E-mail:zhgnxb@126.com 2020年3月17日 编辑:张振京

安阳农信系统

### "一对一"服务复工企业

面对疫情,河南安阳农信系统全力 确保金融服务畅通,为打赢疫情阻击战 和企业复工复产提供有力金融支持。

结合复工企业实际情况,安阳农 信系统开辟信贷绿色通道,推出了"战 疫贷"等贷款产品,出台了系列优惠举 措,持续强化信贷纾困举措,对复工企 业进行"一对一"服务,提升服务针对性 和有效性,满足复工企业金融需求,助 力企业复工复产。截至2月末,该农信 系统对接企业471家,新发放小微企业 贷款4.67亿元,支持辖内649家个体工 商户和小微企业复工复产。

宽城农商银行

### 开展线上庆妇女节活动

近日,河北宽城农商银行通过建立 微信群,开展线上活动方式为全行女职 工举办了一场别样的节日庆祝活动。

该行监事长姚斌通过微信平台以 小视频的方式代表宽城农商银行党委 致辞。随后,在微信群中开展了丰富 多样的活动,包括投骰子、听歌猜名、 猜谜、发图猜价格4个环节,全行女职 工积极参与,活动期间气氛活跃轻松, 营造了良好的节日氛围,还大大提升 了女职工的向心力和凝聚力。许稀琛

商南农商银行

### "学雷锋"关爱孤寡老人

近日,陕西商南农商银行党委全 体班子成员带领部室负责人和人党积 极分子,来到商南县十里坪镇敬老院, 开展了"关爱孤寡老人,弘扬'雷锋'精 神"志愿服务活动,并为敬老院送去了 大米、面粉、牛奶等生活物资。

该行在疫情防控非常时期,引领中 层和有志青年走近敬老院这个特殊的 大家庭,旨在弘扬"雷锋"精神,展现商南 农商银行人良好精神风貌。 朱金华

灵寿农商银行

### 慰问驰援湖北医生家属

近日,河北灵寿农商银行行长赵永 刚会同灵寿县宣传部等单位工作人员, 为灵寿县驰援湖北的李竹灵、安志辉、 白晓冰3名医护人员家属送去包含大 米、面粉等物资的"爱心包",帮助他们解 决生活物资采购不便的问题。

活动中,该行行长赵永刚表示,这些 医护人员在祖国最需要的时候主动请 缨,站出来、冲上去,展现了大爱无疆的 崇高精神,迎难而上的斗争精神。灵寿 农商银行就是他们坚强的后盾,会时刻 关注他们的家人,请他们放心。 武梦菲

融水县农信联社

### 成立"疫防青年突击队"

近期,广西自治区融水县农信联社 成立了"疫情防控青年突击队",广大共 青团员和青年骨干自告奋勇,积极投身 疫情防控阻击战,散发出青春的"光"和 "热"。截至目前,"疫情防控青年突击 队"已累计发放医疗、门诊贷款3010万 元;疫情相关企业贷款400万元;发放春 耕春种贷款2492万元。

永城农商银行

### 为贫困学生捐赠手机

因受疫情影响,中小学相继开展 "线上教学",河南永城农商银行为保障 当地建档立卡贫困学生均能够顺利进 行"线上学习",在前期调查摸底的基础 上,于3月8日,捐赠150部智能手机助 贫困学子线上学习。

多年来,该行在自身发展壮大的同 时,大力支持社会公益事业,已连续8年 举办爱心助考活动,累计接送考生达10 万人次;连续3年捐款400万元,帮助 1000余名贫困学生圆梦大学。 李 森

### 陵川县农信联社马圪当分社

### 上门了解贫困户需求 自2017年以来,为响应党中央精准

扶贫的政策,帮助贫困群众早脱贫稳脱 贫,山西省陵川县农信联社马圪当分社 在当地25个行政村开展了进村人户大 调查、大摸排,主动上门收集贫困户信 贷基础资料,逐一了解贫困户的家庭情 况、收入开支等基本信息。几年来,累 计建立了2223条贫困户信息。

2017年至今,该分社已累计为贫困 户发放"贫困户小额信用贷款"126户, 金额502.63万元,基本实现对有劳动能 力、有致富渠道、有贷款需求的贫困户 金融需求全覆盖。

