

# 濮阳市农商银行系统创新贷款产品 满足防疫企业资金需求

新冠肺炎疫情发生以来,河南省濮阳市农商银行系统引导全市6家市行社深入贯彻党中央、国务院决策部署,坚持以疫情为令、以防控为责,一手抓系统内防疫不放松,一手抓金融服务不放松,全面强化金融服务保障,畅通支付结算渠道,为打好疫情防控阻击战提供了有力的金融支撑。

濮阳市农商银行系统对相关疫情防控 and 保证民生的农业生产、仓储物流等小微企业贷款客户开辟快速通道,予以简化办贷手续,适当放宽条件,给予利率优惠,较同类同期保证类贷款利率优惠15%,较同类同期抵押类贷款利率优惠20%。

濮阳农商银行针对恢复生产资金困难的个体工商户、生产防疫紧缺物资和民生保障需要资金支持的小微企业,分别推出了“抗疫助力贷”“抗疫齐心贷”。

对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮等行业,以及有发展前景但暂时受困的小微企业和个体工商户,濮阳市农商银行系统坚持做到不盲目抽贷、断贷、压贷,通过调整还款方式、延长授信期限、增加信用贷款等措施,支持小微企业和个体工商户战胜疫情影响。

濮阳市农商银行系统积极引导客户通过线上电子渠道办理银行业务,妥善安排辖区网点做好基础金融保障服务,为卫健委、医院、药店、疫情防控物资生产企业、爱心捐款、财政防疫资金汇划清算等开通绿色通道,并对2020年2月5日(含)至2020年3月31日(含)期间到期的定期存款,统一调整为按原期限进行转存,最大程度维护客户利益,尽量减少客户外出聚集。

此外,濮阳市农信办党委引导全市6家市行社积极履行社会责任,通过捐款捐物资等多种形式,驰援疫情防控一线。

截至日前,全市农商银行系统首批捐款118万余元已全部到位,其中6家市行社向政府等部门捐款95万元,2200余名干部职工戮力同心、慷慨解囊,累计捐款23.5万元,专项用于疫情防控工作。

于杰勋 马跃峰

## 大荔县农信联社 缓解医药企业资金压力

近日,陕西省大荔县农信联社通过实行贷款利率优惠、免收服务手续费等多项金融服务措施,为抗击疫情站好自己的“金融岗”。

疫情期间,陕西华远医药集团大荔分公司475万元贷款到期,为保障疫情防控物资供应链不受影响,大荔县联社主动上门,及时为企业办理了续贷业务,有效缓解了企业药品及消毒用品销售、配送、运输的资金压力。

据统计,该联社共对接联系各类医院351个,资金需求1.67亿元;对接联系药品、消毒品、防护用品生产销售类企业120家,资金需求9595万元。

郭志伟

## 江都农商银行 无缝对接客户续贷需求

新冠肺炎疫情发生以来,江苏江都农商银行在上级党委、政府的坚强领导下,第一时间与疫情防控物资生产企业、运输、储备以及复产复工等相关企业对接资金需求,并充分运用当地政府转贷资金和江苏省联社的无还本续贷优惠政策,做到无缝对接,提高办贷效率,在对公司客户服务的同时,延伸到个体工商户及小微企业主,转贷资金受益面扩大100%,确保有续贷需求的客户应续尽续。

目前,该行已经对接转贷客户35户,2.43亿元;无还本续贷客户5户,5450万元。

陈斌

## 德惠农商银行 提高资金划转服务效率

为助力疫情防控,确保金融服务“不卡壳”,吉林德惠农商银行全力保障疫情防控单位的现金调拨,提升紧急取现、资金划转、账务处理等服务效率。

据悉,该行行政大厅支行全员放弃轮休,专设疫情防控金融服务“绿色通道”,实现“随到随办、专笔办理”。截至目前,该行疫情防控金融服务“绿色通道”累计转款13笔,1312万元。

李宇航

## 长乐农商银行鹤上支行 贷款支持企业生产口罩

日前,福建安洁科科技有限公司拟部分转产口罩生产,已签订生产设备和原材料合同,但面临资金短缺的困难。了解情况后,福建长乐农商银行鹤上支行工作人员通过实地考察,并为其开辟办理贷款的“绿色通道”。

