

张家港农商银行量身定制金融服务

确保疫情防控与金融服务“两不误”

● 本报记者 李道海 通讯员 王伟 王长江

为了应对疫情挑战,江苏张家港农商银行主动承担地方金融、助力企业成长的使命,以企业复工复产实际需求为导向,为客户量身定制特殊时期综合金融服务,支持地方企业渡过难关,确保疫情防控与金融服务“两不误”。

提高疫情防控政治站位

疫情发生后,张家港农商银行把疫情防控作为当前最重要的政治任务,强化疫情防控金融支持力度。2月10日复工第一天,张家港农商银行召开专题党委会,对全行疫情防控工作再研究、再抓实、再抓细,出台了《关于应对新型冠状病毒疫情支持中小微企业共渡难关的十二条指导意见》,落实减费让利政策,加强金融服务保障;出台了《进一步激励关爱全行党员干部在疫情防控一线担当作为的若干意见》,以“六个突出、六个加大”为重点,进一步激励引导全行各级党组织和党员干部在疫情防控一线冲锋在前,勇挑重担,担当作为。

强化物资供给保障

根据当前防疫设备和民生物资生产的紧迫金融需求,张家港农商银行主动走访对接86家企业,制定了涉及防疫设备和民生物资供给的行业分类清单,对清单内客户专项列出10亿元信贷额度,并给予正常执行利率再降60个BP的优惠政策,保障企业低成本资金的持续性供给。2月初,该行领导班子在分片调研防疫类企业时,了解到某医疗设备生产企业,因春节期间临时启动防疫物资生产线,原材料和人工等生产成本明显上涨,但其各类担保资料一时难以提供,导致出现资金短缺的困难。经现场调研后,张家港农商银行与该企业达成了新增授信纯信用贷款500万元的意向,执行利率较正常水平下降60个BP。1月初,一家张家港农商银行的存量客户被列入国务院第一批抗击疫情重点物资生产企业,急需资金扩大产能。经双方电话沟通后,张家港农商银行克服春节休假因素,指派专人第一时间完成信用出账,确保该企业防疫物资

生产不断档。截至2月10日,张家港农商银行累计审批通过并放涉及防疫行业类贷款7户、金额7062万元。

畅通绿色金融通道

结合当前疫情防控形势,张家港农商银行迅速实施差异化服务机制,优先保障疫情防控相关企业的信贷审批工作。该行成立了“特殊公司业务信贷审批工作小组”,实行专人专岗,限时完成贷款授信和放款;延长客户授信期限,明确今年4月30日前到期的867户、44.65亿元的授信期限,统一自动向后延期3个月;实行防疫行业新增授信集中备案、统一审批机制。

同时,该行对于涉及防疫行业的医疗设备和药品生产销售且担保措施缺乏的企业,实行上门服务,集中备案、定期上报、集中审议的贷款发放流程。2月初,该行存量客户某医用口罩制造企业因临时接到生产指令,导致出现资金短缺,但其各类授信资料当天难以提供,贷款需求不能得到及时

满足。经现场调研后,张家港农商银行通过资料事后补齐的方式,与该企业达成新增授信300万元意向,缓解了企业的融资难题。

解除资金周转难题

针对疫情期间引发的企业资金周转压力难题,张家港农商银行主动作为、换位思考,积极寻找解决方案,加大资金支持力度。该行针对近期授信和贷款到期客户,了解客户经营状况,收集资料,提前授信,确保客户资金周转无缝对接;对于贷款存续期间无逾期、欠息的客户,采用备案机制,简化授信规则,运用“无还本续贷”、展期、借新还旧等措施,实现“不抽贷、不断贷、不压贷”的持续性服务;对受疫情影响而造成阶段性还款困难的企业,由对应机构提前落实周续贷手续,实施征信保护,避免因疫情影响造成负面评价;对因受疫情影响暂时失去收入来源或者因疫情防控需要无法及时还款而导致个人贷款、信用卡发生逾期欠息的人员,及时恢复信用记录。