莱芜农商银行拓展营销渠道

# 字款较年初增长近16亿元

疫情发生后,山东莱芜农商银行 在全力做好疫情防控工作的前提下, 危中寻机,及时调整业务拓展思路,聚 焦疫情期间进村入户难、面对面营销 不安全等问题,做到"三个注重",保持 了存款增长的良好势头。截至2月末, 该行各项存款余额265.28亿元,较年 初增长15.99亿元,增幅6.42%,高于全 省同业平均增幅2.07个百分点。

莱芜农商银行注重新增存款结构 优化工作,截至2月末,低成本存款余 额137.42亿元,较年初增长8.33亿元, 同比多增2.25亿元,扭转了2019年以 来低成本存款下降的趋势。新增大额 存单较去年同期少增5.9亿元,新增大 额存单占全部新增存款的4.2%,较全 省平均水平低12个百分点。

为拓展客户,莱芜农商银行抓住撤 市划区的窗口期,由行领导挂帅,靠前指 挥,加大攻关力度,部分项目取得明显进 展。实现"银农直联"业务全面开展,已 争取到钢城区、高新区的独家合作权,并 完成与莱芜区"银农直联"业务的签约工 作,获得了大部分乡镇三资平台的试点 准人资格;与济南市莱芜人民医院建立 合作关系,第一时间掌握当地卫生防疫 专项资金安排情况,经多次攻关,目前1 亿元专项资金已存入该行;"山东重工· 中国重汽百万整车整机绿色智造产业城 项目"攻关收到明显成效,已通过该行发 放第一期拆迁补偿款1.4亿元;土地拍卖 保证金账户顺利开立,完成莱芜区、钢城 区、莱芜高新区土地拍卖保证金账户的 开立工作,为土地招拍挂资金沉淀打好

在存款营销方式创新工作上,莱 芜农商银行克服疫情期间的各种不利 因素,通过大喇叭宣传、线上营销、农 金员预约错时服务等,进一步增强客 户黏性。扎实开展线上分岗管户工

作,并在营业厅外设置疏导岗、人口检 查岗、厅内巡查岗"三道岗",通过疏导 岗进行客户问询,通过检查岗进行客 户信息确认,加大客户信息采集力度, 提升存款增户扩面工作质效,截至2月 末,该行存款1万元以上有效客户较年 初增长2.45万户,增幅9.61%;以农金 员为突破口,全员联动开展"挂单用 卡"工作,截至2月末,银行卡存款余额 30.46亿元,较年初增长5.06亿元,银 行卡存款占比较年初提高了1.29个百 分点;加大线上营销力度,建立客户微 信群,安排专人维护,开展产品宣传、 答疑解惑、氛围营造等工作,带动存款 增长;以帮助辖内防疫检测点工作人 员开展测温、登记等工作为契机,以村 委、社区居委会工作人员为公关对象, 以点带面开展存款营销,同时积极推 广代发工资等代收代付业务,千方百 计促进存款增长。



当前正值疫情防控最关键的阶段,也是农业春耕复产的关键时期,为全力保障农业春耕复产资金需求,贵州省台江县农信联社创 新推出"抗疫——春耕贷"信贷产品。截至3月5日,该联社新增农业贷款6276万元,其中发放"抗疫——春耕贷"269笔,金额2510万 元,为农业春耕复产及时注入"金融活水"。图为该行信贷人员正在种植基地实地调研。

资中县农信联社建立应急服务机制

联社认真贯彻落实省委、省政府及各级 监管部门有关疫情防控工作的指示精 神,高度重视、迅速行动,创新金融支持 疫情防控工作服务机制,对涉及疫情防 控的信贷业务实行优先审批。

该联社对医院、各防护物资生产销 售产业链企业、医疗科研单位等特殊行 业有融资需求的,按照特事特办、急事急 办的原则,建立疫情防控类信贷业务审 查审批应急服务机制、对涉及疫情防控 的信贷业务实行优先审批,用速度和温 度助力企业。

疫情发生后,资中县银山鸿展工业 有限责任公司(以下简称"银山鸿展")作 为食用酒精生产企业,积极响应号召,紧 急转产消毒酒精。在生产过程中,资中 县贵荣粮油有限责任公司作为银山鸿展 的原料供应商,在投入大量资金采购原 材料时出现流动资金不足的情况,资中 县农信联社得知消息后,主动对接,启动 应急"绿色通道",为其发放贷款1000万