2月11日,该支行以最快速度为企业发放防疫信贷资金800万元,并给予贷款利率优惠。与此同时,长乐农商银行的金融服务效率得到企业和长乐区政府的一致肯定。

张寿志 陈丹

## 南宁市区农信联社 发放疫情防控专项贷款

近日,广西南宁市区农信联社审批通过广西南宁某医疗器械有限责任公司申请的疫情防控专项贷款300万元,用于采购呼吸机、CT机、检测仪等抗疫急需的医疗器械。这是在疫情爆发高峰期,该联社审批通过的首笔疫情防控专项贷款,从收集完材料到审批通过仅用半天时间。

朱瑜瑜 肖志敏

## 陕坝农商银行 支持企业共渡疫情难关

近期,针对疫情防控期间经营受影响遇到困难的小微企业,内蒙古陕坝农商银行不盲目抽贷、断贷、压贷,实行续贷、展期、延长期限等办法,与企业共渡难关;针对防治新型冠状病毒相关的医药生产企业、经销企业开通绿色通道,采取政策倾斜、利率优惠、期限延长、手续简化的方式重点支持;第一时间足额保障春耕备耕所需的种子、化肥、农药、农膜等农业生产资料贷款,给予优惠倾斜、重点帮扶,助力打好农业保障“提前战”。

王慧

## 紫云农商银行 开展线上金融服务宣传

日前,贵州紫云农商银行搭建了“致富农商e家——客户智慧平台”,大力开展线上渠道金融服务宣传及操作流程讲解,积极转发各级党委、政府及相关职能部门疫情防控及其他相关政策。

该行通过与县人力资源和社会保障部门积极对接,紫云农商银行运用黔农云APP及“致富农商e家——客户智慧平台”功能模块,将企业招工信息与群众求职信息进行对接,最大限度的为因疫情影响无法返回原籍的6万余名返乡农民工提供就近复工就业帮助。

黄斌



近日,四川省绵阳市越王楼酒业有限公司接到经开区工商务局批量生产医用消毒酒精的指令,若能顺利投产,将有效缓解本地医用消毒酒精紧缺的情况。了解到越王楼酒业这一困难后,四川省绵阳市涪城区农信联社理事长白林金主动上门对接该企业,第一时间带着信贷团队奔赴现场。在详细了解企业生产状况及资金需求之后,该联社现场为企业授信300万元,抵押担保方式为信用,贷款利率按LPR基准利率执行。图为该联社信贷团队到越王楼酒业调研现场。

# 太仓农商银行研发专项产品 解决疫情防控企业融资难题

本报记者 李道海 通讯员 谭华舟 王褚英

连日来,围绕疫情防控和金融服务两大目标,江苏太仓农商银行积极行动,研发“e”系列、“信”系列、“农”系列、“扬帆”系列等10余种专项产品支持,全面覆盖企业需求,化解当前燃眉之急。

针对疫情期间到期贷款,该行主动延长授信期限3个月以上,因疫情导致贷款逾期、展期、银票未按期兑付等相关征信问题,给予信用保护,不列入不良信息。同时,该行积极开展多方协调对接,及时了解企业的融资需求,专门制定“e”信贷产品,拟调

配10亿元专项信贷资金,全力支持疫情防控、民生保障、公共服务等领域急需需求。在贷款用途上,固资、流资双支持;担保方式灵活,支持信用贷款;贷款额度较高,信用额度最高500万元;贷款利率优惠,不高于贷款基准利率。

为支持外贸企业发展,该行推出专属举措,为2019年太仓市出口300万元以下的小微企业推出“信用保险+外展融资”的“出口信保e贷”,融资额度15万美元以内,无需抵押,融资成本低

于同期贷款基准利率,并对进口企业客户,在新冠肺炎疫情期间进口汇款手续费全部免除。

该行还启动线上办公、召开视频会议、完善线上流程、力推自助服务、提供全天候服务咨询等措施,提升线上服务能力,大力引导客户业务线上办理;严格开展排队测温、防护检查、动态控制厅堂人数等工作,分散厅堂人流;深入村、组、社协调对接,引导客户错峰领取养老金,将聚集风险降到最低。

疫情防控期间,为最大限度地支持辖内疫情防控企业,助力打赢疫情防控阻击战,该行为疫情防控企业推出一系列差异化服务举措,通过精简贷款资料,优化办贷流程,给予利率优惠,并做到“随到随办”“快办快结”,努力减轻防控企业经营负担。疫情发生以来,该行主动为对公客户办理无还本续贷两笔4900万元,为对私客户办理借新还旧或展期143户、1575万元,有效缓解了防控企业个人的资金压力。

