

## 平泉市农信联社 因“客”施策提升服务

面对疫情,河北省平泉市农信联社因“客”施策,开辟金融服务“绿色通道”,确保疫情防控与金融服务保障工作“两手抓、两手硬”。

以基层信用社为单位,通过电话、微信等方式主动了解疫情防控期间客户的生产经营状况,根据实际情况变更还款计划、调整结息周期,纾解企业困难。

高仲殊

## 黄骅农商银行 多措并举保障员工健康

自疫情发生以来,河北黄骅农商银行高度重视疫情防控工作,并为基层员工健康安全做好充分保障。多渠道筹措和调度资源,确保防护用品及时足量发放到网点员工手中;每日监测员工健康状况,为员工每人配备一只电子温度计,以部室和网点为单位,每日上报体温;确保员工用餐安全,食堂严禁采购活禽,有条件的网点应为员工集中配餐或送餐,餐具、用餐场所做到全面消毒。

张泓

## 隆尧县农信联社 加大线上业务推广力度

日前,为切实加强疫情防控,做好金融服务工作,河北省隆尧县农信联社加大线上渠道推广力度,推荐客户优先使用手机银行、微信银行等渠道办理业务;对疫情防控应急金融服务需求做到第一时间响应,对水电费、燃气费收缴等民生业务,开通绿色通道,特事特办,及时办好,让客户满意;及时向社会公布最新网点营业时间通告,避免客户空跑路。同时向疫情防控一线值守人员送去爱心物资,履行社会责任,表达农信关爱。

国晓辉

## 邯郸农商银行 开展防疫主题网络培训

日前,河北邯郸农商银行为进一步宣贯网点如何做好疫情防控、金融机构如何担当社会责任、提升综合服务质量,同时做到避免见面、降低交叉感染概率,委派行内优秀内训师代表,在下班后组织开展了以《科学防疫,强化服务》为主题的网络内训直播大讲堂。

蔚麒麟

## 巨鹿农商银行 开通员工心理援助服务

为及时缓解广大员工在疫情防控期间产生的各种负面情绪,缓解心理压力,河北巨鹿农商银行工会联系了河北电台特约心理专家,开通了员工心理援助服务,通过心理疏导热线和援助邮箱,由专业人士为疫情期间产生焦虑、对“疑病”产生恐惧、抑郁情绪、睡眠障碍等症状的员工提供免费的心理咨询和疏导。

赵晶晶

## 永清农商银行 发挥党员抗疫先锋作用

日前,为有序开展疫情防控,有效遏制疫情扩散蔓延,河北永清农商银行全辖149名党员主动请战,并庄严承诺“疫情就是命令,防控就是责任。”该行分包县城两个小区的防控工作,党委成员和机关中层党员不等不靠,组成两个防控小组开展24小时不间断防控。做细入户排查工作,完善小区人口上墙资料,并做好防疫卡点设置和日常检查工作。

樊俊杰 张建伟

## 热河农商银行 慰问防疫时期驻村员工

近日,河北热河农商银行工会主席胡维顺一行,来到当地头沟镇平房村看望慰问疫情防控期间驻村员工。慰问活动中,胡维顺强调,驻村员工要切实做好疫情防控工作,要做好办公环境的消毒工作,要佩戴口罩、勤洗手、勤通风。同时要帮助村委开展疫情防控工作,主动配合、积极应对,共同打赢疫情防控攻坚战。

张二伟

## 怀安县农信联社怀安城信用社 存款净增3000多万元

新冠肺炎疫情发生以来,河北省怀安县农信联社怀安城信用社在做好当前疫情防控的同时,动员全体员工尽早进入工作状态,全力完成“开门红”目标计划。在保证员工和客户人身安全的前提下,切实加强柜面和信贷服务,各项业务保持了稳健发展的良好势头。

