

### 轮台农商银行压实疫情防控责任

# 疫情防控举措落到实处

作为根植轮台大地的金融机构,新疆轮台农商银行有责任、有义务、有担当、有情怀,把疫情防控的各项责任扛在肩上,把服务客户的初心使命放在心上,把全面有力的各项举措落到实处,坚决打赢这场“与时间赛跑”的战役。

自新冠肺炎疫情发生以来,轮台农商银行党委成立以党委书记、董事长为组长的疫情防控领导小组,研究制定疫情防控应急预案,安排营业部每日对外营业时间,抽调县城所有网点未居家隔离的员工每天4名进行轮流上班,切实保障客户基本金融服务。

为积极践行有温度的银行的责任担当,轮台农商银行积极组织144名员工参与“抗击疫情金融青年在行动”公益捐赠活动,累计捐款2.28万元。同时,该行紧急召开党委会议,启动相关流程,第一时间向轮台县红十字会捐赠30万元,向巴州红十字会捐赠20万元,支援抗击新型冠状病毒肺炎疫情。

疫情防控期间,轮台农商银行本着“特事特办、急事急办”原则,简化贷款业务流程,开通“绿色通道”,及时满足疫情防控和民生物资资金需求。截至目前,该行已对接企业、专业

合作社、个体工商户185户,为5家信贷需求的企业和个体工商户授信1310万元,采取信用贷款方式,执行基准利率发放贷款3户,金额410万元。

当前春耕备耕在即,为确保不误农时,轮台农商银行积极和乡(镇)政府、村委会对接,了解掌握全县农民春耕备耕资金短缺情况,并通过线上渠道做好资料收集和建档工作,简化调查流程,全力满足符合条件的农户春耕备耕生产资金需求,不仅如此,轮台农商银行持续推广“农贷通”线上产品,让农户足不出户享受高效便捷的金融服务。

韩红波

### 江阴农商银行捐款150万元

## 助力打赢疫情防控阻击战

◎ 本报记者 李道海 通讯员 吴芝琼

为驰援疫情防控一线地区,近日,江苏江阴农商银行向江阴市慈善总会捐款150万元,全部资金作为“湖北疫情防控专项捐款”,用于防疫物资采购,助力打赢疫情防控阻击战。

自疫情发生以来,江阴农商银行高度重视,第一时间成立疫情防控应急领导小组,全面部署疫情防控和金融服务工作。该行紧急采购防疫物资分发至辖内网点和客户,要求全员佩戴口罩上岗,保证营业网点消毒频次;认真做好紧急取现、资金划转、自助设备加钞等应急金融服务工作;调整网点营业时间,倡导客户利用手机银行APP等电子渠道办理业务,减少不必

要的交叉感染风险;放开7×24小时小额支付系统业务限额,确保金融应急服务到位;主动对接市财政部门,即时做好财政防疫资金的实时支付工作,保障各医疗单位防疫资金顺利到位。

与此同时,江阴农商银行全面启动防疫物资生产企业授信专项排查工作,主动对接辖内10余家生产口罩、防护服及防疫防控用品原材料的相关企业,增设金融服务“直通车”,加大授信额度,加快授信审批,以“特事特办、急事急办”原则,切实提高办贷效率,助力企业复工复产,以细致周到、快捷高效的金融服务全力支持疫情防控工作。

### 金溪农商银行召开线上培训会

## 推进疫情防控期间业务发展

为提升疫情防控期间的工作效率以及干部职工的工作安全,近日,江西金溪农商银行召开应对疫情线上业务培训推进会,对疫情防控和业务发展工作进行精心培训、统筹谋划、精密部署,实现了远程实时调度。

会上,该行行长黄建春对上个阶段的业务发展情况进行了通报,并就疫情防控和业务发展工作进行了详细部署。信息科技部、业务拓展事业部、信贷管理部分别就各条线上业务的操作流程、营销话术等进行了详细的讲解。

随后,金溪农商银行董事长姜挺

高传达了省联社有效应对疫情推进业务发展视频会议精神。同时,他要求,全员要加强营业网点、办公场所的疫情防护工作,在做好自我保护和保护客户的基础上,做到疫情防控与业务发展两手抓、两手都要硬;要综合做好线上业务营销和柜面服务工作,做到线上线下“两不误”,让数字“多跑路”,让客户少跑腿;要切实利用好“微银行”、电子机具等工具加快推进业务发展;要积极改变思路,以科技引领带动业务发展的同时,也要做好消费者权益保护工作。

