

### 赣州市辖区农商银行组建突击队

# 为战“疫”注入青年力量

疫情发生以来,青年党员、团员是江西省赣州市辖区农商银行战“疫”新生主力军、先锋队,在江西省农信社党委的坚强领导下,赣州市辖区农商银行组建了22个突击队,合计291名员工,青年员工立足岗位,勇于担当、勇挑重任,全力投身防疫宣传、社区值守、物资捐助、客户解难等防疫“阻击战”中,切实让团旗帜飘起来,为打赢疫情防控阻击战注入了农商银行青年力量。

赣州市辖区农商银行充分利用点多面广和扎根农村优势,组织青年突击队深入疫情防控一线,积极参与当地社区、街道和村组疫情群防群控工作。农商银行团委主动与当地团委联系,组建青年突击队,选择龙南县最复杂、人流量最大的金都社区汽车站网格作为防疫责任区,开展上门排查和防疫知识宣传,在责任网格路口设立监测卡口,对往来人员测量体温,劝导居民减少外出。大余农商银行党委书记朱挺深和青年员工高飞彪依然坚守在南安镇新安村劝导站值

守,对进出人员进行劝导、登记和排查,这是大余县公布第一例确诊病例的那晚,社区的老百姓寥寥无几,该行青年员工用黑夜灯光下的坚守保障社区的生命安全。在定南杨梅村兴隆围劝导站,定南农商银行青年员工郭江南已经连续6天坚守在岗位上,中午顾不上休息,虽然疲惫不堪,但郭江南仍要求增加值班时间。据统计,目前,赣州市辖区农商银行在社区、街道和村组累计设立42个劝导站,主要负责为当地居民开展摸底排查、入户宣传、体温检测和流动人员管控等工作,织密疫情群防群控的防线,为坚决遏制疫情扩散贡献农商银行力量。

面对疫情,赣州市辖区农商银行积极发动青年员工参与“抗击疫情 金融青年在行动”公益捐赠活动。短短三天,合计512名青年捐赠5.29万元。同时,赣州市辖区各成员行党委也积极发动员工捐款,青年员工不计多少,纷纷慷慨解囊继续捐赠,全辖合计4200多名员工捐赠70.65万元,通过江西省联社上划江西省红十字会。此

外,赣州市辖区农商银行还通过各种途径为当地红十字会、当地政府防疫部门捐赠物资,合计32万元。如安远农商银行为当地人民医院捐赠了10万元,于都农商银行向当地人民医院自动核酸提取仪1台、防护眼罩200个等物资。

疫情发生以来,赣州市辖区农商银行统筹安排营业网点与营业时间,特别是青年员工主动坚守岗位,为客户办理柜面和信贷业务,畅通了线下金融服务渠道,充分发挥青年集体和团员青年模范带头作用。针对部分疫情防控重点保障企业面临资金缺口的问题,赣州市辖区农商银行坚持守土有责、守土担责、守土尽责,特别是青年员工牺牲休息时间,第一时间对接疫情防控重点保障企业,对接率达到100%。同时,按照“特事特办、急事急办”的原则,开通疫情防控金融服务“绿色通道”,简化业务流程,快审、快批、快贷,增加授信额度,降低贷款利率,全面助力疫情防控重点保障企业及其上下游供应链企业复工复产和扩大生产。 李昇旺

### 丰县农商银行合理安排营业时间

## 引导客户自助办理业务

新冠肺炎疫情发生以来,江苏丰县农商银行高度重视,认真贯彻落实上级部门有关工作要求,统一部署,全面动员,严加防控,加强金融服务支持,科学有效落实各项工作,做到疫情防控和金融服务“两手抓,两不误”。

该行面向社会发出温馨提示书,宣传引导客户通过自助设备和电子银行渠道办理业务,降低病毒传染率,通过微信公众号发布《防控疫情,丰县农商银行在行动》,提醒社会公众加强联防联控,做好自我防护。

该行结合辖区实际情况,科学安排各网点营业时间,合理配备营业人员,确保日常运营正常有序开展;加大对手机银行、网上银行等非柜面服务渠道的宣传力度,实时关注渠道运行状态;加强活动策划,引导客户小额存取业务通过自助机具办理,积极推介线上存贷款业务,拓宽业务渠道,提高服务便利;营业网点备足现金,自助设备及时加钞清机,满足客户资金需求,加大巡查巡检频率,确保设备正常运行;安排人员做好线上业务办理、咨询、宣传、解释工作,开辟绿色通道,提供各项金融保障服务;主动与县内医院、卫生部门及相关企业对接,深入了解卫生防疫、医药制造及物资采购等合理资金需求。