据统计,截至2月10日,该社各项存款净增3255万元。

赵鑫

# 邯郸市农信系统积极部署迅速行动 加强防疫时期金融服务

新型冠状病毒疫情发生以来,河北省邯郸市农信系统认真贯彻落实省联社及市委、市政府重要指示精神,按照各级部署要求,迅速行动,以优质、快捷、高效的金融服务助力疫情防控。

面对突如其来的疫情,邯郸市农信系统各级党委迅速投入战“疫”,不等不靠,全面加强疫情防控工作的组织领导,市、县两级机构第一时间成立了以主要负责同志为组长的应对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组,层层统一思想,层层压实责任。通过电话、微信、视频等形式,召开专题专委会,对全辖防疫工作进行安排部署,切实把省联社、市委市政府以及人行、银保监会等部门各项决策部署落到实处。

为助力疫情防控,邯郸市农信系统开通了疫情防控金融服务绿色通道,对生产、运输和销售应对疫情使用的相关药品和重要医用物资,以及重要生活物资骨干企业,主动加强与有关医院、医疗科研单位和相关企业的服务对接,提供足额信贷支持,全力满足相关单位和企业的合理融资需求;对满足条件的企业或单位实现快速审批、快速发放,在依法合规基础上确保信贷资金迅速拨付抗击疫情一线;对疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业,可采取签订延期还款协议、利息延期支付、减免罚息和不计入征信逾期记录(征信修复)等方式。

邯郸市农信系统积极响应市委、市政府号召,向公安、医院等防控疫情最前线捐赠生活物资、用品等,为一线工作人员送上农信关怀与温暖。截至目前,邯郸市农信系统共捐赠300万元资金及物资,其中共筹集善款270万元,物资30万元,分别包含酒精、消毒液、口罩、防护服等物资以及面包、牛奶等食品。分别捐赠给武汉市红十字会和各地红十字会、公安局、医院、卫健局等单位。病毒无情,农信有爱。在疫情面前,邯郸农信不忘初心,用实际行动和真诚服务践行社会责任,助力打赢疫情防控攻坚战。

齐永刚 陈晓丽



近日,为支援新型冠状病毒疫情防控工作,河北邢台农商银行通过邢台市红十字会向邢台市支援湖北医疗队家属、邢台市人民医院、二院、三院、中医院及工业协会一线志愿者捐赠30万元,其中向支援湖北医疗队家属捐赠18万元,全力支持疫情防控工作。图为捐赠现场。

何登运

## 河北省农信联社承德审计中心加大宣传力度 协调推进疫情防控与业务发展

新冠疫情突袭,在上级的领导下,河北省农信联社承德审计中心统一部署,协调推进,坚持疫情防控和业务经营“两手抓、两手硬”,坚决打赢疫情防控阻击战和业务经营攻坚战。截至2月11日,全辖各项存款较年初增加54.72亿元,各项贷款较年初增13.18亿元,在疫情防控的严峻形势下实现了稳中有进发展。

河北省农信联社承德审计中心坚持“防控知识+业务产品”双线宣传,通

过传统媒体、微信公众号、短信平台、头条、抖音等方式,加大对农信社电子银行业务宣传力度,通过电话营销教授线上产品使用方法,引导客户办理线上业务,减少防疫出行风险,赢得广大客户的认同和好评。

河北省农信联社承德审计中心加强与当地政府沟通协调,根据当地疫情防控形势,科学做好网点营业安排,通过缩短营业时间、设置绿色通道、推行预约服务,加强自助机具维护、管控客

户流量等方式最大限度维护营业安全,满足广大客户金融服务需求。截至2月13日,全辖9家县级行社网点全部营业;保障了各项业务稳健发展。宽城农商银行开辟“绿色信贷通道”,不到12小时就向承德唯一一家口罩生产企业发放了400万元专项贷款,支持企业购置原材料扩大产能,赢得一致好评。截至2月11日,全辖各项贷款较年初增加13.18亿元,为企业纾困解难、稳健发展提供了有力支撑。

