

新乡市农信系统加强金融服务

助力打赢防疫阻击战

面对新冠肺炎疫情,河南省新乡市农信系统坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,认真落实各级党委政府及省联社党委疫情防控工作要求,提高政治站位,强化责任担当,增强金融支持能力,积极履行社会责任,向疫情防控工作捐款捐物370.67万元,累计派出志愿者1487人次,对抗疫重点企业发放贷款1.14亿元,为打赢疫情防控阻击战注入了新乡市农信系统强大的正能量。

疫情就是命令,防控就是责任,新乡市农信系统把疫情防控工作作为当前工作的重中之重,第一时间研究部署贯彻落实防控措施,做到守土有责、守土担责、守土尽责。该农信办、县联社分别成立疫情防控工作领导小组,明确专人,成立专班,制定应急工作方案,细化防控措施。领导班子成员坚守岗位,靠前指挥,率先垂范,切实扛稳疫情防控工作主体责任,引领该市农信系统坚决打赢疫情防控阻击战。

疫情防控工作开展以来,新乡市农信办党组多次研究部署,相继下发《关于贯彻落实省联社和市委、市政府工作要求坚决打赢疫情防控阻击战的紧急通知》《关于做好新型冠状病毒感染肺炎

疫情防控工作》等文件,迅速有力的贯彻落实省联社党委和地方法委政府的工作部署。该农信系统营业网点于1月27日正常营业,基层员工及早复工上班,把坚守作为一种责任,保障疫情防控期间民众金融服务安全畅通。为营业网点和员工配发配备消毒水、酒精、口罩、手套等防护用品,及时对营业场所、自助设备进行消毒,保护员工和客户生命安全和身体健康。坚持做到防疫工作和员工健康情况日排查、日报告,实时掌握全市农信系统员工健康状况。

新乡市农信系统服从疫情防控工作大局,科学合理安排营业网点及营业时间,保证财政及疫情防控相关企事业单位资金业务及时办理。截至2月18日,为疫情防控相关单位累计提供结算服务983笔,金额9809.42万元。主动走访或电话对接卫材企业及相关药企、商超、物流运输等企业,开辟绿色通道,实行线上线下相结合,坚持特事特办、急事急办,保证重点企业生产、流通的合理融资需求。对“抗疫”类贷款按基准利率发放,降低企业融资成本。特别是长垣作为全国的“卫材之乡”,承担着防疫产品生产的重任,辖内长垣农商银行全体

信贷部门人员停止假期,提前到岗,主动走访对接辖内42家防疫产品生产企业,实行“一站式”现场办公,以最短时间内,最快速度向河南省健民医疗器械有限公司、新乡市华西卫材有限公司等重点企业发放信贷资金5200万元,保障了企业及时恢复产能,跑出了该农信系统抗“疫”的加速度。截至2月18日,该农信系统累计走访对接疫情防控生产企业71家,授信26家,授信金额3.58亿元,发放贷款1.14亿元。

为履行社会责任,新乡市农信系统以“一方有难,八方支援”的强烈责任感和使命感,团结一心,众志成城,凝聚了打赢疫情防控阻击战的强大合力。通过线上线下等方式开展爱心捐赠,现场慰问疫情防控卡点人员。基层党组织充分发挥战斗堡垒作用,党员同志纷纷签订请战书,让党旗始终飘扬在疫情防控一线。辖内部分县联社组建了党员突击队、志愿者服务队,直接参与一线疫情防控工作,用实际行动助力打赢疫情防控阻击战。截至2月18日,该农信系统已累计捐款345.18万元,捐赠物资25.49万件,共计370.67万元,累计派出志愿者1487人次。

任秀斌 张松伟

行唐县农信联社创新防疫时期工作模式

为企业提供便捷金融服务

◎ 本报记者 王海潮 通讯员 崔云朴 李雷龙

新冠肺炎疫情发生以来,河北省行唐县农信联社切实履行疫情防控和业务发展主体责任,在做好疫情防控工作的同时,主动对接县委县政府工作决策部署,支持县域经济发展,满足城乡居民金融服务需求,做优金融服务。

河北宝贝生物科技工程有限公司是一家涉及乳制品生产、销售,生物科技研发、推广的大型企业,为2020年度县域招商引资重点项目。由于疫情发生,企业法人芦文晓身在保定市,无法回到行唐县,企业银行开户无法进行,“招拍挂”资金不能到位,整个项目陷于停滞状态。