徐宇超

### 内江农商银行发放100万元贷款

## 支持当地医用口罩生产企业投产

近日,四川内江农商银行向四川祥和茂制衣有限公司成功发放了100万元贷款,用于支持当地医用口罩生产企业投产。

疫情爆发以来,内江农商银行全面梳理疫情防控企业融资需求,收集到四川祥和茂制衣有限公司与四川聚优帮网络科技有限公司共同投资建设医用口罩生产线,但面临100万元的原材料采购资金缺口的融资需求。该行营业部负责人当即与四川祥和茂制衣有限公司负责人对接,主动表达了向其提供信贷资金的意愿。随即,该行在第一时间启动了疫情防控类信贷业务审查审批快速通道,将企业准入条件等要素审查后置到放款审查阶段,提高贷款审查审批效率,确保企业能够在第一时间获得信贷资金,提高内江市疫情防控物资生产能力。内江市第一条医用口罩生产线的建立,将有助于缓解该市场

罩供应不足的现状。

作为内江市最大的地方商业银行和内江人民自己的银行,内江农商银行积极履行地方金融责任,为解决四川祥和茂制衣有限公司融资担保不足的问题,该行主动为其提供了存量贷款抵押物剩余价值顺位抵押的方式,无需企业提供新的抵押和担保,有效解决企业融资无抵押问题。同时,他们让利企业,对此笔100万元贷款执行月利率3.46%,较正常利率低3个百分点,为客户节约利息成本3万元。

“守望相助,共克时艰,内江农商银行开启战‘疫’绿色通道,是为‘内江人民自己的银行’应有的担当。”该行营业部负责人周晓红如是说。内江农商银行将继续靠前行动支持疫情防控,主动对接防疫相关企业单位,全力满足防疫合理资金需求。

任朝政

上接1版

疫情发生后,臧传亮第一时间用自己的医保卡为网点全体员工购买了N95口罩、消毒液和酒精等防护用品。大年初四,他独自穿上防护服,买了消毒设备,将营业网点自助服务区的每个角落进行了全面消毒。他协助社区工作人员进行疫情排查,自己购买了一台消毒喷雾机送给安岳慈善义工协会,同工义们一起为6个村、8个老旧小区进行消毒清洁。“虽然不能像医护人员一样出现在群众最需要的地方,但我们也想为抗击疫情尽一份力,出一份力。”臧传亮如是说。

### 党徽在一线熠熠生辉

“我是一名党员,在当前这个关键的时候就该主动站出来,冲在前、做在先,为疫情防控工作尽一份微薄之力!”新冠肺炎疫情发生后,共产党员张林始终坚守在疫情防控岗位,让党徽在战“疫”一线熠熠生辉。

春节假期的前一天,作为宁津农商银行综合部负责人,他按照总行工作安排,为全行集中采购一批防疫用品。一方面,张林通过朋友、同事等社会关系,多方联系药店、线上供应商、生产厂家、代理商等,进行渠道采购;另一方面,他独自开车到药店实地采购,经过努力,宁津农商银行基层一线营业和春节假期期间的防疫需求得到了基本保障。

忙完了防疫物资采购供应,张林又立即投入到责任社区的防疫值守工作中,向社区群众发放《倡议书》、疫情防控“明白纸”,宣传解读政策措施,引导社区群众正确认识新冠肺炎,增强自我防护意识,并协助小物业做好出入车辆和人员的信息登记、体温检测、疫情排查、劝导等工作。

“爸爸,你不是说跟我视频吗?怎么这么晚了还没跟我视频啊?”面对电话那头儿子的质问,张林满怀愧疚但又不得不匆忙挂断电话,继续将没做完的工作尽快落实。由于自己一直在外,考虑到家人的安全,他一连十几天没有和孩子见过面。每当想起这些,他虽有遗憾,但却感觉这是值得的。作为一名普通的共产党员,他以



疫情发生以来,安徽休宁农商银行切实履行金融机构的社会责任,派专人协助包保社区和小区业主委员会做好疫情防控工作。该行在小区门前设立防控登记点,派驻的党员职工24小时坚守值班岗位,对进出住户进行排查测温登记,确保无物业小区防控工作取得实效。图为该行员工指导小区居民填写出入信息。

