准备、奖品兑换的“全流程”服务,引导广大青少年学会理财。截至目前,已累

计为各类客户办理开通红领中成长卡12000张,帮助客户线上存款1.35亿元。

绛县农商银行引导客户体验分期、线上办卡、购买产品等服务。他们利用系统大数据,对全辖客户进行分类,针对性开展线上产品营销,增强客户对金融产品的了解和体验,实现闭环销售。

运城市农信联社开通官方微信平台“微银行”栏目。客户如果需要使用微信银行、手机银行、晋享生活等,均可在“运城农信”微信公众号上实现“一键式”下载安装和使用。

据统计,1月24日至2月6日,运城市农信社微信银行新增绑定数1672户;手机银行交易51469笔,交易额12.12亿元;网银交易5820笔,交易额7.6亿元,手机银行与网上银行交易额共计达到19.72亿元。ATM自助机具累计发生交易28.98万笔,金额1.71亿元。

### 围绕企业资金“不足” 用真金白银说“行”

疫情爆发后,不少防疫用品生产销售企业一时由于订货量剧增陷入资金困境。而其他一些中小企业则因为市场需求锐减陷入无力还贷困境。

对此,运城市农信社所辖各家农商银行加大疫情防控信贷支持力度,做好与辖内有关医院、医疗科研机构及疫情防控相关企业的对接,倾斜信贷资源,安排专项额度,提供优惠利率,积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求。 下转2版

## 新疆农信联社

### 累计捐款2千万元抗疫

为深入贯彻落实上级党委应对新型冠状病毒肺炎疫情的肺炎疫情防控工作部署,新疆自治区农信联社于2月6日代表新疆农信系统向新疆慈善总会捐赠100万元用于定向支援湖北省抗击疫情影响。截至目前,新疆农信系统捐款总额已达2000万元。

疫情发生以来,新疆农信联社党委带领新疆农信系统通过统筹部署建机制、主动出击勇担当、一企一策解难题、容缺办贷保民生、线上线下齐助力等多项举措,全面发挥新疆农信系统在疫情防控和支农实体经济中的金融服务作用。

与此同时,新疆农信系统认真按照国家五部委相关要求,进一步加强涉及疫情防控和民生领域的信贷支持,积极主动与新疆各医疗机构、医药及设备生产、物资供应相关企业对接,采取名单制管理方式,专门开辟信贷绿色通道,简化授信流程,全力保障疫情防控相关企业资金需求。据初步统计,目前,新疆农信联社已向卫生防疫、医药产品制造、公共卫生基础设施建设、科研攻关等领域发放贷款9.82亿元,疫情发生后为五家疫情防控企业发放专项低息贷款1500万元,即将还为相关企业发放近4000万元疫情防控专项贷款。在全力做好特殊时期金融服务的同时,积极践行地方金融机构社会责任,以实际行动为自治区打赢疫情防控阻击战贡献力量。 王丹



近日,湖北省枣阳市科立环保科技有限公司向枣阳农商银行捐赠1200斤医用酒精,用于营业网点工作区域和自助设备清洁消毒。该公司负责人表示,作为农商银行的“老朋友”,为老百姓自己的银行抗击疫情出一份力义不容辞。图为捐赠现场。 李星喆

## 防控疫情出实招

# 陕西信合让利亿元解客户转存难

◎本报记者 杨海涛 通讯员 任占伟

面对近期疫情防控形势,针对近期到期的90余万户、300多亿元定期存款,如何解决广大客户到期存款转存难题,保障客户的合法权益,降低疫情传播风险,陕西省农信联社党委坚持以人民为中心,根据当前疫情发展情况,结合农信社客户群体实际,在人行西安分行、陕西银保监局指导下,科学研判,快速决策。对2020年1月25日-2020年3月31日期间到期的个人定期存款,按照原定期利率执行,到期后仍按照原定期利率计息,执行期至2020年3月31日。客户可在2020年3月31日后到营业网点办理续存业务,延期期间确需支取的,按照原定期利率执行。

陕西省农信联社负责人表示,此次定期存款应急处理虽增加了陕西信合近1亿元的利息支出,但可有效减少群众在疫情期间的出行,降低90余万群众疫情感染风险,解决群众的难心事、烦心事。陕西信合作为陕西人的银行,理应在服务最广大人民群众的过程中,在疫情面前勇担金融服务使命。

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发

生后,眉县种植大户老王有一笔30万元的定期存款即将到期需要转存,但他按照村里要求在家不敢出门,也不知道疫情什么时候结束,如果不转存,每天将会损失不少利息。正当老王一筹莫展时,他收到了陕西信合的提示短信——“尊敬的客户,为了减少疫情期间您外出,降低疫情传播风险,保障您的合法权益,陕西信合对2020年1月25日至2020年3月31日期间到期的定期存款继续按照原定期利率执行。”老王正在看短信时,又接到了当地信合客户经理的电话,当对方解释完后,老王在电话里情不自禁地说:“在疫情面前,陕西信合想群众之所想,为我们群众排忧解难,陕西信合真是陕西人的银行啊!”