在做好疫情防控、金融服务的同时,该行还为社会公益慈善事业贡献力量,向县慈善会捐款50万元,定向支援新型冠状病毒肺炎疫情防控工作。同时,该行积极响应县妇联、团委号召,动员员工参与社会捐助活动,为疫情防控奉献爱心和力量。 邓敏于 洋

### 辽源农商银行研究疫情防控形势

## 安排部署经营发展工作

日前,吉林辽源农商银行召开党委扩大会议,通报了该行疫情防控工作形势,并对下阶段疫情防控工作进行安排部署。

该行全面进入经营、管理、服务、营销的工作状态,取消弹性工作方式,各项工作全面启动;聚焦主责主业,做到心中有数,主动作为,推动该行各项事业快速发展,服务好地方经济和广大客户,践行农商银行的社会责任。

该行加强对市场的预期研判,化危为机,真抓实干,把心思真正用到工

作上,研究、推进工作,把疫情对该行造成的影响降到最低,实现疫情防控和经营发展工作“双赢”。同时,加强学习,转化为发展动力,切实把政策和措施贯彻、落地、落实,形成发展动能,认真反复学习相关文件,真正掌握精髓,提升专业能力,变成推动我行业务发展的抓手。

此外,该行还发挥灵活、高效、快捷的优势,突出特色,强力地推进“急难险重”工作,加强过程的跟踪和管理,搭建绿色通道,在困难面前坚定信心、决不退缩。 聂婉琳

### 林州市农信联社强化政治担当

## 以金融力量助力疫情防控

疫情发生后,河南省林州市农信联社严格落实河南省联社党委、安阳市办党组和市委政府关于疫情防控的部署要求,全面推进防疫工作落地,以金融力量全力配合各级各部门坚决打赢疫情防控的阻击战。

1月26日,该联社就成立了由该联社党委书记任组长的疫情防控工作领导小组,印发了《关于做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的紧急通知》,对系统内疫情防控工作进行了全面安排部署。1月27日,该联社党委班子成员又兵分两组,一南一北抽查各网点疫情防控工作落实情况,并于当日中午召开专门会议对疫情防控工作作了紧急再安排再部署,要求全体干部员工一切从大局出发,强化政治担

当,抗牢政治责任,配合各级各部门坚决打赢疫情防控阻击战。

为助力林州市疫情防控工作,2月12日,林州市联社向林州市红十字会捐款50万元,专项用于疫情防控工作。与此同时,林州市联社不停业,实行业务办理预约制,对外公布预约电话,保证急难客户金融服务需求和防疫资金结算。截至2月19日,该联社累计计划防疫资金48笔,共计2314.7万元。

针对医疗机构、医疗器械经销商及受疫情影响较大的批发零售业、住宿餐饮业等,林州市农信联社还开辟信贷绿色通道,对外公布各网点负责人联系方式,快受理、快审查、快审批、快发放,保证金融服务“时刻在线”,以金融之力与大家共渡难关。 侯明丽

### 茶陵农商银行 加强疫情防控知识宣传

面对疫情,湖南茶陵农商银行通过营业网点LED显示屏、微信公众号、微信朋友圈等渠道,宣传公共卫生知识和相关金融保障服务优惠政策。同时,该行加强政策解读,引导员工和公众理性、科学应对疫情,增强自我保护意识;加大疫情期间网络舆情监控力度,优化客户咨询、投诉处理流程,及时妥善处理疫情相关的金融咨询和投诉。 谭振辉

### 崇义农商银行 开展服务需求线上调研

为对接广大客户金融业务需求,江西崇义农商银行制订了客户服务需求线上调查问卷,客户只需微信填写相应表格,便有专人负责对接,使客户的金融需求能够及时得到满足。

自疫情发生以来,该行累计支付救灾款136笔,金额482万元,以优质、快捷、高效的金融服务助力疫情防控。 黄青

### 广宗农商银行 为一线医护人员捐款

为助力打赢疫情防控“阻击战”,河北广宗农商银行通过红十字会向县医院和援鄂医护人员家属捐款10万元。

在做好金融服务的同时,该行将全力奋战在一线的医护人员提供力所能及的支持,从设立“天使贷”到爱心捐款,充分展现了农商大爱情怀,用实际行动践行了社会责任。 李焕生 杜安鹏

### 灵璧农商银行 向当地红十字会捐款

日前,安徽灵璧农商银行党委书记、董事长彭超代表全行316名职工向灵璧县红十字会捐款4.38万元,用于购买防护用品赠予一线防控人员,灵璧县委常委、县政府常务副县长武云峰、灵璧县红十字会会长陈燕出席捐赠仪式。