查芹

### 敦化农商银行制定应急预案

## 明确防疫职责提供服务保障

为做到疫情防控与金融服务保障两不误,吉林敦化农商银行在切实做好疫情防控各项前提下,坚守金融服务岗位,为当地百姓提供金融服务保障。

疫情发生后,该行紧急采购防控物资,确保辖内每个营业网点的消毒用品和个人防护用品使用。为深入贯彻落实上级部门关于疫情防控工作决

策部署,该行第一时间成立疫情防控领导小组,制定应急预案,明确各部门职责分工,详列责任清单。春节期间,该行党委成员每日到营业网点巡查,及时调度疫情防控工作,并记录工作日志,确保疫情防控工作井然有序。

在这特殊时期,敦化农商银行积极践行金融机构社会职责,对于受疫情影响正常经营导致临时还款困难的客户,

合理安排贷款续贷手续;切实做好春耕贷款发放工作,合理安排贷款时间,提前与农户进行电话沟通,防止贷款客户聚集。同时,开通疫情防控金融服务“绿色通道”,加大对疫情防控的支持力度,尽可能地加快贷款审批流程,提高服务效率。此外,该行向省联社慈善基金会捐款20万元,为疫区人民抗击疫情贡献力量。

郑斌

### 浉池农商银行依托“线上+线下”渠道

## 让疫情防控与金融服务“两不误”

近期以来,河南浉池农商银行落实上级部门安排部署,立足县域,坚守工作岗位,践行普惠金融,以实际行动助力疫情防控,保障金融服务“不中断”。

该行按照疫情防控需要,积极调整营业时间,强化责任担当,实行城区营业网点调休,在防控疫情的基础上,最大限度保障人民群众的金融需求。同时,他们加大对营业网点柜台、自助服务机具等设施清洁消毒频率,强化

营业网点及其他办公场所的卫生防疫管理,每日进行消毒、通风,要求当班员工佩戴口罩上岗,提高网点工作人员安全意识,利用网点LED屏幕,加强对客户的防疫知识宣传教育。

为确保服务、抗“疫”两不误,浉池农商银行依托“线上+线下”渠道,保障金融服务7×24小时顺畅。在此基础上,该行进一步加强ATM机等自助设备的巡检力度,保障自助设备现金供应充足,提高业务办理效率。

疫情期间,该行第一时间建立“绿色通道”,提供“有温度”的信贷服务。他们加大对疫情防控工作的金融支持,简化业务流程,支持疫情防控相关企业加快生产。针对受疫情影响的人员以及参与疫情防控的医护人员,灵活调整个人信贷还款安排,合理延后还款期限,为打赢疫情防控攻坚战提供坚强保障。

胡松涛 代高乐

### 山东省农信联社日照审计中心践行使命担当

## 有力举措筑牢疫情防控金融防线

◎ 本报记者 刘欣欣 通讯员 唐仕会

当前,正处于新冠肺炎疫情防控的关键时期,在山东省农信联社党委和地方政府党委的坚强领导下,省联社日照审计中心及辖内各农商银行以高度的政治自觉与强烈的使命担当,以最坚决的态度、最迅速的行动、最有力的措施筑牢疫情防控的金融防线,以实际行动为打赢疫情防控阻击战作出农商银行的最大贡献。

省联社日照审计中心向全市农商银行系统广大党员和共青团员发出倡议,号召大家主动亮明身份,冲锋在防控疫情一线,在网点防控、社区联防等工作中向前一步,发挥表率作用。同时,积极响应各级号召参与爱心捐款和志愿服务等公益活动,用责任和担当在人民群众的生命安全前筑起坚实的“红色防线”。日照全市农商银行各级党组织

加强与“双报到”社区的联系,通过捐赠物资、联合执勤等,为打赢疫情防控阻击战贡献农商银行力量。据统计,日照全市农商银行累计捐款96.75万元。

与此同时,该审计中心指导辖内各农商银行严格落实各级防控措施。一方面,配备口罩、测温仪、消毒液等便民服务防疫用品;另一方面,每日按照规定次数对厅堂内外尤其是客户使用较为频繁的自助服务区做好消毒、通风等工作,为客户营造安全、卫生、放心的服务环境。同时,引导客户选择网上银行、手机银行等非接触式线上渠道办理业务,有效阻断疫情传播途径。疫情期间,全市农商银行系统员工严格责任、严明纪律,自觉做到不信谣、不传谣、不造谣,认真落实“零报告”和“日报告”制度。