截至2月4日,对接各类疫情防控相关及民生保障客户2606户,对接贷款需求8.57亿元,正在办理84户,贷款金额为2.32亿元,已发放金额4389万元。还为受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输文化旅游等各类客户办理续贷74户,金额7402万元。

## 浙江省农信联社开设金融服务绿色通道

# 为疫情防控企业实行优惠贷款利率

日前,浙江省农信联社坚决贯彻落实上级关于做好疫情防控工作有关精神,进一步强化全省农信系统责任担当,第一时间部署疫情防控工作,充分发挥自身优势,组织全省农信系统捐款捐物,开设金融服务绿色通道,集中金融资源,坚决打好疫情防控这场硬仗。据不完全统计,截至1月28日,浙江省农信系统信贷支持口罩、防护服等疫情防控相关企业46户,新增授信1.86亿元,发放贷款1.10亿元。

针对防控疫情物资紧缺的情况,浙江省农信联社带领全省81家农商银行、农信联社第一时间通过当地卫健委、慈善总会等渠道,向新型冠状病毒肺炎诊治定点医院捐款,用于省、市、县三级定点医院采购疫情防控急需的医用防护服、N95口罩、运送感染病人的负压救护车等防疫物资和设备,以及用于支持奋战在抗击疫情一线的医护人员。同时,积极联系辖内口罩、防护服等生产企业募集医用防护用品,并在各营业网点设立募捐点。截至1月28

日,浙江省农信系统共捐款5006万元及捐赠相关医疗物资。

浙江省农信联社利用全省农信系统点多面广的优势,第一时间走访摸排医疗防护用品生产企业,及时开通绿色通道,增加授信额度,发放用于生产的应急贷款或专项贷款,并提供信用贷款和利率优惠的政策倾斜。同时,浙江省农信联社对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业,坚持不抽贷、不断贷、不压贷。对已产生较大影响的客户,适当下调贷款利率,延长贷款期限,帮助渡过难关。

富阳企业杭州振森钢构集团有限公司在除夕接到用于武汉火神山医院病房搭建的45000平方米复合板订单后,从大年初一开始就加班加点生产制造,且该批板材全都以成本价出售。富阳农商银行得知后,第一时间深入企业,了解企业生产状况、资金需求等等,并当场为企业授信500万元,给予小微企业贷款的利率优惠,全力支持企业生产。

位于宁波市江北区的宁波凯福莱

特种汽车有限公司,是一家全国少数具有运送新型冠状病毒肺炎患者的负压救护车生产资质的企业。自疫情爆发后,国家工信部发函要求宁波凯福莱特种汽车有限公司在2月5日前紧急生产10辆负压救护车,面对紧急任务,宁波市区农信联社快速为该企业提供“专属绿色通道”,新增授信3200万元,累计授信增至1亿元。

1月28日,恒信农商银行经摸排了解到浙江振德医药控股有限公司目前正在正用三倍工资招人,24小时加紧生产口罩,而仍维持之前市场价格后,主动联系企业负责人,开辟绿色通道,在前期5000万元贷款的基础上,新增500万元贷款,用于支持该企业生产医用口罩,当天下午仅用1小时便完成了前期调查、授信和放款,并且利率优惠,解决了企业的后顾之忧。

位于安吉县递铺镇的安吉中汇大酒店,受疫情影响自1月28日起暂停营业,此次停业造成春节期间预定的130多个床位、300多桌餐饮全部取消,损失

收入百万余元。安吉农商银行得知后,主动走访对接,对该企业存量贷款利率主动下调36个基点,全力帮助企业渡过难关。

位于永康市城西新区的浙江大邦电动工具有限公司是一家生产电动工具为主的外贸出口型企业,此次疫情严重影响了企业的日常生产和销售。作为一直扶持该企业发展壮大的永康农商银行,第一时间进行对接和帮扶,在原2819万元贷款的基础上,给予利率下调低2.18个百分点的优惠,帮助企业共渡难关。

为保障金融服务不中断,保障员工健康安全,保障客户健康安全,浙江省农信联社制定有针对性的业务持续运营计划和应急预案,确保日常运营正常开展;引导员工养成良好卫生习惯,加强内部沟通,及时掌握员工健康状况;积极做好清洁、通风、消毒等措施保障营业网点和办公场所卫生;广泛宣传倡导客户运用手机银行、电子银行等离柜服务。 潘翔