践行社会责任担当

作为连续六届“张家港慈善奖——最具爱心慈善捐赠企业”获评单位,在疫情发生后,张家港农商银行主动担当、率先作为,向当地慈善总会捐款100万元,专项援助疫情防控。同时,该行发动青年员工1423人参与“抗击疫情,金融青年在行动”公益捐赠活动,捐款16.59万元,合计捐款116.59万元;招募团员青年志愿者200多名,成立抗击疫情突击队,分批次、分组别参加防疫物资生产企业、高速卡口志愿服务点、社区防疫站点“送温暖”、无偿献血等活动。

为了缓解防疫设备和民生物资类企业生产压力,张家港农商银行还开展“一对一”驻厂顾问式服务,明确一行一厂、定人定时,既做服务员又上生产线,始终在一线与企业携手抗疫、保障产能。此外,该行发挥自身科技和渠道优势,研发上线“疫情上报”系统,帮助复工企事业单位及时掌握员工动向、健康状况,智能生成员工行程轨迹和健康报告,助力企事业单位安全复工复产。

淮安农商银行 党员捐款凝聚抗疫力量

近日,为了支持疫情防控工作,江苏淮安农商银行组织党员干部开展捐款献爱心活动。该行很多入党积极分子也主动参与捐款,凝聚起了全行员工众志成城、共克时艰的正能量。

据了解,此次该行党员捐款主要用于慰问战斗在疫情防控第一线的医务人员、基层干部和群众、公安民警和社区工作者,资助因患新冠肺炎而生活困难的群众。

宋轶伦

南通农商银行 发放30万元“抗疫贷”

日前,江苏南通农商银行在当地综合金融服务平台上得知,鲜见食品南通有限公司受疫情影响,流动资金缺口30万元至50万元。该行第一时间指派客户经理上门了解情况,仅用1天时间就为该

公司发放30万元“抗疫贷”信用贷款。为了感谢南通农商银行的资金支持,鲜见食品南通有限公司将生产的300箱滋补养生粥送给了南通市第三人民医院医护人员,完成了一场温暖“巾帼天使”的爱心接力。

王晔

东台农商银行 以科技赋能合规管理

为了发挥科技系统支撑合规管理的作用,日前,江苏东台农商银行举办了“全面合规管理系统建设项目”评审会。会上,东台农商银行董事长王晖东汇报了历经三年的合规银行建设工作情况。外聘专家团队听取工作汇报后,肯定了该行合规银行建设工作成果,认为“全面合规管理系统”达到了验收标准,可有效提升东台农商银行合规风险管理水平。

何亚薇 崔永东

东海农商银行 制定企业专项服务方案

日前,江苏东海农商银行制定专项金融服务方案,从贷款发放效率和利率优惠两个方面,助力企业复工复产。

该行授信审批部门开通信贷绿色通道,确保申贷成功企业3日内获得贷款,同时实行利率优惠,普遍降低200个BP,利率最低执行3.375%。此外,该行还对疫情防控物资生产企业发放信用贷款,根据企业实际情况合理确定贷款期限,通过投放中长期贷款,满足企业资金需求。

刘盼盼 仲恺

丰县农商银行 捐款50万元抗击疫情

为积极履行社会责任,支援疫情防控一线,日前,江苏丰县农商银行向县慈善会捐款50万元,定向支援新冠肺炎疫情防控工作。

长期以来,丰县农商银行主动在社会公益慈善事业贡献力量,积极参与“扶贫济困一日捐”“留守儿童结对共建”“情暖环爱”爱心棉衣捐赠等多种公益活动,在全行营造“向上向善”的浓厚氛围,将践行企业社会责任落实到实际行动中,与社会各界携手共建幸福健康、和谐美丽的新丰县。

于洪波

金湖农商银行 上线“抗疫精英贷”产品

为了积极履行社会责任,支援疫情防控一线,日前,江苏丰县农商银行向当地慈善会捐款50万元,定向支援疫情防控工作。

长期以来,丰县农商银行将践行企业社会责任落实到行动中,在公益慈善事业方面贡献力量。该行积极参与“扶贫济困一日捐”“留守儿童结对共建”“情暖环爱”爱心棉衣捐赠等公益活动,营造了“向上向善”的企业文化,为建设“有责任、有情怀、有温度的百姓银行”添砖加瓦。