后顾之忧,促进了消毒酒精的大量生产, 为疫情防控提供金融保障。

与此同时,该联社对因疫情防控暂 时受困的企业、个体商户等严格按照"不 抽贷、不断贷、不压贷"的原则,通过延长 还款期限、下调贷款利率、无还本续贷、 信贷重组等方式帮助企业渡难关。对于 受疫情影响确实无法及时办理手续而造 成还款延误的,核实上报审批可不作为 违约处理。 申孝莉

梓潼农商银行坚持党建引领

## 统筹推进疫情防控与业务发展

面对疫情,四川梓潼农商银行按照 省农信联社和绵阳办事处党委工作要 求,该行党委积极响应,迅速行动,坚决 扛起疫情防控的责任担当,充分发挥党 建引领作用,通过科学防治、精准施策, 创新服务等方式,多措并举,取得了疫情 防控与业务发展攻坚战的阶段性胜利。

根据党中央《关于加强党的领导、为 打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证 的通知》要求,该行成立了以党委书记为 组长、其他党委成员为副组长、各条线部 门负责人为成员的疫情防控工作领导小 组,负责统筹安排全行疫情工作,领导小 组下设疫情防控、业务拓展、营运服务、 督查稳定4个工作组,在总行党委的统 筹协调下,各工作组、成员各负其责,确 保了疫情防控、业务发展的统筹推进。

疫情隔离了空间,在这关键时期,该 行全体党员干部牢记党员身份,争先奋 战一线,纷纷坚守岗位,坚持每日对营业 网点消毒,给客户营造放心的业务办理 场所;采取弹性值班制度,坚持开门营 业,用金融从业人员的坚守表达抗击疫 情的决心;畅通线上业务渠道,开通业务 预约功能,全力满足广大客户的金融服

务需求;积极利用微信朋友圈、客户群 等,广泛宣传总行录制的短视频、音频, 向广大客户介绍线上转账、生活缴费、社 保养老、查询、支取及缴费等自助业务; 一对一精准对接、及时办理客户预约业 务。充分发挥好了党员的先锋模范作 用,引领全行做好疫情防控期间的金融 服务保障工作。

面对疫情带来的挑战,该行直面困 境迎难而上,坚持做好"党建+业务"深度 融合。总行党委多次召开专题会议,针 对生产防疫所需防护用品、药品、医疗器 械,相关防疫物资科研、生产和运销企 业,防疫设施建设企业和定点医疗卫生 机构,受疫情影响的生产经营困难,资金 短缺的小微企业、小微企业主及个体工 商户等推出"抗疫贷"特色贷款产品,党 委班子带头对防疫受困企业进行走访调 研,向大湖粮油、嘉红药业发放"抗疫贷" 共计700余万元;辖内各支部充分发挥 战斗堡垒作用,凝聚支部合力,积极对接 梓潼籍在外人士、成都梓潼商会成员,借 助疫情防控,寻找业务合作契机,如:仁 和支部发挥支部合力,借力防疫,融合业 务,支部内7个机构均全面完成"开门 红"存款任务;制定复工方案,各支部积 极对接辖内企业、社区等,宣贯疫情期间 个人类贷款还款付息规则调整、信贷政 策优惠,并承诺"不抽贷、不断贷、不压 贷",通过展期、续贷、重组、调整还款计 划、适度增加信用贷款和中长期贷款,缓 解疫情带来的还款压力,帮助企业恢复 生产。有力的举措,党建与防疫的结合、 与业务的融合,实现了防疫期间业务的 逆势而上,截至目前,该行个人存款任务 完成102%、对公贷款任务完成160%。

疫情就是命令,防控就是责任,该行 主动作为,勇于担当,发动全行员工开展爱 心捐赠抗击疫情。向县卫健系统、县人民 医院、县教体局捐赠防疫资金、防护和生活 物质;各支行主动向村社疫情防控卡点捐 赠牛奶、矿泉水、方便面等生活物资,并保 证全天候热水供应,为一线防控人员筑牢 坚强后盾;认真贯彻落实疫情防控期间脱 贫攻坚结对帮扶的工作要求,全体帮扶责 任人通过电话、微信、短信等方式,慰问、关 心对口帮扶的二洞乡、石牛镇209户贫困 户防疫情况、身体状况以及生产生活情况, 宣贯了防疫要求,普及了防疫知识,增进了 与贫困户之间的感情。 贺佳芬 铜川市印台区农信联社开通"绿色通道"

