

唐山农商银行内防疫情外强服务 塑造尽责担当品牌形象

新冠肺炎疫情发生以来,河北唐山农商银行坚持“内防疫情、外强服务”,组织全员统筹各项工作,以坚定的信念、果敢的行动、到位的服务树立起“尽责担当、惠及农商”的良好形象。

唐山农商银行动员干部员工积极弘扬“抗震精神”,通过多种渠道为抗击疫情贡献力量。当得知疫情影响唐山市中心血站治疗用血告急的消息后,总行机关10名干部员工踊跃报名参加无偿献血。2月18日,流动采血车到总行机关上门采血,但由于个人身体原因有3名员工血样未达到规定标准,正在轮岗上班的安保运营部总经理汪立社、金融市场部副经理王冠斌主动临场时递补参加检测并成功献血,最终有12名员工进行了血样检测,9名员工成功献血2700ml。2月21日,总行向全体员工发出为抗击疫情捐款倡议书,得到了积极响应。仅两天时间,全行1673名干部员工共捐款23.37万元,并由总工会及时划付给唐山市红十字会。疫情发生后,员工还积极履行社会责任,利用179个基层网点的LED显示屏及宣传设备宣传防疫知识,作为志愿者参与属地村居防疫工作100多次,还向当地防疫部门、重点社区捐赠价值6.83万元的军大衣、口罩等防疫物品,用实际行动

助力抗击疫情。

此外,在疫情防控的特殊时期,“多一点付出,多一份保障”成为唐山农商银行干部员工防疫和服务“两手抓”的自觉行动。每个网点每天都有一名员工作为消毒责任人,除了履行安全检查和临柜服务职责外,还组织对营业室每天两次消毒,以及柜台、ATM机具等重点部位的多频次消毒,为客户营造安全的营业环境。从疫情发生到2月末,全行营业网点累计为客户办理现金收付业务5.4万笔、金额6.52亿元。此外,各级员工还积极引导、帮助客户通过网上银行、手机银行等线上渠道办理业务301.51万笔、金额108.66亿元,电子银行交易占比达92.93%,树立了贴心银行的良好形象。

在切实抓好疫情防控的同时,唐山农商银行认真组织全行干部员工围绕“三个找准”全力支持企业复工复产工作。为找准企业复工复产的痛点,该行从2月初开始,170多名信贷客户经理就通过电话、微信等形式深入了解辖内企业是否受到疫情影响、影响的程度、存在的困难等情况,工作日志上记满了企业复工复产急需解决的各种问题。截至2月末,全行信贷客户经理通过多种方式与310家企业和

兴安农商行 畅通便民金融服务渠道

疫情发生后,广西兴安农商行充分发挥自身优势,自觉承担社会责任,为疫情防控和民生保障注入金融“活水”。

该行与各网点签订恢复正常营业疫情防控责任书,加强便民服务点管理,畅通金融服务渠道。同时,加强与各企业的沟通对接,了解客户经营规划和资金需求,目前,线上累计对接小微企业客户229次,达成意向客户27户,金额1.6亿元。该行还继续执行手机银行、网上银行、“桂盛卡”业务办理手续费减免优惠政策,补贴便民服务点商户约20.8万元。

吕淑文

鄂城农商银行 董事长慰问一线防疫点

日前,山东鄂城农商银行党委书记、董事长贺怀龙,党委副书记吴清稳一行,来到鄂城县彭楼镇疫情防控点,慰问一线值守人员,并为他们送去口罩、护目镜、方便面等防护用品和食品,感谢他们为抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情所做的贡献,并叮嘱他们做好自身防护,确保自身安全。

刘淑敏

甘孜州农信联社 向抗“疫”一线捐款捐物

自2月10日,四川省甘孜州农信联社向达州孚基捐赠现金20万元、医用口罩3000个后,该联社又相继组织18个县(市)信用社向县、乡、镇、村组及防疫卡点捐赠抗“疫”资金、应急防疫物资和生活用品。

截至3月初,甘孜州农信联社及辖内18个县(市)信用社向全州抗“疫”一线累计捐赠口罩2.8万个,并通过各类渠道捐赠资金33.28万元。同时,捐赠价值260万元的应急物资。