吴仁凯 王海

徐州铜山农商银行 信贷助力企业复工复产

疫情防控时期,江苏徐州铜山农商银行加大信贷投入力度,为当地企业复工复产提供金融支持。

位于徐州市铜山区刘集镇的山克精密机械有限公司,主要经营精密机械、工程机械、矿山设备及配件生产销售业务。受疫情影响,该公司复工后,出现了流动资金短缺。得知消息后,徐州铜山农商银行开通绿色通道,仅半个工作日就完成了300万元贷款的授信审批,助力该公司复工复产。

申玉龙



为了做好疫情防控期间消费者权益保护及教育宣传工作,江苏响水农商银行开展了“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动。自3月9日活动开展以来,该行突出“以消费者为中心,助力疫情防控”主题,重点围绕账户资金安全和个人信息安全等金融消费安全问题,利用网点LED屏、微信公众号、抖音平台等方式,进一步加强消费者金融风险防范意识。图为该行工作人员向客户发放宣传折页。

邳州农商银行创新服务机制

提高企业贷款审批效率

自企业开始复工复产以来,江苏邳州农商银行在做好疫情防控工作的基础上,创新服务机制,提高贷款审批效率,帮助企业尽快复工复产。该行通过电话、微信小程序等方式,拓宽企业申请渠道,制定疫情期间贷款容缺办理机制和办结时间督办机制,利用线上召开贷审会等方式,确保贷款审批效率不受疫情影响。

该行积极响应监管政策,对因疫情防控期间交通管制或其他因素导致贷款逾期的客户,不计入本行失信行为,

并减免逾期部分罚息。同时,对于疫情防控期间小微企业和个体工商户的新增和续贷融资业务,该行在正常测试执行的利率基础上,给予下浮0.5个百分点的优惠。目前,该行共为28户个人和企业减免了罚息,同时对符合扶持条件的181户小微企业和个体工商户发放贷款5233万元,并通过降低贷款利率,为客户节省融资成本近28万元。

针对疫情期间企业还款压力加大的现状,该行主动作为,对相关企业开展续贷,帮助企业渡过难关。对农

产品储藏和销售的出口企业,该行客户经理及时与其对接,通过“一对一”上门服务,办理无还本续贷手续,缓解了企业到期贷款的还款压力,为客户走出经营困难创造有利条件。

此外,针对疫情导致部分贷款到期客户出现还款困难的情况,该行主动为受疫情影响暂时失去收入来源的个人,以及受疫情影响导致贷款回笼困难的企业和个体工商户,办理贷款延期。截至目前,该行合计办理贷款延期116户,金额7005万元。

李军

泰隆银行苏州分行实施十项金融优惠政策

为企业复工复产“输血供氧”

在疫情防控关键时期,泰隆银行苏州分行发挥金融“输血供氧”作用,推出“抗疫贷”“天使贷”产品,实施十项惠企政策,分别从资金保障、利率优惠、征信保护等方面,加大对小微企业的支持力度,全力护航企业复工复产。

前不久,一家生产劳保手套的企业计划扩建一个医用口罩生产工厂,支援抗疫一线。但厂房、资金、人员成了急需解决的问题。在当地政府的助推下,1000平方米的厂房用地很快到位,但资金一直没有着落。泰隆银行苏州分行

常熟支行客户经理得知情况后,立刻对客户进行走访调查。恰逢此时,泰隆银行苏州分行刚推出了直接惠及抗疫企业的信贷产品“抗疫贷”,该企业因此获得了50万元贷款。目前,口罩生产工厂日产能可达12万只。泰隆银行苏州分行相关负责人介绍,该行特别研发了支持疫情防控、民生基础保障相关企业与个人的专项贷款“抗疫贷”,和用于守护抗疫一线医务人员的个人消费贷“天使贷”。截至目前,该行已有57笔此专项贷款业务正在审批当中。