灵璧农商银行全体员工表示愿为全面打赢这场没有硝烟的疫情防控战贡献一份应尽的能量,和家乡人民一起心手相牵,同心战疫,共克时艰。 苏继续

### 南宁市邕宁区农信联社 开通金融服务绿色通道

近日,广西南宁市邕宁区农信联社开通疫情防控金融服务绿色通道,积极为政府机构、防疫相关单位提供资金划转等应急金融服务。

前不久,邕宁区联社接到良庆区政府财政局紧急请求,请求营业网点协助该区政府紧急拨付疫情防控应急经费至辖区各职能部门,为不耽误疫情防控应急资金拨付,该联社立刻组织相关部门以及网点相关人员马上到岗,在极短的时间内,将疫情防控应急经费11笔共计41万元完成拨付,确实保障了金融服务畅通,强化疫情防控金融支持。 班克孟 赵成章

### 永和农商银行 提高防疫贷款审批效率

近期,为积极响应上级关于配合做好疫情防控工作的相关要求,山西永和农商银行领导带领相关人员主动出击,对与人民群众生活、疫情防控物品供应等相关的医院、诊所、连锁药店、超市等普惠型企业和个人资金需求进行积极摸排了解,对切实有资金需求的,优先审批,提高贷款审批效率,全力助力打赢这场疫情防控阻击战。 许剑

### 三原县农信联社西张信用社 高效服务满足客户需求

前不久,陕西省三原县农信联社西张信用社接到一通特殊的来电:一名客户因为患病导致昏迷无意识,正在县医院重症监护室(ICU)住院,现在急需使用该客户银行卡里的资金来看病,但是家里人都不知道银行卡密码。了解情况后,西张信用社主任与柜员便出发到县医院去核实情况。经过与上级沟通,客户可通过提供诊断证明及住院照片说明情况。

次日下午,客户的父亲准备齐所需资料,代理客户便在三原县农信联社营业部成功办理了该笔业务。 薛枫 王文迪



为了全力保障辖内医疗物资、民生保障和复工复产后的小微企业发展,河南柘城农商银行简化办贷手续,适当放宽条件,做好受困客户的信贷服务。同时,该行5个小额贷款中心客户经理每天不少于两人值班,在疫情防控的紧要关头,一个乡镇一个乡镇的走访超市、药店、企业,询问有没有资金需求。两天时间,20余名客户经理走访了近60家商户,掌握了信贷需求的第一手资料。图为该行客户经理走访企业询问资金需求。 余俊秀

### 兴化农商银行成立党员先锋队 奋战在疫情防控金融第一线

自新冠肺炎疫情发生以来,江苏兴化农商银行党委高度重视疫情防控工作,充分发挥一线党员“我是党员我先上”的先锋模范作用,成立协调联动先锋队、业务支撑先锋队、后勤保障先锋队三支党员先锋队,在一线顶岗、参与社区卡口值勤、后勤保障等方面工作,做好疫情防控金融服务。

面对疫情,该行要求全行上下强化“正能量”宣传,配合上级部门和地方政府做好宣传引导。要求各营业网点广告机、LED显示屏滚动播放疫情防控专题宣传图片、视频和宣传标语,并在全市各主要交通要道路口的广告大屏上滚动播放。针对客户和员工存在的担忧和恐慌,积极做好宣传引导,每日在全行各微信工作群下发权威权威信息、防疫工作进展、相关防疫工作

要求,帮助客户和员工了解疫情防控知识,增强防范意识,引导员工理性认识疫情,坚持“不信谣、不传谣”。同时,编辑制作“农商银行,战役前线”疫情防控战报,对全行在疫情防控、支持企业复工复产和金融服务工作中的先进典型、先进事迹进行专题宣传报道,截至目前,已制作发行8期。

在全力支持配合有关部门和地方政府抓好疫情防控的同时,该行积极提供配套的金融服务,做到疫情防控和金融服务“两手抓、两不误”,提供7x24小时畅通的电子银行服务,开通疫情防控信贷、结算、网点服务三大“绿色通道”,对因本次疫情影响暂时受困的企业不盲目抽贷、断贷、压贷,在“e路有我”平台增加鲜果采购功能,并配送到家,解决客户生活难题。该行专

项定制“抗击疫情贷”和“复工复产贷”两大信贷产品,动员全行员工和客户积极推广,贷款利率在原有基础上下调50个BP,为企业复工复产第一时间提供资金支持。截至2月14日,该行为防疫相关企业提供信贷支持新增授信1户、金额100万元;新增授信1户、金额30万元;为支持企业复工复产新增授信6户、金额6750万元;为客户抗击疫情新增授信90户、金额1436.5万元;新增授信56户、金额706.2万元。

防疫抗疫工作是事关人民群众生命安全和身体健康的全局性工作,作为“兴化人民自己的银行”,截至2月14日,该行已向省内外相关单位及机构捐赠75.52万元。其中1月30日向兴化市红十字会定向捐赠人民币50万元,专项用于疫情防控。 江安龙 谢培