孙锦彪

梧州市区农信联社 开展关爱医护人员活动

“三八”妇女节当天,广西梧州市区农信联社来到梧州市中医医院,以座谈会的形式开展“致敬白衣天使·齐心协力抗疫情”为主题的医护人员慰问活动。

座谈会上,双方就银医合作项目、普惠金融服务和关爱医护人员等方面展开了深入交流。该行党委书记、理事长发言,对医护人员在抗击新冠肺炎疫情中所做出的努力和贡献表示由衷的敬佩与赞赏,表达了对医护人员的关心并致以节日的祝福和问候。此次慰问活动,该行作为医护人员送去慰问物资,营造了温暖和谐的“三八”节日氛围。

李润珏

阜南农商银行 向当地红十字会捐款

面对疫情,为进一步响应阜南县委县政府号召,安徽阜南农商银行党委书记、董事长王金强代表该行向阜南县红十字会捐款100万元,用于支持阜南县抗击疫情防控工作。同时,将全行500余名职工募捐的19.82万元通过阜南县红十字会捐赠给阜南县第三人民医院用于抗击肺炎疫情的专项资金。现阶段,阜南农商银行行270余位广大党员积极响应党委号召,捐款活动仍在进行中。

李臣

公安农商银行 展现疫情防控中帼力量

面对疫情,湖北公安农商银行173名巾帼英雄们积极响应党组织号召,她们舍小家、顾大家,用柔肩担起,勇敢地撑起“疫”战半边天。

该行信贷管理部总经理杨春艳按照党委指令,组织135名客户经理,对153家企业发送“疫情防控问卷邀请码”,向9276户贷款客户拨打“暖心”电话,为598户客户办理贷款延期和征信维护,为抗疫前沿人员和小微企业纾困涉贷金额9.4亿元;财务管理部陈珊,运营管理部总经理的范艳,肩扛着农商银行“内当家”和资金“进出口”重任,“疫”战期间,她们组织全行30家网点持续做好金融服务,累计办理防疫资金汇划231笔,确保6.42亿元防疫资金畅通无阻。

桑柳 杨春霞

临澧农商银行 为一线员工送抗疫药剂

日前,湖南临澧农商银行购买了3800份“抗疫”中药汤剂,由办公室第一时间分送至全县各营业网点,全力保障一线防疫工作,尽可能降低一线员工病毒感染的风险。

据临澧县中医院介绍,该中药剂具有养阴润燥、扶正御邪的功效,是该院根据国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局办公室研究制定的。该行在得知该中药汤剂能够增强人体体质后,迅速与县中医院对接,免费为全行在编在岗员工定制了3800份中药汤剂,并嘱咐员工按时服用,以此提高一线员工免疫力,确保全行复工复产后持续稳定运行。

叶柯岑



疫情防控期间,山西省霍州市农信联社指定专人做好ATM机、现金快柜、叫号机等自助设备及营业厅内外的消毒工作,为客户营造安全卫生的业务办理环境。同时,该行引导客户在自助设备上办理业务,缓解客户等待时间,做到疫情防控期间人员不密集接触。图为霍州市农信联社大堂经理在现金快柜机上办理业务。

韩莉

泰和农商银行压实联防联控责任 加强疫情防控时期金融服务

新冠肺炎疫情发生以来,作为“金融铁军”排头兵,江西泰和农商银行高度重视疫情工作,坚决贯彻落实江西省联社和当地政府决策部署,压实联防联控责任,强化金融服务保障,切实做到疫情防控和金融服务“两手抓、两手硬”,实现疫情防控有力、业务发展有实效,用高效、坚实的行动助力全面打赢疫情防控阻击战。

该行推出《手机银行信业务操作攻略》,实行个人定期到网自助转存政策,引导客户优先采用手机银行、网上银行等线上渠道办理金融业务,减少客户不必要外出;创新工作方式,对因受疫情影响无法现场对接的企业及个人客户,采取视频、线上对接等远程服务的方式,快速为客户办理贷款等业务,确保金融服务不断档。

该行积极运用线上化营销推介,推出《金融需求调查表》等多个需求调查问卷,制定微银行营销、微信群营销专项考核方案,加大对江西省小微企业金融服务平台运用推广,强化个人消费贷款、百福易贷、百福快贷等产品线上宣传,借助疫情特殊时期积极搭载推荐线上化金融工具,批量

搜集疫情期间客户需求,确保金融服务不缺位。

在疫情防控期间,该行还充分利用利好政策导向,对客户贷款进行差异化,主动对抗疫人员、影响行业、小微企业等贷款实行减费让利政策,创新推出战役专享贷、抗疫专项贷、复工复产贷、爱心人士贷、春耕备耕贷、突出贡献贷等贷款产品,并给予50-100bp利率优惠,全力支持客户复工复产、攻坚克难。截至2月29日,该行发放此类优惠类贷款7笔,金额1410万元。