继“抗疫贷”和“天使贷”之后,泰隆银行苏州分行根据当地实际情况,发布了《泰隆银行苏州分行十项惠企政策》。该政策分别从资金保障、利率优惠、征信保护、绿色审批、容缺办理、线上办理、费用减免、结算快捷、主动服务、社会责任十个方面为企业护航。据泰隆银行苏州分行相关负责人介绍,在疫情防控的严峻形势面前,该行将彰显“小微情怀”,提高灵活应对能力,统筹好各方力量,帮助企业化解风险、渡过疫情难关。

苏泰

战“疫”路上的农商人

——兴化农商银行员工疫情防控纪实

在疫情防控阻击战中,江苏兴化农商银行涌现出了一批守土尽责、坚毅向前的员工。他们用无私的爱、用奉献的情、用赤诚的志,以勇于担当践行着农商人的初心和使命。

作为兴化农商银行办公室主任,江安龙率先垂范,以身作则,冲锋在全行疫情防控工作的最前线。无论是陪同领导走访调研防疫防控工作,还是带头到社区参与卡口执勤,或是深夜办公桌上的埋头苦干,在疫情防控的道路上,江安龙的身影无处不在,无时无刻。自疫情发生以来,他舍小家顾大家,始终坚守在工作岗位,早出夜归,没有休息过一天,

以实际行动诠释了一名共产党员的责任与担当。

卞书焱,兴化农商银行钓鱼支行行长。作为一名年轻的支行负责人,他肩负使命,奋发有为,勇于担当,始终以积极心态面对疫情挑战。疫情防控时期,他连续多日坚守岗位,在网点消毒、体温测量、信息上报、业务分流等工作中冲锋在前,坚守金融服务的第一线。在做实做优网点疫情防控工作的基础上,卞书焱积极践行社会责任,慰问辖区主要卡口的抗疫志愿者,为他们带去必需的生活物资,用实际行动和爱心支持抗击疫情工作。

疫情当前,兴化农商银行审计部办事员李爱芳首先想到的是一名预备党员的责任和担当。她常说,战“疫”一线,预备党员不“预备”。当听说单位要组建疫情防控业务先锋队后,李爱芳主动“请战”上前线。领导考虑到她家中有两个孩子需要照顾,劝她慎重考虑,但是李爱芳说:“孩子有老人帮忙照顾。”就这样,凭着一股子执拗劲儿,她如愿以偿加入党员疫情防控业务先锋队。此外,她还利用业余时间,主动到小区参加党员突击队活动,尽心尽力值守疫情防控卡点,为构筑群防群治严密防线贡献一份力量。

冯婷婷 刘伟

大丰农商银行履行社会责任

加大中小企业信贷支持力度

近期,江苏大丰农商银行提高政治站位,深化大局意识,坚持一手抓疫情防控,一手抓金融服务,主动履行社会责任,积极筹措信贷资金,加大对中小企业的信贷支持力度,支持地方经济健康良性运行。

该行通过电话、视频等方式联系对接企业复工复产情况并实时汇总上报,领导班子带队深入服务辖区了解季节性生产企业的复工复产需求,走访调查生产防疫物资相关企业的复工复产情况,并提前安排信贷资金给予支持。同时,该行优化支付结

算服务,及时快速处理防疫物资采购单位大额现金需求;为复工企业融资开辟绿色通道,做到“特事特办、急事急办”。该行还与当地人民医院、中医院等3家单位对接,提供专项授信1亿元,帮助改善医疗条件,采购防疫设备。

此外,该行对受疫情影响的涉农小微企业单独制定信贷计划,保障资金充足供应;采取延长贷款期限、保障存量增额、优化担保方式、简化审批流程等专项帮扶措施,坚持做到“不抽贷、不断贷、不压贷”。

爱科 沈飞

江阴银行推出“锡普贷”产品

降低企业复工复产融资成本

近日,江苏江阴银行强化疫情防控金融举措,创新金融服务,推出了“锡普贷”产品,降低企业复工复产融资成本。江阴银行无锡分行向防疫物资生产企业——无锡易杰印刷有限公司发放的600万元信用贷款,是该行发放的首笔“锡普贷”。