## 加强金融服务促进企业复工复产

◎ 本报记者 杨海涛 通讯员 杨宏 雷芳芳

近期,陕西省铜川市印台区农信联 社积极落实省联社党委及铜川审计中心 各项工作要求,在做好疫情防控的同时, 开通"绿色通道",全力做好金融服务保 障工作,促进当地企业复工复产。

据悉,该联社以疫情防控"十条措 施"的印台模式为主要举措,为切实落实 促复工复产要求,全力做好春耕备耕农 资供应信贷资金需求等多方面资金支 持,开通信贷和结算业务两条疫情防控 金融服务"绿色通道"。对涉及防疫关联 卫生医药用品企业的融资需求,快速响 应、简化业务流程、专人服务、提高办贷

效率;为政府机构、防疫相关事业单位和 企业提供紧急取现、资金划转等应急金

该联社党委主动对接辖内某医疗科 技发展有限公司,在得知企业急需资金 采购防疫物资时,当场给予企业300万 元专项贷款额度,并在24小时之内将贷 款发放到位。目前,该联社在全区共走 访复工复产企业、种植养殖合作社等70 余家,达成意向资金2.78亿元。符合授 信条件的企业有7家,授信额度2.26亿 元。累计发放春耕备耕贷款4160万元, 个人类复工复产贷款1800余万元。

柳河农商银行加强内部管理

## 筑牢疫情防控"安全网"

自疫情发生以来,吉林柳河农商 银行高度重视、快速响应,严格按照各 级政府、省联社、监管部门工作要求, 迅速制定实施一系列措施,以非常之 举应对非常之"疫",全力做好疫情防 控期重点工作。

面对疫情,该行切实提高政治站 位、强化责任担当,迅速成立了由党委 书记任组长,党委成员为副组长,部 室、支行负责人为成员的疫情防控工 作领导小组,制定疫情防控工作方案, 压紧压实各级疫情防控责任,落细落 实各项疫情防控要求。

为加强内部管理,该行通过微信对 全辖人员实行网格化管理,建立疫情每 日报告制,第一时间掌握员工及家属身 体接触健康情况、与疫区人群接触情况 等,明确各支行、部室负责人为疫情信 息报送员,落实好"日报告、零报告"制 度,做到不迟报、不瞒报、不漏报,对由 于排查不到位导致疫情扩散引起严重 影响的,严肃追究相关人员责任。对全 辖24家网点配备口罩、消毒液、酒精、红 外体温仪等防护用品。

该行全面加强营业网点卫生防 疫管理,要求营业网点每日对营业区 域柜台、座椅、自助设备进行3次全 面消毒、通风并形成记录,为客户创 造健康安全柜面办理环境。他们还 及时调整定期存款政策,对2月8日 至3月31日到期的个人定期存款设 置到期转存服务,最大限度保障客户 财产利益,积极引导客户使用更加便 捷的网上和自助渠道服务。 屈子靖

三都农商银行合江支行发放小额信贷

## 支持茶农扩大种植规模

都水族自治治县大河镇合江社区甲照 村更瓦坡茶园的主人蒙琴帮感激地 说:"如果没有三都农商银行的小额信 用贷款的支持,我的创业梦想也无法

前几年,经朋友指点,蒙琴帮参加了 当地茶叶技术培训,决定上山开荒种茶。 辛勤的付出,终于得到了回报。她的茶园 面积,从几亩发展到十几亩,从几十亩发 展到上百亩,一直扩大到300亩,成为合 江社区一个上规模的茶叶基地。2019年 蒙琴帮的茶园生产茶青20万斤,实现净 产值40万元。蒙琴帮创业一路走来,得 到了三都农商银行合江支行的"脚跟

工程创建活动中,她在合江支行的指导 下,积极参加"金融夜校"培训,学习金 融知识,争当金融的信用户,顺利通过 建档、评级授信。获得的小额信用贷 款,从万元到几万元,从几十万元到上 百万元。蒙琴帮还享受着农商银行"贷 款优先、服务优良、利率优惠"的信贷政 策待遇,成为农商银行的"黄金客户"。

随着茶园投产面积不断扩大,采 茶、加工、蓬面修剪、中耕除草等用工 也不断增多,高峰期每天用工100多 人。蒙琴帮就优先请留守妇女到茶 园务工,每天可增加现金收入100元 王泽波 韦国龙