### 侯马农商银行量身定制金融方案

## 保障中小企业生产经营稳定运行

新冠肺炎疫情发生以来,山西侯马农商银行充分发挥地方金融主力军作用,多措并举助力企业复工复产,根据特事特办、急事急办,为防疫企业开辟绿色通道,推出一系列支持中小微企业的信贷措施,努力把疫情带来的不利影响降到最低,为中小企业生产经营稳定运行提供有力的金融支持。

为做好疫情期间地方医药企业的金融保障服务,连日来,侯马农商银行组织全辖开展防疫物资生产经营企业融资需求调查,为防疫企业量身定制融资方案,推出加大信贷支持力度、降低融资成本、加强征信服务等支持中小微企业的多项信贷措施,提供优质高效的金融服务。

经过前期摸排对接,山西丰利德

贸易有限公司是一家生产销售疫情防控物资的重点企业,近期拟购置15台口罩生产线及部分生产口罩物资,2月19日,该行党委书记、董事长王九生率队深入该企业开展现场调查。在与企业负责人的沟通中了解到,该企业因产能急速扩充存在资金缺口,流动资金面临急需风险。在企业现场提出贷款申请后,按照特事特办、急事急办的原则,为企业开辟绿色通道,线上审核并出具审批意见,现场授信800万元,并配套减费让利等利率优惠,以最快的速度解决企业燃眉之急,帮助企业按时按量完成疫情防控生产任务。

为做好疫情防控期间的信贷支持,侯马农商银行注重抓实抓细工作,积极落实山西省联社支持疫情防控和中小微企业共渡难关的各项举措,主

动对接疫情防控相关客户的需求,倾斜信贷资源,安排专项额度,积极满足防疫物资供应生产运输、医药产品及设备的制造及采购等方面的合理融资需求;持续对涉及疫情防控期间生产销售医药物资、销售粮食、蔬菜、水果等客户等,凡是有信贷资金需求,开通绿色通道,按照特事特办、急事急办的原则,高效快捷办理,做到有需即贷、及时放贷、应贷尽贷。同时,该行主动对接中小微企业特别是受疫情影响较大、有发展前景但暂时受困的客户,及时满足资金需求,坚决做到对中小微企业的贷款投放速度不降、力度不减。还通过现场走访、线上申贷等多种方式,对中小微企业特别是受疫情影响的企业提供优质高效的综合金融服务。 李庭

### 最美农金人

## 范方毅:坚守岗位的奉献者

“对党忠诚,对单位和同事负责。”这是共产党员四川威远农商银行办公室主任范方毅的座右铭。在疫情防控期间,他坚守在平凡的岗位上,在农商银行第一线默默地奉献着。

范方毅时时刻刻践行共产党员初心和使命,发挥好办公室作用,大年三十带领办公室人员多方联系购买、储备防疫物资;及时将各级党政、各部门和四川省联社关于疫情防控工作要求,传达到威远农商银行的每一位员工,并根据该行业自身情况,因地制宜起草了《威远农商银行新型冠状病毒肺炎疫情防控应急预案》等疫情防控工作方案;细化了该行大楼、营业网点防控细节,包括在营业大楼设立体温测量区、口罩回收箱,指导营业网点做好客户体温测量、进出台帐、出入证和身份证核验等工作,同时督导加强餐厅区域消毒、给员工配置独立餐盘等。

作为威远县“本地人”,范方毅在疫情期每天到岗,白天联络物资并到网点进行防控督导;晚上到包片社区外西街、外滩小区、碧水龙湾进行值班值守工作,应对处置可能的突发事件。同时他每天通过微信群对农商银行员工进行疫情防控宣传,提醒全员在特殊时期避免到人口密集区域,引导客户尽量通过自助设备、手机银行办理业务。

疫情防控的关键是物质保障和员工的情绪控制。在疫情防控的战争中,老党员范方毅始终有着“老将”的自信与担当,每个环节都认真细致、一丝不苟。2月3日,威远农商银行党委成立杨家坝社区外滩小区暨外西街疫情防控宣传点临时党支部,范方毅任临时党支部书记,协调做好12个(室、中心)干部员工对居民逐户排查、疫情防控知识宣传和文明劝导,深受当地政府和社区称赞。从2月2日至今已有半个多月,范方毅从早到晚值守,时刻践行了共产党员的初心和使命。 宋鑫



日前,贵州普安农商银行强化责任担当,积极向普安红十字会捐赠10万元,专项用于新型冠状病毒肺炎疫情防控及相关救助。自新冠肺炎疫情发生以来,普安农商银行强化组织领导,多措并举做好疫情防控和金融服务保障工作。图为普安农商银行理事长邓凯(右)向普安农商银行颁发“爱心企业”荣誉牌。 王俊