为进一步优化服务,筑起金融“绿色通道”,省联社日照审计中心通过线上方式召开“抗疫贷”信贷产品新闻发布会,面向日照辖内防疫相关医药和医疗物资、器械设备的生产企业、药店、医院及诊所等客户,推出助力打赢疫情阻击战的专项信贷产品“抗疫贷”。他们向客户承诺疫情期间不抽贷、不压贷、不断贷。目前,全市农商银行系统累计发放“抗疫贷”专项贷款584户、金额1.79亿元,为医疗类企业办理无还本续贷2.4亿元,为企业节约融资成本98万元。与此同时,日照辖内各农商银行积极与区县防疫相关单位和部门主动对接,帮助办理应急开户3次,并要求员工积极利用网络和电话等渠道,持续加强与客户的沟通联系,在线上开展好“五送”活动,确保金融服务不断档。

### 桂东农商银行 严格落实疫情防控要求

自疫情发生以来,湖南桂东农商银行高度重视,按照“疫情就是命令、防控就是责任”的要求,积极做好群防群控工作,把疫情防控作为头等大事来抓。

桂东农商银行成立疫情防控领导小组,制定应急预案,由“一把手”任组长,推进各项举措落地实施。同时,根据上级要求,该行严格落实“日报告”及“零报告”制度,确保疫情早发现、早报告、早隔离、早治疗。不仅如此,该行营业网点还实行每日两次消毒,重点区域每日三次消毒,确保公共区域卫生。

王敏

### 荔波农商银行 为防疫一线人员送温暖

自新冠肺炎疫情疫情防控工作启动以来,贵州荔波农商银行坚决贯彻落实上级部门工作部署要求,全面启动应急联动机制,在确保员工、客户生命健康的同时,主动履行社会责任,全力配合做好疫情防控和金融服务工作。

为更好地保障疫情防治需要,助力奋战在一线的工作人员,荔波农商银行领导班子为坚守在黔南检查站防疫工作组送去了水果、方便面、矿泉水等生活物资,让一线检疫人员切身感受到农商银行的关心与温暖。

蒙江

### 大新农商银行 发扬挎包精神的逆行者

连日来,广西大新农商银行践行责任担当,成为疫情面前勇敢的“逆行者”。该行共组织基层信贷员50余人参与县域内疫情防控驻村包片和返乡人员信息摸排工作,他们带上“一封信”“一个喇叭”来到挂点包片村、走田间地头,宣传疫情防控须知。

期间,他们发扬“挎包”精神,坚守在一线,足迹遍布每一个乡村,以“防疫有我,抗疫在我”的使命感将疫情防控知识传递给乡村里的老百姓、返乡农民工。

农桂红

### 确山农商银行 推出“战疫贷”专项产品

疫情发生后,河南确山农商银行针对县域医药产品生产、采供、公共卫生基础设施建设及农产品加工、仓储物流运输等相关企业,推出“战疫贷”专项贷款产品,简化办贷手续,适当放宽条件,实行优惠利率。

确山县利君药业是一家生产中药和医用酒精的企业,由于近期出现流动资金不足,不能正常生产。得知这一情况后,该行立即启动“战疫贷”特事特办程序。当日下午便完成了为利君药业授信500万元的所有手续,第二天,300万元基准利率“战疫贷”贷款便打到了利君药业的账户中,解决了企业燃眉之急。

马爱国 王成岩

### 陵川县农信联社 将防疫融入日常经营

近期以来,山西省陵川县农信联社积极行动,将疫情防控与日常业务有机结合,实现各项工作安全有序运行,做到助力打赢疫情防控阻击战和实现首季“开门红”两手抓。

该联社严格按照疫情防控操作流程执行,在确保员工和客户人身安全的前提下,全员坚守岗位,加强柜面服务,保障自助机具24小时金融服务不间断,并鼓励引导企业和居民通过网上银行、微信银行、“晋享生活”等多种线上方式办理金融业务。在全体员工共同努力下,陵川县农信系统首季业务竞赛工作有序推进,各项指标保持稳步上升的良好势头。

张拥军 杨潮 中秋

### 紫金农商银行葛塘支行 打出疫情防控“组合拳”

面对新冠肺炎疫情,江苏紫金农商银行葛塘支行高度重视,积极应对,多措并举,打出了一套“战疫”组合拳。

疫情爆发以来,为全力满足地方企业及居民百姓的金融需求,该行加强柜面服务,安排专人维持厅堂秩序,并鼓励引导客户使用手机银行、微信银行等线上金融工具。同时,紫金农商银行葛塘支行本着支持医药企业发展与风险可控的原则,调增企业授信额度,助力其加大生产。

钱坤 邱婷