为火神山医院、雷神山医院提供1500吨钢板的冠洲集团办理无还本续贷4500万元,并降至最低利率,保证企业正常生产经营。同时,主动对接列入市政府疫情防控企业的冠县瑞端实业有限公司及其关联企业,了解金融需求状况,并对1.27亿元贷款通过延

长授信期限、无还本续贷等方式,努力减轻企业资金压力。疫情防控期间,该行充分借助“信e贷”“信e快贷”等产品优势,推出“不见面办贷”应急服务模式,通过不见面线上申贷、不见面审查审批、不见面签订合同、不见面线上放款等方式,最大程度保障应急客户信贷资金需求,努力避免交叉感染风险。疫情发生以来,该行已累计线上发放贷款543笔2235万元。近期,受疫情影响辖内养殖户饲料价格持续上涨,部分地区已出现断料的情况,辖内某大型养殖户因购置饲料资金紧张,该行通过养殖户办理贷款200万元,解决了资金难题。同时,为满足疫情防控一线医护人员金融服务需求,对接辖内医院及疾控中心推出“白衣天使贷”产品,可实现线上申请、线上办理,目前累计发放13户515万元。

张相俊

## 普陀农商银行减费让利 贷款支持小微企业复工复产

连日来,为了支持受疫情影响,生产经营遇到困难的小微企业,浙江普陀农商银行在全面做好疫情防控的同时,降低企业融资成本,强化信贷资源配置,加大金融扶持力度,为当地民营企业注入活力。

该行通过省金融综合服务平台、“舟山e周融”、普陀区8718企业公共服务平台等,及时对接小微企业需求,在全面了解的基础上加强对我区水产加工企业、旅游、宾馆餐饮企业融资帮扶,实现金融供给的精准高效对接,与企业共克时艰。

据了解,此次该行安排了3亿元专项信贷额度,并向普陀区人行申请支小再贷款2000万元,用于支持疫情防控和

企业、个体经营户恢复生产经营的资金需求,保障疫情防控应急物资及生活物资生产企业。同时,该行优化担保方式与期限,联合政府融资担保公司推出最高额度为300万元的专项担保贷款,担保期限1年内免收担保费和保证金。

“初步测算,我们此次推出的两项减费让利措施将为企业减利息近400万元。”普陀农商银行行长廖军表示。

该行还将视疫情影响,持续出台配套的减费让利举措,帮助小微企业尽快复工复产,减少损失。对受疫情影响较大的小微企业后续融资需求,将通过进一步优化担保方式和期限配置,适当提高信用贷款及中长期贷款比重,并给予现行平均利率下调10%的优惠。

李倩

## 吕梁市农信联社加大金融支持力度 对受疫情影响企业不抽贷不断贷

“强化对疫情受困企业的信贷支持,根据客户申请及时办理无还本续贷或展期,保证做到不抽贷、不断贷、不压贷;同时细致摸排辖内客户受疫情影响程度,掌握2020年2月、3月中小微企业贷款结息情况,准确计算业务成本,为给客户返还利息做好准备。”

既对存量信贷资金采取降息让利、保证供给等抱薪救火举措外,日前,山西省吕梁市农信联社针对2020年的增量信贷资金,又出台实打实的招数,为支持企业复工复产筑起一道坚固的“疫”金融防线,不断助力打赢新冠肺炎疫情战役。

该联社第一时间走访对接,了解信贷需求,倾斜信贷资源,加大对卫生防疫、医药用品制造等企业的信贷支持力度;加大对符合贷款条件且连续三年纳税信用等级在B级以上企业的

信贷支持,增加信用贷款及中长期贷款占比,扩大抵质押范围,积极通过应收账款融资、供应链金融等方式提供资金支持;掌握辖内重点转型项目、脱贫攻坚项目、乡村振兴项目复工复产建设情况,做好企业贷款前期辅导,同时结合“百行进万企”工作,储备优质客户;对疫情防控重点企业名单内生产、运输和销售重要生活物资的骨干企业,开辟信贷服务绿色通道,启动快速审批通道,简化业务流程,提高办贷效率,发放应急贷款或专项贷款,并给予利率优惠,降低疫情防控企业融资成本;积极引导客户扫描关注“吕梁农信微银行”,开展线上操作,满足小微企业疫情期间线上申请贷款需求,通过线上线下相结合,提高贷款发放效率和便捷度。