刘路平 胡广浩

江油市农信联社龙凤分社创新工作模式 推动党建与业务发展同频共振

今年以来,四川省江油市农信联社龙凤分社按照“围绕经营抓党建,抓好党建促发展”的总体思路,克服新冠疫情带来的不利影响,通过探索推行“党建+”模式,充分发挥党建引领作用和党员先锋模范作用,有力地推动了党建工作与业务经营、金融精准扶贫攻坚同频共振、互促共进,取得了明显成效。在1月的“开门红”工作通报中,该分社综合考核得分排名全市各支行分社第一。截至2月26日,各项存款较年初净增5886万元,完成“开门红”任务的117%;不良贷款占比1.42%,较年初下降0.47%,完成开门红任务的100%。

为切实加强营销宣传,该分社按照联社“开门红”工作总体部署,在支部的指导下,探索开展“党建+联谊”活动,主动与辖内企事业单位党组织紧密沟通协调,以党建引领为重点,以单位共建为纽带,先后成功举办5场金融联谊会,增进了沟通,凝聚了共识,扩大了朋友圈,筑牢了基层金融业务发展的“桥头堡”“根据地”。与当地学校党组织联谊,开展了以“盼爱回家?团圆如期而至”为主题的小学生手工明信片制作比赛,收集在外务工家长信息93条,实现存款转化41户,金额168万元,成功办理教师“卡贷通”13户;与当地卫生院党组织联谊,开展“健康”与“财富”的联谊会,成功办理“卡贷通”4户,发放贷款32万元。

疫情期间,该分社认真落实市联社关于加强金融服务保障工作的文件精神,实行“党建+疫情防控”,强化服务保障,党员干部冲锋在前,用有温度的信贷支持、有温度的金融服务,带领辖内职工恪尽职守、主动服务。党员干部主动放弃休假,带领辖内全体职工,全力投入到疫情防控和脱贫攻坚金融服务一线,确保辖内网点正常营业,切实做到金融服务岗位不空缺、工作不打烊、服务不断线;在做好自身防护的同时,加强对客户的宣传解释,有序引导客户多用手机银行办理业务,减少客户聚集,避免潜在风险;协同当地政府、村社,深入辖内防疫站点,做好疫情防控和劝导工作,为当地坚守在疫情防控工作第一线的党员干部、志愿者送去了“爱心”食品,捐赠

东丰农商银行履行社会责任 确保防疫时期金融服务不间断

疫情防控期间,吉林东丰农商银行全力配合当地工作部署,做好疫情防控工作,切实履行金融企业职责和社会责任,采取了无还本续贷、下调贷款利率、征信记录差别化、贷款展期、研发专项贷款品种等相关措施,确保金融服务不间断。

该行配合当地政府相关防控措施,在抗击疫情关键期,采取轮流营业、弹性工作等措施,并通过手机银行、网上银行、ATM机等自助设备等多渠道为客户提供7×24小时金融服务,确保服务不间断,目前全行各网点均正常营业。

禹州市农信联社聚焦防疫企业融资需求 实行贷款全流程限时办结制度

新冠肺炎疫情发生以来,河南省禹州市农信联社积极践行地方金融防疫攻坚使命,发挥农村金融主力军作用,全力满足辖内防疫企业融资需求,自助推辖内居民和企业的生活、生产尽快恢复正常。

该行主动与市生物科技、华夏药材、便民大药房等企业对接,积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求,压缩办贷时限,提高办贷效率,实行全流程限时办结,全力保障信贷资金快速供给。

禹州市农信联社加大公众疫情防控

知识普及力度,通过微信公众号、LED显示屏循环播放宣传标语、张贴海报等形式,科普疫情防控常识,积极引导客户通过手机银行、网银、自助信贷链接等线上渠道办理业务,实现“线下”到“线上”的转型,减少到银行网点的次数,降低疫情感染的风险。同时,他们对现金实行收支两条线,进行严格消毒管理,重点做好ATM机、智慧柜员机等自助化、智能化设施设备的维护、消毒等工作,安排专门人员做好客户指引,合理分流柜面和机具业务,最大限度减少客户在厅堂的驻留时间。

高培

大城县农信联社履行社会责任 为战“疫”一线医务人员捐赠物资

自新冠肺炎疫情爆发以来,河北省大城县农信联社坚决响应省联社党委、廊坊审计中心党委及大城县委、县政府号召,与全县人民一道并肩战“疫”,持续全力做好疫情防控和金融防疫工作,为疫情防控阻击战贡献农信力量。