行唐县农信联社上方信用社负责

新余农商银行贴近客户需求

优先发放疫情防控企业贷款

面对疫情,江西新余农商银行认真贯彻落实各级疫情防控工作部署和要求,全力做实做细疫情期间金融服务工作,确保业务不停歇、服务不中断、质量不降低,努力将疫情不良影响降至最低,助力广大客户及市民共同战胜疫情,着力促进地方经济高质量发展。

该行第一时间对涉及疫情防控的各类客户进行排查,积极满足涉及疫情防控相关企业资金需求。组织对客户进行非接触式调查,重点关注受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业,以及有发展前景但受疫情影响暂时困难的企业特别是小微

企业,了解企业经营情况。及时开通绿色通道,对防疫企业资金需求优先受理、优先审批、优先发放,目前已发放应急防护用品等企业贷款1.8亿元。

该行针对性出台了10项金融服务措施,如实行帮扶客户名单制管理、及时满足企业融资需求、及时办理贷款展期或续贷、合理变更贷款还款计划、积极维护企业信用记录、减轻企业还本付息压力、适当给予贷款利率优惠、及时有效保障客户权益等,进一步加强和改进疫情期间金融服务,与企业共克时艰,助力广大客户及全市人民凝心聚力战“疫”。

李小江

滨海农商银行启动快速审批通道

对受疫情影响企业不抽贷不断贷

连日来,面对新冠肺炎疫情,江苏滨海农商银行深入贯彻落实各级党委的决策部署,在强化疫情防控的同时,从早从快,多措并举,以实际行动做好金融惠民服务。

该行得知辖区一家生产服装企业转产口罩,第一时间落实专人主动对接,在了解企业的产能、物资供应和资金需求后,立刻启动快速审批通道,及时为企业提供信用授信100万元,享受基准利率优惠。

据了解,该行早在疫情防控初期,就安排专人及时通过电话联系130家存量

发展和经营管理的支撑作用。

河北:用心用情做好防疫服务

疫情发生后,河北省农信联社第一时间召开专题调委会,扎实做好省联社机关和全省农信系统疫情防控应对工作的研究部署。成立疫情防控工作领导小组,充分发挥各级农信机构党组织和广大党员先锋模范作用,对全省农信社(农商行)进一步强化防控措施,做好疫情防控工作作出具体安排。

各市县农信机构严格落实监管部门和河北省联社要求,在保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行的前提下,合理安排营业网点及时间,加强线上业务服务,提升服务便捷性和可得性,减少人员聚集和客户集中拜访。及时开辟金融服务绿色通道,强化疫情防控金融支持,主动加强与有关医院、医疗科研单位及企业的服务对接,积极落实卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求,简化业务流程,切实提高高

效。在切实抓好疫情防控的同时,他们持续加强研究,统筹推进好2020年工作思路和具体措施的谋划工作,把2020年的工作思路定好、措施谋实。为坚决打赢疫情防控阻击战贡献信力量。

为满足卫生防疫、医药产品制造及

采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面中小微企业和防疫疫情阻击战一线人员的资金需求,宜宾农商银行提供“72小时内放款”、利率最高优惠50BP等政策支持;为宜宾市当地茶商、茶企和专业合作社量身定制差异化金融支持方案,全力支持宜宾市翠屏区早茶收购。截至目前,该行已授信3亿元专项信贷资金,且已对接有融资需求茶产业相关客户31户,资金需求量达2.19亿元。其中向川茶集团授信5000万元、川江集团授信4900万元、宜宾市申西辰成农业发展有限公司授信2500万元;针对抗击疫情极为重要的宜宾市应急医药产品重点企业,主动联系,主动拜访,主动营销,制定专属方案,开通全程绿色审批通道,给予利率优惠。截至目前,该行已办理丝雨雅集团和天原集团抗疫专项贷款共计1.03亿元;大力支持小微企业复工复产,实行线上营销利率优惠政策,针对宜宾市政府公布的第二批38家医药、卫生、物流和生产生活企业进行融资对接。