刘永平

## 岳池农商银行执行优惠利率 优先发放防疫物资产销企业贷款

当前,新冠肺炎疫情防控处于关键时期,四川岳池农商银行及时对接辖内加工和流通企业,将制造类小微、民营企业作为优先安排,尤其是针对防疫物资产销企业融资需求,迅速开通疫情防控信贷业务“绿色通道”,切实保障防疫相关企业生产、采购、运输防疫物资正常运行,为打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。

作为成都·广安生物医药产业“双飞地”园区企业,四川金方生物医药科技有限公司主要经营中药饮片、中药配方颗粒加工项目,面向川内各医药销售公司销售,行业资源较为丰富。疫情发生后,该公司被广安市经济和信息化局确定为重点调拨疫情防控物资生产企业之一,为响应市委市政府号召,准备生产一批防疫药品。在四川省农信联社

广安办事处指导下,岳池农商银行第一时间主动联系该企业,详细了解其生产经营现状以及资金需求。在得知该企业目前急需170万元流动资金进购一批防疫药品生产原材料后,该行为其开设信贷“绿色通道”,简化办贷流程,运用扶贫再贷款资金,执行最优惠利率,降低客户成本,全力做好融资服务保障。

与此同时,广安办事处落实专人启动风险点评估“绿色通道”,快速完成风险点评估。两个工作日,为四川金方生物医药科技有限公司办理了170万元信用贷款,解决了医药企业的燃眉之急。该企业获得贷款资金后,迅速采购了一批预防肺炎的原材料,正紧急加工制造医药用品,供给防疫一线医院、药房,使紧缺的防疫用品得到一定程度的缓解。

吴建华

## 宁都农商银行引导客户线上办理业务 保障防疫时期金融服务稳定运行

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发以来,在江西省联社和辖区党委的正确领导下,江西宁都农商银行党委高度重视,迅速响应,一手抓防疫,一手抓业务,多措并举保障客户员工健康安全,切实做好全面防控和金融服务工作。

在防控疫情工作期间,该行根据客户需求及人流,合理调剂工作人员和营业时间安排,强化自助设备和线上渠道运行,保障疫情期间内金融服务稳定运行,有效满足了居民储蓄、资金支取回笼等需求,实现了业务发展稳中有进。同时,该行制订了线上营销服务方案,拉好线上金融“服务网”,引导客户优先采用线上渠道办理和申请金融业务,并通过公众号、短视频教

程积极鼓励客户利用手机银行、微银行等线上金融服务方式进行各项业务的办理,广泛运用普惠金融客户微信群进行服务对接,让广大群众足不出户享受优质金融服务。

该行还开通贷款办理绿色通道,优化贷款审批流程,实行续贷批量办理、半日审结等方式提升办贷效率,第一时间响应客户需求;积极对接与防治新型冠状病毒感染的肺炎的药品、医疗器械、防护用品及消毒用品等相关的企业,优先受理、优先审批、优先放款,切实满足企业的融资需求;对受疫情影响的受困企业和暂时失去收入来源人群,在信贷政策上予以适当倾斜,建立名单制管理,合理延后还款期限,做到不盲目抽贷、断贷、压贷。

黄立群

## 道县农商银行发挥线上产品优势 贷款最快3分钟即可完成发放

自新冠肺炎疫情发生以来,湖南道县农商银行主动提高站位、紧密部署,积极应对疫情,对于缺少流动资金的小微企业主充分发挥福祥e贷线上信贷产品优势,客户经理主动对接白名单客户,让客户足不出户即可获得信贷支持,最快3分钟即可完成发放,最高金额50万元。目前,该行已办理福祥e贷4笔,发放贷款40万元。

该行对各类疫情防控相关的业务减少信贷审批环节,缩短审批时间,在资料齐全的前提下,原则上不超过8小时,整个贷款发放流程,原则上不超过

24小时,并对客户提供资料进行了调整和缩减。目前,该行已累计为32家企业节约成本260万元。

该行持续深入开展“百行进万企”专项行动,快速了解企业受疫情影响情况及金融需求,及时梳理受疫情影响企业名单,主动与当地乡镇(街道)政府、村委干部沟通协调,精准对接,合理满足资金需求。对115家企业贷款全部进行了电话询问,实地走访企业47家。截至2月10日,该行已累计发放小微贷款1.76亿元,主动发放医院、运输企业、春耕物资生产等贷款786户,贷款金额6668万元。

金伟 莫玮