近日,该行党委书记、理事长薛勇带领该行班子成员赴大城县人民医院看望慰问奋战在一线的医务人员,捐赠了100箱方便面、23箱火腿肠、10箱榨菜等物品,同心助力,共抗疫情。

作为农村金融的主力军,以实际行动助力大城县疫情防控阻击战,彰显了农村金融主力军的责任与担当,为抗击疫情贡献了力量。

在捐赠活动中,薛勇表示:自新冠肺炎疫情疫情防控工作开展以来,大城县农信联社“不忘初心、牢记使命”,将疫情防控工作作为首要的政治任务。通过此次捐赠,让奋战在一线的医务人员感受到我们大城农信的温暖,用实际行动告诉他们,疫情面前我们一路前行。

刘稳桥 刘贤茹

唐河县农信联社坚持服务“不打烊” 为抗击疫情贡献金融力量

自新冠肺炎疫情发生以来,河南省唐河县农信联社坚决贯彻落实上级部门工作部署,安全有序开展业务,做好疫情之下的金融服务,为抗击疫情贡献金融力量。

在这个特殊春节,有无数医护人员为抗击疫情而夜以继日地执着奉献,也有各行各业人员为维持社会正常运转而默默坚守,农信员工就是这坚守中的一员。在打赢“防疫战”期间,唐河县农信联社坚持服务“不打烊”,紧盯员工防疫、客户防疫、金融服务重点环节,及早部署相关工作,实现服务有措施,防控有保障。该行通过多渠道宣传方式做好防疫提示,对客户流动区域进行重点消毒,并加大现金业务消毒频次。同时,做好线下服务与线上手机银行、网上银行业务的有效对接,一如既往地提供优质的金融服务。

近期以来,唐河县农信联社对抗击疫情相关行业实行政策倾斜,为辖内医疗防护用品、医疗器械企业保障公众生产生活的企业开通“绿色通道”,不拒客户需求,疫情面前勇于“逆行”。目前,该行已发放支持抗击疫情影响贷款3140万元。

疫情之下,无数农信人仍然奋战在金融抗“疫”一线,党员带头请战抗击战;员工或捐款捐物,或坚守岗位,或参与防控值班,无私无畏,默默奉献。为助力防疫、金融服务重点环节,唐河县农信联社积极驰援防疫一线,捐赠32万元践行使命担当,奉献诚挚爱心;为配合乡镇防控需要,部分员工力所能及参与疫情监测点值班值守,有效阻隔疫情发展。农信员工用这份特殊情境下的“战斗”守护着服务“三农”的初心和使命。

袁芳

最美农信人 刘莹:勇于担当的农信“逆行者”

“共产党员,就必须拿出共产党员该有的样子,必须扛起肩上的责任和担当。”这是江西东乡农商银行党委书记、董事长刘莹在党员大会上经常说的一句话,她自己是这么说的,同时也是这么做的。在新冠肺炎疫情防控工作中,她责任担当在肩,冲锋陷阵在前,连续20多个日夜坚守在疫情防控战场上,成为一名农信“逆行者”。

1月23日,她接到省联社、辖区党委关于做好疫情防控工作的通知后,她第一时间组织召开了行内疫情防控工作会议,全面传达了上级指示精神,周密部署,严格要求,落实疫情防控工作举措。为全行员工配发了口罩,并叮嘱全行干部、员工,特别是网点工作人员要戴口罩上岗,做好安全防护。

1月28日上午,刘莹得知“回音必集团江西东乡制药有限公司”正在加班加点生产碳酸氢钠注射液和葡萄糖酸钙氯化钠注射液急救药物的消息

后,她立即召集信贷管理部、营业部5名工作人员,主动到企业生产基地进行调研、对接。通过现场调研,了解到该企业正将急救药物以每日20万瓶袋的生产量源源不断地输送到全国各地。她向企业开启绿色通道,仅用两天时间为企业紧急追加500万元信用贷款,为加紧生产急救药物应对疫情提供充足资金保障。

疫情发生以来,她最关心的除了员工健康以外,就是如何在疫情防控的紧张形势下做好金融服务。对抗疫,她对自己一直有个要求:疫情防控越是紧急,越要保障金融服务畅通。为有效做好疫情防控与金融服务“两手抓”“两不误”,她坚持强化科技引领作用,督促各业务部门制作了10余条线上办理金融业务宣传及手册,引导客户通过线上渠道办理金融业务,全力解决员工在特殊时期的金融需求,确保金融服务永不打烊。

王高中