对于受疫情影响较大的批发零售、

住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业,以及有发展前景但因疫情遇到困难的企业,特别是小微企业,宜宾农商银行严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”政策,通过展期、续贷、调整还款计划等风险化解措施;针对防控物资、医药用品相关中小微企业,疫情期间到期贷款,借款人与担保人同意延期的,通过续贷或展期的方式延长贷款期限,延期后贷款利率不高于原贷款利率;针对防控物资、医药用品相关中小微企业,分期还款计划落实困难的,根据借款企业申请调整分期还款计划;医护人员、警务人员等防疫疫情阻击战一线人员贷款出现逾期的,不视为违约;因感染新型冠状病毒住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员和参加疫情防控工作人员,因疫情影响未能及时还款的客群,经客户提出申请,可调整住房按揭贷款、消费贷款、生产经营贷款等个人信贷产品的还款支付方式;对于还款受到影响的“农民安居乐”贷款,可简化办理流程,直接在系统中将还本付息方式进行变更,实现本年度内的灵活还款。

对于受疫情影响较大的批发零售、

住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业,以及有发展前景但因疫情遇到困难的企业,特别是小微企业,宜宾农商银行严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”政策,通过展期、续贷、调整还款计划等风险化解措施;针对防控物资、医药用品相关中小微企业,疫情期间到期贷款,借款人与担保人同意延期的,通过续贷或展期的方式延长贷款期限,延期后贷款利率不高于原贷款利率;针对防控物资、医药用品相关中小微企业,分期还款计划落实困难的,根据借款企业申请调整分期还款计划;医护人员、警务人员等防疫疫情阻击战一线人员贷款出现逾期的,不视为违约;因感染新型冠状病毒住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员和参加疫情防控工作人员,因疫情影响未能及时还款的客群,经客户提出申请,可调整住房按揭贷款、消费贷款、生产经营贷款等个人信贷产品的还款支付方式;对于还款受到影响的“农民安居乐”贷款,可简化办理流程,直接在系统中将还本付息方式进行变更,实现本年度内的灵活还款。

对于受疫情影响较大的批发零售、



近日,辽宁省义县农信联社党委、副主任金鑫、办公室主任周伟、副主任文礼一行,为义县义州镇政府送去了100箱矿泉水、方便面和牛奶,帮助义州镇辖区防疫卡点的工作人员解决饮食问题,用实际行动为抗击疫情加油。因为该联社工作人员正在搬运物资。周绍辉

宝鸡市农合机构实施“一户一策”

全流程服务支持企业复工复产

◎ 本报记者 杨海涛 通讯员 王贝颖

日前,陕西省农信联社宝鸡审计中心积极贯彻落实省联社党委部署,扎实推进宝鸡市农合机构提供全面金融服务保障,开辟信贷扶持绿色通道,全力支持企业复工复产。

为了让企业集中精力谋发展提生产,宝鸡市各农合机构主动上门服务,详细了解经营状况和资金需求,按照“一户一策”的原则,实施精准化对接、差异化支持、全流程服务,为企业复工复产破僵局、寻出路。

宝鸡市农合机构以“快调查、快审批、快发放”原则和最优惠的贷款利率、最灵活的还款方式、最贴心的金融服务,做实做细信贷服务保障工作。渭滨农商银行针对辖内宝鸡某中药制造公司受疫情影响带来的巨大资金压

力,极速向该公司发放400万元贷款,全力支持企业采购防疫药材;眉县农商银行在复工复产企业走访中了解到辖内某生物科技公司在生产口罩急需采购生产原材料但资金短缺,实施快审快贷“一站式”服务,及时发放信用贷款200万元,并基于LPR利率水平予以大幅优惠,为企业复工复产增添蓄力。截至目前,宝鸡市农合机构已累计向255户中小微企业累计发放复工复产贷款1.02亿元,向1519户个体工商户、小微企业主、农户等发放贷款4966万元,以强有力的金融服务效能助力企业“促生产、保供给”。

宝鸡市农合机构针对当前疫情防控关键期,主动“思变”融合新媒体时代的市场特征,全力推行线上金融服

务模式,通过制作线上海报、小视频、电子银行服务操作指南等,提高对接精准度,搭建全方位、立体化的信贷服务平台。各行社充分发挥“秦e贷”线上信贷产品优势,加大线上融资服务,简化流程快捷办理,助力企业复工复产打造不打烊的“线上营业厅”。截至目前,通过线上发放贷款1283户4603万元,以金融“加速度”保障了企业加快复工复产。

在抗击疫情“最吃劲”的关键阶段,宝鸡市农合机构将充分发挥地方金融主力军作用,竭尽全力做好金融服务供给与保障,支持辖内企业保经营、渡难关,顺利实现复工复产,为坚决打赢疫情防控阻击战贡献信力量。