长丰农商银行员工热心服务

## 帮助草莓种植户解决销售难题

客户受疫情影响,不少农副产品滞销, 农户们受到不小的损失。特别是长丰 县造甲乡强宏缪岗草莓专业合作社种 植的草莓,严重滞销。眼看草莓就要 烂在地里,该合作社老板的王老板忧 心忡忡,一筹莫展。

长丰农商银行造甲支行行长崔进 在走访中了解到该合作社的王老板的 困境后,想为农户们尽一份心,出一把 力。崔进家住合肥,每天要驱车往返于 造甲和合肥之间。为了帮助王老板售 卖草莓,崔进在自己所在的小区业主群 所有草莓均以批发价格出售,并送货上 门。由于疫情导致居家的业主无法出 门购买水果,加上出售的草莓均是现摘 现卖、非常新鲜,价格又很实惠,且提供 上门送货的服务,一时间小区的业主纷 纷求购。于是崔进成了王老板的义务 销售员,每天下班车里满满当当装着成 箱的草莓,到了小区后也顾不得休息立 刻按照订单挨家挨户给业主们送上门。

截至日前,经崔进之手销售的草 莓就有3000多斤,解决了王老板的燃 眉之急。 陈二星 后萍萍

汶上农商银行出台多项措施

## 保障防疫期间金融服务畅通

为坚决做好抗击疫情,支持县域经 济尽快复苏,山东汶上农商银行积极作 为,创新贷款产品,出台多项措施,全力 保障防疫期间金融服务畅通。

为保障基本金融服务畅通,该行及 时下发《汶上农商银行关于做好疫情防 控期间金融服务的通知》,保障自助设备 "7×24"小时提供现金供应服务,特别是 对县医院、中医院安装的离行式自助设 备,加强设备消毒、巡检、清加钞,确保设 备正常运行。总行提前备足现金库存, 大额现金支取提前预约,满足客户现金 需求,各乡镇村庄通过金融服务点为客 户提供应急现金供应。同时,加强对外 供应现金的整洁度、清洁度,购置现金消 毒设备对回笼现金消毒后再对外支付, 围绕疫情防控全力做好金融服务。

为稳定信贷供给帮助企业渡过难 关,该行及时下发《汶上农商银行关于做 好疫情防控期间信贷工作的通知》,通过 线上渠道及时了解企业客户复工复产及 资金状况,在政策允许的前提下给予企 业最大帮助。对受疫情影响较大、延迟 开工的生产加工、批发零售、住宿餐饮、 物流运输、文化旅游等行业客户,通过变 更还款频次、展期、完善续贷手续、增加 中长期贷款等方式支持其渡过疫情困难 期,不盲目抽贷、断贷、压贷。对有续贷 需求的指导客户提前准备续贷手续,充 分运用"无还本续贷"等方式,妥善解决 其资金需求。疫情期间,该行累计为受 疫情影响困难企业办理"无还本续贷"5

笔、金额6512万元。对疫情期间因特殊 情况无法办理转贷、形成贷款逾期影响 征信记录的,在今后申请贷款时不作为 限制条件,允许办理贷款,解决企业后顾 之忧。

开通贷款审查审批快速通道,该行 对有融资需求的客户,通过微信、电邮等 方式沟通传递资料,贷款资料完备后,及 时上门收取资料并进行审查审批,最快 可实现当天提交、当天审批、当天发放。 创新推出"复工复产贷"贷款产品,重点 对接疫情防控相关领域企业,开辟"绿色 通道",简化办贷流程,实行利率优惠,全 力满足企业在原材料采购、复工复产投 资建设等方面的融资需求。汶上县某面 粉加工厂是一家民营企业,生产的面粉 质优价廉,然而就在春节前夕,企业为减 少库存,将自身库存的小麦全部消耗。 当前市场急需大量面粉保障民生,县政 府第一时间安排部署了该企业进行复工 复产,而急需资金购买小麦成了企业复 工的大难题。了解到该情况后,该行第 一时间进行了上门对接,坚持特事特办、 简化办贷流程,当天为企业发放贷款300 万元,解决了企业融资难题,保障了企业 正常生产经营。

结合当地实际情况,该行制定了创 业担保贷款管理办法,紧紧围绕助力复 工复产目标,加大创业担保贷投放力 度。截至目前,该行已累计发放个体工 商户及小微企业创业担保贷款54户,金 额1312万元。 韩应辉 李 涛