吴上卿

## 河北省农信联社张家口审计中心提高审批效率 帮助当地中小民营企业复工复产

为全面做好新冠病毒感染肺炎疫情防控工作,河北省农信联社张家口审计中心出台多项金融措施,加大对小微及民营企业,特别是疫情相关领域和因疫情受困企业的信贷支持力度,提高信贷业务审批效率,适当降低小微企业融资成本,建立金融结算绿色通道和容缺办理机制,帮助中小企业复工复产、渡过难关,用实际行动践行初心使命。

为将措施尽快落到实处,张家口审计中心组织全辖县级农信社(农商

银行)主动深入企业开展实地调查。2月12日,张家口审计中心主任王金浩赴疫情较重的尚义县实地察看龙泉源畜禽肉制品有限公司、玉鑫养殖场和伦比服饰有限公司等中小企业生产经营状况,详细了解企业在新型冠状病毒感染肺炎疫情期间所面临的实际困难及金融需求。

他表示,张家口农信系统将聚焦主责主业,充分发挥中小企业金融主力军作用,一企一策、特事特办,全力支持辖内中小微企业共同应对疫情

影响,坚定必胜决心,加快复工复产,携手共渡疫情难关。

据悉,截至2月12日,张家口农信系统对受疫情影响的客户采取相关金融帮扶措施共涉及614户、1.28亿元。其中办理新增授信163户、3847万元;办理续贷手续180户、5034万元;办理借新还旧等信贷重组手续223户、3013万元;办理展期或延期还款手续48户、940万元。纳入疫情防控帮扶计划的中小微企业共计54家,涉及贷款金额5.82亿元。

闫大飞

## 邢台市农信系统开通“绿色通道” 足额发放防疫物资生产企业贷款

作为地方金融主力军,河北省邢台市农信系统秉持“守土有责,守土负责,守土尽责”的责任意识,把做好疫情防控工作期间金融服务保障作为首要任务,要求辖内各县级行社强化服务意识,开通金融服务“绿色通道”,全力做好疫情防控工作期间金融服务保障工作。

邢台市农信系统开通疫情防控资金汇划“绿色通道”,对所有单位和个人通过邢台农信社辖内机构向湖北疫情防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项的,一律免收手续费。邢台市农信系统开通疫情防控信贷审批绿色通道,全力保障疫情防控工作物资生产相关企业生产,对支持疫情防控的药品、医疗器械及相关保障物资的生产、销售、运输等企业的信贷需求,一律快速审批、足额发放,并给予利率优惠。目前,已为辖内3户重点企业新增授信7500万元,与

3户企业达成授信意向4000万元。其中宁晋农商银行向宁纺集团授信5000万元,主要生产极度紧缺的医用防护面料;南召市农信联社为河北泰能洪森医疗科技有限公司新增授信2000万元,支持企业生产医用一次性橡胶手套;邢州农商银行向沙河市滤材有限公司追加授信500万元,生产医用防护服、口罩等防护用品的重要原材料;临城农商银行与河北君临药业有限公司达成授信意向2000万元,用于生产增强免疫力有关药品;新河县农信联社与新河县医药药材有限公司和新河县申安防护用品厂达成授信意向,用于防疫物资采购和防护用品材料生产;巨鹿农商银行主动为巨鹿县宏福塑料制品增加授信,支持其生产医用橡胶手套,为河北家婷生活用品公司授信支持其生产酒精消毒用品。

邢台市农信系统对因受疫情影响较大的企业和个人客户,做到不抽贷、不断贷、不压贷,采取优惠利率、无还本续贷、优化担保方式或延后还款期限等措施,减轻客户还款压力。

此外,邢台市农信系统辖内各县级行社积极宣传疫情防控重点举措和亮点工作,其中邢台农商银行推送发布《邢台农商银行十六条举措助力疫情防控阻击战》,并创新推出“白衣天使贷”,为医护人员贷款提供专属优惠利率;邢州农商银行推出“最美逆行”信用贷,对辖内一线疫情公务人员和医护人员最高授信30万元;沙河农商银行“四个加强”助力打赢疫情阻击战;巨鹿农商银行“五个到位”对疫情防控工作进行全部部署等,全辖共计推送疫情防控工作讯息200余条,向社会各界传递邢台农信声音。