宜宾农商银行主动作为积极应对

保障疫情防控期间金融服务畅通

◎ 本报记者 周文军 通讯员 陈燕旭

新冠肺炎疫情爆发以来,四川宜宾农商银行始终坚持和加强党的领导,认真贯彻落实党中央、国务院和各级党委政府决策部署以及监管部门、省农信联社、宜宾办事处工作要求,及时传达贯彻疫情防控工作文件精神,全面落实疫情防控工作,确保了各项工作组织到位、传达到位、措施到位、落实到位,在保护员工生命安全和身体健康的同时,全力保障和提供各项金融服务,有效满足了广大城乡居民基础金融服务需求。该行迅速开辟信贷“绿色通道”,创新“战疫贷”产品,加大信贷投放,积极支持本市疫情防控物资生产企业快速生产和扩大产能,帮助各类企业复工复产,切实担当起地方金融主力军的社会责任。

面对新冠肺炎疫情的严重形势,宜宾农商银行将疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓。总行成立以党委书记、董事长任组长,其他班子成员任副组长,各部(室)负责人为成员的新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组,领导小组主要负责指挥、指导和督促督查全行疫情防控工作,严格落实主要领

导负总责、分管领导直接负责,各部门分工负责的防控工作责任制。各级支行比照成立疫情防控工作小组和相关专项工作组,支行负责人作为第一责任人,将各项防控工作明确到岗、到人,形成“一级抓一级,层层压实责任”的全面防控体系。按照“依法依规、属地管理、完善机制、合理应对、依靠科学、有力有效、公开透明、实事求是”的原则,明确履职必严、失职必究工作机制,要求领导干部特别是主要领导干部要坚守岗位、靠前指挥,在疫情防控中经受考验。

宜宾农商银行深入开展全体员工及其亲属疫情全面排查工作,认真执行疫情防范“日报告、零报告”制度,实行台账管理,确保病例早发现、早报告、早隔离、早治疗。随着疫情的变化和防控工作,先后3次对排查内容进行调整,并利用“四川群防快线”、微信自测疫情排查小程序和“钉钉每日健康”打卡,要求人人按时、如实、主动申报个人健康信息,提供疫情防控线索,举报他人违规行为并及时将排查情况反馈至上级有关部门,对未如实上报人员一律

从重追责。明令禁止任何机构、个人举办或参加任何形式的群体性聚餐、聚会活动。截至目前,该行员工(含外聘人员)共771人使用“四川群防快线”主动申报个人健康信息,全行无确诊、疑似等病例。

自疫情蔓延以来,宜宾农商银行主动作为,积极应对,及时转变营销模式、开辟业务绿色通道,出台线上营销方案,加强金融信贷支持,确保了疫情防控工作,期间各项金融服务工作平稳有序,彰显了社会责任与担当。

受疫情影响,原“开门红”部分政策已不适应当前营销实际,宜宾农商银行党委及时召开专题会议,及时调整营销方案,“线下”转“线上”,加强员工金融服务培训指导。截至目前,该行已开展6期线上培训,提升了员工线上营销技能和金融服务能力;鼓励员工创新营销方式,通过电话、微信、抖音等方式开展线上营销;对存贷款重点客户营销实行电话、微信邀约和预约登记制,提供上门服务并落实专人全程服务,保障疫情期间重点客户金融服务;将宜宾银

保监局“百行进万家”活动和人行宜宾中支民营和小微企业首贷培育活动与小微企业线上营销相结合,争取人行支农支小再贷款支持;“四赛一评”考核方案由线下转为线上,通过“赛营销氛围、赛营销话术、赛营销视频、评营销之星”,提高疫情防控期间全员“开门红”工作的积极性。

宜宾农商银行要求各营业网点每天确保柜面开放两个高柜办理业务,根据客户流量变化实时弹性增加高柜人员;做好个人和代理客户金融服务双保障,特别是做好对公支付业务,确保疫情防控财政资金随到随办、汇路畅通;积极引导客户运用手机银行“蜀信e”和网上银行办理相关业务,“小额农户信用贷款”“随心贷”“公职贷”“惠职贷”支持客户线上随借随还;调整辖内个人定期存款产品政策,针对疫情期间到期的、未约定转存的个人定期存款,按照原定期存款利率计付利息至2020年3月31日,尽最大可能保障客户利益。

为满足卫生防疫、医药产品制造及