据了解,“锡普贷”是江阴银行根据《无锡市“普惠贷”风险补偿业务管理实施细则(试行)》等办法,研究推出的面向小微企业的专项贷款。该产品采用“信保基金+银行”“基金+银行+担保(保险)机构”风险分担模式,具有门槛低、覆盖面广、补偿政策实三大特点。相比其他以“竞争、择优”为原则的小微企业贷款业务,“锡普贷”更加亲民。

疫情防控时期,易杰印刷公司接到无锡市疾控中心等单位紧急印刷大批疫情防控宣传物资的订单。该公司第一时间复工复产,确保宣传物资及时送到防疫前线。不久之后,易杰印刷公司又接到一家防护服生产企业的订单,需要为其生产的防疫物资产品配套外包装、标签、说明书等印刷品。面对扩产

需求,易杰印刷公司出现了资金缺口。为此,该公司负责人向前来走访的江阴银行无锡分行客户经理表达了资金需求诉求,客户经理立即为其定制了“锡普贷”金融服务方案。为了迅速放款,解决企业燃眉之急,江阴银行总行、分行联动,业务部门采取视频会议、网上办公等方式,为易杰印刷公司开辟审批绿色通道,实现了快速放款。

宗禾

泗洪农商银行创新推出“复工复产贷”

解决小微企业运营资金难题

近日,为了帮助受疫情影响小微企业解决运营资金难题,江苏泗洪农商银行创新推出“复工复产贷”专项产品。在贷款利率优惠、申请流程便捷、审批时间迅速、借款方式灵活等方面给予更多政策倾斜。此外,该行还安排五名专职客户经理驻守工业园区、商贸广场、水产养殖区,及时了解客户生产经营资金需求,提供“一对一”金融服务。

江苏宏天食品有限公司是生产经营酱油、醋产品的企业。疫情防控期间,该

公司全面停产。在其恢复生产运营的第一天,泗洪农商银行即安排专职客户经理上门了解企业资金运转情况。在得知该企业计划扩大生产来满足停产一个月后的市场消费需求后,该行立即帮助其准备相关资料,安排受理200万元“复工复产贷”专项贷款申请,在业务办理当日就完成了该笔贷款的全部审批流程,并及时发放贷款到账。

截至目前,该行已累计发放“复工复产贷”49笔,金额1166万元,推动了县内企业生产经营快速“复原”。

程闻

扬州农商银行强化责任担当

及时满足疫情防控金融需求

作为地方金融机构的江苏扬州农商银行,在疫情防控期间,不忘初心使命,强化责任担当,积极响应政策要求,围绕保障资金、降低成本、提高效率、创新服务、快速行动,出台专项支持措施,满足客户多元化资金需求。

防疫时期,口罩、测温仪等医疗物资成为“紧俏货”。为了支持小微企业生产相关物资,扬州农商银行全面梳理辖内防疫物资生产制造企业、经营零售企业、医疗科研机构名录,主动对接对接走访力度,逐户了解企业生产运营、订单库存、贸易融资、资金结算等情况。该行按照“一户一档”模式建立台账,提高授信额度,满足卫生防疫、医药产品生产等行业的融资需求,确保相关企业不因资金困难陷入生产困境。目前,该行已对8户疫情防控保障企业增加授信4750万元,企业已用信1077万元;通过专项再贷款向防疫企业提供低成本资金,在原执行利率基础上,最高下浮30%,目

前已为3家防疫企业的1000万元贷款主动降息,共计让利近50万元,同时还对两家企业追加纯信用贷款800万元,平均执行利率为3.46%。

为了满足各类商户疫情期间“零接触”办贷的服务需求,扬州农商银行借助自主研发的五金平台“一当小贷”,推广线上金融产品,客户最高贷款额度可达300万元。该行通过大数据、人工智能和风控模型的运用,为客户提供自助取数、评级、授信、放款“一条龙”在线服务,实现了“三分钟申请、一分钟到账”线上全流程办理贷款业务。此外,该行还针对收单商户、政府公职人员、医护人员、企事业单位四类客群,推出“商户贷”“白领贷”“指尖贷”“市民贷”等多款产品,满足不同客户的资金需求。目前,该行“一当小贷”平台已累计授信商户超300户、金额近3000万元,发放贷款592万元,为商户复工复产提供了资金支持。

蒋勃