宋志敏

## 围场农商银行践行责任担当

## 组织员工为疫情防控捐款

◎本报记者 王海潮 通讯员 曲春雪

连日来的疫情牵动着全国人民的心,疫情无情,企业有爱。针对疫情,围场农商银行以爱心之举践行责任担当,以实际行动履行使命,为打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。

针对围场县防疫物资告急的实情,围场农商银行动员全体员工奉献爱心,仅半天时间筹集个人捐款6.05万元,单位捐款15万元;积极响应河北省“抗击疫情,金融青年在行动”公益活动,共动员青年员工通过二维码捐款1.2万元;基层支行踊跃跟进,半截塔支行向位于境内的燕格柏检查站和半截塔检查站工作人员捐赠价值1500元的矿泉水和方便面,为严寒中的工作人员送去温暖;党员干部充分发挥先锋模范带头作用,深入所在社区临时党

支部报道,提供志愿服务。

受疫情影响,围场农商银行全部网点处于停业状态,为解决部分定期存款客户转存难问题,该行及时推出“疫情期间个人定期储蓄存款到期自动转存服务”,并通过各村大喇叭、电视字幕、LED电子显示屏、微信公众号全天循环宣传,给转存客户吃上“定心丸”;针对有紧急业务如大病治疗、财政资金等急需办理的,该行51个网点全部开通绿色通道,提供预约电话,解客户之所急;并通过公众号推送温馨提示,告知客户查询转账、活互转、生活缴费等业务可通过手机银行、网上银行、微信银行、第三方快捷支付等电子渠道办理,并附操作提示,贴心到家。

## 河北省农信联社唐山审计中心统筹规划防疫工作 为客户提供安全放心服务环境

面对疫情,河北省农信联社唐山审计中心坚决贯彻落实上级党委指示精神,第一时间成立了疫情防控工作领导小组,指导协调全市农信系统疫情防控工作。同时,下发文件,要求各县级行社领导班子成员带队值班,统筹规划各项工作,监控、电子银行等重要岗位严格值守,积极做好疫情应急响应和应对工作。

唐山审计中心按照突发公共卫生事件一级响应防控措施要求,每日为在岗员工测量体温,指导各县级行社为营业人员购买专用口罩等防护用品,要求在岗员工坚持佩戴口罩,为各营业网点购买消毒液、喷雾等设备及时消毒,特别是对自助机具、营业室内设

施、座椅、门把手等加大消毒频率,为客户提供干净整洁、卫生安全放心的服务环境。

唐山审计中心号召各党支部和党员要“不忘初心、牢记使命”,挺身而出、坚守岗位,冲锋在疫情防控第一线。滦州、滦南、乐亭、遵化等行社党员克服困难,坚守柜台、监控及电子银行等重要岗位,做好各项工作;强化自助设施管理,合理安排营业工作,保障好基本金融服务和自助设备稳定运行。尤其加大对疫区的支持,为捐助业务开辟绿色通道。同时积极对接各县(市、区)财政部门,做好财政防疫资金的实时支付工作,保障防疫资金顺利到。

王东伟 马立顺

## 威县农信联社落实防控措施

## 选派员工参与疫情阻击战

新冠肺炎疫情发生以来,河北省威县农信联社迅速成立以党委书记、理事长为组长的疫情防控工作领导小组,制定防控工作方案,督促落实防控措施,统筹协调疫情防控工作。全力做好机关和网点消毒防护、员工和出入人员排查管控、线上线下金融服务、承包社区值班等工作,充分发挥了基层党组织战斗堡垒作用,号召全体党员积极参与疫情防控阻击战。

按照县委政府的总体部署,该行对接管了城区中厦御园、大都汇、宏联等七处社区,抽调16名骨干人员参与社区体温检测、外来人员排查等疫

情防控工作。截至目前,共计检测排查526人。同时,抽调4名员工参加当地孙庄村、王庄村等所包村防疫处置管控工作。该联社的疫情防控人员加班加点、不分昼夜开展疫情防控工作,做到了工作认真,防控到位,他们的参与有效助力了威县社区、村庄疫情防控工作。

作为威县人民自己的银行,该行社做到“守土有责、守土担责、守土尽责”,为威县疫情防控工作贡献一份力量,尽一切可能在金融服务上开辟绿色通道,提供优质服务,同全社会一道打赢这场疫情阻击战。

李西忠

## 石家庄市矿区农信联社提供7×24服务

## 让客户足不出户即可办理业务

面对突如其来的新型的肺炎疫情影响,河北省石家庄市矿区农信联社迅速做出部署,在河北省农信联社、石家庄审计中心及矿区政府等上级机构的正确领导下,坚决打赢这场疫情防控阻击战。

在接到上级部门关于做好疫情防控的相关通知后,该行社领导班子迅速做出反应,召开了疫情防控专题会,制定疫情防控方案,对各项工作进行了安排部署;在严格落实疫情防控要求的前提下,合理开设营业网点,以保证客户办理业务的需求,并安排专人对进出营业行的客户进行登记、体温测量、发放口罩等防控措施;每天对营业网点、ATM机等设备每两个小时进行一次全面消毒,保障每一位客户的健康安全,确保为客户提供安全卫生的金融服务。

该行社全体员工自发在微信、微博等互联网转发关于防止疫情传播的方法或自我防护的措施,提醒广大居民戴口罩、勤洗手、少出门、常通风。在这个特殊时期为客户提供7×24方便、快捷的电子银行服务,网上银行、手机银行等转账额度大幅提升并免收手续费,使客户足不出户即可办理资金汇划、生活缴费等业务,减少了人员聚集,从根源上切断病毒传播的可能性;自助银行配备充足的现金,满足客户对现金的需求。

高俊伟

## 石家庄市藁城区农信联社重拾“背包精神”

## 确保防疫时期金融服务不断档

突如其来的新型冠状病毒像一张看不见的大网笼罩在全国人民的头上,作为农村基础金融服务机构,河北省石家庄市藁城区农信联社在抗击疫情的同时,不忘服务初心,在特殊时期,继续发扬农信人不怕吃苦、送服务上门的传统精神,又挎起了“背包”,把金融服务送到了村民的家门口。

2月11日,该行社南孟微贷分中心客户经理王鹏一大早就开始按照手里的“小本本”逐个给客户打电话,一会儿询问经营情况,是不是受到疫情的影响,一会儿询问客户什么时候开始了生产,有没有资金需求。

突然王鹏冲主任李彦彦打了个手势,李主任立刻会意。原来西凝仁村的王先生在春节前已经签好合同的绿化项目需要100万元的资金周转,这也是南孟微贷分中心已经做好调查的贷

款项目,王先生希望能尽快办好贷款手续,提前筹备工作,等疫情过后,就可以随时开工了。现在需要签合同了,却因为疫情原因封村了,并且担保人在另外一村住,也不能出行。李主任立即对王先生回复“你们来不了,我们就过去,村口见。”

准备好合同,带上印台,拿上笔,背上背包,一个简易的“移动银行”就出发了。经过一路周折,终于在西凝仁村村口见到了借款人,等借款人签好字,又一路辗转来到小吴村村口见到了担保人王女士。红彤彤的手印按上了,也燃起了客户创业的希望。

时代变了,农信精神依然在;病毒无情,农信人的服务没有停。石家庄市藁城区农信联社时刻心系“三农”,确保特殊时期,金融不断位,不缺位,永远是客户的暖心银行。

刘旭 卢亚丽